Extrait du CDURABLE.info l'essentiel du développement durable

http://cdurable.info/L-ISO-26000-norme-internationale-du-Developpement-Durable-RSE,1109.html

Pour tout savoir sur la norme internationale du Développement Durable

ISO 26000 Responsabilité sociétale : comprendre, déployer, évaluer

- Economie -

Date de mise en ligne : lundi 2 janvier 2012

CDURABLE.info l'essentiel du développement durable

Après 5 ans de négociations et une mobilisation internationale sans précédent (plus de 500 experts de 99 pays ou de grandes organisations telles que l'OIT, l'OCDE...), les membres de l'ISO, dont AFNOR est le représentant français, ont approuvé fin 2010 le texte de la norme ISO 26000. C'est une innovation de taille dans le domaine de la responsabilité sociétale. Mais quel est son rôle exactement ? Quel impact va-t-elle jouer sur le cadre de travail des organisations ? Quels seront les outils opérationnels à mettre en place ? Pour répondre à toutes ces questions, l'AFNOR publie deux ouvrages dédiés à cette nouvelle norme pour éclairer le lecteur sur les changements concrets qu'elle implique.

NOUVEAUTÉ : Comprendre ISO 26000

Depuis la sortie fin 2010 de la norme internationale ISO 26000 sur la responsabilité sociétale, les entreprises s'intéressent de plus en plus à cet enjeu décisif pour l'avenir de nos sociétés et de notre planète.

La norme ISO 26000 est un formidable outil pour se positionner, s'évaluer et progresser dans la voie du développement durable. Encore faut-il bien la connaître et la comprendre. L'auteur, Émilie Brun, a été et est toujours très impliquée dans l'élaboration et la diffusion de ce texte unique en son genre, puisqu'elle assurait le secrétariat de la Commission de normalisation. Elle est également bien placée pour recueillir auprès des entreprises les premières réactions suite à la publication de ce texte novateur. En 100 questions et 100 réponses, elle propose dans ce livre un véritable guide de la norme mais aussi du concept de responsabilité sociétale, raconte les différentes étapes qui ont abouti à ce texte, les obstacles qu'il a fallu vaincre, et rapporte des exemples d'utilisation en France et dans le monde.

Références : *Comprendre ISO 26000* de Émilie Brun - Editions AFNOR - Date de parution : Octobre 2011 - 184 pages - ISBN : 978-2-12-465333-1 - Prix public : 25 Euros

Achetez cet ouvrage sur le site de la boutique AFNOR en cliquant ici.

Comprendre, déployer, évaluer

L'ISO 26000 est la toute nouvelle norme fondamentale. Elle symbolise une seule et même compréhension de la responsabilité sociétale au niveau mondial. Elle favorise l'innovation, afin de répondre aux enjeux d'aujourd'hui et de demain en matière de développement durable.

Dans ce contexte, il fallait un livre pour la décrypter sans verser dans la théorie complexe. Il le fallait aussi pour que les lecteurs saisissent toutes les pistes de mise en oeuvre de la norme ISO 26000. Il fallait enfin un outil pour que les entreprises s'évaluent à l'aune de cette nouvelle norme.

La rédaction de cet ouvrage est une oeuvre collective. Les 8 auteurs de cet ouvrage rigoureux et accessible, passionnant à bien des égards, ont relevé et réussi le pari. Les auteurs Mérylle Aubrun, Franck Bermond, Emilie Brun, Jean-Louis Cortot, Karen Delchet-Cochet, Olivier Graffin, Alain Jounot et Adrien Ponrouch sont tous des spécialistes de la norme ISO 26000 exerçant à AFNOR. Ce travail d'équipe apporte une vision complète de la norme sous tous ses angles (construction du référentiel, approche opérationnelle, évaluation d'une démarche, etc.). Il répond aux nombreuses questions que se posent les managers et les responsables face à ce référentiel "du troisième type".

La partie I retrace son histoire et son mode d'élaboration. Elle en explique l'architecture particulière et les articulations.

La partie II propose un éclairage méthodologique sur les étapes de la mise en ouvre de l'ISO 26000. Elle présente également des exemples d'outils opérationnels pouvant être utilisés dans une organisation. En outre, elle offre toute une série de fiches-outils, qui décrivent les 7 questions centrales et les domaines d'actions qui constituent l'architecture de la norme. Elle a donc une vocation très opérationnelle.

Enfin, la partie III guide le lecteur dans ses choix car elle dévoile la méthodologie proposée pour évaluer la performance des démarches.

L'ensemble propose ainsi une approche complète et cohérente de l'ISO 26000 et de l'utilisation que toute organisation peut en faire pour initier, déployer, approfondir, améliorer et valoriser sa démarche de responsabilité sociétale.

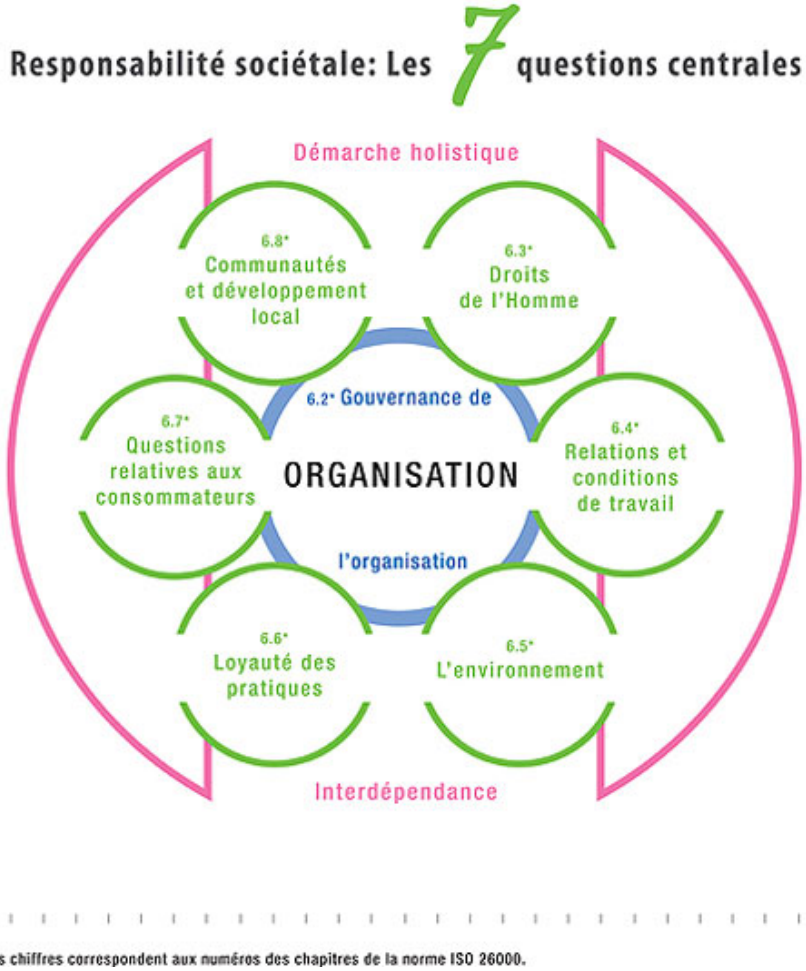
Références : *ISO 26000 Responsabilité sociétale* - Éditeur : AFNOR - 304 pages - ISBN : 978-2-12-465278-5- Prix public : 35,00 Euros TTC

Achetez cet ouvrage sur le site boutique de l'AFNOR en cliquant ici.

[pub]

Pour en savoir plus sur l'ISO 26000

Pour définir le périmètre de responsabilité sociétale, la norme ISO 26000 invite les organisations à articuler leurs démarches autour de 7 questions centrales : la gouvernance, les droits de l'Homme, les relations et conditions de travail, l'environnement, la loyauté des pratiques, les questions relatives aux consommateurs et la contribution au développement local.



Désormais, toute organisation de tout pays, quels que soient son activité et ses effectifs, dispose d'un texte de référence, reconnu au niveau international dont l'objectif est de les guider dans la mise en place des bonnes pratiques en matière de responsabilité sociétale. L'ISO 26000 leur permet d'appréhender les impacts de leurs décisions et activités, grâce à une approche globale, qui leur donne la possibilité, par exemple, de ne pas traiter les impacts environnementaux au détriment des impacts sociaux en s'appuyant sur un dialogue avec les différentes parties prenantes.

L'ISO 26000 est élaborée au sein de l'ISO, l'Organisation internationale de normalisation. AFNOR, membre de l'ISO, a organisé la défense des intérêts français au sein d'une commission représentée par plus d'une centaine d'organisations.

Par définition, la norme d'application volontaire, éclaire, explique, donne des compléments d'information, évite les incompréhensions ou l'arbitraire. Elaborée par consensus, elle privilégie les intérêts du plus grand nombre d'acteurs. La négociation internationale autour de la norme ISO 26000 a été marquée par une ouverture exceptionnelle vers des acteurs peu familiers de la normalisation (consommateurs, syndicats de salariés,...).

ISO 26000 en 10 questions

Qu'est-ce que la norme ISO 26000 ? Pourquoi avoir fait le choix d'une norme ? Comment s'articule une démarche ISO 26000 ? Comment les aspects économiques sont-ils traités dans la norme ISO 26000 ? Quel lien entre développement durable et responsabilité sociétale ? ISO 26000 va-t-elle remplacer certaines normes ou autres outils méthodologiques ? Pourquoi engager son organisation dans une démarche de responsabilité sociétale ? Comment initier une démarche ISO 26000 ? Combien coûte la mise en oeuvre de l'ISO 26000 ? ...

- Pour répondre à toutes ces questions l'AFNOR a réalisé un mini-guide intitulé "ISO 26000 en 10 questions". Pour le visualiser et le télécharger cliquez ici.

ISO, l'Organisation Internationale de Normalisation, propose également un document synthétique téléchargeable au format PDF en cliquant ici.

L'évaluation Afaq 26000

La responsabilité sociétale est la contribution des organisations au développement durable. Elle se traduit par la volonté de l'organisme d'assumer la responsabilité des impacts de ses décisions et activités sur la société et l'environnement, et d'en rendre compte. Le développement durable est une finalité jamais atteinte qui nécessite des adaptations et des efforts constants. L'évaluation AFAQ 26000 passe au crible l'ensemble des pratiques d'un organisme ainsi que ses résultats sur les trois piliers du développement durable (économique, social et

environnemental).

- En savoir plus sur l'**évaluation Afaq 26000**

- Voir aussi **ISO 26000 : Comment SGS évalue la performance des entreprises en matière de responsabilité sociétale ?**