|  |
| --- |
| **Candidat : …………………………………………..****Date** **…………………………………………** |

|  |
| --- |
| **Réception d’un matériel en dysfonctionnement** |

**Mise en situation**

Vous devez prendre en charge un matériel en dysfonctionnement, constater l’anomalie, émettre des hypothèses concernant le non fonctionnement du système puis restituer ce matériel au client.

**Pour cela, vous devez :**

- Collecter les données techniques relatives au matériel.

- Compléter l’ordre de réparation.

- Constater l’état du matériel en réalisant des essais après avoir identifié les différentes commandes et pris

 connaissance des consignes de sécurité.

- Emettre des hypothèses sur les causes possibles du dysfonctionnement.

- Rendre compte au client du dysfonctionnement lors de la restitution du matériel.

- Effectuer le compte-rendu oral de l’intervention

|  |  |
| --- | --- |
| **Attention de bien respecter le mode d’utilisation des outils de mesures** **Matériel immobilisé, zone d’activité délimitée****Respect des consignes de mise en route du système****Attention aux parties mobiles aux risques d’écrasements** | **Image associée** |

|  |
| --- |
| Ordre de réparation |
|
|   |   |   |   |   |   |   |   |
| Intervenant: | ………………………………………. |  | Date: | ………………………………………. |   |
|   |   |   |   |   |   |   |   |
| Concession: | ………………………………………. | Client: | Lycée Henri Avril. |
| Nom: | ………………………………………. | Nom: | Henri Avril……………………… |
| Adresse: | ………………………………………. | Adresse: | 7 Rue de Dinard.……………. |
| Code postal: | ………………………………………. | Code postal: | 22400……………………………. |
| Tél fixe: | ………………………………………. | Tél fixe: | 02-96-50-70-91 |
| Mobile: | ………………………………………. | Mobile: | ………………………………………. |
| Fax ou mail: | ………………………………………. | Fax ou mail: | ………………………………………. |
| Désignation des travaux: | Type machine: |   |
|   |   |   |   | Année: |   |
| \_ Constater le dysfonctionnement |   | Heures: |   |
|   |  |  |   | Numéro de série: |   |
|   |  |  |   | Type moteur: |   |
| \_ Proposer les opérations de maintenance | Numéro moteur: |   |
|   |  |  |   | Type de transmission: |   |
|   |  |  |   | Numéro de transmission: |   |
|   |  |  |   | Option: |   |
|   |  |  |   | Machine sous garantie ? | Oui | Non |
| Rapport d'intervention |
|
| Symptômes: |   |   |   |   |   |   |
|   |  |  |  |  |  |  |   |
|   |  |  |  |  |  |  |   |
|   |  |  |  |  |  |  |   |
| Sous ensemble ou éléments en causes: |  |  |  |   |
|   |  |  |  |  |  |  |   |
|   |  |  |  |  |  |  |   |
|   |  |  |  |  |  |  |   |
| Interventions à prévoir: |  |  |  |  |  |   |
|   |  |  |  |  |  |  |   |
|   |  |  |  |  |  |  |   |
|   |   |   |   |   |   |   |   |
| Temps/déplacements |
|
| Temps: | T1:Réparation | T2: Diagnostic | Déplacement: A/R |   | Forfait 1: | 50 km  |
| exemple: 3 heures de réparation= 3T1 | Exemple: Un déplacement allé retour = F1 | Forfait 2: | 100 km |
| Date: | Matin | Après midi | Date: | Matin | Après midi | Forfait 3: | 200 km |
|   |   |   |   |   |   |  |   |
| Total: |   |   |   |   |   |  |   |
|   |  |  |  |  |  |  |   |
| Signature du réceptionnaire : |  |  |  | Signature du client: |  |   |
|   |  |  |  |  |   |

****CONTRAT D’EXTENSION
DE GARANTIE

**Coordonnées du concessionnaire,**

Concession : AM.TPS

Nom du contact : Service commerciale

Adresse : Rue du Château……………………………………..

Code Postal : 35000

Ville : Rennes

Téléphone : 02-99-20-21-22

Email :

**Coordonnées du client,**

Entreprise : Lycée Henri Avril

Nom du contact : Service maintenance

Adresse : 7 Rue De Dinard

Code Postal : 22400

Ville : Lamballe

Téléphone : 02-96-50-70-91…….........................

Email :

**Le matériel,**

Type de machine :

Numéro de série : Date de mise en service :

**Nature de l’activité du matériel,**

[ ]  Agriculture, sylviculture, pêche

[ ]  Industrie extractive

[x]  Industrie agro-alimentaire, textile et bois

[ ]  Cokéfaction, raffinage, industrie chimique, pharmaceutique, caoutchouc et plastique

[ ]  Autres industries manufacturières

[ ]  Production de gaz, d'électricité, d'eau ; assainissement, gestion des déchets et dépollution

[ ]  Construction

[ ]  Commerce ; Réparation d'automobiles et de motocycles ; transports et entreposage

[ ]  Services

[ ]  Administration publique, Enseignement, Santé et Action Sociale ; activités Extra-territoriales

[ ]  Autre, précisez : ..............................................................................................................

**Engagement**

Extension de garantie jusqu’à[ ] 2 ans [ ] 3 ans [x] 5 ans au maximum, après la date de mise en service du matériel et dans la limite de: (Au premier des 2 termes échus)

[ ] 500 h [ ] 1000 h [ ] 1500 h [x] 2000 h [ ] 2500 h [ ] 3000 h [ ] 3500 h [ ] 4000 h

[ ] 4500 h [ ] 5000 h

**DURANT TOUTE LA PERIODE DE GARANTIE, LE MATERIEL DEVRA ETRE ENTRETENU PAR UN CONCESSIONNAIRE AGREE SELON LES INDICATIONS FIGURANT DANS LA NOTICE D’INSTRUCTION DU MATERIEL.**

Je soussigné, acheteur professionnel du Matériel visé ci-dessus, déclare avoir pris connaissance de ce document, des conditions générales d’application figurant au verso, ainsi que des modalités d’entretien et d’utilisation figurant dans la notice d’instruction que j’ai reçue, et les avoir acceptées.

Fait le : 01/01/2011 à (ville) : Lamballe

**Client, Concession,**

Nom du signataire : Service maintenance Nom du contact : Service commerciale

Signature précédée de la mention « lu et approuvé » : Signature :

Lu et approuvé Monsieur Dupont

Monsieur Durand

OPERATION D’ENTRETIEN

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Organes | Opération | Abréviations |
| Moteur | Huile moteur | V |
| Filtre à huile | R |
| Liquide de refroidissement | V |
| Filtres à carburants | R |
| Filtres à air | R |
| Jeu aux soupapes | NR |
| Batterie | C |
| Courroie alternateur | C |
| Turbo | C |
| Transmission | Huile BV | V |
| Huile pont | N |
| Huile réducteurs | N |
| Filtre transmission | R |
| Hydraulique | Huile hydraulique | V |
| Filtre à huile | R |
| Train roulant |  | C |

Abréviations

V : Vidange C : Contrôle

G : Graissage R : Remplacé

NR : Non réglé N : Niveau