

Partenariat entreprise AXXX- LPO Joseph Gallieni

Réunion du 19 février 2020

Compte rendu établi par Bruno GARCIA

Présents :

Jean Marie Lxxxxxxx Directeur Développement département logistique transport

Laurent GXXXX Directeur de l'unité de développement

Eric Sxxxxx Responsable technique produit et projet

Franck Uxxxx Responsable technique unité marketing

Joseph Rxxxx, DDFPT

Michel Jxxxx, Professeur génie mécanique maintenance option véhicules industriels

Philippe Dxxxx, Professeurs de conduite routière

Bruno Garcia, Professeur de génie mécanique maintenance option véhicules particuliers

Philippe Axxxx Professeur de génie mécanique maintenance option véhicules industriels et option véhicules particuliers

Régis Exxxxx, Professeur de génie mécanique construction

Après un tour de table des personnes présentes, Monsieur Laurent GXXXX ouvre la séance en présentant les 2 axes de développement principaux du groupe Axxx :

1°) les équipements de garage.

2°) les équipements embarqués.

Il serait souhaitable que dans un premier temps, la collaboration soit orientée vers ces 2 axes prioritaires concernant le groupe AXXX.

Il a été demandé aux équipes du LPO J. Gallieni de définir aussi leurs attentes pour cette collaboration.

Attente de la formation « Logistique Transport » :

M. Dxxxx est très intéressé par la partie tachygraphe et les applications sur la gestion des flottes de véhicule par rapport à la réglementation européenne.

Ce professeur souhaite mettre en œuvre des applications techniques, en situation réelle d'activités de conduite, au sein des formations du lycée « conduite routière et transport ». Celles-ci permettraient de valider les enseignements théoriques dispensés actuellement.

Monsieur Dxxx indique que 13 à 14 Véhicules de transports de marchandises roulent au quotidien au lycée.

Les besoins par rapport à la conduite routière sont donc :

- connaître la technologie actuelle mise en œuvre en conduite routière et s'informer des technologies de demain

- piloter une plateforme en ayant une visualisation des parcours d'un ou des Véhicules en situation routière de conduite et transport et aider aux choix des destinations pour la charge /livraison des marchandises.

La formation des élèves vise donc les emplois « conducteur et transporteur ».

M. LXXXXXXX informe que par rapport aux points listés, le groupe AXXX a des solutions déjà abouties.

Le suivi de flotte, l'éco conduite, la maintenance préventive sont déjà existants et présents dans l'entreprise.

Une piste de réflexion serait envisageable concernant l'équipement des véhicules de conduite routière du lycée, par l'exploitation de données internes dans l'établissement et par le groupe AXXX.

Un suivi en temps réel existe déjà pour des entreprises françaises et étrangères.

Il y a donc des pistes de collaborations possibles ainsi qu'un transfert des connaissances possibles entre l'entreprise et le lycée polyvalent..

Pour le secteur « logistique, transport » il est souhaitable lors d'une prochaine rencontre de présenter des outils, des matériels et de la télématique. Présentation des équipements embarqués dans les véhicules du centre de formation Joseph Gallieni pour un aménagement éventuellement.

La partie maintenance à distance doit aussi être mise en MVnt, ainsi qu'une réflexion sur le développement durable=> pistes de trMVil (*impact carbone, éco conduite, amélioration de la maintenance du véhicule, fin de vie de produit*)

Exemple : *l'éco- conduite permet d'amortir l'investissement en moins d'un an. => en plus des économies de carburant, il y a moins d'usure du matériel ce qui permet de radicaliser et rentabiliser le matériel roulant.*

Monsieur Laurent GXXXX signale qu'une solution serait peut-être d'acquérir du matériel à prix coûtant. Il devra informer Monsieur Dxxxxx, Président d'AXXX Groupe pour aider l'établissement et notamment en appuyant ce projet auprès de la Région.

Attente de la formation «Maintenance Véhicule industriel»:

M. JXXXX informe de la présence des niveaux de formation (*CAP au BTS*).

A l'heure actuelle, il est utilisé 2 matériels de diagnostic multimarques avec fin de contrat d'abonnement pour les mises à jour (*Axxx-Mxxx*)

Il y a une station diagnostic de type NG 3.

La problématique est principalement la mise à jour des outils de diagnostics et le sous équipement par rapport au nombre d'élèves en formation.

Attente de la formation «Maintenance Véhicule particulier»:

Messieurs AXXXX et RXXXX énumèrent les matériels de diagnostic :
une version interface sur portable,
deux Lxx 3 le tout avec des contrats DXXX venant aussi à terme.
un multidiag avec contrat d'un an version 2010-2011.

Le besoin de mieux connaître les machines est mis en avant en plus de la problématique de mise à jour.
Un retour sur la mise en œuvre, y compris la méthode inductive via les menus écrans peuvent faire l'objet d'échange.
Idem pour améliorer ou échanger sur l'ergonomie des matériels de diagnostics ou autres.

M. GARCIA présentent des points importants pour la formation des BTS *MV (VI et VP)*.

Les 10 semaines de stages, réalisées en entreprise et réparties en première année et deuxième année de formation, visent à préparer l'étudiant à maîtriser la gestion de réparations en Service Après-Vente (SAV) et y incluant la maîtrise de la prise en charge des clients, des véhicules.

La mission des enseignants du professionnel et de gestion est de donner aux étudiants les connaissances et les méthodologiques pratiques et techniques en matière de diagnostic, réparation mais aussi pour ce qui est de la gestion et l'analyse d'un SAV.

Monsieur Laurent GXXXX énonce qu'aujourd'hui AXXX n'a pas à équiper un garage en terme de DMS (*Dealer Management Système*). Il n'y a pas de normalisation, pas de standard dans les outils de gestion et de chiffrage.

Cependant la vocation de l'entreprise du groupe AXXX est de permettre la mise en place des liaisons pour des bilans de diagnostic, d'aider à la prise en charge des véhicules, mettre en place des interactions et des liaisons avec les données véhicules lors de la saisie de l'OR (*ordre de réparation*)

A l'issue de la présentation des attentes par les enseignants du LPO Joseph Gallieni les représentants du Groupe AXXX ont présenté aussi leurs attentes pouvant être décrites en 4 items :

1° Item : logistique et transport

Le développement de programme et la création de produits ou d'outils nécessitent des mises en œuvre, des exploitations et des validations sur le terrain avant la mise sur le marché.

Aussi les personnes les plus à même d'aider à la validation sont les utilisateurs potentiels et les développeurs

Des cycles de validation, d'amélioration de produit pourraient être envisageables en application concrète et sur le terrain par des utilisateurs au lycée J. Gallieni

2° Item : outils de diagnostic

Même problématique que ci-dessus, le groupe AXXX est un « Pro » du développement et des logiciels => travail d'informaticien.

Mais le travail de validation du matériel en cours de développement, des mises à jour qui sortent régulièrement, nécessite l'utilisation de l'outil diagnostic sur tous les véhicules présents dans les concessions ou agences.

Les procédures d'utilisation et de reprogrammation doivent être testées et validées.

3° Item : Méthode expertise

Il est essentiel après une nouvelle modification logiciel ou système qu'un protocole , des méthodes pour l'usage de l'outil développé, soient mises en œuvre.

4° Item : Réception « Active »

Des outils et méthodes pour une réception « Active » sont en cours de développement et d'expérimentation pour un grand groupe automobile.

Il existe donc actuellement une tablette interactive.

Le but est une meilleure prise en charge du client, du véhicule et avoir ,durant cette phase d'accueil, un bilan complet des installations embarquées dans le véhicule ainsi que les anomalies.

Autre point du bilan des systèmes mécatroniques, celui-ci peut permettre de réaliser des ventes-additionnelles. C'est « un module de travail » en réception.

La doléance du groupe serait de mettre en place cet outil d'avant-garde dans une réception active au sein du lycée, en présence de client et d'étudiants

Après avoir échangé les points de vue et donné quelques réponses à certaines interrogations, ou déclenchés des voies d'orientations possibles, il a été fait une synthèse de travail.

Nomination de groupes de travail et de réflexion

Groupe logistique : M. RXXXX, M. DXXXX, M. JXXXX M. LXXXXXXXX

Groupe outils de diagnostic : M. JXXXX, M. AXXXX, M. GARCIA, M.RXXXX ;
M.UXXXX, M. SXXXX

Groupe « Garage communiquant » : M. AXXXX, M. GARCIA, M.RXXXX ; M.UXXXX,
M. SXXXX

Nota, ces groupes ne sont pas figer, les personnes présentes ce jour pourront prendre part aux travaux de chaque groupe à leur convenance et disponibilité.

Rendez-vous est pris pour le Groupe « Garage communiquant »

Mercredi 26 février 2020 à 9h00 au lycée polyvalent Joseph Gallieni