**BACCALAUREAT PROFESSIONNEL I.C.C.E.R**

**Scénario 2**

**EPREUVE E32b**

**Travaux de dépannage d’une installation**

|  |  |
| --- | --- |
| **Description du contexte :** Réalisation du raccordement d’un appareil de production situé dans le local technique de l’hôpital. | |
| Problématique de dépannage d’une installation | |
| Description de la problématique : Dans le cadre de l’exploitation d’un hôpital, votre entreprise est chargée du dépannage d’un radiateur qui ne chauffe plus. | |
| Cibler les Tâches visées par la problématique  (Exemples de situations de travail issues du référentiel) | Compétences et Indicateurs d’évaluation associés |
| **A4T21 S’informer auprès du client sur la nature du dysfonctionnement**   * Poser des questions aux clients permettant de cibler l’élément ayant déclenché la demande d’intervention (panne du radiateur). | **C10.2** **Émettre des hypothèses de panne et/ou de dysfonctionnement**   * Toutes les hypothèses émises sont pertinentes |
| **A4T23 Analyser l’environnement de travail et les conditions du dépannage**   * Analyser l’environnement de travail afin de : * Énoncer les consignes de sécurité * Localiser les éléments à tester pour valider les hypothèses de panne. * Identifier le composant responsable de la panne | **☒ C13.3 Informer oralement des consignes de sécurité**  - Les consignes de sécurité sont présentées et détaillées  **C10.3 Effectuer des mesures, des contrôles, des tests permettant de valider ou non les hypothèses en respectant les règles de sécurité**   * Les points de mesures, de contrôles, de tests sont correctement choisis et localisés * Les appareils de mesure et de contrôle sont correctement mis en œuvre * Les résultats sont correctement interprétés par rapport aux attendus * La chronologie des tests est réalisée de façon méthodique   **C10.4 Identifier le composant défectueux et/ou la cause de la défaillance**   * L’identification du composant et/ou la cause de la défaillance   est correcte |
| **A4T24 Réaliser le dépannage :**   * Effectuer la dépose du robinet thermostatique * Installer le nouveau robinet thermostatique | **☒ C10.8** **Effectuer la dépose du composant défectueux**   * Les consignes et procédures sont respectées * Les moyens de manutention et l’outillage sont mis en œuvre en toute sécurité * Le composant défectueux est déposé et prêt à être recyclé   **☒ C10.9 Installer le composant de remplacement**   * Le composant est remplacé sans risque pour les personnes et le système |
| **A4T26 Remettre en service et contrôler le fonctionnement**   * Effectuer la remise en route du système. * Compléter la fiche de relevés de fonctionnement. | **☒ C10.12** **Remettre en service le système**   * La remise en service est réalisée avec méthode * Les performances du système sont conformes au dossier technique |
| **A4T27 Trier et évacuer les déchets générés par son activité**   * Jeter les déchets générés dans le conteneur adapté. | **☒ C10.13 Évacuer les déchets**  - Les déchets sont évacués de façon écoresponsable et conformément aux règles en vigueur |
| **A5T13 Expliquer au client (ou à l’utilisateur) le fonctionnement, le bon usage et les contraintes techniques d’utilisation de l’installation** | **☒ C13.2 Expliquer le fonctionnement et l’utilisation de l’installation au client et/ou à l’exploitant**  - Les explications sont correctes et permettent l’utilisation de l’installation par le client et/ou l’exploitant |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Baccalauréat professionnel Installateur en Chauffage, Climatisation et Energies Renouvelables** | | | **non évaluées** | **Niveaux de maîtrise** | | | | **Poids de la compétence** |
| **Nom :** | **Nom1** | **E32b : Travaux de dépannage** | **non maîtrisées** | **insuffisamment maîtrisées** | **maîtrisées** | **bien maîtrisées** |
| **Prénom :** | **Prénom1** | **Grille d'évaluation pour les candidats inscrits en mode PONCTUEL** |
| **Compétences évaluées** | | **Indicateurs de performance** | **1** | **2** | **3** | **4** |
| **E32.b : Travaux de dépannage** | | | | | | | | |
| **C10 Réaliser des travaux de dépannage ( à partir d’un diagnostic)** | | | **20%** | | | | | |
| Établir le constat de défaillance | | - L’analyse du constat confirme que :  Les informations délivrées par le système sont relevées | **x** |  |  |  |  | 15% |
| Émettre des hypothèses de panne et/ou de dysfonctionnement | | - Toutes les hypothèses émises sont pertinentes |  |  |  |  |  | 10% |
| Effectuer des mesures, des contrôles, des tests permettant de valider ou non les hypothèses en respectant les règles de sécurité | | - Les points de mesures, de contrôles, de tests sont correctement choisis et localisés  -Les appareils de mesure et de contrôle sont correctement mis en œuvre  -Les résultats sont correctement interprétés par rapport aux attendus  -La chronologie des tests est réalisée de façon méthodique |  |  |  |  |  | 50% |
| Identifier le composant défectueux et/ou la cause de la défaillance | | -L’identification du composant et/ou la cause de la défaillance est correcte |  |  |  |  |  | 20% |
| Informer sa hiérarchie | | -L’information transmise permet la programmation du dépannage | **x** |  |  |  |  | 5% |
| **C10 Réaliser des travaux de dépannage (après confirmation du diagnostic et validation hiérarchique)** | | | **70%** | | | | | |
| Approvisionner en matériels, équipements et outillages | | Le poste de travail est approvisionné en matériels, équipements et outillages | **x** |  |  |  |  | 10% |
| Consigner le système | | -L’intervention peut se dérouler en toute sécurité  -Les EPI et EPC sont adaptés | **x** |  |  |  |  | 10% |
| Effectuer la dépose du composant défectueux | | -Les consignes et procédures sont respectées  -Les moyens de manutention et l’outillage sont mis en œuvre en toute sécurité  -Le composant défectueux est déposé et prêt à être recyclé |  |  |  |  |  | 20% |
| Installer le composant de remplacement | | -Le composant est remplacé sans risque pour les personnes et le système |  |  |  |  |  | 20% |
| Déconsigner le système | | -Le système est prêt pour la remise en service | **x** |  |  |  |  | 10% |
| Réaliser les réglages permettant la remise en service | | -Les réglages sont conformes au dossier technique | **x** |  |  |  |  | 10% |
| Remettre en service le système | | -La remise en service est réalisée avec méthode  -Les performances du système sont conformes au dossier technique |  |  |  |  |  | 10% |
| Évacuer les déchets | | -Les déchets sont évacués de façon écoresponsable et conformément aux règles en vigueur |  |  |  |  |  | 10% |
| **C13 : Conseiller le client et/ou exploitant du système** | | | **10%** | | | | | |
| Expliquer le fonctionnement et l’utilisation de l’installation au client et/ou à l’exploitant | | -Les explications sont correctes et permettent l’utilisation de l’installation par le client et/ou l’exploitant |  |  |  |  |  | 50% |
| Informer oralement des consignes de sécurité | | -Les consignes de sécurité sont présentées et détaillées |  |  |  |  |  | 50% |