**1 - PRÉAMBULE**

**1-Présentation**

* LA CIBLE PROFESSIONNELLE

Le bachelier professionnel en maintenance des véhicules exerce son activité de service dans tous les secteurs de la maintenance des véhicules et, selon l'option\*, dans les domaines des voitures particulières, des véhicules de transport routier.

\* ou des motocycles.

* LE CONTEXTE PROFESSIONNEL

Type d'entreprise

Le titulaire de ce baccalauréat professionnel peut intervenir :

* dans les entreprises qui dépendent des réseaux des constructeurs ;
* dans les entreprises qui traitent les véhicules toutes marques ;
* dans les services de maintenance des entreprises de transport ;
* dans les services de maintenance de flottes de véhicules.

Place dans l'entreprise

En fonction du statut de la structure qui l’emploie, le (la) titulaire du baccalauréat professionnel maintenance des véhicules exerce ses activités individuellement ou au sein d'une équipe.

Conditions générales d'exercice

Les activités principales de ce technicien ou cette technicienne consistent à :

* réaliser les opérations de maintenance périodique et corrective,
* effectuer des diagnostics sur les véhicules,
* participer à l'organisation de la maintenance.
* Réalisée dans le cadre d'une démarche de maintenance et de service, son action implique un comportement visant des objectifs de qualité dans le travail individuel et au sein de l'équipe.

Dans toutes ses activités, le (la) titulaire du baccalauréat professionnel maintenance des véhicules doit :

* s’impliquer dans le système de management « Hygiène – Sécurité – Environnement » en respectant les règles de préservation de la santé, de la sécurité des personnes, des biens et de l'environnement ;
* respecter les temps impartis, les consignes et procédures en vigueur dans l'entreprise.

La maintenance des véhicules est en constante évolution (réglementation, méthodes d’organisation du travail, technologies…), en conséquence le (la) titulaire du baccalauréat professionnel maintenance des véhicules devra être capable d'actualiser régulièrement ses compétences. Il devra intégrer les acquis de sa formation continue dans sa pratique professionnelle.

**2- Problématique de travail dans les ateliers en après-vente.**

Les techniciens recherchent les pannes en utilisant des instruments de mesure et de contrôle. Le diagnostic, largement informatisé, se fait sur ordinateur, avec un logiciel approprié. L’élaboration de méthodes de réparation, doivent correspondre à des standards d’organisations, conformément aux données du constructeur.

Au cours de sa formation, le futur technicien doit acquérir des compétences en mécanique, hydraulique, électricité, pneumatique et électronique nécessaires pour effectuer la maintenance.