



MINISTÈRE DE
L'ÉDUCATION NATIONALE

MINISTÈRE DE
L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR
ET DE LA RECHERCHE



CONCOURS GÉNÉRAL DES MÉTIERS
MAINTENANCE DES VÉHICULES AUTOMOBILES
Véhicules particuliers

SESSION 2017

SUJET
SOUS ÉPREUVE B
ADMISSION

NOM DU CANDIDAT	
Prénom du candidat	
N° Inscription	

Concours Général des Métiers	Durée : 3 h	Session 2017
Epreuve de Diagnostic		Page 1 sur 8

MISE EN SITUATION

1 - Situation d'évaluation :

Un véhicule est réceptionné avec un voyant allumé, arrêt atelier immédiat.

Véhicule : RENAULT T


Informations transmises par le jury

Descriptif des symptômes décrits par le client :

Le véhicule présente des dysfonctionnement par intermittence:

- Allumage intermittent du Voyant de défaut Moteur
- Démarrage parfois impossible
- Ne dépasse pas les 2500 tr/min.

2- Matériel et documentation fournis au candidat :

Documentation ressource	Outillage & matériel	Documents réponses
<ul style="list-style-type: none">- Manuel de réparation- Schémas électriques- Manuel d'utilisation concernant l'outillage mis à disposition- Toute documentation disponible	Outil de diagnostic Caisse à Outils	<ul style="list-style-type: none">- 5 Documents réponses .- Schéma(s) électrique(s) à fournir.
	Multimètre	

3 - Travail demandé :

Réaliser le diagnostic et la remise en conformité du véhicule.

Vous devez :

- Rédiger l'ordre de réparation (en présence de l'examineur). **Document réponse 1.**
- Contrôler le symptôme énoncé et indiquer votre démarche de diagnostic. **Document réponse 2**
- Effectuer le diagnostic en indiquant tous les points importants permettant d'arriver à une conclusion pertinente. **Document réponse 3.**
- **A l'aide de la documentation numérique : Collecter et fournir le ou les schémas électriques** du système mis en cause, surligner la ou les parties défectueuses.
- Compléter le tableau des mesures à effectuer pour valider votre diagnostic. **Document réponse 4.**
- Effectuer la remise en conformité du véhicule.
- Rédiger un compte rendu des essais et contrôles permettant de certifier la qualité de l'intervention. **Document réponse 5.**
- Commenter oralement l'intervention.

Concours Général des Métiers	Durée : 3 h	Session 2017
Epreuve de Diagnostic	Page 3 sur 8	

ORDRE DE REPARATION

DOCUMENT REPOSE 1

Lycée Alfred Mongy
129 rue de la Briquetterie
59700 Marcq-en-Baroeul
03.20.72.26.85

Nom du propriétaire :

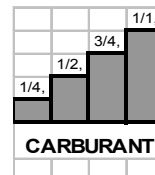
Adresse :

Téléphone :

Date de réception du véhicule :

Date de livraison du véhicule prévue le :

IDENTIFICATION DU VEHICULE	Marque	Type	N° de série
Immatriculation	Kms au compteur	Date de mise en cir	



INFORMATIONS CLIENT

Enoncé des symptômes

Station service

LIBELLE DES TRAVAUX RÉALISÉS

LAVAGE :

VIDANGE :

◆ Moteur

◆ Boite

◆ Pont

FILTRE :

◆ Huile

◆ Air

◆ Carburant

GRAISSAGE :

NIVEAUX :

LAVAGE :

◆ Extérieur

◆ Intérieur

◆ moteur

MODIFICATION DE L'ORDRE DE RÉPARATION

OBSERVATIONS

Notification au client de la modification de l'ordre de réparation par le chef d'entreprise ou son préposé.

Le :

Acceptation de la modification par le client :

ACCEPTATION DU CLIENT

VISA DU RECEPTIONNISTE

En signant le présent document le client ou la personne qu'il aura accréditée reconnaît avoir pris connaissance des conditions générales

SIGNATURE :

Concours Général des Métiers

Durée : 3 h

Session 2017

Epreuve de Diagnostic

Page 4 sur 8

Indiquer votre démarche de diagnostic

Schéma éventuel

N'indiquer que les contrôles qui vous ont conduit à déterminer la cause de la panne.

TABLEAU DES MESURES POUR LA VALIDATION DU DIAGNOSTIC				DOCUMENT REPONSE 4	
Entre les bornes	<i>Appareils utilisés</i>	Calibres	Conditions de mesure	<i>Valeurs constructeur</i>	<i>Valeurs relevées</i>

COMPTE RENDU DES ESSAIS ET CONTRÔLES QUI CERTIFIENT LA QUALITÉ DE L'INTERVENTION

Concours Général des Métiers	Durée : 3 h	Session 2017
Epreuve de Diagnostic	Page 8 sur 8	