**Conseils pour l’épreuve**

**Documents composants l’épreuve :**

* un dossier technique (9 pages) ;
* un dossier travail demandé (7 pages) ;
* un dossier, documents réponses (4 pages), sur lequel sera traité la totalité des réponses aux questions posées, ce dossier sera rendu dans son intégralité, même si certaines feuilles sont restées vierges.

**Problème de maintenance posé :**

Le sujet porte sur une problématique de service après-vente d’un véhicule hybride TOYOTA PRIUS.

Le conducteur se plaint d’un manque de puissance. Quand il accélère en côte en particulier, le véhicule n’a pas les performances qu’il devrait.

**Conseils aux candidats :**

Il est conseillé aux candidats de consacrer 30 minutes à la lecture du dossier technique et ensuite de répondre aux questions du dossier de travail demandé en se reportant au dossier technique chaque fois que cela est nécessaire.