

Séminaire national STMG 17 et 18 janvier 2013

CNAM - Paris

SYSTÈMES D'INFORMATION DE GESTION

THÈME : COMMUNIQUER POUR COLLABORER

En classe de première

Thème : Information et intelligence collective

**Comment le partage de l'information
contribue-t-il à l'émergence d'une
«intelligence collective» ?**

Applications et usages des TIC dans les
organisations : e-communication, partage de
l'information, collaboration, communautés en
ligne et réseaux sociaux

En terminale - Communiquer pour collaborer

« mise en réseau des individus comme des organisations »

**Comment les technologies répondent-elles
aux besoins de collaboration ?**

**En quoi les systèmes d'information
transforment-ils les échanges entre les
acteurs des organisations ?**

COMMUNIQUER POUR COLLABORER

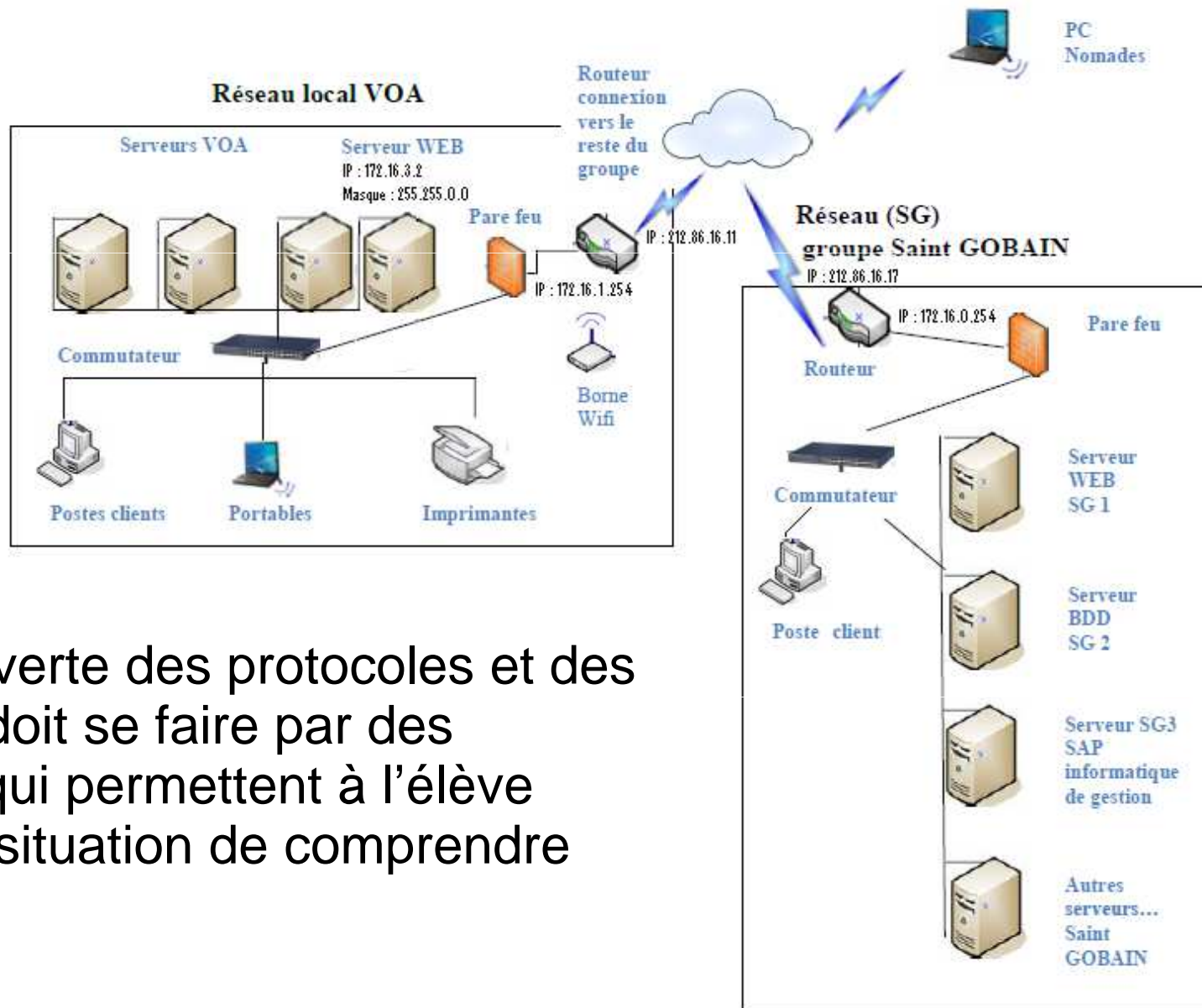
Comment les technologies répondent-elles aux besoins de collaboration ?

Les capacités

- Repérer les différents composants d'un réseau à partir d'une représentation schématique,
- Identifier les principaux protocoles mis en jeu dans l'accès à une ressource distante,
- Repérer les différents éléments de la configuration d'un hôte du réseau

Les notions

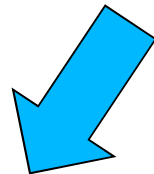
- Normalisation des échanges : protocole, service
- Adressage d'une ressource
- Architecture, organisation et régulation d'internet
- Ressources et services distants : disponibilité, intégrité, confidentialité, imputabilité



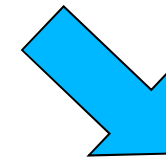
La découverte des protocoles et des services doit se faire par des activités qui permettent à l'élève d'être en situation de comprendre leur rôle

COMMUNIQUER POUR COLLABORER
**En quoi les systèmes d'information
transforment-ils les échanges entre les
acteurs des organisations ?**

L'interconnexion des systèmes d'information augmente la réactivité et la performance des organisations mais présente des risques importants, liés notamment à la sécurité des échanges et au respect de la vie privée.



Entrée par les
capacités visées par
le programme



Utilisation de services
distants et d'outils de
travail collaboratif

caractériser une solution technique de communication numérique en matière de qualité, de sécurité et de performance,

définir les règles d'usage d'un service de communication et d'échanges afin d'en maîtriser les risques,

Sécurité des échanges

- **L'authentification**
- **L'habilitation**
- **Le chiffrement**
- **Un tiers de confiance**

Performance: amélioration de la collaboration et de la coordination entre les acteurs d'une organisation.

- **Collaboration**
- **Coordination**

repérer les techniques de recueil de traces et de données personnelles et les possibilités de leur exploitation bienveillante ou non,

Traces numériques

- **Définir les traces générées par un individu**
 - Traces profilaires
 - Traces navigationnelles
 - Traces agissantes
 - Traces calculées
- **Les méthodes utilisées**
 - fichiers de journalisation ou fichiers « logs » ;
 - historiques de navigation ;
 - cookies ;
 - farming, spamdexing, net linking
- **Les actions traçables par le SI**
 - Les connexions réussies à un système,
 - Les requêtes applicatives,
 - Les tentatives de prise de contrôle d'un équipement informatique,....

repérer et expérimenter des modes de création, de diffusion, de partage et de valorisation de contenus,

identifier les questions de nature éthique et juridique posées par les échanges et la diffusion de contenus,

Les outils de l'informatique sociale et leurs usages

- Réseaux social
- Espace collaboratif
- Communautés de pratique

Exploitations pédagogiques possibles

analyser la diversité des usages des acteurs en fonction de leur profil métier et de leur profil générationnel

Les réseaux sociaux professionnels
: Interview de professionnels sur les pratiques en entreprise

expérimenter un mode de création, de diffusion, de partage et de valorisation de contenus

utilisation de Twitter pour mettre en place une veille informationnelle et technologique au sein du groupe classe

Les ENT

Plateforme collaborative
(Google)

CMS

les problèmes juridiques liés à la diffusion de contenus

L'utilisation des réseaux sociaux grand public par les entreprises

caractériser la solution technique mise en place en matière de qualité, de sécurité et de performance

Le dossier médical personnel

Télétravail