

Les bus et leurs points d'arrêts accessibles pour tous.

Annexe 11 du 12 mai 2007.



Sommaire

1 : Bus et autocars accessibles : beaucoup de personnes sont concernées.....	2
2 : Qu'est-ce qu'un véhicule de classe I, II, III, A ou B ?	2
3 : Les obligations nouvelles selon les équipements.	3
4 : CONTRASTES DE COULEUR	4

1 : Bus et autocars accessibles : beaucoup de personnes sont concernées

Les personnes handicapées sont les premières concernées :

- les personnes ayant des difficultés motrices, qu'il s'agisse d'utilisateurs de fauteuil roulant ou de personnes ayant des problèmes de marche ;
- les personnes ayant des déficiences visuelles ou auditives ;
- les personnes de petite taille ;
- les personnes ayant des difficultés ou incapacités cognitives (problèmes de compréhension, de mémorisation, de repérage spatial...).

Il faut également ajouter :

- les personnes ayant une mobilité réduite temporaire par accident ;
- les personnes avec poussette ou avec des bagages encombrants ;
- ainsi que les personnes âgées, qui représentent une part croissante de la population.

Tous ces clients potentiels sont regroupés sous le terme PMR.

Autobus de classes I et A et autocars de classes II, III et B	Arrêté du 3 mai 2007 relatif aux véhicules routier de transport en commun régulier ou à la demande. Il modifie l'arrêté de 1982 sur les transports en commun, son annexe 11 comporte les spécifications techniques relatives aux équipements d'exploitation (contraste, information, billettique). L'arrêté du 3 août 2007, qui modifie aussi l'arrêté de 1982, traite de l'ensemble des caractéristiques véhicules et inclut intégralement le contenu de cet arrêté du 3 mai, en particulier l'annexe 11.	Cet arrêté introduit des délais de respect de ces dispositions à compter de sa publication : – 3 mois pour la classe I, – 18 mois pour les classes II, III A et B. L'arrêté du 3 mai 2007 rend notamment obligatoire l'application de l'annexe VII de la directive européenne 2001/85/CE relative à l'accessibilité des autobus et autocars de plus de 9 passagers, par construction, pour les personnes à mobilité réduites (PMR).
----------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

2 : Qu'est-ce qu'un véhicule de classe I, II, III, A ou B ?

Pour les véhicules d'une capacité supérieure à 22 passagers, conducteur exclu, on distingue trois classes :

- Classe I : les autobus comprenant des zones destinées aux passagers debout et permettant de fréquents mouvements des passagers ;
- Classe II : les autocars destinés principalement au transport de passagers assis et conçus de manière à permettre le transport de passagers debout dans le couloir et/ou dans une zone correspondant au maximum à deux doubles sièges ;
- Classe III : les autocars conçus exclusivement pour le transport des passagers assis.












Un véhicule peut-être considéré comme appartenant à plusieurs classes ; il peut alors être réceptionné pour chaque classe à laquelle il appartient.

Pour les véhicules d'une capacité ne dépassant pas 22 passagers, conducteur exclu, on distingue deux classes :

- Classe A : les autobus conçus pour le transport des passagers debout ; un véhicule de cette classe comporte des sièges et des plates-formes pour passagers debout ;
- Classe B : les autocars exclusivement destinés au transport des passagers assis.

3 : Les obligations nouvelles selon les équipements.

Les obligations nouvelles pour les véhicules de classes I, II, III, A et B sont réunies dans le tableau suivant. Lorsque l'obligation concerne une certaine classe, celle-ci sera indiquée.

Véhicule	Obligations	Recommandations ou commentaires
Information pour les voyageurs.		
	<p>Disponible près de la porte avant : Une information de ligne (n° ou lettre de la ligne et destination) sonore asservie au bruit ambiant (+ 5 dB) disponible par un haut-parleur ou par un système équivalent.</p> <p>Dispositif d'annonce non obligatoire pour les classes A et B pour lesquelles le conducteur doit alors fournir cette information au point d'arrêt.</p>	<p>Cette information est utile pour les personnes aveugles et malvoyantes sur l'aire d'attente des stations ou arrêts, notamment lorsqu'il y a plusieurs lignes. Elle doit pouvoir être audible sur le quai à l'arrivée du bus, en particulier lorsque la porte avant est ouverte, porte préférée de ces personnes qui restent ensuite souvent à proximité du conducteur. Les arrêts étant généralement facultatifs pour les bus, les personnes aveugles peuvent alors manquer le bus ; il est important d'adapter les procédures pour éviter ces dysfonctionnements et de former conducteurs et clients en conséquence. Cette information est aussi utile en cas de handicap cognitif.</p>
	<p>Cette annonce peut être donnée « à la demande » aux personnes concernées munies d'un système de réception (avec dialogue interactif ou non).</p>	
  	<p>À bord du véhicule : Une indication du nom du prochain arrêt et des messages de service sous forme sonore et visuelle par un dispositif embarqué. Hauteur de caractères : 30 mm pour les minuscules, 50 mm pour les majuscules ; le message doit rester fixe pendant au moins 10 secondes. Ceci n'est pas obligatoire pour les classes A et B pour lesquelles le conducteur peut fournir l'information.</p>	<p>Pour tout voyageur à bord du véhicule.</p> <p>Les nouvelles obligations de hauteur de lettres et de durée d'affichage des messages écrits peuvent nécessiter de revoir les appellations des noms d'arrêts ; des noms plus courts et bien distincts sont de nature à aider les personnes ayant un handicap cognitif.</p> <p>Messages de services à indiquer : en cas de ligne en fourche ou de services partiels, en cas de perturbations.</p>
 	<p>Prise en compte de la demande d'arrêt : signal visuel et sonore.</p>	
Affichage extérieur		
	<p>Girouette avant : 200 mm pour l'indication de la ligne ; 180 mm pour la destination (100 mm pour classe A et B).</p>	<p>L'utilisation de codes couleur pour désigner les lignes, dans la mesure où le contraste est bon (cf. tableau en annexe), est très utile pour les personnes malvoyantes et les personnes souffrant de handicap cognitif.</p>
	<p>À l'arrière, une indication de la ligne à une hauteur minimale de 80 cm du sol ; hauteur minimale des caractères : 200 mm (100 mm pour les classes A et B).</p>	<p>L'affichage arrière du numéro de ligne pourrait être masqué par les automobiles s'il est trop bas. Une hauteur supérieure à 1,60 m est préférable. Attention à veiller à la lisibilité des indications de lignes et destination sur les véhicules qui portent des affichages ou pelliculages publicitaires.</p>
 	<p>Sur le côté, une indication de la ligne et de la destination à une hauteur située entre 1,20 m et 2,5 m du sol ; hauteur minimale des caractères : 80 mm ; pour un articulé une deuxième information sera nécessaire.</p>	

4 : CONTRASTES DE COULEUR

Pour faciliter la détection de certains équipements et la lecture de la signalétique et des informations, un contraste visuel est nécessaire. Le choix des matériaux supports et des couleurs ainsi que la qualité d'éclairage contribuent au contraste en luminance et en couleur.

Un contraste de luminance est mesuré entre les quantités de lumière réfléchies par l'objet et par son support direct ou son environnement immédiat, ou entre celles réfléchies par deux éléments de l'objet. Le contraste de luminance doit être d'au moins 70 %.

Un contraste équivalent peut également être recherché d'une manière chromatique, au moyen d'une différence de couleur entre deux surfaces.

Tableau des contrastes de couleurs

	Beige	Blanc	Gris	Noir	Brun	Rose	Violet	Vert	Orange	Bleu	Jaune
Rouge	78	84	32	38	7	57	28	24	62	13	82
Jaune	14	16	73	89	80	58	75	76	52	79	
Bleu	75	82	21	47	7	50	17	12	56		
Orange	44	60	44	76	59	12	47	50			
Vert	72	80	11	53	18	43	6				
Violet	70	79	5	56	22	40					
Rose	51	65	37	73	53						
Brun	77	84	26	43							
Noir	89	91	58								
Gris	69	78									
Blanc	28										

Source : Arthur P. and Passini R., Wayfinding - People, Signs and Architecture (page 179), McGraw-Hill Ryerson, Whitby, Ontario, 1992. ISBN 0-07-551016-2.