|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **BAC PRO Référentiel 2014** | |  | **CAP Référentiel 2014** | |
| **C1** | **CAPACITÉ C1 S'INFORMER-COMMUNIQUER** | | **C1** | **CAPACITÉ C1 S'INFORMER-COMMUNIQUER** | |
| C1.1 | COLLECTER LES DONNÉES NÉCESSAIRES À SON INTERVENTION | | C1.1 | COLLECTER LES DONNÉES NÉCESSAIRES À SON INTERVENTION | |
|  | Collecter les données d'identification |  Les données collectées sur l'OR, le véhicule, l'historique de maintenance permettent la réalisation de l'intervention |  | Collecter les données d'identification |  Les données collectées sur l'OR, le véhicule, l'historique de maintenance permettent la réalisation de l'intervention |
|  | Collecter les données techniques et réglementaires |  Les données techniques et réglementaires collectées sont adaptées à l'intervention   La base de données des dysfonctionnements récurrents (pannes répétitives) est consultée  ** Les évolutions techniques, technologiques, réglementaires sont repérées** |  | Collecter les données techniques et réglementaires |  Les données techniques et réglementaires collectées sont adaptées à l'intervention   La base de données des dysfonctionnements récurrents (pannes répétitives) est consultée |
| C1.2 | COMMUNIQUER EN INTERNE **ET AVEC LES TIERS** | | C1.2 | COMMUNIQUER EN INTERNE | |
|  | Rendre compte de son intervention |  Les travaux réalisés sont commentés dans un langage adapté à l'interlocuteur (Hiérarchie, client\*)   L’autocontrôle permet de justifier de la qualité de l’intervention   Les documents de suivi sont renseignés sans erreur ni omission et permettent l'édition d'un devis ou d'une facture   Les anomalies constatées**, les interventions futures à conseiller ou manquements à la réglementation** sont signalés |  | Rendre compte de son intervention |  Les travaux réalisés sont commentés dans un langage adapté à l'interlocuteur (Hiérarchie, client\*)   L’autocontrôle permet de justifier de la qualité de l’intervention   Les documents de suivi sont renseignés sans erreur ni omission et permettent l'édition d'un devis ou d'une facture   Les anomalies constatées sont signalées |
|  | **Renseigner** un ordre de réparation, un bon de commande, **une estimation, un devis\* (\*Motocycles)** |  Les différents cadres et parties de l'OR, **d'une estimation, d'un devis** sont complétés sans erreur ni omission   La liste des sous-ensembles, éléments, et produits transmise est appropriée à l'intervention |  | **Compléter** un ordre de réparation, bon de commande de pièces |  Les différents cadres et parties de l'O.R. **du bon de commande** sont complétés sans erreur ni omission   La liste des sous-ensembles, éléments et produits transmise est appropriée à l'intervention |
|  | Utiliser les moyens de communication de l'entreprise |  Les informations nécessaires sont correctement recensées ou transmises |  | Utiliser les moyens de communication de l'entreprise |  Les informations nécessaires sont correctement recensées ou transmises **en partielle autonomie** |
| **C2** | **CAPACITÉ C2 ANALYSER - DÉCIDER** | | **C2** | **CAPACITÉ C2 ANALYSER - DÉCIDER** | |
| C2.1 | PRÉPARER SON INTERVENTION | | C2.1 | PRÉPARER SON INTERVENTION | |
|  | Localiser sur le véhicule les sous-ensembles, les éléments, les fluides |  Les sous-ensembles, les éléments sont localisés   Les orifices de purge, remplissage, vidange sont localisés |  | Localiser sur le véhicule les sous-ensembles, les éléments, les fluides |  Les sous-ensembles, les éléments sont localisés   Les orifices de purge, remplissage, vidange sont localisés |
|  | Identifier les étapes de l'intervention |  L'accès au sous-ensemble, à l'élément est identifié   Les différents types de liaisons sont correctement identifiés   Les éléments périphériques et les chaînes d'énergie et d'information sont repérés |  | Identifier les étapes de l'intervention |  L'accès au sous-ensemble, à l'élément est identifié   Les différents types de liaisons sont correctement identifiés   Les éléments périphériques et les chaînes d'énergie et d'information sont repérés |
|  | Choisir **le poste de travail**, les équipements, les outillages |  **Le poste de travail, l’ergonomie**, les équipements et outillages prévus sont adaptés à l'intervention |  | Choisir les équipements, les outillages |  Les équipements et outillages prévus sont adaptés à l'intervention |
|  | Collecter les pièces, les produits |  Les pièces et produits sont collectés sans omission   Les pièces et produits sont conformes au type du véhicule |  | Collecter les pièces, les produits |  Les pièces et produits sont collectés sans omission   Les pièces et produits sont conformes au type du véhicule |
| C2.2 | **DIAGNOSTIQUER UN DYSFONCTIONNEMENT MÉCANIQUE** | | C2.2 | **PARTICIPER AU DIAGNOSTIC** | |
|  | Constater un dysfonctionnement, une anomalie | ** Les symptômes du dysfonctionnement sont recensés**  ** Le contexte d’apparition du dysfonctionnement, de l’anomalie est pris en compte**   L'anomalie est constatée  ** La non-conformité réglementaire liée à l'anomalie est signalée**  ** La périodicité de remplacement des éléments ou fluides est prise compte** |  | Constater un dysfonctionnement, une anomalie |  Le dysfonctionnement ou l'anomalie sont constatés |
|  | **Émettre des hypothèses** | ** Les hypothèses émises sont pertinentes et plausibles** |  |  |  |
|  | **Choisir les essais, les contrôles et les mesures** | ** Le choix et la définition des essais, des contrôles, des mesures garantissent l’efficience du diagnostic** |  |  |  |
|  |  |  |  | **Comparer les résultats des mesures, contrôles et essais avec les valeurs attendues** | ** Les écarts ou incohérences sont signalés** |
|  | Identifier les sous-ensembles, les éléments ou fluides défectueux | ** Les résultats des mesures, contrôles, essais sont interprétés et seuls les écarts incohérents sont relevés**   Les sous-ensembles, éléments ou fluides en cause sont identifiés  ** L'origine du dysfonctionnement est identifiée**  ** Les conséquences sur un autre système sont identifiées** |  | Identifier les sous-ensembles, les éléments ou fluides défectueux |  Les sous-ensembles, éléments ou fluides en cause sont identifiés |
|  | **Proposer une remise en conformité** | ** Les solutions correctives proposées sont hiérarchisées**  ** Les solutions correctives proposées sont justifiées techniquement**  ** Les solutions correctives proposées sont justifiées économiquement** |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **C2.3** | **EFFECTUER LE DIAGNOSTIC D'UN SYSTÈME PILOTÉ** | |  |  |  |
|  | **Constater un dysfonctionnement, une mauvaise utilisation** | ** Le dysfonctionnement ou la mauvaise utilisation sont identifiés**  ** La non-conformité réglementaire liée au dysfonctionnement est signalée** |  |  |  |
|  | **Analyser le relevé des défauts issu de l'outil d'aide au diagnostic** | ** Le(s) défaut(s) retenu(s) corresponde(nt) au dysfonctionnement constaté** |  |  |  |
|  | **Rechercher les causes du dysfonctionnement et/ou de l'anomalie** | ** Les hypothèses émises sont pertinentes et plausibles** |  |  |  |
|  | **Identifier les sous-ensembles ou éléments défectueux** | ** L’analyse des résultats des mesures, contrôles, essais sont interprétés sans ambigüité**  ** Les sous-ensembles, éléments ou liaisons en causes sont identifiés**  ** La ou les origines du dysfonctionnement sont identifiées** |  |  |  |
|  | **Choisir, définir les mesures** | ** Le choix et la définition des mesures garantissent l’efficience du diagnostic** |  |  |  |
|  | **Proposer une remise en conformité** | ** Les solutions correctives proposées sont hiérarchisées et justifiées**  ** Elles sont techniquement et économiquement réalisables** |  |  |  |
| **C3** | **CAPACITÉ C3 RÉALISER** | | **C3** | **CAPACITÉ C3 RÉALISER** | |
| C3.1 | REMETTRE EN CONFORMITE LES SYSTEMES, LES SOUS-ENSEMBLES, LES ÉLÉMENTS | | C3.1 | REMETTRE EN CONFORMITE LES SYSTEMES, LES SOUS-ENSEMBLES, LES ÉLÉMENTS | |
|  | Remplacer les sous-ensembles, les éléments, les fluides |  Les sous-ensembles, les éléments sont isolés des circuits d'énergies et d'information conformément aux prescriptions   Les sous-ensembles, les éléments sont déposés et reposés conformément aux prescriptions   La vidange et/ou la purge des circuits fluidiques sont réalisées conformément à la réglementation en vigueur   Les circuits fluidiques sont complétés   Le temps imparti est respecté |  | Remplacer les sous-ensembles, les éléments, les fluides |  Les sous-ensembles, les éléments sont isolés des circuits d'énergies et d'information conformément aux prescriptions   Les sous-ensembles, les éléments sont déposés et reposés conformément aux prescriptions   La vidange et/ou la purge des circuits fluidiques sont réalisées conformément à la réglementation en vigueur   Les circuits fluidiques sont complétés   Le temps imparti est respecté |
|  | Réparer les sous-ensembles, les éléments |  La remise en état permet le rétablissement de la fonction, conformément aux prescriptions |  | Réparer les sous-ensembles, les éléments |  La remise en état permet le rétablissement de la fonction, conformément aux prescriptions |
| C3.2 | EFFECTUER LES MESURES SUR VÉHICULE | | C3.2 | EFFECTUER LES MESURES SUR VÉHICULE | |
|  | Effectuer les mesures |  Les conditions et points de mesures respectent les procédures préconisées   Les outils de mesures sont correctement utilisés   Les résultats sont exprimés dans les bonnes unités avec la précision attendue |  | Effectuer les mesures |  Les conditions et points de mesures respectent les procédures préconisées   Les outils de mesures sont correctement utilisés   Les résultats sont exprimés dans les bonnes unités avec la précision attendue |
| C3.3 | EFFECTUER LES CONTRÔLES, LES ESSAIS | | C3.3 | EFFECTUER LES CONTRÔLES, LES ESSAIS | |
|  | Effectuer les contrôles, les essais |  Les conditions de contrôles et d’essais sont respectées   Les méthodes de contrôles et d’essais sont respectées   Les outils d'aide au diagnostic sont correctement utilisés |  | Effectuer les contrôles, les essais |  Les conditions de contrôles et d’essais sont respectées   Les méthodes de contrôles et d’essais sont respectées   Les outils d'aide au diagnostic sont correctement utilisés |
| C3.4 | RÉGLER, **PARAMÉTRER** UN SYSTÈME | | C3.4 | RÉGLER UN SYSTÈME | |
|  | Effectuer les réglages des différents systèmes |  Les réglages sont conformes aux préconisations |  | Effectuer les réglages des différents systèmes |  Les réglages sont conformes aux préconisations |
|  | **Paramétrer les systèmes** | ** Les paramétrages respectent les caractéristiques et la configuration du véhicule**   Les indicateurs de maintenance sont mis à jour  ** Les indicateurs de maintenance correspondent aux conditions d’utilisation du véhicule** |  | Mettre à jour les indicateurs de maintenance |  Les indicateurs de maintenance sont mis à jour |
| C3.5 | PRÉPARER LE VÉHICULE | | C3.5 | PRÉPARER LE VÉHICULE | |
|  | Protéger le véhicule pour l'intervention |  Les protections du véhicule sont correctement mises en place   La procédure de consignation du véhicule est assurée   Le positionnement du véhicule est adapté à l'intervention |  | Protéger le véhicule à l'intervention |  Les protections du véhicule sont correctement mises en place   La procédure de consignation du véhicule est assurée   Le positionnement du véhicule est adapté à l'intervention |
|  | Préparer le véhicule pour la restitution |  Le véhicule est prêt à la restitution conformément à la procédure qualité de l'entreprise |  | Préparer le véhicule pour une restitution |  Le véhicule est prêt à la restitution conformément à la procédure qualité de l'entreprise |
|  | Préparer le véhicule pour la livraison\*. (\*Motocycles et VTR) |  Le protocole de décaissage est respecté (Motocycles)   Les équipements et accessoires sont **fonctionnels** (VTR et Motocycles) |  | Préparer le véhicule pour la livraison\*. (\*Motocycles et VTR) |  Le protocole de décaissage est respecté (option Motocycles)   Les équipements et accessoires sont **montés** (options : VTR et Motocycles) |
| C3.6 | GÉRER **LE** POSTE DE TRAVAIL | | C3.6 | GÉRER **SON** POSTE DE TRAVAIL | |
|  | Organiser **le** poste de travail |  L'organisation garantit l'efficacité et la sécurité de l'intervention |  | Organiser **son** poste de travail |  L'organisation garantit l'efficacité et la sécurité de l'intervention |
|  | Maintenir en état **le** poste de travail |  Le poste de travail et les équipements sont nettoyés, rangés, remis en état   Les anomalies liées aux équipements sont signalées à sa hiérarchie |  | Maintenir en état **son** poste de travail |  Le poste de travail et les équipements sont nettoyés, rangés, remis en état   Les anomalies liées aux équipements sont signalées à sa hiérarchie |
|  | Appliquer les règles en lien avec l'hygiène, la santé, la sécurité et l'environnement |  Les déchets sont classés et évacués dans le respect des protocoles ou des prescriptions de l'entreprise   Les règles d'hygiène, de santé, de sécurité et de protection de l'environnement sont respectées |  | Appliquer les règles en lien avec l'hygiène, la santé, la sécurité et l'environnement |  Les déchets sont classés et évacués dans le respect des protocoles ou des prescriptions de l'entreprise   Les règles d'hygiène, de santé, de sécurité et de protection de l'environnement sont respectées |