

C.A.P.

REPARATION DES CARROSSERIES

Session : 2012

EP1 – Analyse d'une situation professionnelle

Durée : 2h

Coef. : 4

DOSSIER RESSOURCES

Ce dossier comprend 14 pages numérotées de DR 1/14 à DR 14/14.

CAP Réparation des Carrosseries	Code :	Session 2012	RESSOURCES
EP1 – Analyse d'une situation professionnelle	Durée : 2h	Coefficient : 4	DR 1/14

CARTE GRISE

République Française
Communauté européenne



Certificat 07 DD7 4687
d'immatriculation

PREFECTURE DES HAUTES PYRENEES
65/171/TERM09/OPAR/G

N° Immatriculation Date du certificat Date de 1^{ère} immatriculation
(A) 8998 SH 65 (I) 01/10/2007 (B) 12/02/2003

(C.1)

(C.4a) EST LE PROPRIETAIRE DU VEHICULE
(C.4.1) 2

447

(D.1) RENAULT (D.2.1) MRE5614C1212
(D.2)
(D.3) LAGUNA II (E) VF1KG0F0628381726
(F.1) (F.2) 2075 (F.3) 3200
(G) (G.1) 1525
(J) (J.1) VP (J.2) (J.3) CI
(K)
(P.1) (P.2) (P.3) GO (P.6) 9
(Q) (S.1) 5 (S.2) (U.1) 80
(U.2) 3000 (V.7) (V.9) 2001/100A

(Y.1) 270,00 (Y.2) (Y.3) 270,00

(I.1) 12/02/2003 (A.1) 1433 XH 56

(X.1) VISITE AVANT LE 21/09/2012 A
(SAUF REGT. SPEC.)



*Donné en l'absence
et par délégation,
le Directeur,*

Robert DOMEC

RAPPORT D'EXPERTISE

EXPERT BCA PAU
3, RUE BEAMARCHAIS
BP 10
64000 PAU
TEL : 05.12.12.52.41

Date sinistre: 05/06/12
Affaire: LESIR

Voiture particulière

Immatriculation : 8998 SH 65
Marque : Renault
Modèle : Laguna II
Type : MRE5614C1212
N° de série : VF1KGOFO62 8381726
1^{ère} mise en circulation : 12/02/2003
Kilométrage : 122000km

genre : VP
carrosserie : CI
en : GO
puis : 9
PL Ass : 5
couleur: gris vernis (code 621)

Propriétaire

Monsieur LESIR Jean
15, rue François Mitterrand
PAU 64000
Tél : 05 10.25.47.10

DETAIL REPARATION

REP	PIECES	REFERENCES	QUANTITE	ACTION
1	Aile ARD	120XC	1	C
2	Hayon	64000	1	C
3	Feu ARD	73200	1	C
4	Plaque police	DR152	1	D
5	Motif AR modèle	ER1457	1	D
6	Motif AR marque	ER1489	1	D
7	Bouclier AR	78012	1	C
8	Lunette AR	ER41700	1	C
9	Plancher AR	14897	1	R
10	Aile ARG	121XC	1	R
11	Feu ARG	73201	1	C
12	Essuie-vitre	145CD	1	C
13	Aileron	15841	1	C

ACTION : C changer D déposer R redresser

Extrait de la revue technique

GÉNÉRALITÉS

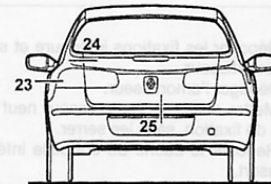
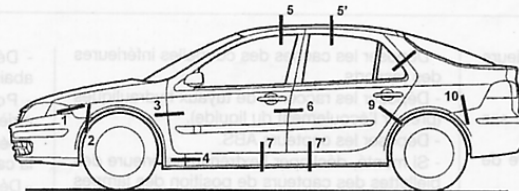
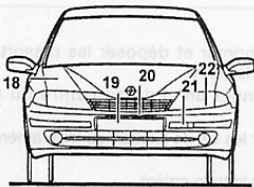
Trois types de contrôle peuvent être pris en considération avant de passer un véhicule au marbre :

* Le contrôle des jeux d'ouverture et d'affleurement qui peut aider à déterminer l'importance des déformations ainsi que leurs localisations. Ce contrôle sert aussi de base de référence lors d'une dépose / pose ou d'un échange d'éléments amovibles.

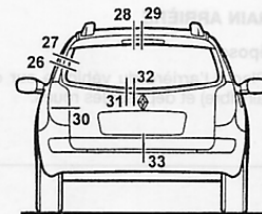
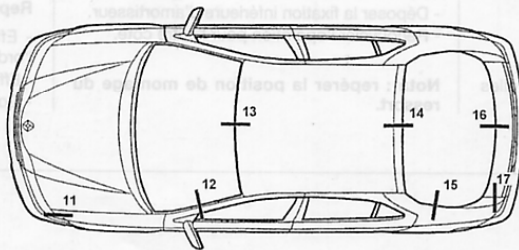
* Le contrôle à la pige en se référant au plan de soubassement, aux cotes de structure ou par symétrie.

* Le contrôle du train avant est aussi un excellent moyen de vérifier si le soubassement a ou n'a pas été affecté. Toutefois, il ne faut pas négliger le contrôle des éléments de train roulant qui pourrait également avoir subi des déformations et fausser le diagnostic.

JEUX D'OUVERTURE



1 = 2 ± 1,4 mm	18 = 3,7 ± 1,2 mm
2 = 2 ± 1,4 mm	19 = 2,7 ± 1,9 mm
3 = 4 ± 0,9 mm	20 = 5 ± 1,4 mm
4 = 3 ± 1,4 mm	21 = 2,7 ± 1,9 mm
5 = 7 ± 1,9 mm	22 = 5 ± 1,4 mm
6 = 4,2 ± 1,2 mm	23 = 2 ± 1,4 mm
7 = 5 ± 1,9 mm	24 = 3,7 ± 1,2 mm
8 = 4 ± 1,2 mm	25 = 6 ± 2,4 mm
9 = 4 ± 1,2 mm	26 = 4 ± 1,4 mm
10 = 2 ± 1,4 mm	27 = 4 ± 1,4 mm
11 = 2 ± 1,4 mm	28 = 4 ± 1,4 mm
12 = 5 ± 1,4 mm	29 = 5,5 ± 1,4 mm
13 = 2,5 ± 1,4 mm	30 = 3,7 ± 1,7 mm
14 = 5 ± 1,9 mm	31 = 4 ± 0,9 mm
15 = 5 ± 1,9 mm	32 = 4 ± 0,9 mm
16 = 5 ± 1,9 mm	33 = 6 ± 2,4 mm
17 = 3,7 ± 1,2 mm	

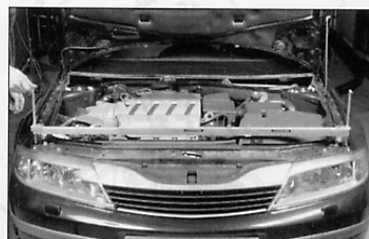


CONTRÔLE À LA PIGE

Sur les photographies ci-dessous, les mesures concernant le bloc avant du véhicule ont été contrôlées sur un véhicule neuf.



Contrôle N°1 : 1 333 mm, mesure entre les deux vis arrière de la traverse supérieure.

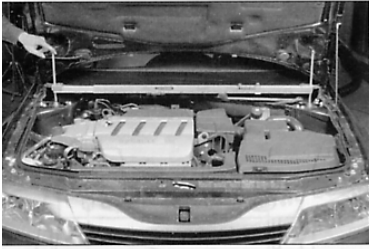


Contrôle N°2 : 1 376 mm, mesure entre les deux fixations avant d'aile.



Contrôle N°3 : 1 557 mm, mesure entre la fixation avant droit d'aile et la fixation arrière gauche d'aile.

Extrait de la revue technique



Contrôle N°4 : 1 184 mm, mesure entre les deux Mac Pherson.

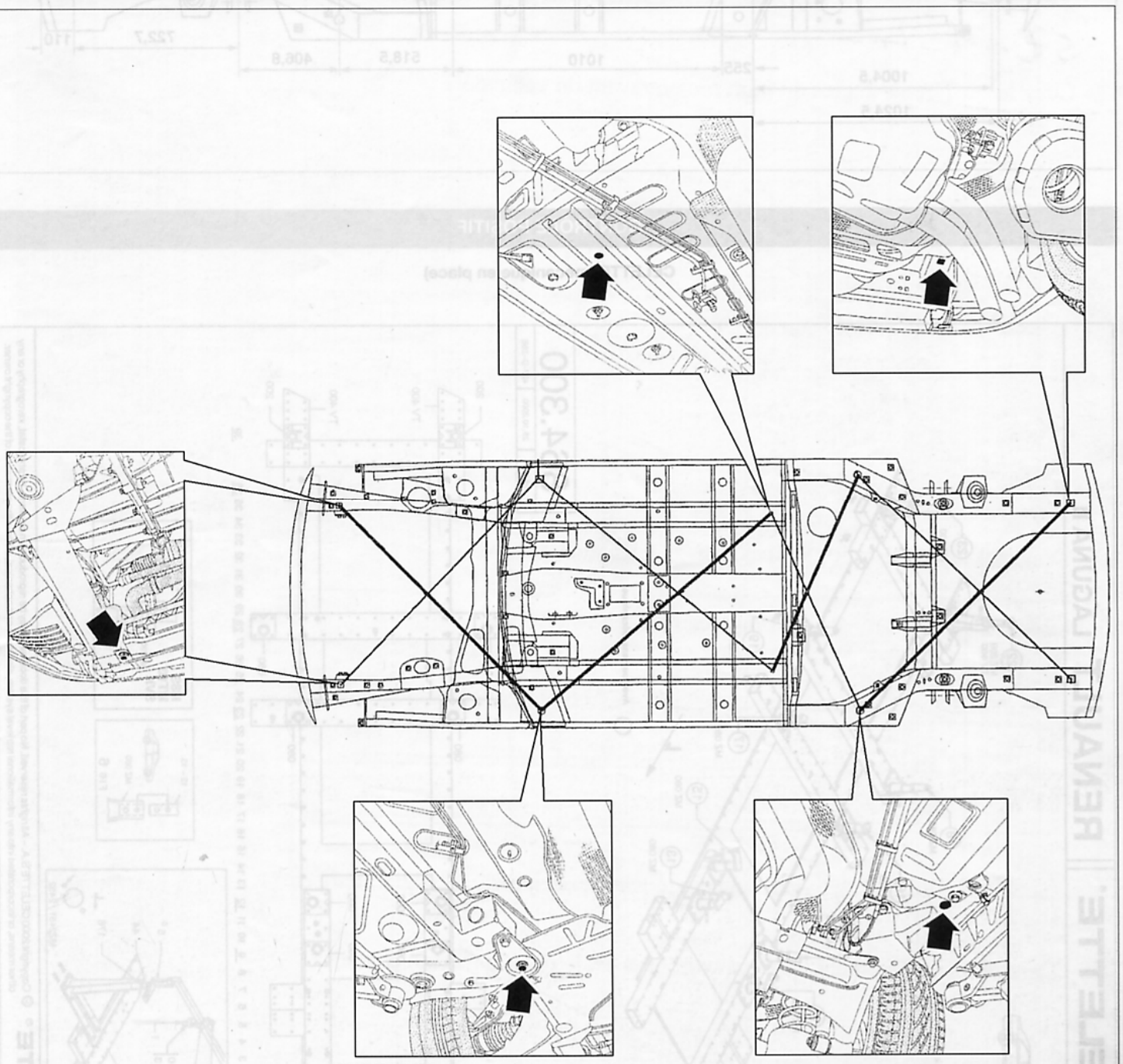


Contrôle N°5 : 1 375 mm, mesure entre le Mac Pherson gauche et la vis arrière droite de traverse supérieure (contrôle symétrique).



Contrôle N°6 : 1 414 mm, mesure entre le Mac Pherson droit et la vis gauche de fixation avant d'aile (contrôle symétrique).

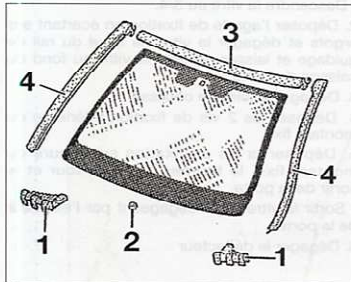
POINTS DE PIGEAGE DU SOUBASSEMENT



Extrait de la revue technique

— ÉLÉMENTS AMOVIBLES —

PARE-BRISE



1. Cales de maintien inférieures - 2. Butée centrale - 3. Enjoliveur supérieur - 4. Enjoliveur latéral.

DÉPOSE

- Déposer les bras d'essuie-glace à l'aide d'un extracteur.
- Déposer les 2 grilles d'auvent.
- Déposer les cales de maintien.
- Déposer les enjoliveurs latéraux.
- Dégager le profilé supérieur à l'aide d'un tournevis plat.
- Protéger la planche de bord et le contour de la baie de pare-brise.
- Découper le cordon de colle du pare-brise avec un couteau électrique, muni de lames adaptées, et le déposer avec les ventouses.

PRÉPARATION

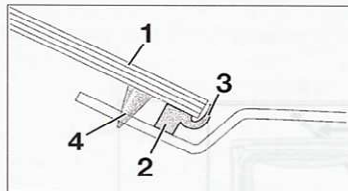
- Araser le cordon de colle sur le véhicule.
- Dégraisser la feuillure avec le produit choisi dans l'ensemble d'encollage.
- Effectuer les retouches anticorrosion et laisser sécher.
- Appliquer le primaire tôle choisi dans l'ensemble d'encollage.
- Dégraisser le pourtour du pare-brise et laisser sécher dix minutes.
- Mettre en place le profilé supérieur.
- Coller la butée adhésive en partie centrale inférieure de la baie.
- Poser les cales de maintien inférieures sur le véhicule.
- Appliquer le primaire pour verre sur la surface à encoller et laisser sécher dix minutes.
- Présenter le pare-brise sur la baie, coller du ruban adhésif sur le pare-brise et le véhicule afin de repérer sa bonne position.
- Couper les adhésifs et déposer le pare-brise.
- Découper l'embout de la buse du pistolet à extruder pour une hauteur de 12 mm, sur une largeur de 7 mm.
- Appliquer le mastic colle.

Impératif : le temps entre la pose du mastic sur le pare-brise et le positionnement de celui-ci sur le véhicule peut varier en fonction de la colle utilisée.

REPOSE

- Présenter le pare-brise sur la baie en alignement avec les repères adhésifs.
- Laisser reposer le pare-brise sur les 2 cales de positionnement inférieur.
- Repositionner les enjoliveurs latéraux.
- Pour obtenir un meilleur résultat, maintenir une légère pression à l'aide d'une sangle.
- Laisser polymériser 30 minutes avant toute manipulation.
- Procéder dans l'ordre inverse des opérations de dépose.

VITRE DE CUSTODE (break)



1. Vitre de custode - 2. Surmoulage - 3. Enjoliveur apparent - 4. Cordon de colle.

OPÉRATIONS COMPLÉMENTAIRES

- Déposer la garniture de custode.
- Déposer la tablette arrière.
- Déposer le feu arrière.

DÉPOSE

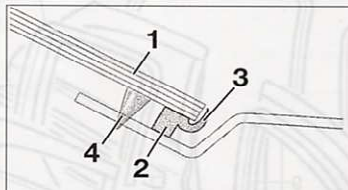
- Découper le cordon de colle par l'intérieur avec un couteau électrique, muni de lames adaptées, et déposer la vitre de custode.

PRÉPARATION ET REPOSE

- La préparation sur le véhicule et sur la vitre de custode est identique à celle citée précédemment pour le pare-brise.
- Découper l'embout de la buse du pistolet à extruder pour une hauteur de 12 mm, sur une largeur de 7 mm.
- Appliquer le mastic colle.

- Positionner et centrer la vitre en respectant les jeux, la maintenir avec des adhésifs en complément des sangles.

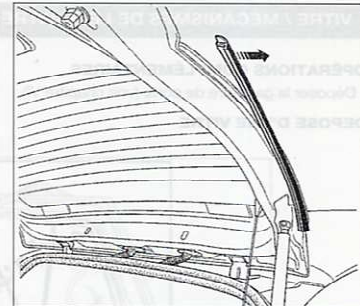
LUNETTE ARRIÈRE (berline)



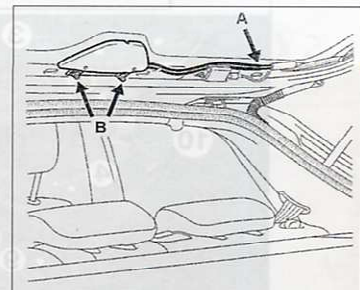
1. Lunette arrière - 2. Surmoulage - 3. Enjoliveur apparent - 4. Cordon de colle.

DÉPOSE

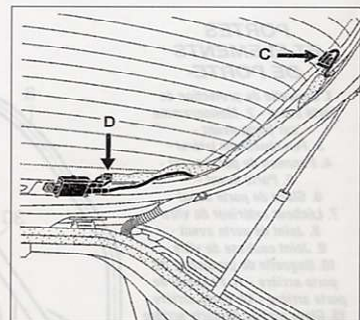
- Déposer l'aileron arrière.
- Déposer le bras d'essuie-vitre à l'aide d'un extracteur.
- Déposer les garnitures de hayon.



- Déposer les enjoliveurs latéraux.



- Débrancher le connecteur d'antenne satellite (A) puis déposer celle-ci (B).



- Débrancher les connecteurs du faisceau de dégivrage (C) et le connecteur d'antenne (D).
- Protéger le contour du hayon avec du ruban adhésif.
- Protéger l'intérieur du véhicule.
- Découper la lunette avec les lames adaptées et la déposer avec les ventouses.

Extrait de la revue technique

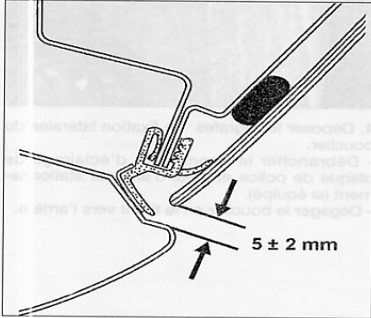
— ÉLÉMENTS AMOVIBLES —

RENAULT LAGUNA II



PRÉPARATION ET REPOSE

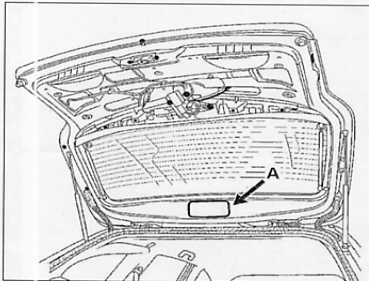
- La préparation sur le véhicule et sur la lunette est identique à celle citée précédemment pour le pare-brise.
- Découper l'embout de la buse du pistolet à extruder pour une hauteur de 12 mm, sur une largeur de 7 mm.
- Appliquer le mastic colle.



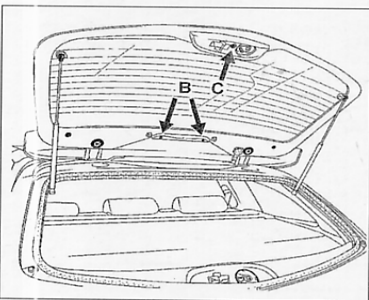
- Positionner et centrer la lunette en répartissant les jeux latéraux.
- Maintenir avec des adhésifs, en complément des sangles.
- Reposer les éléments dans l'ordre inverse de la dépose.

LUNETTE ARRIÈRE (break)

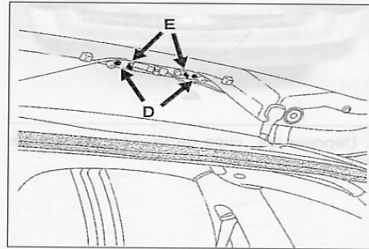
DÉPOSE



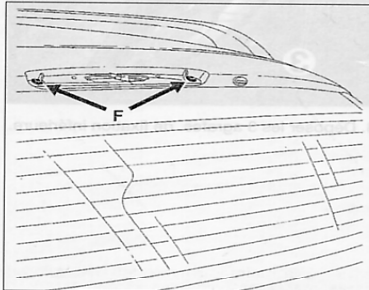
- Décliper la trappe d'accès (A).
- Débrancher le connecteur du faisceau de dégivrage.



- Déposer le cache du troisième feu stop (B).
- Déposer l'enjoliveur de gâche (C).



- Déposer les 3 vis de fixation du troisième feu stop (D) et le décliper (E).
- Déconnecter le faisceau du troisième feu stop.



- Déposer les 2 vis de fixation sur l'élément aérodynamique (F).
- Déposer le bras d'essuie-vitre à l'aide d'un extracteur.
- Décliper les équilibres de hayon sur le vitrage.



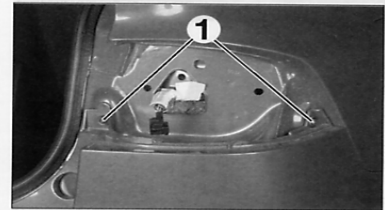
- Dégager le faisceau antibrouillard (G).
- Déposer les 4 vis de fixation de la lunette ouvrante (H).
- Déposer la lunette.

- Reposer les éléments dans l'ordre inverse de la dépose.

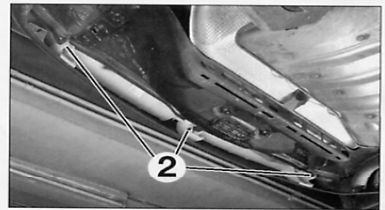
BOUCLIER ARRIÈRE (berline)

DÉPOSE

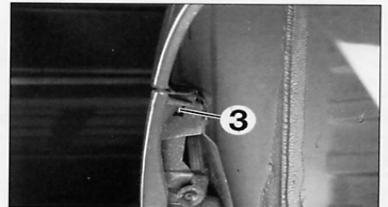
- Déposer les feux arrière
- Déposer les vis de fixation des écrans pare-boue arrière.
- Déposer les écrans pare-boue.



1. Déposer les vis de fixation supérieures du bouclier.



2. Déposer les 3 agrafes de fixation inférieure.



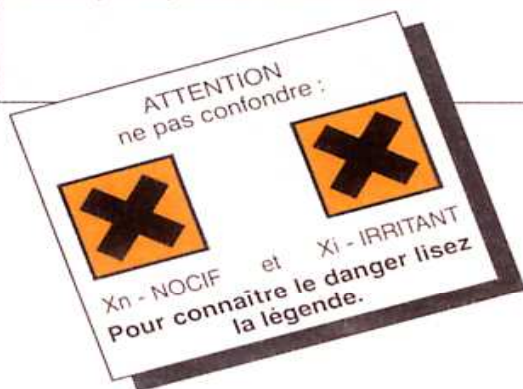
3. Déposer les agrafes de fixation latérales du bouclier.

- Débrancher le connecteur d'éclairage de plaque de police et celui d'aide au stationnement (si équipé).
- Dégager le bouclier en le tirant vers l'arrière.

SOURCE GRAM/CNAM

Ces informations signalent les produits dangereux pour votre santé.

				
Xn - NOCIF	T - TOXIQUE	T+ - TRÈS TOXIQUE	C-CORROSIF	Xi - IRRITANT
<p>Attention ! Certains produits étiquetés "nocif" contiennent des substances toxiques en faible proportion. Un produit "nocif" peut devenir aussi dangereux qu'un produit "toxique" si la dose reçue est importante.</p> <p>Ils agissent comme du poison, brutalement ou petit à petit. Ils peuvent provoquer des nausées, vomissements, maux de tête, vertiges, une gêne respiratoire et, dans les cas graves, une perte de connaissance ou d'autres troubles plus importants entraînant la mort.</p>			<p>Ils rongent la peau ou les yeux en cas de contact ou de projection. Ils rongent les muqueuses du nez, de la gorge et des bronches lorsqu'on les respire. Ils détruisent les cellules des tissus vivants.</p>	<p>Ils piquent les yeux, la gorge, le nez ou la peau, provoquent des manifestations de chaleur, de rougeur et de douleur.</p>



Pour vous aider à mieux comprendre les mots difficiles de l'étiquette

Source d'ignition : il s'agit d'une flamme, d'une étincelle, d'une source d'énergie.

Matière combustible : c'est une matière qui peut brûler.

Effets cumulatifs : ce sont des effets qui s'additionnent à chaque fois qu'une personne est soumise à l'action d'un produit.

Image : source GRAM/CNAM/INRS

LES QUATRE AUTRES SYMBOLES



F - FACILEMENT INFLAMMABLE

Leurs vapeurs s'enflamment en présence d'une flamme, d'une étincelle ou de toute autre source d'énergie, même à la température ambiante, comme l'alcool isopropylique ou l'acétone.



F+ - EXTREMEMENT INFLAMMABLE

Le symbole est le même que pour les produits classés "facilement inflammable" mais la légende "extrêmement inflammable" permet de distinguer les produits dont les vapeurs s'enflamment en présence d'une flamme, d'une étincelle ou de toute autre source d'énergie, même à une température inférieure à 0°, comme l'éther éthylique.



O - COMBURANT

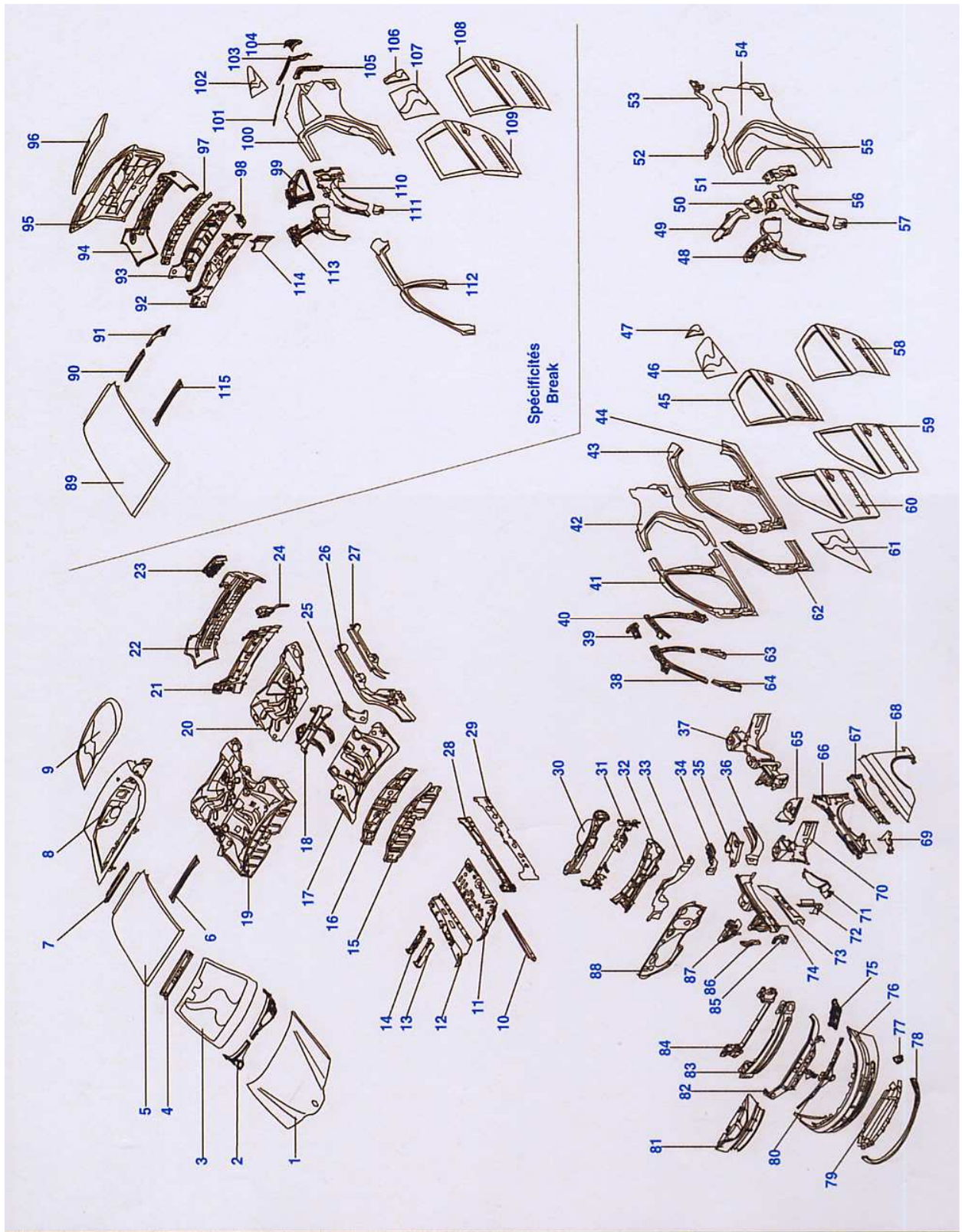
Ils font flamber en facilitant ou accélérant la combustion, notamment des produits inflammables. Les peroxydes ou les chlorates sont des comburants.



E - EXPLOSIF

Ils explosent en présence d'une flamme, d'un choc ou de frottements, comme le TNT.

Extrait de la revue technique

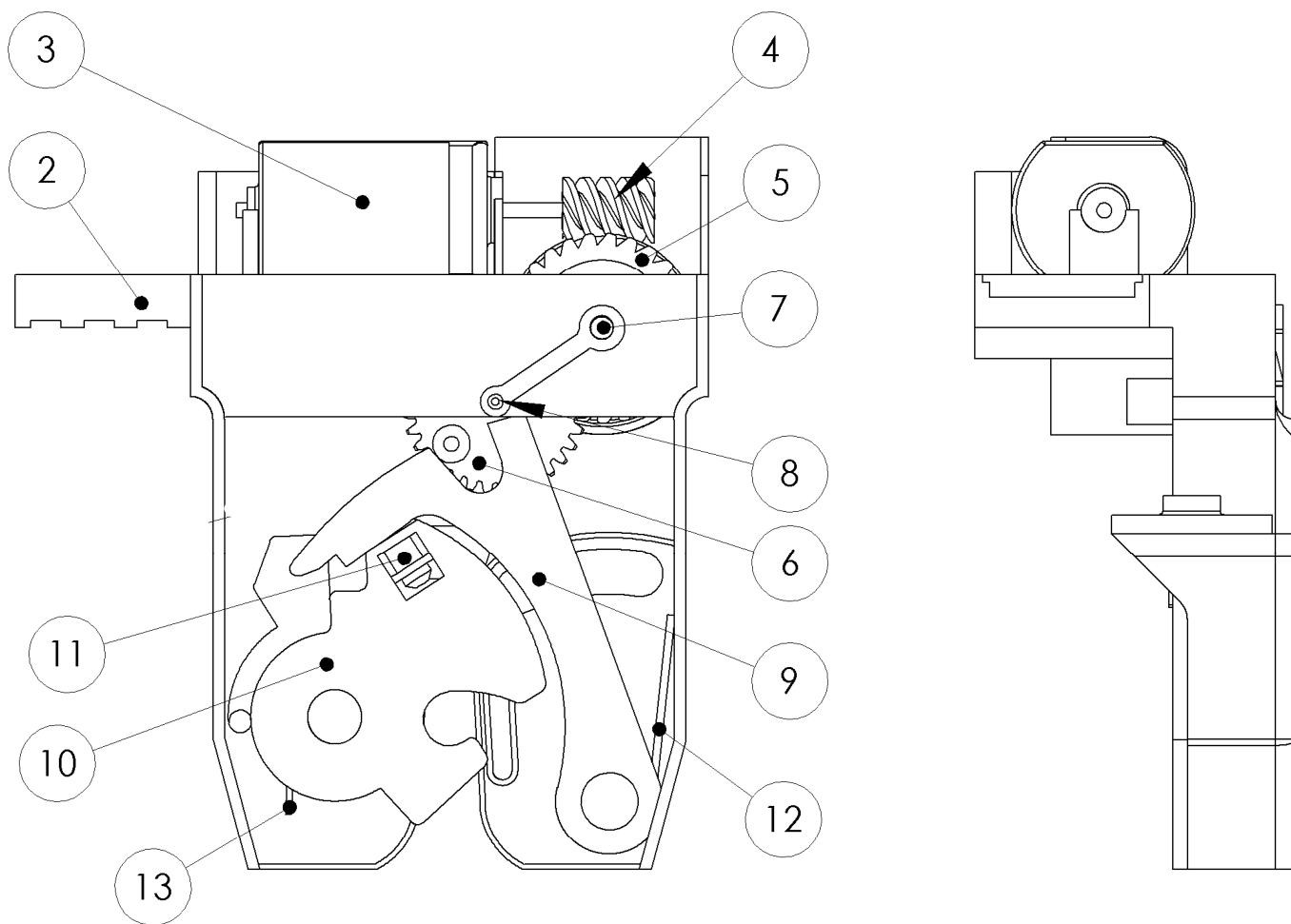


Extrait de la revue technique

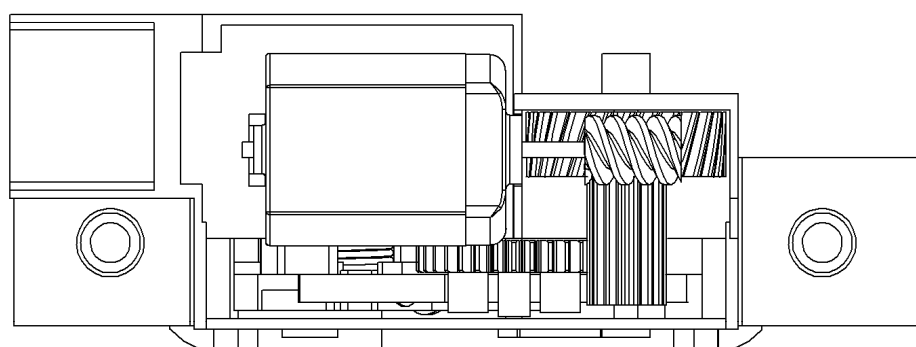
Nomenclature Laguna II

Capot Avant	Support joint de doublure d'étanchéité arrière	Vitre fixe de porte arrière
Grille d'auvent amovible	Passage de roue arrière extérieur	Vitre de porte arrière
Pare Brise	Allonge inférieure de passage de roue arrière extérieur	Panneau de porte arrière
Traverse avant de pavillon	Panneau de porte arrière	Porte arrière
Pavillon	Panneau de porte avant	Passage de roue arrière extérieur
Traverse central de pavillon	Porte avant	Allonge inférieure de passage de roue arrière extérieur
Traverse arrière de pavillon	Glace de porte avant	Haut de caisse
Hayon	Pied avant	Passage de roue arrière intérieur
Lunette arrière chauffante	Doublure de pied milieu	Renfort inférieur de pied extrême arrière
Longeron avant partie arrière	Renfort de pied avant	Arceau de pavillon
Partie latéral de plancher central	Passage roue partie arrière	
Tunnel	Coté d'auvent	
Traverse avant sous siège avant	Renfort supérieur de coté d'auvent	
Traverse arrière sous siège avant	Aile avant	
Traverse avant de plancher arrière	Support de fixation latéral de bouclier	
Fermeture avant de plancher arrière	Passage de roue	
Plancher arrière partie avant	Passage de roue partie avant	
Traverse sous plancher arrière	Traverse latéral extrême avant	
Unit arrière	Fermeture de longeron avant	
Plancher extrême arrière	Longeron avant	
Ensemble jupe arrière	Optique avant	
Bouclier arrière	Bouclier avant	
Optique arrière	Phare anti-brouillard	
Support de feu arrière	Spoiler de bouclier AV	
Fermeture arrière de longeron	Déflecteur de bouclier	
Fermeture latéral de longeron arrière	Support de fixation central de bouclier	
Longeron arrière	Grille de calandre	
fermeture de bas de caisse	Traverse supérieure avant	
Renfort de bas de caisse	Traverse extrême avant	
Planche de bord	Traverse de radiateur	
Traverse de planche de bord	Renfort de fixation de traverse extrême avant	
Cloison de chauffage complète	Elément de fixation de traverse supérieure avant	
Renfort de tunnel	Support de batterie	
Support de berçeau	Tablier avant	
Traverse latéral avant	Pavillon	
Longeron avant partie centrale	Traverse arrière de pavillon	
Demi bloc avant	Renfort supérieur de custode	
Doublure de montant de baie	Fermeture extrême arrière	
Renfort supérieur de custode	Jupe	
Renfort de pied milieu	Bouclier arrière	
Partie avant de cote de caisse	Hayon	
Panneau d'aile arrière	Lunette arrière chauffante	
Haut de caisse	Traverse support absorbeur	
Bas de caisse	Fermeture de pied extrême arrière	
Porte arrière	Doublure de custode	
Glace de porte arrière	Panneau d'aile arrière	
Glace fixe de porte arrière	Gouttière	
Passage de roue arrière intérieur	Vitre fixe de custode arrière	
Renfort de custode	Renfort de feu	
Renfort inférieur de custode	Feu arrière	
Allonge de passage de roue arrière intérieur	Renfort de support de feux	
Gouttière latéral supérieur		
Gouttière latéral inférieur		
Panneau d'aile arrière		

13	1	RESSORT DE GACHE		
12	1	RESSORT DE LEVIER		
11	1	PION DE VERROUILLAGE		
10	1	GACHE		
9	1	LEVIER DE COMMANDE		
8	1	AXE DE PIGNON D'INDEXAGE		
7	1	AXE ROUE		
6	1	PIGNON D'INDEXAGE		
5	1	ROUE		
4	1	VIS		
3	1	MOTEUR ELECTRIQUE		
2	1	SUPPORT MOTOREDUCTEUR		
1	1	CORPS		
Rep	Nbr	DESIGNATION	Matière	Observation

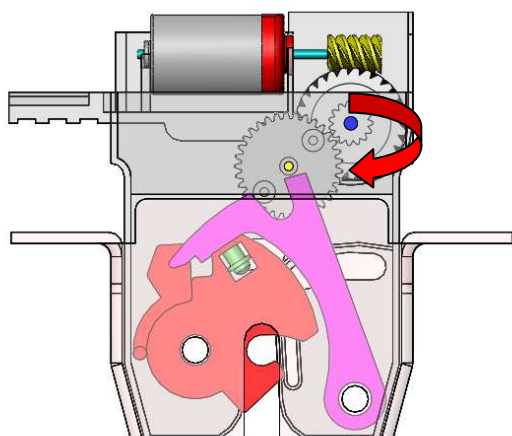


CORPS 1 NON REPRESENTE

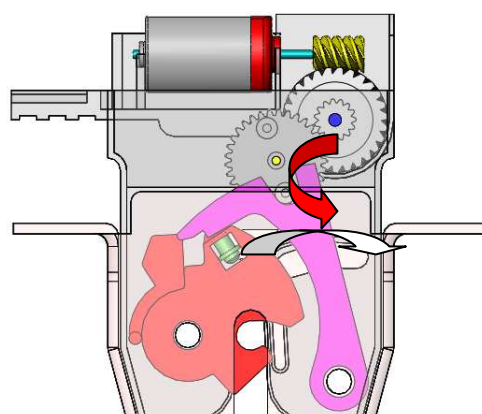


SERRURE DU HAYON

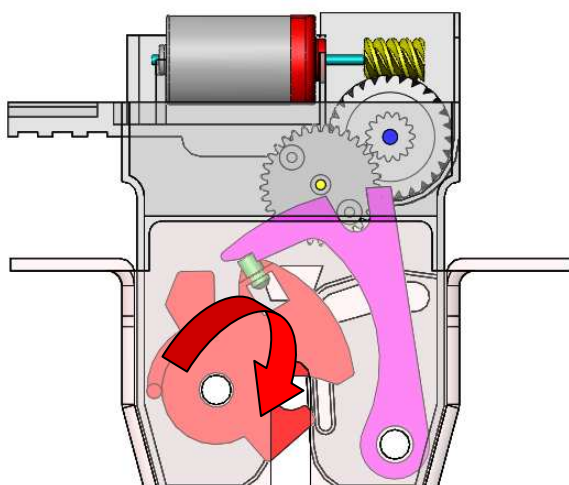
Transmission du mouvement du moteur à la gâche en 4 phases.



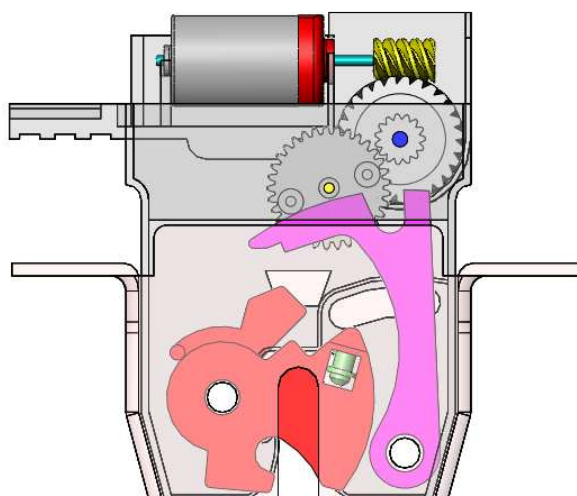
Rotation du moteur qui entraîne les deux trains d'engrenages jusqu'au levier de verrouillage.



Lorsque le levier arrive en fin de course, le pion d'indexage se relève et libère la gâche.

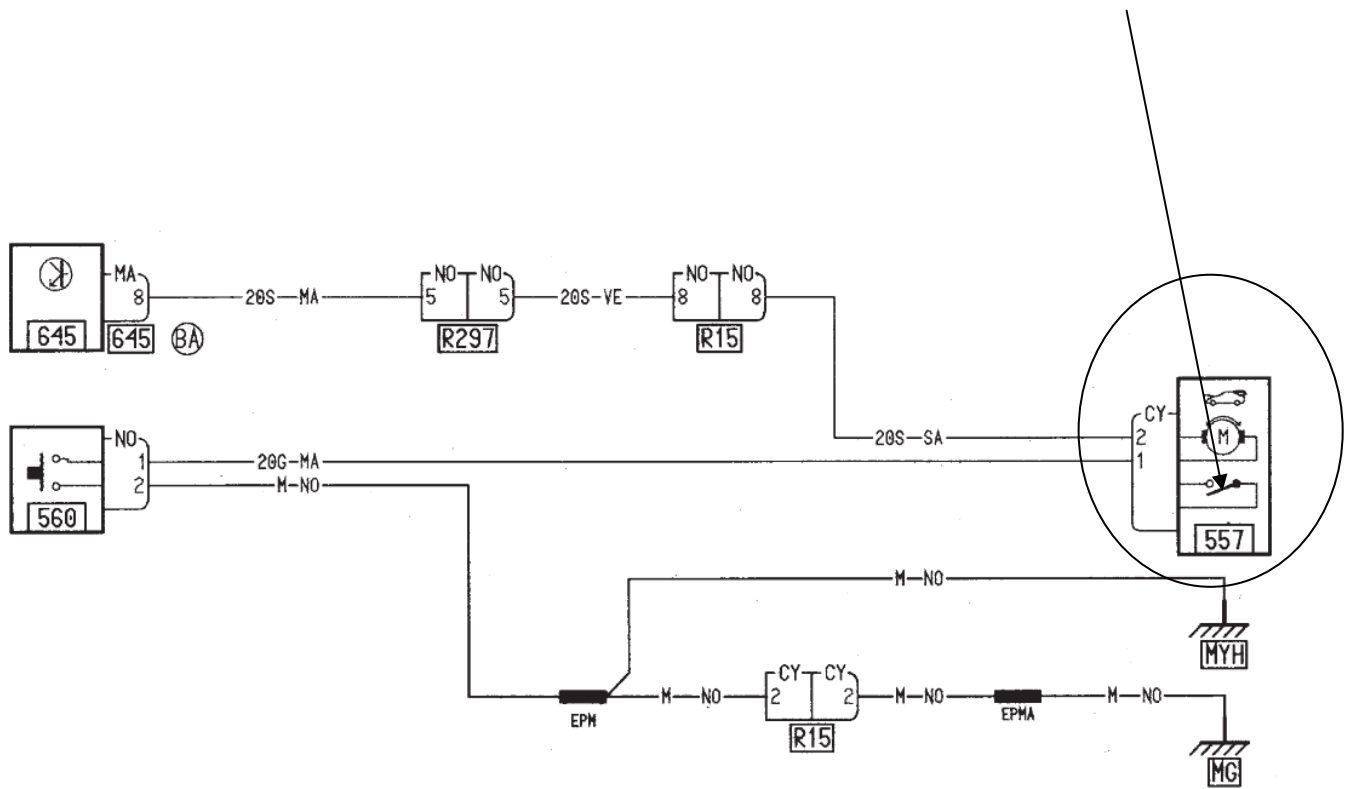


La gâche est libérée et peut déverrouiller le hayon.



Position déverrouillée.

Lorsque le verrouillage est actif, la gâche actionne le capteur de position schématisé ci-dessous.



Après vérification, on s'aperçoit que c'est ce capteur qui est défectueux, en effet votre hayon est fermé, verrouillé mais le voyant reste allumé.