**E2 : ÉPREUVE DE TECHNOLOGIE**

***SOUS-ÉPREUVE E 22***

***PRÉPARATION D’UNE INTERVENTION***

***- Unité U 22 –***

Nacelle Haulotte

****

**DOSSIER TRAVAIL**

|  |  |
| --- | --- |
| Feuille DT 2/4 | /40 |
| Feuille DT 3/4 | /30 |
| Feuille DT 4/4 | /60 |
| Total | /130 |
| **Note** | **/20** |

**Le Dossier Travail est à rendre dans son intégralité en fin d’épreuve et sera agrafé à une feuille de copie par le centre d’examen**

**LE DOSSIER TRAVAIL : Identifié DT, numéroté DT 1/4 à DT 4/4**

**Calculatrice autorisée à fonctionnement autonome. L’utilisation de l’imprimante est interdite**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N°1306-MM B T22 | **Baccalauréat Professionnel** | | **Session 2013** | | **U 22** |
| **MAINTENANCE DES MATÉRIELS**  **Option B : travaux publics et manutention** | | | | | **DT**  **1 / 4** |
| E2 Épreuve de technologie  Sous-Épreuve **E22 Préparation d’une intervention** | | Durée : **2 h** | | Coef. : **1,5** |

### 

Mise en situation

Suite à une communication téléphonique d’un de vos collaborateurs qui s’est rendu dans l’entreprise Sudlève, vous devez préparer l’intervention de votre dépanneur.

**/ 10**

# **Question N°1**

Vous contactez le responsable de l’entreprise pour la réparation.

Quelles autres interventions lui proposez-vous? Justifiez.

**/ 20**

# **Question N°2**

Le propriétaire vous demande un devis pour chaque intervention car il ne souhaite pas réaliser ces deux interventions le même jour.

**Important** : lors des visites d’entretien, une cartouche de chaque catégorie de graisse sera facturée

Sud T P

ZI des capitouls BP 300

31810

**N° de devis : 2004**

NOM / SOCIETE : …………………………… …………………………………

N° client : …………

Adresse :………………………………………………Code Postal :……………….Ville : ………………

Tel : ……………………….

**Intervention**

|  |
| --- |
| **Réparation :** |

**Estimation Pièces et fournitures**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Désignation | **Réf** | **Qtés** | **Prix U HT** | **Rem** | **Prix Total HT** |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **Coût Total** |  |  |  |  |  |

**Estimation main d’œuvre**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Désignation | **Réf** | **Qtés** | **Prix U HT** | **Rem** | **Prix Total HT** |
|  |  |  |  |  |  |

**Estimation déplacement**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Désignation | **Réf** | **Qtés** | **Prix U HT** | **Rem** | **Prix Total HT** |
|  |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| *PRISE EN CHARGE* *HT* |  |
| Participation traitement des déchetsHT |  |
| **TOTAL HT** |  |
| **TVA 19,6** |  |
| **Coût Total** |  |

|  |
| --- |
| BON POUR ACCORD Signature\* |

\*Signez avec une croix.

Important: Utilisez le dossier ressource 3/3

Sud T P

ZI des capitouls BP 300

31810

**N° de devis : 2005**

NOM / SOCIETE : ……………………………………………………………

N° client : …………

Adresse :…………………………………………………Code Postal :……………….Ville : ………………

Tel : ……………………….

**Intervention**

|  |
| --- |
| **Visite :** |

**Estimation Pièces et fournitures**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Désignation | **Réf** | **Qtés** | **Prix U HT** | **Rem** | **Prix Total HT** |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **Coût Total** |  |  |  |  |  |

**Estimation main d’œuvre**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Désignation | **Réf** | **Qtés** | **Prix U HT** | **Rem** | **Prix Total HT** |
|  |  |  |  |  |  |

**Estimation déplacement**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Désignation | **Réf** | **Qtés** | **Prix U HT** | **Rem** | **Prix Total HT** |
|  |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| *PRISE EN CHARGE* *HT* |  |
| Participation traitement des déchetsHT |  |
| **TOTAL HT** |  |
| **TVA 19,6 %** |  |
| **Coût Total** |  |

|  |
| --- |
| BON POUR ACCORD Signature\* |

\*Signez avec une croix.

**/ 10**

# **Question N° 3**

Le client est toujours réticent pour faire les deux interventions le même jour. Argumentez pour le faire revenir sur son choix.

# **Question N°4**

**/ 10**

# Le client accepte de réaliser les deux interventions le même jour.

Complétez l’ordre de réparation**.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ORDRE DE RÉPARATION | | | | | |
| **CLIENT**  N° Client :  **Raison social / NOM :** | | | | | |
| **Adresse : Tél :**  **Fax :** | | | | | |
| **Matériel :** | **Marque :** | **Modèle :** | **N°série :** | **Nbre d’heures** | **Garantie**  **Oui Non** |
| Date d’entrée :28/06/2011 | | | Date de sortie : | | |
| Déplacement : | | | Temps prévu d’intervention : | | |
| **TRAVAUX À RÉALISER**  **-**  **-**  **-** | | | | | |
| **AUTRES INTERVENTIONS NÉCESSAIRES**  **A la demande du client**  -  **-** | | | | | |

# **Question N°5**

**/ 10**

Donnez les valeurs et les couples de serrage.

|  |  |
| --- | --- |
| *Repère* | *valeur* |
|  |  |
|  |  |

# La personne qui devait réaliser cette intervention est indisponible. Vous devez donner des informations sur cette intervention à un nouveau collaborateur qui ne connait pas encore ce produit.

# **Question N°6**

**/ 10**

Sur le plan ci-dessous et avec l’aide du document ressource, indiquez les tâches à réaliser en :

Entourant en vert les points de graissage.

Entourant en bleu les points de contrôle de niveau.

Entourant en rouge les points de contrôles du couple de serrage.

Entourant en jaune les points à vidanger.



# Le constructeur de la nacelle a demandé de contrôler les réglages de la pompe hydraulique.

# **Question N°7**

Sur cette page, vous avez représenté le système de régulation de la pompe hydraulique :

**/ 10**

Schéma 1

- Sur le schéma 1, indiquez la position du Q maxi et du Q mini.

- Le constructeur donne deux valeurs de réglage 19 Bars est 240Bars.

|  |  |
| --- | --- |
| Tiroir | Valeur de réglage |
| N°1 |  |
| N°2 |  |

-Dans la phase de fonctionnement moteur tournant uniquement, quelle sera la pression

en A ? La pompe sera en

Q

-Repassez en rouge les canalisations où règne cette pression.

**/ 5**

Schéma 2

Dans la phase de fonctionnement : Sortie du vérin à une vitesse stabilisée.

Quelle sera la valeur de la Δ P au distributeur ?

**Δ P=**

Sachant que le vérin créé une pression de 150 Bar, quelle sera la pression en A ?

Repassez en rouge les canalisations où règne la pression en A et en rouge discontinu où règne la pression de 150 Bar. Complétez les cases des tiroirs ainsi que le vérin d’inclinaison du plateau de pompe.

**/ 5**

Schéma 3

Dans la phase de fonctionnement : Vérin est en butée mécanique.

**Δ P=**

Quelle sera la valeur de la Δ P au distributeur ?

**P=**

Quelle sera la pression en A ?

Q

La pompe sera en

Repassez en rouge les canalisations où règne la pression en A.

**/ 10**

# **Question N°8**

Pour contrôler ou régler les valeurs des deux tiroirs, quelles sont les conditions?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| tiroir | valeur | condition |
|  |  |  |
|  |  |  |

**Schéma 1 / 10**

A

N1

N2

Q

Q

**Schéma 2 / 10**

A

**Schéma 3 / 10**

A