

BTS SN opEC	TELECOMMUNICATIONS RECHERCHE DE DISFONCTIONNEMENTS	TP E5
----------------------------	---	------------------



I. OBJECTIF ET SAVOIR-FAIRE

Le but de ce TP est de rechercher des dysfonctionnements sur un réseau téléphonique privé. Une fiche « Rapport d'intervention » est à compléter afin de garder trace des différentes observations, mesures, tests et conclusions. Compléter celle-ci au fur et à mesure de l'avancement du travail.

SF83. Consulter les paramètres d'un équipement pour identifier son état de fonctionnement.

SF84. Mettre en œuvre les outils de test et diagnostics, appareils de mesure classiques ou spécialisés, pour identifier un défaut.

SF85. Interpréter les résultats de test et de mesure pour localiser le ou les constituants défectueux.

SF94. Établir un rapport d'intervention.

II. MISE EN SITUATION

L'installation d'un réseau téléphonique privé chez un client a été effectuée il y a quelques temps.

Ce client vous appelle car il a constaté un mauvais fonctionnement de son installation.

Vous devez identifier les symptômes de ses dysfonctionnements, rechercher leurs causes et remettre l'installation en état.

Des tests seront réalisés afin d'assurer que le fonctionnement réponde bien au Cahier des Charges du client.

Un banc pédagogique est à disposition. Le panneau de la partie gauche simule le bâtiment (salles et prises). Le PC d'administration est dans la partie centrale. La partie droite simule le local technique où sont regroupés les prises et les matériels pour effectuer le brassage.

Le schéma d'interconnexion est donné page 2.

III. RECHERCHE DES DISFONCTIONNEMENTS

III.1. RESSOURCES DISPONIBLES

Les ressources disponibles sont :

- Un multimètre
- Un Validator NT
- Un PC d'administration
- La documentation technique Damalisk
- La documentation sur les téléphones analogiques ou SIP (avec une aide à la configuration de ces derniers) et sur le switch
- Des câbles et cordons

III.1. OBSERVATIONS

Lorsque vous arrivez chez le client pour effectuer le dépannage, celui-ci est très occupé et vous indique seulement que son poste à lui fonctionne correctement mais ne se souvient plus de qui s'est plaint de ne plus pouvoir utiliser son téléphone.

Indiquer sur le rapport d'intervention les observations (page 3), et tests simples faits autour des postes. Quels postes sont en dérangement ?

III.2. RECHERCHE DES DISFONCTIONNEMENTS

Effectuer des tests, mesures et toute action que vous jugerez utile afin de trouver l'origine des dysfonctionnements (remplacement, reconfiguration, etc).

Consigner toutes ces actions sur le rapport d'intervention (page 3).

III.3. ELEMENTS DEFECTUEUX OU A RECONFIGURER

Indiquer sur le rapport d'intervention les éléments défectueux ou à reconfigurer.

Indiquer sur le rapport d'intervention toutes ses actions à mener en vue du remplacement des composants défectueux (page 4).

IV. RECETTE DE L'INSTALLATION

Effectuer différents tests en vue de valider le bon fonctionnement de l'installation.

Consigner ces tests et les résultats obtenus sur le rapport d'intervention (page 4) et compléter celui-ci.

IDENTIFICATION DU RESEAU TELEPHONIQUE PRIVE	
DATE D'INTERVENTION :	NOMBRE TELEPHONES ANALOGIQUES :
CLIENT :	NOMBRE TELEPHONES SIP :
ADRESSE CLIENT :	NOMBRE DE LIGNES EXTERIEURES :
NOM DU TECHNICIEN :	NOMBRE DE DEFAULTS CONSTATES :

ACTIONS MENEES POUR RECHERCHER LES DISFONCTIONNEMENTS	
OBSERVATION, TEST, MESURE, ...	CONCLUSION

ELEMENTS REMPLACEES		
REPERE	DESIGNATION	VALEUR OU REFERENCE
		PRIX

ACTIONS MENEES EN VUE DU REMPLACEMENT DES ELEMENT DEFECTUEUX

ACTIONS MENEES EN VUE DE LA VALIDATION DU BON FONCTIONNEMENT DE L'INSTALLATION

TEMPS PASSE, COUT ET DIVERS	
TEMPS PASSE :	COUT DE LA PRISE EN CHARGE :
TAUX HORAIRE :	COUT DE LA MAIN D'ŒUVRE :
DIFFICULTES :	COUT DES ELEMENTS REMPLACES :
	COUT TOTAL DE L'INTERVENTION :
REMARQUES :	SIGNATURE DU TECHNICIEN :