



Atelier e-commerce PGI

Scénario e-commerce SPECIBIKE - OXABIKE

SPECIBIKE



OXABIKE

ions Ecommerce Oxatis - Mozilla Firefox

Historique Marque-pages Outils 2

Ecommerce Oxatis

oxa-test2.oxatis.com/default.asp?ADContext=1

OXABIKE : le meilleur du vélo

Aucun article 0 €

Accueil Inscription A propos Mon panier Contact

BOUTIQUE OXABIKE

- Accessoires
- Jouets
- Vélos enfants
- Vélos pliants
- Vélos de ville
- Vélos hollandais
- Vélos électriques

Mon compte

PayPal

Colissimo

COMPOSANTS

OXABIKE

- Newsletter
- Blog Oxabike
- Actualités
- Témoignages
- Liens et partenaires
- Questions
- Evénements
- Contacts

La liberté

Confortable ou pliable pour le glisser dans mon coffre...

Vélo hollandais Cortina Utility

Spécial transport. Extra Luxe

685 € 772,4 €

Dahon expresso

Vélo pliant à grandes roues !

529 € 670,4 €

Vélo pliant Abrar Easy Sreet

Vélo pliant avec fourche suspendue !

269 € 352,4 €

Nouveautés

Recherche

Créez votre site E-Commerce

Oxatis Start&GO Your E-Commerce Solution

En savoir

Déjà client ? Entrez votre e-mail et mot de passe :

Votre E-Mail

OK

Première visite ?

Enregistrez-vous

Recevez notre lettre d'informations :

Je m'abonne

Je ne désabonne pas

Votre E-Mail

OK

RSS

Code promotionnel

OK

E-commerce : une place croissante dans l'économie

Chiffres pour 2010 : source FEVAD étude 2011 France

- C.A. + 25 % en 2009 et 2010
- 31 milliards en 2010
- 6 à 7 % du commerce de détail (jusqu'à 19 % pour le tourisme et les loisirs)
- Environ 38,6 millions d'internautes
- Environ 28 millions d'acheteurs en ligne
- 97 % d'acheteurs satisfaits
- Panier moyen : 91 €
- 81 000 sites actifs en France

Un scénario qui s'appuie sur :



- Le développement de l'internet et du commerce en ligne
- L'accès simple à des solutions multiples de création et de gestion de boutiques en ligne :
 - OXATIS n° 1 en Europe de la création de boutiques en ligne.
 - D'autres solutions « open source » existent sur le marché telles que [Prestashop](#).
- La possibilité de travailler la continuité de l'information et de son traitement avec les Progiciels de Gestion Intégrés.

Scénario SPECIBIKE - OXABIKE

Liens avec le programme de 1^{ère} STMG

2 Thèmes couverts par le scénario :

- Partie 1 « Information et intelligence collective »
- Partie 2 « Évaluation et performance »

2 Questions de gestion :

- Partie 1 : « Les systèmes d'information façonnent-ils l'organisation du travail au sein des organisations ou s'y adaptent-ils ? »
- Partie 2 : Qu'est-ce qu'une organisation performante ? » et « Les décisions de gestion rendent-elles toujours une organisation plus performante ? »

Scénario SPECIBIKE - OXABIKE

L'entreprise SPECIBIKE, revendeur de matériels de cycle, vient d'ouvrir une boutique en ligne (*e-commerce*) pour élargir sa clientèle : OXABIKE.

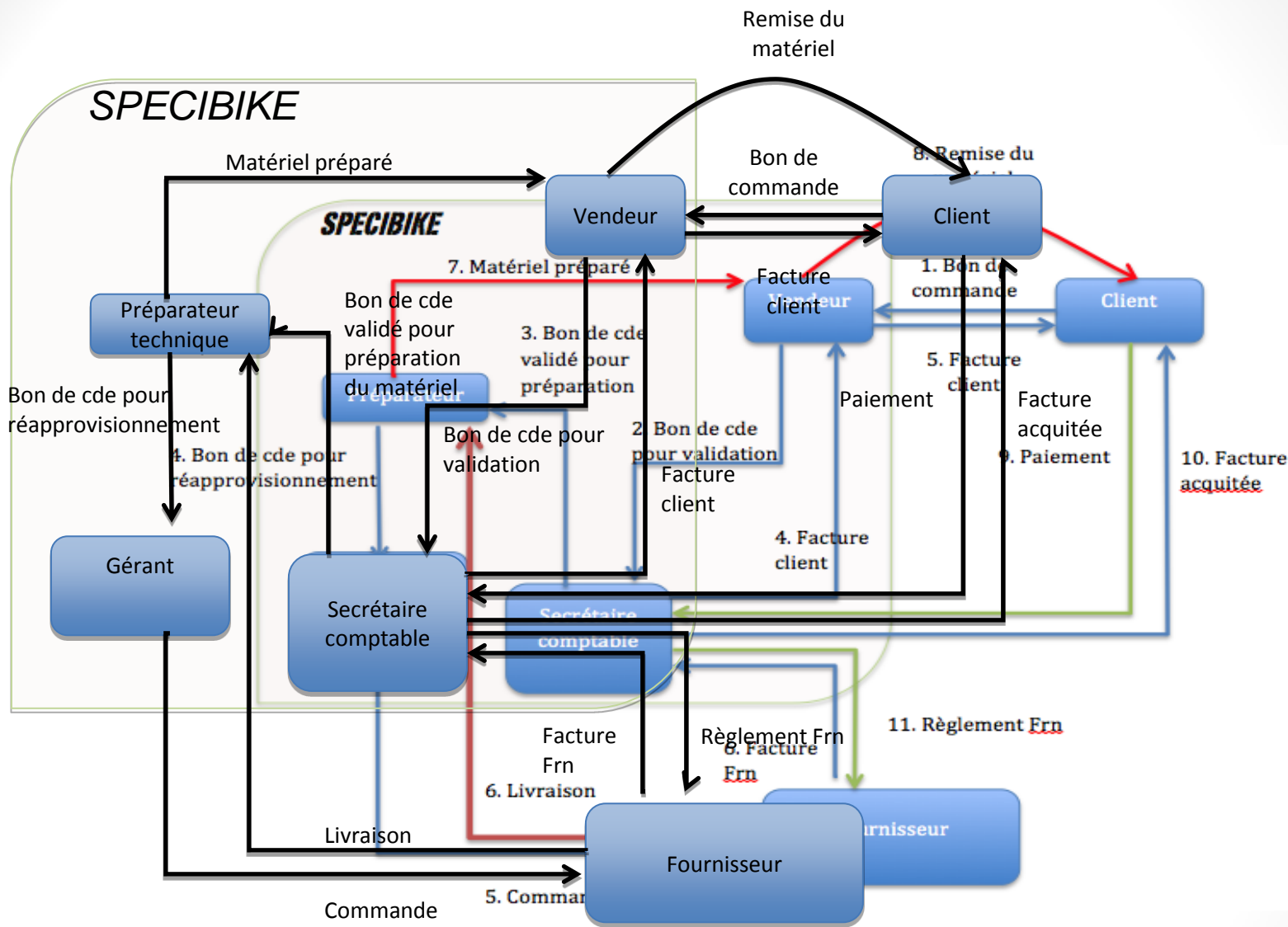
L'observation du fonctionnement de l'organisation conduit à une **analyse des flux de gestion** et des **changements organisationnels** qui résultent de ce choix de gestion.

Une réflexion sur la performance de l'organisation est ensuite proposée

Scénario SPECIBIKE – OXABIKE

Partie 1.1

- A partir d'une représentation graphique de la situation initiale, il est d'abord proposé aux élèves de retrouver **la chronologie des flux résultant d'une commande** réalisée pour un produit hors stock.
- Dans un deuxième temps, il leur est demandé de les classer en **flux matériels, financiers et flux d'information**.



→ Flux d'information
 → Flux matériels
 → Flux financiers

Scénario SPECIBIKE – OXABIKE

Partie 1.2

Mise en place d'un site marchand pour distribuer l'offre de cycles.

- Une commande est réalisée (par un élève).
- A partir des informations saisies et du mél. reçu par le client...
- Il est demandé aux élèves d'identifier les informations nécessaires au traitement de la commande et d'en préciser le rôle ;
- puis de les décomposer en informations élémentaires (données) et d'y ajouter un exemple d'utilisation.

• Information client M. Hesse THEAIMEGE (jld.stmg@gmail.com)

Téléphone: 03 87 30 01 89

• Adresse 14 Rue Saint Vincent

METZ, 57000

France • Divers Instructions spéciales :

- • Mode de livraison Colissimo France • Mode de paiement Chèque

Détail de la commande

Article	Prix unitaire	Quantité	Montant
Vélo hollandais <u>Amsterdamer Park</u> (Code: <u>Velo-01</u>)	599,00 €	1	599,00 €
Sous-total			599,00 €
Frais de port Colissimo France			21,29 €
Montant Total			620,29 €

Travail à faire :

- d) Décomposez les informations identifiées ci-dessus en informations élémentaires (données) puis proposez un exemple d'exploitation pour chacune.

<i>Informations</i>	<i>Données</i>	<i>Exemple d'exploitation pour l'entreprise</i>
<i>Informations client</i>	<i>Civilité</i>	Le genre permet de personnaliser les courriers qui seront adressés au client
	<i>Nom</i>	Permet de classer et retrouver les clients en utilisant l'ordre alphabétique.
	<i>Prénom</i>	Permet de distinguer entre eux les clients qui portent le même nom.
<i>Informations de contact</i>	<i>Adresse e-mail</i>	Permet de transmettre rapidement une information (confirmation de commande par exemple)
	<i>téléphone</i>	Permet de transmettre rapidement une information ou demander un complément d'information (heure possible pour la livraison)
<i>Adresse</i>	<i>Rue</i>	Elément d'identification de l'adresse du client
	<i>Code Postal</i>	Permet de retrouver les clients d'une même ville, d'un même

Scénario SPECIBIKE – OXABIKE

Partie 1.2 (suite)

De la partie visible du site pour l'internaute (*front office*) à la gestion des commandes (*back office*).

- Quelles sont les **conséquences de la passation d'une commande** ?
- Quel est le **schéma du processus de commande** d'un vélo en ligne ?
- Quels sont les **changements dans l'organisation du travail** et dans le rôle des acteurs qui résultent, chez Specibike, de la mise en œuvre du site marchand ?
- En cas **d'externalisation de l'activité logistique**, quelles sont les flux du schéma précédent qui seraient modifiés ?
- Si Specibike décide de mettre en œuvre une solution EDI pour échanger avec ses fournisseurs, décrivez les **conséquences sur l'organisation du travail**.

Scénario SPECIBIKE – OXABIKE

Partie 2

Le progiciel utilisé permet à M. Burgond et ses collaborateurs d'avoir des statistiques lui permettant d'apprécier la performance de son site (OXABIKE).

Questions de gestion :

- Qu'est-ce qu'une organisation performante ?
- Les décisions de gestion rendent-elles toujours une organisation plus performante ?

Scénario SPECIBIKE – OXABIKE

Partie 2 (suite 1)

Les élèves doivent :

- Identifier les principaux indicateurs et expliquer comment ceux-ci permettent d'évaluer la performance.
- A partir d'extraits de ces statistiques, proposer une évaluation des performances du site pour le mois de décembre et expliquer en quoi la connaissance de ces indicateurs est importante pour le manager.

Scénario SPECIBIKE – OXABIKE

Partie 2 (suite 1)

Menu statistiques

Nombre de visites et chiffre d'affaires HT (Détail journalier) ▾

STATISTIQUES DU PANIER D'ACHAT

- Nombre de visites et chiffre d'affaires HT (Détail journalier)
- Catégories d'articles les plus visitées
- Articles les plus visités, ajoutés au panier ou commandés (Synthèse générale)
 - Fiches articles les plus visitées
 - Articles les plus souvent ajoutés au panier (Hors quantité)
 - Articles les plus souvent commandés (Hors quantité)
- Tunnel de conversion du panier d'achat

STATISTIQUES DES COMMANDES

- Chiffre d'affaires (HT) et nombre de commandes (détail journalier)
- Articles les plus commandés (Synthèse générale)
 - Articles les plus commandés par chiffre d'affaires (HT)
 - Articles les plus commandés par nombre de commandes (Hors quantité)
 - Articles les plus commandés par quantité
- Moyennes du panier d'achat
- Répartition des commandes par processus
- Répartition des commandes par états de commande
- Récurrentes des commandes

Articles les plus souvent commandés (Hors quantité) Période : du 29 Nov 2011 au 29 Déc 2011 – extrait

Rang	Code	Nom	Pourcentage
1	789123DU	Duky initiation (vélo enfant)	16,50%
2	Jouets-04	Voiture Sirch pour enfants Sibix Max (jouet)	12,00%
3	789123 PU 3 V	Puky 3 vitesses (vélo enfant)	4,86%
4	456123PU8A	Puky 8 ans (vélo enfant)	4,55%
5	456123C0	Vélo hollandais Cortina	2,15%
6	159753MO	Vélo hollandais Montego	2,00%
7	123000E11	Orbita Evolution (vélo pliant)	1,85%
8	Velo-01	Vélo hollandais Amsterdamer Park	1,55%
9	Velo-Acc-02	Porte-bagage pick-up pour vélo indémodable hollandais	1,55%
10	Velo-02	Vélo hollandais Amsterdamer Cross	0,85%

Scénario SPECIBIKE – OXABIKE

Partie 2 (suite 2)

- Il est enfin demandé aux élèves, à partir de données simplifiées d'un compte de résultat d'évaluer l'impact de la création du site sur le résultat du mois de décembre et d'en tirer des conclusions.

Partie site marchand - décembre 2011 (OXABIKE)			
Charges		Produits	
Coût achat produits vendus en décembre	14 920,00	CA HT site marchand décembre	18 262,00
Coût salarial préparateur	2 979,00		
Coût hébergement solution chrome	39,00		
Total	17 938,00	Total	18 262,00
Chiffres magasins décembre 2011 (SPECIBIKE)			
Total des coûts	53 674,00	Chiffre d'affaires HT	56 268,00
TOTAL SPECIBIKE ET OXABIKE décembre 2011			
TOTAL site marchand (e-commerce) et Magasins	71 612,00	TOTAL C.A. HT	74 530,00
Chiffres magasins décembre 2010 SPECIBIKE			
TOTAL des coûts	57 856,00	TOTAL C.A.	61 569,00

2011

2010

**MERCI DE VOTRE
ATTENTION**