

FICHE OBSERVATEUR

Nom de l'observateur :

Technicien :

Client:

Autre observateur :

- Le technicien a-t-il rempli sa mission ?

.....

.....

.....

- Quelle a été la durée de l'intervention ?

.....

.....

.....

- Les explications et la démonstration vous ont-elles paru pertinentes ?

.....

.....

.....

- Le technicien a-t-il bien répondu aux questions du client ?

.....

.....

.....

- Y a-t-il eu des oublis importants dans les explications ?

.....

.....

.....