

**1 – Prise en charge du dossier de l'installation ou de l'ordre de dépannage**

**1.1 Prendre connaissance du dossier, des éléments transmis**

- C1.1 Rechercher, analyser des données
- C1.2 Repérer le lieu de l'intervention et ses conditions d'accès
- C1.3 Communiquer oralement, par écrit...

**1.2 Rechercher des informations techniques complémentaires**

- C1.1 Rechercher, analyser des données
- C1.3 Communiquer oralement, par écrit...

**1.3 Choisir les moyens (outillage, matière d'oeuvre, ...)**

- C1.1 Rechercher, analyser des données
- C1.3 Communiquer oralement, par écrit...
- C2.1 Planifier une intervention
- C2.2 Choisir son matériel

**2 – Prise en charge de l'installation sous contrat**

**2.1 Reconnaître le site et ses contraintes ...**

- C1.1 Rechercher, analyser des données
- C1.2 Repérer le lieu de l'intervention et ses conditions d'accès
- C1.3 Communiquer oralement, par écrit...

**2.2 Mettre à jour la nomenclature et contrôler l'état et les caractéristiques des équipements**

- C1.1 Rechercher, analyser des données
- C1.3 Communiquer oralement, par écrit...
- C1.4 Renseigner des documents

**2.3 Réaliser un essai partiel des équipements**

- C1.1 Rechercher, analyser des données
- C1.3 Communiquer oralement, par écrit...
- C3.1 Effectuer des mesures
- C3.2 Interpréter et analyser des résultats sur site
- C3.3 Effectuer des réglages
- C3.5 Remettre en route, arrêter

**2.4 Vérifier la conformité de l'installation**

- C1.1 Rechercher, analyser des données
- C1.3 Communiquer oralement, par écrit...
- C3.1 Effectuer des mesures
- C3.2 Interpréter et analyser des résultats sur site
- C3.4 Effectuer la première mise en service
- C3.6 Conduire, maintenir

**3 – Intervention de maintenance préventive**

**3.1 Reconnaître le site et ses contraintes (accès au local, autorisations, plan de prévention...)**

- C1.1 Rechercher, analyser des données
- C1.2 Repérer le lieu de l'intervention et ses conditions d'accès
- C1.3 Communiquer oralement, par écrit...

**3.2 Protéger sur le site les personnes et les biens**

- C1.1 Rechercher, analyser des données
- C1.2 Repérer le lieu de l'intervention et ses conditions d'accès
- C1.3 Communiquer oralement, par écrit...

**3.3 Réaliser une intervention de maintenance et observer les anomalies ...**

- C1.1 Rechercher, analyser des données
- C1.2 Repérer le lieu de l'intervention et ses conditions d'accès
- C1.3 Communiquer oralement, par écrit...
- C2.1 Planifier une intervention
- C2.2 Choisir son matériel
- C2.3 Organiser le poste de travail ...

**3.4 Réaliser les essais, les réglages, les contrôles, les relevés, les enregistrements**

- C1.1 Rechercher, analyser des données
- C1.3 Communiquer oralement, par écrit...
- C1.4 Renseigner des documents
- C2.2 Choisir son matériel
- C2.3 Organiser le poste de travail ...
- C3.1 Effectuer des mesures
- C3.2 Interpréter et analyser des résultats sur site
- C3.3 Effectuer des réglages
- C3.4 Effectuer la première mise en service
- C3.5 Remettre en route, arrêter
- C3.6 Conduire, maintenir

**3.5 Remettre en ordre le site**

- C1.1 Rechercher, analyser des données
- C1.3 Communiquer oralement, par écrit...
- C2.1 Planifier une intervention
- C2.2 Choisir son matériel
- C3.9 Récupérer, trier et stocker les déchets
- C3.10 Nettoyer la zone de l'intervention

**4 – Dépannage**

**4.1 S'informer sur l'intervention demandée**

- C1.1 Rechercher, analyser des données
- C1.2 Repérer le lieu de l'intervention et ses conditions d'accès
- C1.3 Communiquer oralement, par écrit...
- C3.2 Interpréter et analyser des résultats sur site

**4.2 Reconnaître le site et ses contraintes ...**

- C1.1 Rechercher, analyser des données
- C1.2 Repérer le lieu de l'intervention et ses conditions d'accès
- C1.3 Communiquer oralement, par écrit...

**4.3 Protéger sur le site les personnes et les biens**

- C1.1 Rechercher, analyser des données
- C1.2 Repérer le lieu de l'intervention et ses conditions d'accès
- C1.3 Communiquer oralement, par écrit...
- C2.1 Planifier une intervention
- C2.2 Choisir son matériel

**4.4 Étudier les symptômes, analyser l'installation, rechercher la panne, diagnostiquer**

- C1.1 Rechercher, analyser des données
- C1.3 Communiquer oralement, par écrit...
- C2.2 Choisir son matériel
- C2.3 Organiser le poste de travail ...
- C3.1 Effectuer des mesures
- C3.2 Interpréter et analyser des résultats sur site
- C3.7 Dépanner
- C3.8 Façonner

**4.5 Réaliser une intervention de dépannage ou prendre des mesures conservatoires**

- C1.1 Rechercher, analyser des données
- C1.3 Communiquer oralement, par écrit...
- C1.4 Renseigner des documents
- C2.2 Choisir son matériel
- C2.3 Organiser le poste de travail ...
- C3.1 Effectuer des mesures
- C3.2 Interpréter et analyser des résultats sur site
- C3.3 Effectuer des réglages
- C3.7 Dépanner
- C3.8 Façonner

**4.6 Réaliser les essais, les réglages, les contrôles, les relevés, les enregistrements**

- C1.1 Rechercher, analyser des données
- C1.3 Communiquer oralement, par écrit...
- C1.4 Renseigner des documents
- C2.2 Choisir son matériel
- C2.3 Organiser le poste de travail ...
- C3.1 Effectuer des mesures
- C3.2 Interpréter et analyser des résultats sur site
- C3.3 Effectuer des réglages
- C3.7 Dépanner
- C3.8 Façonner

**4.7 Remettre en ordre le site**

- C1.1 Rechercher, analyser des données
- C1.3 Communiquer oralement, par écrit...
- C1.4 Renseigner des documents
- C2.1 Planifier une intervention
- C2.2 Choisir son matériel
- C3.9 Récupérer, trier et stocker les déchets
- C3.10 Nettoyer la zone de l'intervention

**5 – Communication**

**5.1 Identifier les doléances du client**

- C1.1 Rechercher, analyser des données
- C1.3 Communiquer oralement, par écrit...
- C1.4 Renseigner des documents

**5.2 Rendre compte à l'entreprise des difficultés ...**

- C1.1 Rechercher, analyser des données
- C1.3 Communiquer oralement, par écrit...
- C1.4 Renseigner des documents

**5.3 Élaborer des rapports d'intervention**

- C1.1 Rechercher, analyser des données
- C1.3 Communiquer oralement, par écrit...
- C1.4 Renseigner des documents

**5.4 Prendre en compte l'environnement de l'intervention ...**

- C1.3 Communiquer oralement, par écrit...

**5.5 Signifier au client le début et la fin de l'intervention ...**

- C1.3 Communiquer oralement, par écrit...