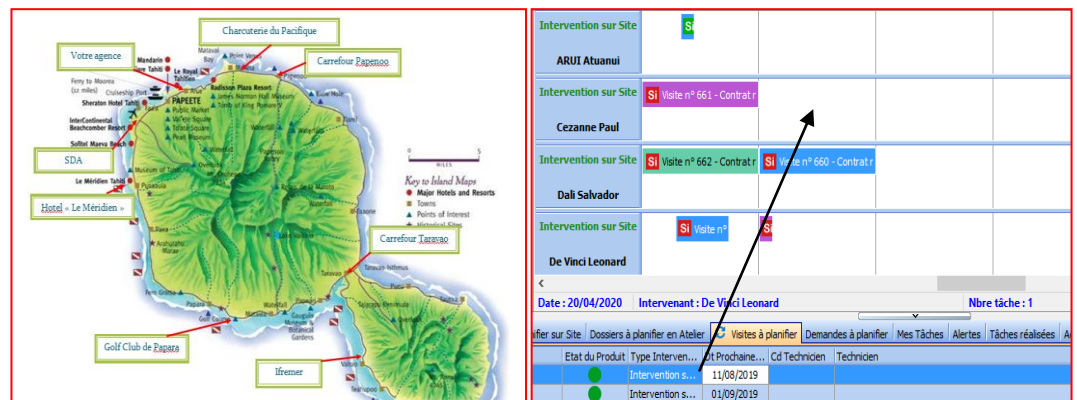


# Activité n°5 :

## U52 : Planification des activités de maintenance



Vous gérez une équipe de 4 techniciens. Chacun a des qualifications et durant la semaine qui vient, vous devez organiser leur travail. On se propose donc de donner la liste des clients à visiter ainsi que le temps et le type d'intervention. A vous de planifier les activités sur Service9000 en optimisant les trajets. C'est l'ordonnanceur ou le dispatcheur qui va faire ce travail mais il peut être aussi fait par le chargé d'exploitation qui connaît parfaitement ses équipes.



### Carte Clients et Planification

L'organisation des activités permettra à vos clients de voir vos interventions en direct si ils ont le module « Clients ». Elle est essentielle pour permettre aux techniciens de commencer et clôturer chacune des tâches à réaliser. Vous aurez alors leur compte rendu et une traçabilité de leurs interventions sur Service9000. Vous pourrez aussi voir en direct l'état de leur activité : soit en déplacement, soit en activité maintenance, soit en pause et ce, sur la carte du logiciel.

## ETUDE PLURI TECHNIQUE

## ORGANISATION DE LA MAINTENANCE

## TECHNIQUE DE MAINTENANCE

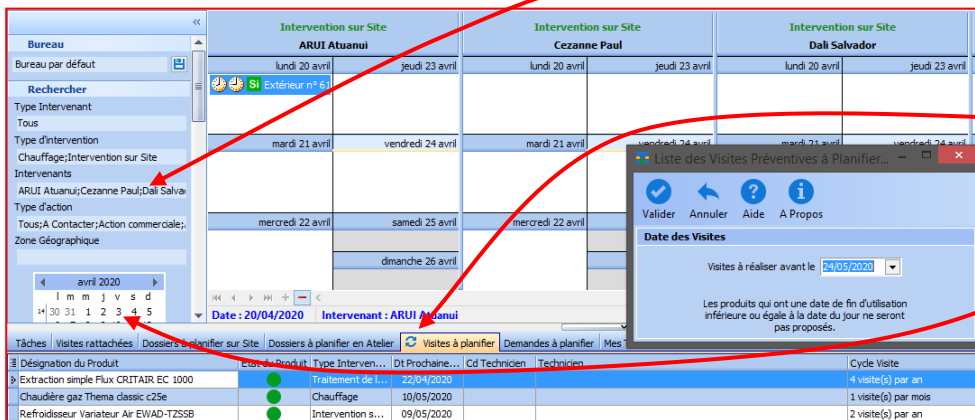


**Tony**  
**CHARBONNIER**


<u>Tâches Professionnelles</u>		Optimiser l'organisation des activités			
T5.2 Secondaire		Maintenance			
T5.3 Principale		Planifier la maintenance préventive			
<u>Compétences</u>	<u>Part</u>	<u>Niveau atteint</u>			
C22	1				
C23	2				
C32	3				

## TRAVAIL DEMANDE

Voici le tableau des activités à réaliser. Vous retrouverez toutes ces tâches à placer sur Service9000 en choisissant l'onglet « Visite à planifier » dans les « Détails » :



1- Sélectionner vos 4 techniciens.

2- Cliquer sur l'icône  pour demander l'ensemble des tâches à planifier dans la semaine.

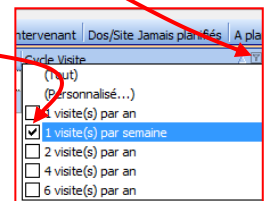
3- Choisir la visualisation de la semaine.

4- Filtrer les visites pour indiquer les visites

hebdomadaires (et quotidiennes si elles existent).

5- Inspecter les visites à planifier en regardant le type d'intervention ainsi que les distances en vous aidant de la carte page suivante et construire un tableau à 2 entrées Clients - Activités

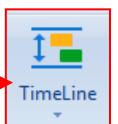
6- Pré-sélectionner vos techniciens sur les activités.



### Tableau des qualifications :

Techniciens	Froid	Hydraulique	Aéraulique
Heiarii	oui	non	oui
Heitinau	oui	non	oui
Jason	non	oui	oui
Kevin	non	oui	oui

7- Planifier le travail de vos techniciens en optimisant les trajets et en respectant leurs qualifications. Remarque : préférer passer en Timeline.



Données supplémentaires : Temps de travail quotidien 8h de 7h30 à 16h30.  
(30 min pause repas)

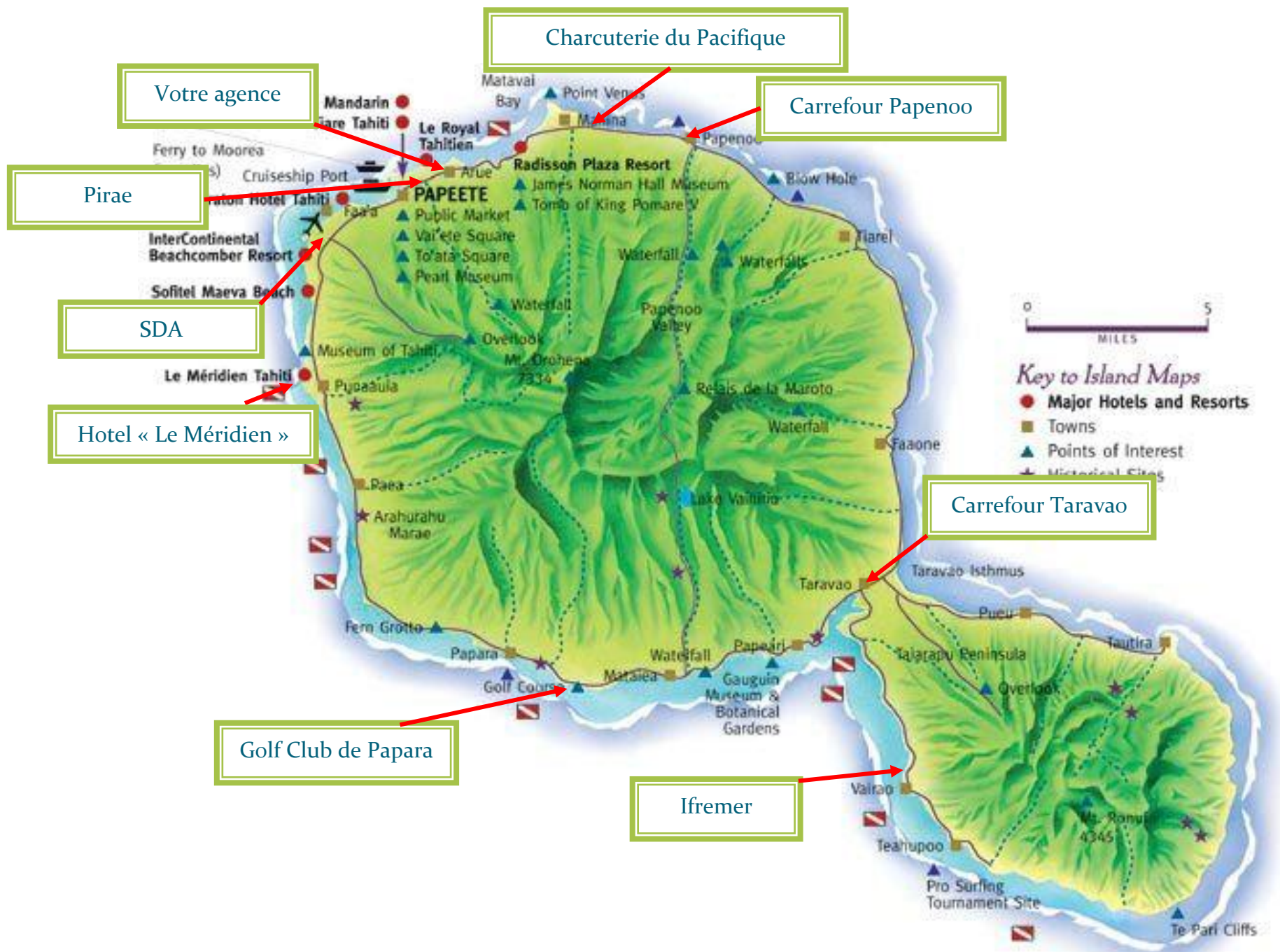
Chacun a sa voiture chez lui et dispose de son matériel.  
Compter 50 km/h pour la vitesse moyenne des trajets.

### Lieux d'habitation :

Heiarii	Heitinau	Jason	Kevin
Papara	Punauiaa	Mahina	Arue

8- On est Mercredi matin 7h30 : un client vous appelle et demande une intervention en urgence : c'est une intervention sur des groupes froid à l'Hôpital du Taone à Pirae. L'estimation est de 4 h maxi. Sélectionner le technicien et replanifier son activité.

9- L'intervention a duré 1h30. Valider son intervention et replanifier une activité pour compléter la semaine du technicien qui est intervenu sur le Taone.





## Critères d'évaluation des compétences sur 4 niveaux

### Extrait du référentiel : tableau de correspondance entre activités et compétences

Attention : les chiffres de 1 à 3 indiquent l'importance de la mobilisation de la compétence indiquée

Indicateurs et éléments d'observation	Tâche expliquée	Tâche réalisée	Evaluation	0	1	2	3
La tâche confiée n'est pas ou est mal effectuée. La méthode de travail n'est pas correcte ni correctement expliquée.	Insuffisant	Insuffisant	Compétence non-acquise	x			
La tâche est partiellement effectuée et/ou partiellement correcte. La méthode de travail est insuffisamment expliquée ou insuffisamment correcte.	Partiel	Partiel	Compétence non-maîtrisée		x		
La tâche confiée est globalement effectuée correctement mais la méthode de travail est rapportée sans explication ou maîtrise suffisante.	Partiel	Correct	Compétence en cours d'acquisition			x	
	Correct	Partiel					
La tâche confiée est effectuée correctement et est rapportée correctement avec la précision requise.	Correct	Correct	Compétence acquise				x

BTS Maintenance des systèmes		Diagnostiquer les pannes	Réparer, dépanner et éventuellement remettre en service	Réaliser des opérations de surveillance et d'inspection	Réaliser des travaux préventifs	Réaliser des travaux d'amélioration, bien réceptionner un nouveau	Identifier les risques pour les personnes ou l'environnement, définir et respecter les mesures de prévention adaptées	Analyser la fiabilité, la maintenabilité et la sécurité	Analyser l'organisation fonctionnelle, structurelle et temporelle	Identifier et caractériser la chaîne d'énergie	Identifier et caractériser la chaîne d'information	Organiser la stratégie et la logistique de maintenance	Préparer les interventions de maintenance corrective et préventive	Préparer les travaux d'amélioration ou d'intégration d'un nouveau bien	Proposer et/ou concevoir des solutions techniques d'amélioration	Rédiger des comptes rendus et renseigner les outils de maintenance	Présenter une activité de maintenance	Exposer oralement une solution technique	Assurer la mise en service et l'arrêt	Réaliser la conduite
Activités	Tâches	C11	C12	C13	C14	C15	C21	C22	C23	C24	C31	C32	C33	C41	C51	C52	C53	C61	C62	
MAINTENANCE CORRECTIVE	T1-1	3				3	1	2	2	2										
	T1-2							1	1	1		3			3					
	T1-3		3			3		1	2	2										
	T1-4		3			3		2	1	1										
MAINTENANCE PRÉVENTIVE	T2-1			3		3		1	1	1		3			3					
	T2-2		3	3			1	1	1	1		2			2					
	T2-3		1		1						2	2	2		3	3	3		2	
AMÉLIORATION D'UN BIEN	T3-1						3	2	2	2										
	T3-2						1	2	2	2				3						
	T3-3				3			1	1	1										
	T3-4															2				
INTÉGRATION D'UN BIEN	T4-1							3	3	3				2						
	T4-2				2	1		3	3	3										
	T5-1						3				3	2			1					
	T5-2						2				3	3			2					
CONDUITE D'UNE INSTALLATION	T5-3						3	2	2	2		3								
	T6-1					3		2	1	1								3		
	T6-2					3		1	2	2				2				3		
	T6-3					3		2	2	2					2					3
	T6-4			3				2	2	2				2	2					3

Légende du type de relation compétence-tâche : compétence faiblement (1) ou moyennement (2) ou fortement (3) mobilisée dans l'accomplissement de la tâche concernée.