

MANIP S9000 N°2 : CREER SON PREMIER CONTRAT ET LE PREMIER PRODUIT

➤ Après avoir ouvert le logiciel, sélectionner « Contrats ».



➤ Attention quand vous arrivez sur cet écran car voici la partie de gauche

➤ Vous n'avez apparemment qu'accès aux produits mais c'est qu'en bas à gauche, l'onglet « Accéder aux contrats » n'est pas sélectionné.

➤ Après l'avoir choisi, on accède à la liste des contrats en rafraîchissant :



➤ Faire « Nouveau contrat ».

➤ Remplir les formulaires notamment le client facturé et la provenance. Les 3 petits points vous ramènent à la liste des clients.

➤ Dans NOM, rentrer les 3 premières lettres puis Espace

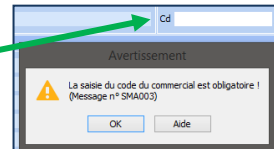
➤ Sélectionner sous le nom le bon client et le sélectionner dans la liste.

➤ « Sélectionner »

➤ Vous revenez automatiquement sur l'onglet contrat.

➤ Pensez à remplir le code du commercial qui gère ou qui a négocié le contrat même si c'est vous :

➤ « Valider » et confirmez la création du contrat. A ce moment, le logiciel vous bascule sous l'onglet « Produit » et ouvre une fenêtre pour la création d'un premier produit. Et oui, pas de contrat si il n'y a pas au moins un matériel !!



➤ Vous avez 2 solutions :

- Soit vous choisissez un matériel que vous avez rentré dans les « Fichiers » de base plus « Produits ». Pour y accéder, cliquez ici puis les 3 petits points :
- Soit ce produit n'est et ne sera associé qu'à un seul contrat : il suffit de rentrer un code nouveau et tous les champs.

➤ Et les remarques et points de contrôle :

➤ Ce qui est important c'est de rentrer la date d'installation si vous la connaissez et surtout d'aller dans l'onglet « F7 :Maintenance » pour définir le

Code de Garantie, c'est-à-dire le type de maintenance comme par exemple des visites hebdomadaires (code PS) :

sélectionnez la ligne et « Valider ».. Ces types de garantie sont modifiables voire définissables dans « Fichiers ».

➤ Indiquer la durée de l'intervention :

➤ Vous serez obligés de rentrer ensuite ces 2 paramètres :

Libellé	Code
1 VISITE PAR SEMAINE	PS

➤ Vous n'êtes pas obligé de remplir le champ « Technicien » !

➤ Utilisez les mêmes techniques pour retrouver votre produit et/ou votre contrat par le nom ou le numéro de contrat.

➤ Voyez toutes les infos disponibles.

➤ Vous pouvez maintenant rajouter d'autres produits en

vous plaçant sur « Accéder aux produits » et « Nouveau » !