

BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL
RÉPARATION DES CARROSSERIES

Session : **2012**

E.2 - ÉPREUVE TECHNOLOGIQUE

UNITÉ CERTIFICATIVE U2

Étude de cas – Expertise technique

Durée : 3h

Coef. : 3

DOSSIER SUJET

Ce dossier comprend 3 pages numérotées de DS 1/3 à DS 3/3.

Situation 1 : Effectuer une estimation des travaux

Mise en situation :

Un véhicule modèle C3 de marque Citroën, référencé par le constructeur « **Véhicule C3 loisir jusqu'à DAM 1152878** », a été accidenté. L'aile et la porte arrière gauche ont été détériorées. Il est de couleur bleu métallisé nacré. Les airbags et les prétentionneurs n'ont pas été déclenchés à la suite du choc.

Le candidat doit réaliser, à partir du rapport de l'expert, une estimation détaillée de la réparation.

On donne :

- Le rapport d'expertise du véhicule,
- Les photos du véhicule accidenté,
- Un extrait de la documentation constructeur se rapportant à ce véhicule :
 - Les prix et références des pièces,
 - Les barèmes de temps.
- Un questionnaire,
- Le document devis (vierge).

On demande :

- D'étudier le rapport d'expertise afin d'y trouver les informations nécessaires pour effectuer le devis,
- De répondre aux questions,
- De réaliser le devis détaillé de la réparation sur le document fourni.

Question 1.1 :

Lister, d'après le procès-verbal d'expertise, l'ensemble des pièces qui sont à remplacer.

Question 1.2 :

Expliquer, en donnant un exemple, les différents taux de main d'œuvre T1, T2 et T3.

Question 1.3 :

Réaliser le devis de la réparation.

On exige :

- Une identification précise du véhicule et du client,
- La référence et le prix de chaque élément remplacé,
- Le montant Hors Taxes des pièces remplacées,
- Le montant total des heures de main d'œuvre dans chaque catégorie de technicité,
- Le montant TTC du devis.

(*) : le temps de réparation du pare-choc est estimé à 1h.

Situation 2 : Etude de la remise en état du véhicule

Mise en situation :

Le candidat doit prendre en charge un véhicule accidenté.
Il conduit, à partir du rapport de l'expert, la réparation dont les exigences sont fixées ci-dessous.

On donne :

- Les photos du véhicule accidenté,
- Le rapport de ce véhicule,
- Un extrait de la documentation constructeur se rapportant à ce véhicule sur :
 - le remplacement d'une custode,
 - le remplacement d'une aile arrière.

On demande :

De compléter la gamme et de répondre aux questions.
Il n'est pas demandé au candidat de développer les opérations liées au recouvrement.

Dépose de la custode

Question 2.1 :

Compléter le mode opératoire pour la dépose de la custode ARG.

Question 2.2 :

Le véhicule ne peut vous être restitué qu'en début d'après-midi pour le remontage. Vous ne disposez que d'une heure pour coller la custode avant sa livraison.
D'après le temps dont vous disposez, **choisir** la colle que vous utiliserez.

Question 2.3 :

Justifier ce choix.

Dépose - Repose de l'aile arrière

Question 2.4 :

Citer, avec clarté, les règles élémentaires de sécurité préconisées par le constructeur pour effectuer la dépose d'une aile arrière.

Question 2.5 :

Suite à la dépose de l'élément et à la préparation des bords d'accostage, il est nécessaire de réaliser un traitement anticorrosion afin de répondre aux garanties constructeur.

Nommer ce procédé et sa référence.

Question 2.6 :

Nommer les différents procédés d'assemblages nécessaires à la pose d'une aile arrière.

Question 2.7 :

Lors du changement de l'aile arrière, il est préconisé de présenter les éléments adjacents. Quelle en est la raison ?

Question 2.8 :

Compléter le mode opératoire du remplacement de l'aile ARG en vous arrêtant à l'étape précédant la mise en apprêt de cet élément.

Situation 3 : Identifier et corriger le dysfonctionnement du feu arrière gauche

Mise en situation :

Après la réparation, le feu arrière a un mauvais fonctionnement. Mettez vos connaissances en œuvre pour trouver la cause de ce dysfonctionnement.

On donne :

Les schémas électriques des fonctions suivantes :

- feux de position,
- nomenclature des éléments.

On demande :

Répondre aux questions sur le document réponses.