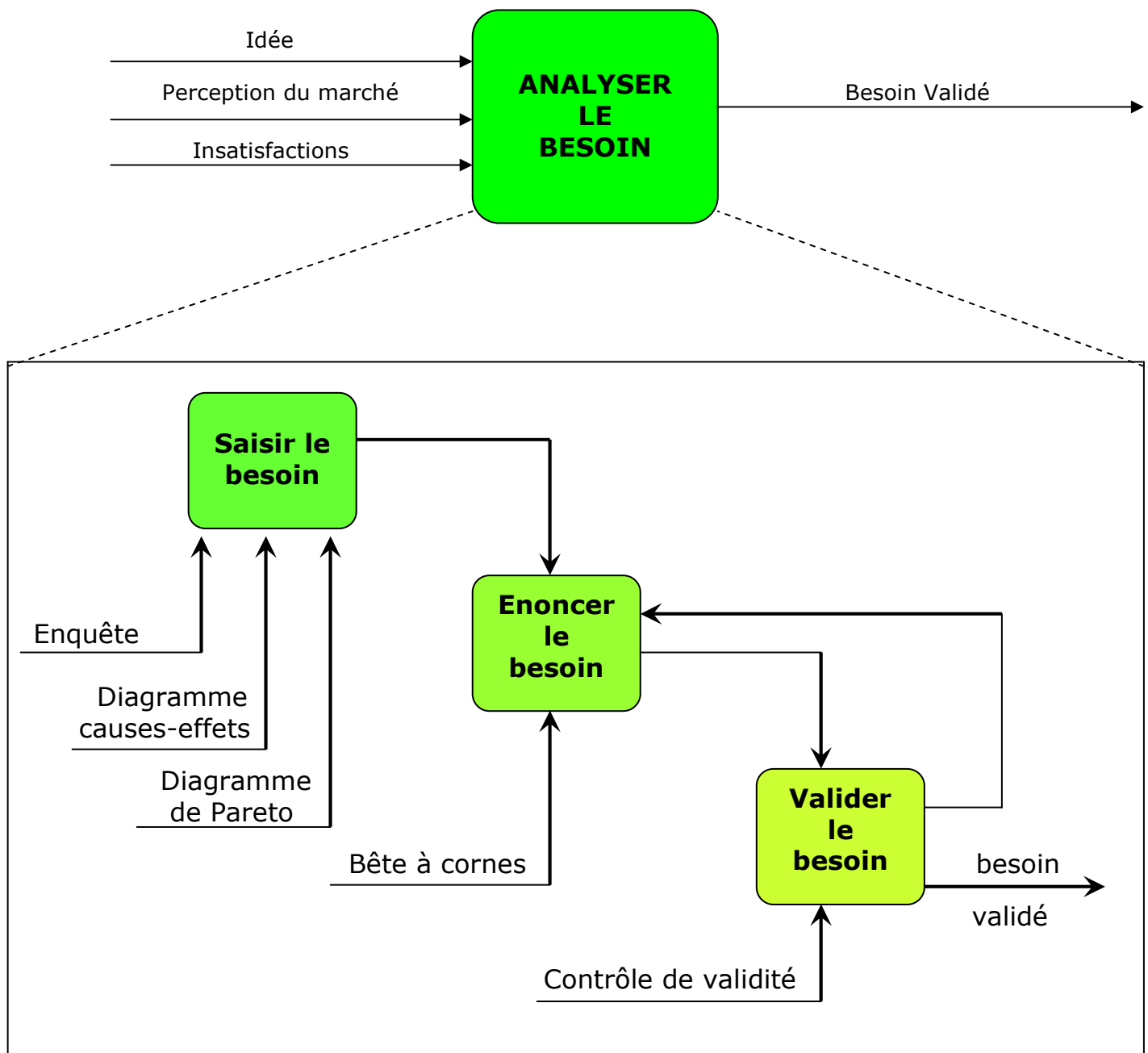


L'ANALYSE FONCTIONNELLE

CHAPITRE 3

ANALYSER LE BESOIN

3-1 Les étapes



3-2 Saisir le besoin

3-2-1 Le diagramme causes-effets

3-2-2 Le diagramme de Pareto

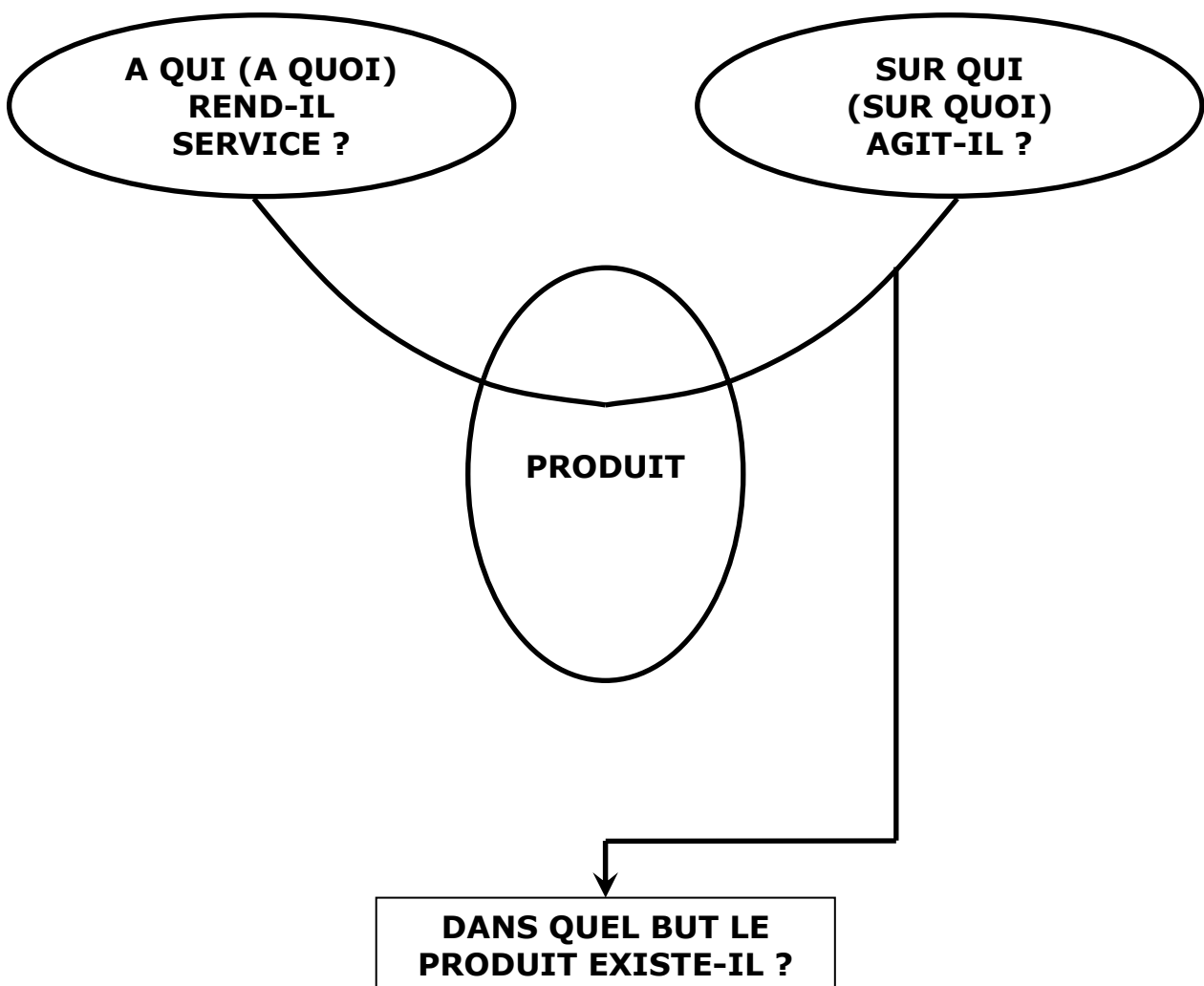
3-3 Enoncer le besoin

3-3-1 La bête à cornes

L'outil appelé « **bête à cornes** » pose trois questions fondamentales concernant le produit à étudier :

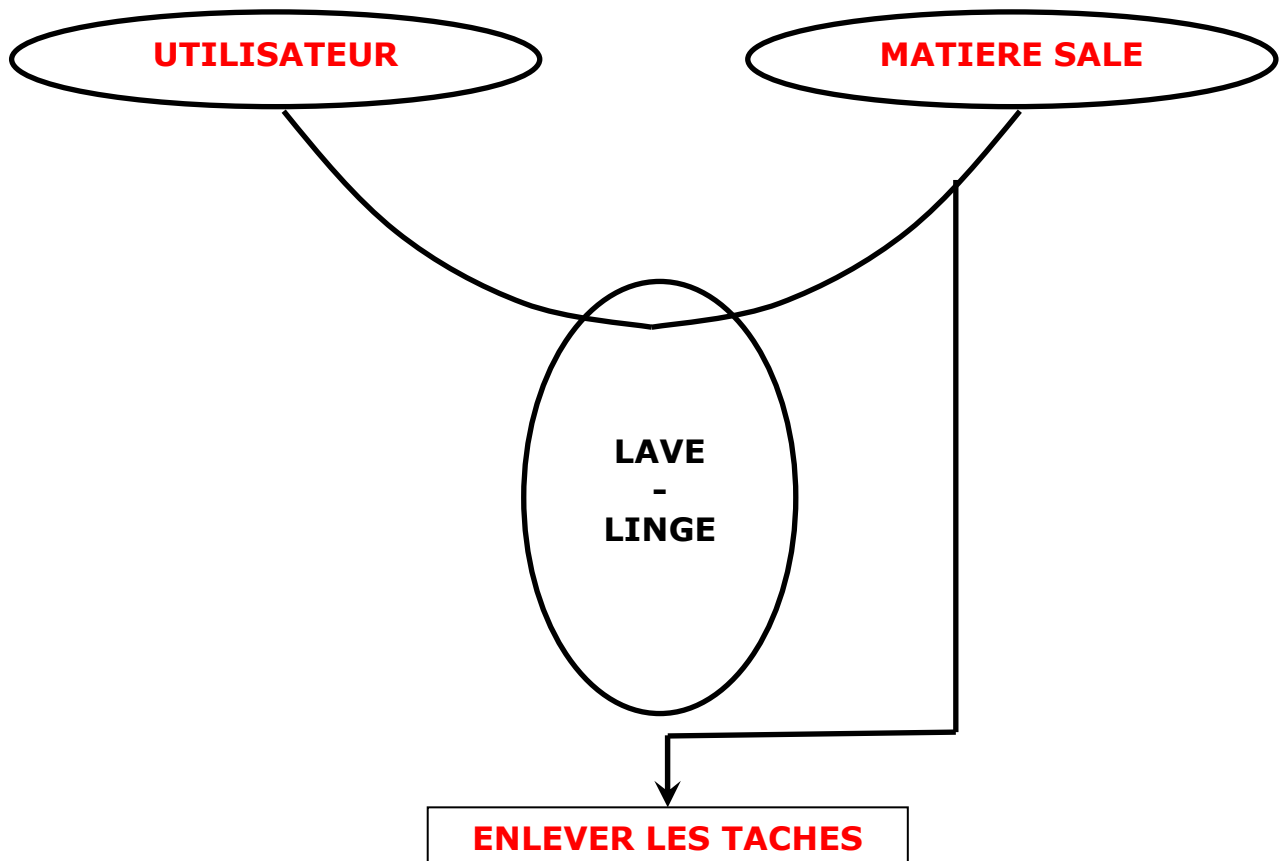
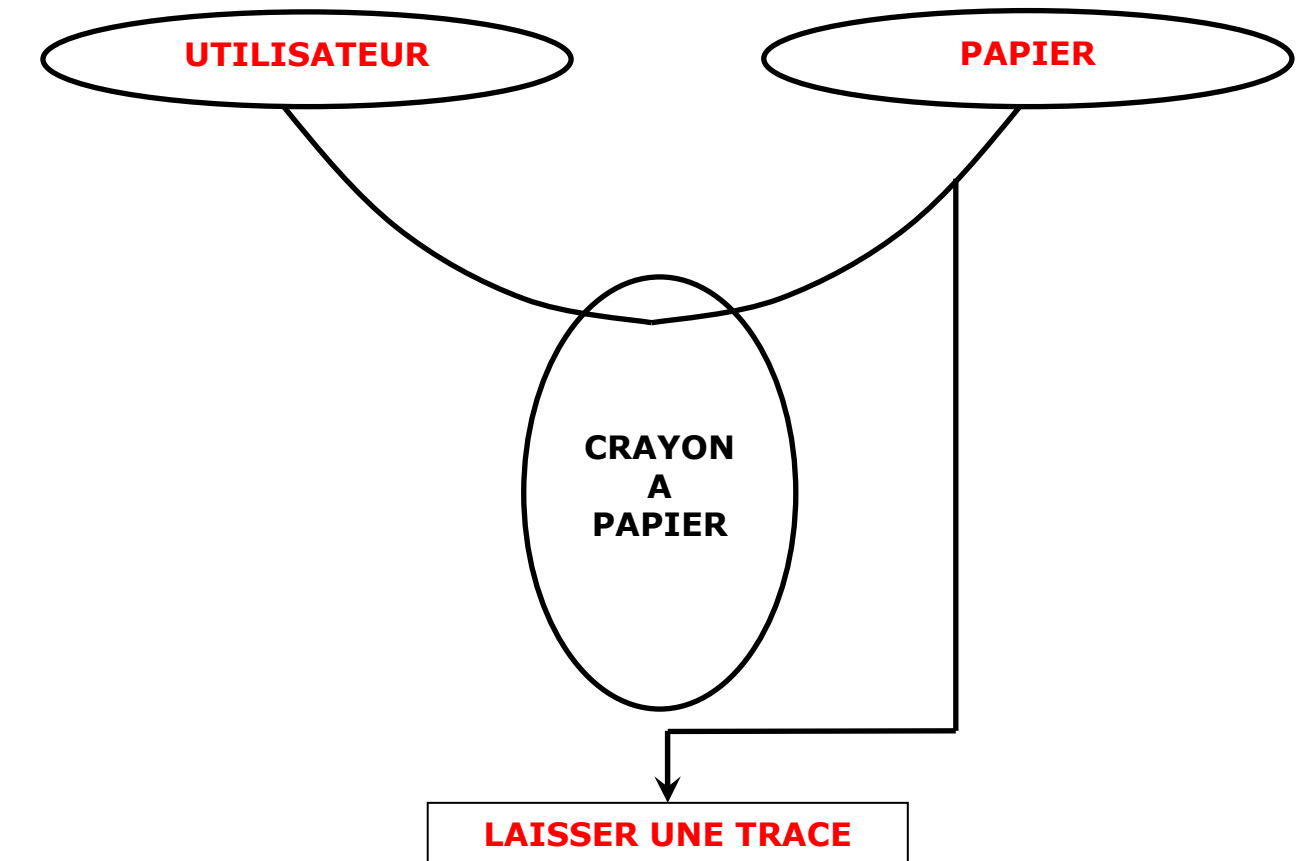
- À qui (ou à quoi) le produit rend-il service ?
- Sur qui (ou sur quoi) agit-il ?
- Dans quel but ?

En utilisant la représentation ci-dessous :



Cet outil a pour objectif d'explicitier l'exigence fondamentale qui justifie la conception du produit. La démarche est fondée sur la dématérialisation du produit, c'est-à-dire sur la considération exclusive qu'offre le produit afin de combler le besoin latent ou potentiel de l'utilisateur.

APPLICATIONS :



3-4 Valider le besoin

Après avoir déterminé le besoin satisfait par le produit, il faut vérifier la stabilité du besoin. Pour cela il est nécessaire de rechercher si ce besoin risque de disparaître ou d'évoluer dans un délai plus ou moins long. En effet il est inutile et dangereux de poursuivre une réflexion si le produit risque d'être obsolète dans un avenir très proche ou bien si la démarche est éphémère.

Ce contrôle de validité consiste à poser les questions suivantes :

- ⇒ Pourquoi ce besoin existe-t-il ?
 - Dans quel but ? Pourquoi ?
 - Pour quelles raisons ? Pourquoi ?
- ⇒ Qu'est-ce qui pourrait le faire disparaître ?
- ⇒ Qu'est-ce qui pourrait le faire évoluer ?
- ⇒ Quels sont les risques de le voir disparaître ?
- ⇒ Quels sont les risques de le voir évoluer ?
- ⇒ Conclusion

Exemple : la douille de lustre,

Recherche bête à cornes :

- A qui ou à quoi rend-elle service ? à l'ampoule
- Sur qui ou sur quoi agit-elle ? sur le courant électrique
- Dans quel but ? Permettre d'alimenter l'ampoule en courant électrique
- ⇒ Pourquoi ce besoin existe-il ?
 - Buts : pour transformer l'énergie électrique en énergie lumineuse, afin que l'homme puisse mener des activités en l'absence de lumière naturelle
 - Raison : l'homme ne voit pas dans le noir
- ⇒ Qu'est-ce qui pourrait le faire disparaître ? Le faire évoluer ?
 - L'ampoule à douille disparaît-1
 - On agit sur l'homme pour qu'il voit dans le noir-2
 - On agit sur les objets pour les rendre luminescents-3
 - On utilise d'autres d'énergie-4
- ⇒ Quels sont les risques ?