LOGO DU LYCEE

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| PACA-logo |  | Afficher l'image d'origine |

**BAC Professionnel Maintenance des Véhicules**

Option …. : …………………………….

**DOSSIER E32**

**Communication technique : Diagnostic sur systèmes mécaniques**

************

***NOM :*** ………………………………………

***Prénom :*** ………………………………

***SESSION 2017***

Support du diagnostic :

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **IDENTIFICATION DE L’ÉLÈVE** | | |
| NOM : | Prénom : | Date de naissance : / / |
| ADRESSE : | | |
| @: | | |

Sommaire

[1. Prise en charge du véhicule 2](#_Toc445385991)

[2. Constater le dysfonctionnement 2](#_Toc445385996)

[3. Diagnostiquer le dysfonctionnement mécanique 2](#_Toc445386002)

[3.1. Emettre les hypothèses 2](#_Toc445386003)

[3.2. Enoncer la liste des mesures, contrôles/essais 2](#_Toc445386009)

[3.3. Détailler la mise en œuvre des contrôles/essais 2](#_Toc445386010)

[3.4. Conclure avec précision l'élément défectueux. 2](#_Toc445386013)

[3.5. Indiquer la proposition de remise en conformité 3](#_Toc445386017)

[4. Bilan de l'intervention 3](#_Toc445386020)

[4.1. Indiquer quels contrôles devront être mettre mis en œuvre pour assurer la fiabilité de l'intervention et ainsi éviter tous retours. 3](#_Toc445386021)

[4.2. Joindre le document de suivi et le compte rendu d’intervention 3](#_Toc445386023)

[4.3. Indiquer les éventuelles anomalies, interventions futures, ou manquement réglementaire à corriger 3](#_Toc445386024)

# Prise en charge du véhicule

C221.1

## Présenter le véhicule et énoncer le symptôme du client.

## Présenter l’OR complété avec toutes les informations nécessaires.

C122.1

### Joindre votre OR.

# Constater le dysfonctionnement

## Indiquer quels essais ou observations sont réalisés pour valider le dysfonctionnement

* Effectuer un compte-rendu des essais et des contrôles préliminaires réalisés. Joindre des photos, vidéos réalisées en entreprise/ou dans votre établissement.

C221.3

* Joindre les éventuels documents (ex : contrôle technique, campagne de rappel constructeur…..) à l'origine de la venue du client.

C221.4

* Préciser le contexte d'apparition de la panne en précisant la chronologie et les évolutions des symptômes du dysfonctionnement.

C221.2

* Joindre le plan d'entretien du véhicule et vérifier s’il a été respecté (consultation de la base de données de l’entreprise, factures clients…).

C221.5

# Diagnostiquer le dysfonctionnement mécanique

C222

## Emettre les hypothèses

* Identifier et isoler le ou les systèmes ou organes pouvant être mis en causes (frontière d'étude et sa fonction globale).
* Lister les causes possibles par rapport au(x) symptôme(s) constaté (Diagramme causes effets ex : "Arrête de poisson" Ishikawa….).
* Réaliser l'étude fonctionnelle et structurelle du mécanisme en cause.
* Identifier le ou les éléments du système isolé (ex : FAST, SADT, photos...)
* Présenter les causes possibles retenues à l'issue de votre étude.

## Enoncer la liste des mesures, contrôles, essais à effectuer de façon chronologique, en précisant les outils mis en œuvre.

C223.1

## Détailler la mise en œuvre des contrôles/essais effectués.

C331.1

* Joindre des photos, schémas.

C331.2

* Joindre des extraits de notice d'utilisation.

C331.3

## Conclure avec précision, citer l'élément défectueux.

C224.1

C224.2

### Joindre votre tableau de relevés (établir un comparatif entre les relevés et les résultats attendus). Relever les écarts et conclure.

### Indiquer ce qui a conduit à la défectuosité de la pièce (panne de conception/fabrication, défaut d’utilisation, défaut de maintenance, usure).

C224.3

### Enoncer les conséquences éventuelles sur un autre organe ou système.

C224.4

## Indiquer la proposition de remise en conformité.

### Lister point par point les opérations à réaliser dans un ordre chronologique.

C225.1

#### Etayer votre méthodologie par des schémas, photos, extrait de documents techniques.

C225.2

#### Indiquer si un paramétrage, apprentissage, réglage est nécessaire suite ou au cours de la réparation.

### Lister les sous-ensembles, éléments et produits nécessaires à la remise en conformité.

C122.2

### Réaliser si nécessaire une estimation, un devis\* justifiant économiquement la remise en conformité.

C225.3

# Bilan de l'intervention

## Indiquer quels contrôles devront être mettre mis en œuvre pour assurer la fiabilité de l'intervention et ainsi éviter tous retours.

* Lister les moyens méthodologiques utilisés.

C121.2

## Joindre le document de suivi nécessaire à la facturation du véhicule et le compte rendu d’intervention.

C121.3

## Indiquer les éventuelles anomalies, interventions futures, ou manquement réglementaire à corriger.

C121.4

* Indiquer le moyen de communication utilisé dans votre entreprise ou établissement (communication verbale avec la hiérarchie, partie spécifique sur l’OR, document spécifique…). Joindre les éventuels documents.

C123

\*motocycle

