**BACCALAUREAT PROFESSIONNEL I.C.C.E.R**

**Scénario 2**

**EPREUVE E32b**

**Travaux de dépannage d’une installation**

|  |
| --- |
| **Description du contexte :** Réalisation du raccordement d’un appareil de production situé dans le local technique de l’hôpital. |
| Problématique de dépannage d’une installation |
| Description de la problématique : Dans le cadre de l’exploitation d’un hôpital, votre entreprise est chargée du dépannage d’un radiateur qui ne chauffe plus. |
| Cibler les Tâches visées par la problématique(Exemples de situations de travail issues du référentiel) | Compétences et Indicateurs d’évaluation associés |
| [x]  **A4T21 S’informer auprès du client sur la nature du dysfonctionnement*** Poser des questions aux clients permettant de cibler l’élément ayant déclenché la demande d’intervention (panne du radiateur).
 | [x]  **C10.2** **Émettre des hypothèses de panne et/ou de dysfonctionnement*** Toutes les hypothèses émises sont pertinentes
 |
| [x]  **A4T23 Analyser l’environnement de travail et les conditions du dépannage*** Analyser l’environnement de travail afin de :
* Énoncer les consignes de sécurité
* Localiser les éléments à tester pour valider les hypothèses de panne.
* Identifier le composant responsable de la panne
 | **☒ C13.3 Informer oralement des consignes de sécurité**- Les consignes de sécurité sont présentées et détaillées[x]  **C10.3 Effectuer des mesures, des contrôles, des tests permettant de valider ou non les hypothèses en respectant les règles de sécurité*** Les points de mesures, de contrôles, de tests sont correctement choisis et localisés
* Les appareils de mesure et de contrôle sont correctement mis en œuvre
* Les résultats sont correctement interprétés par rapport aux attendus
* La chronologie des tests est réalisée de façon méthodique

[x]  **C10.4 Identifier le composant défectueux et/ou la cause de la défaillance*** L’identification du composant et/ou la cause de la défaillance

est correcte |
|  [x]  **A4T24 Réaliser le dépannage :*** Effectuer la dépose du robinet thermostatique
* Installer le nouveau robinet thermostatique

 | **☒ C10.8** **Effectuer la dépose du composant défectueux*** Les consignes et procédures sont respectées
* Les moyens de manutention et l’outillage sont mis en œuvre en toute sécurité
* Le composant défectueux est déposé et prêt à être recyclé

**☒ C10.9 Installer le composant de remplacement*** Le composant est remplacé sans risque pour les personnes et le système
 |
|  [x]  **A4T26 Remettre en service et contrôler le fonctionnement*** Effectuer la remise en route du système.
* Compléter la fiche de relevés de fonctionnement.
 | **☒ C10.12** **Remettre en service le système*** La remise en service est réalisée avec méthode
* Les performances du système sont conformes au dossier technique
 |
| [x]  **A4T27 Trier et évacuer les déchets générés par son activité*** Jeter les déchets générés dans le conteneur adapté.
 | **☒ C10.13 Évacuer les déchets** - Les déchets sont évacués de façon écoresponsable et conformément aux règles en vigueur |
| [x]  **A5T13 Expliquer au client (ou à l’utilisateur) le fonctionnement, le bon usage et les contraintes techniques d’utilisation de l’installation** | **☒ C13.2 Expliquer le fonctionnement et l’utilisation de l’installation au client et/ou à l’exploitant**  - Les explications sont correctes et permettent l’utilisation de l’installation par le client et/ou l’exploitant |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Baccalauréat professionnel Installateur en Chauffage, Climatisation et Energies Renouvelables** | **non évaluées** | **Niveaux de maîtrise** | **Poids de la compétence** |
| **Nom :** | **Nom1** | **E32b : Travaux de dépannage** | **non maîtrisées** | **insuffisamment maîtrisées** | **maîtrisées** | **bien maîtrisées** |
| **Prénom :** | **Prénom1** | **Grille d'évaluation pour les candidats inscrits en mode PONCTUEL** |
| **Compétences évaluées** | **Indicateurs de performance**  | **1** | **2** | **3** | **4** |
|  **E32.b : Travaux de dépannage** |
| **C10 Réaliser des travaux de dépannage ( à partir d’un diagnostic)** | **20%** |
| Établir le constat de défaillance | - L’analyse du constat confirme que :Les informations délivrées par le système sont relevées | **x** |  |  |  |  | 15% |
| Émettre des hypothèses de panne et/ou de dysfonctionnement | - Toutes les hypothèses émises sont pertinentes |  |  |  |  |  | 10% |
| Effectuer des mesures, des contrôles, des tests permettant de valider ou non les hypothèses en respectant les règles de sécurité | - Les points de mesures, de contrôles, de tests sont correctement choisis et localisés-Les appareils de mesure et de contrôle sont correctement mis en œuvre-Les résultats sont correctement interprétés par rapport aux attendus-La chronologie des tests est réalisée de façon méthodique |  |  |  |  |  | 50% |
| Identifier le composant défectueux et/ou la cause de la défaillance | -L’identification du composant et/ou la cause de la défaillance est correcte |  |  |  |  |  | 20% |
| Informer sa hiérarchie | -L’information transmise permet la programmation du dépannage | **x** |  |  |  |  | 5% |
| **C10 Réaliser des travaux de dépannage (après confirmation du diagnostic et validation hiérarchique)** | **70%** |
| Approvisionner en matériels, équipements et outillages | Le poste de travail est approvisionné en matériels, équipements et outillages | **x** |  |  |  |  | 10% |
| Consigner le système | -L’intervention peut se dérouler en toute sécurité-Les EPI et EPC sont adaptés | **x** |  |  |  |  | 10% |
| Effectuer la dépose du composant défectueux | -Les consignes et procédures sont respectées-Les moyens de manutention et l’outillage sont mis en œuvre en toute sécurité-Le composant défectueux est déposé et prêt à être recyclé |  |  |  |  |  | 20% |
| Installer le composant de remplacement | -Le composant est remplacé sans risque pour les personnes et le système |  |  |  |  |  | 20% |
| Déconsigner le système | -Le système est prêt pour la remise en service | **x** |  |  |  |  | 10% |
| Réaliser les réglages permettant la remise en service | -Les réglages sont conformes au dossier technique | **x** |  |  |  |  | 10% |
| Remettre en service le système | -La remise en service est réalisée avec méthode-Les performances du système sont conformes au dossier technique  |  |  |  |  |  | 10% |
| Évacuer les déchets | -Les déchets sont évacués de façon écoresponsable et conformément aux règles en vigueur |  |  |  |  |  | 10% |
| **C13 : Conseiller le client et/ou exploitant du système** | **10%** |
| Expliquer le fonctionnement et l’utilisation de l’installation au client et/ou à l’exploitant  | -Les explications sont correctes et permettent l’utilisation de l’installation par le client et/ou l’exploitant |  |  |  |  |  | 50% |
| Informer oralement des consignes de sécurité | -Les consignes de sécurité sont présentées et détaillées |  |  |  |  |  | 50% |