

Baccalauréat Professionnel
SYSTÈMES ÉLECTRONIQUES NUMÉRIQUES

Champ professionnel : Électrodomestique

<p style="font-size: 1.2em;">ÉPREUVE E2</p> <p style="font-size: 1.5em;">ANALYSE D'UN SYSTÈME ÉLECTRONIQUE</p>
--

Durée 4 heures – coefficient 5

Notes à l'attention du candidat :

- le sujet comporte 3 parties différentes
 - partie 1 : mise en situation avec présentation du projet d'installation ;
 - partie 2 : questionnement tronc commun ;
 - partie 3 : questionnement spécifique, lié au champ professionnel ;

- vous devrez répondre directement sur les documents du dossier sujet dans les espaces prévus, en apportant un soin particulier dans la rédaction des réponses aux différentes questions ;

- vous ne devez pas noter vos nom et prénom sur ce dossier hormis dans la partie anonymat en haut de cette page ;

Vous devrez rendre l'ensemble des documents du dossier sujet en fin d'épreuve.

Baccalauréat Professionnel Systèmes Électroniques Numériques	Code : 25507	Session Juin 2013	Dossier Sujet
ÉPREUVE E2	Durée : 4H	Coefficient : 5	Page S1/33

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

Partie 1 : Mise en situation

1.1 Situation du Futuroscope

Le **Parc du Futuroscope** est un parc à thème, créé dans les années 1980, dont les attractions sont basées sur le multimédia, le cinéma, et les technologies audiovisuelles et robotiques. Il est situé dans le département de la Vienne, à 10 kilomètres au nord de Poitiers. Il est entouré d'une technopole qui comprend des universités, des grandes écoles, des laboratoires de recherche, des entreprises et des lieux d'hébergement.

Localisation géographique du Futuroscope :

Avenue du Téléport (avenue René Monory)

86360 Chasseneuil-du-Poitou.

Coordonnées GPS : N 46° 39' 48" (46,66337) - E 0° 21' 43" (0,36187)



La fréquentation du parc s'élevait à 1,61 million de visiteurs en 2008, et à près de 37 millions depuis son ouverture en 1987 (2^{ème} parc à thème de France en termes de fréquentation depuis l'ouverture, 18^{ème} au niveau européen). Le parc emploie environ 600 personnes. Aujourd'hui, il réalise 10% de ses ventes sur internet. Sa clientèle, en majorité française (près de 90 %), comprend également une clientèle étrangère. Les groupes scolaires représentent près de 20% des visiteurs (plus de 5,5 millions depuis 1987). Le Parc réalise également 5 % de son chiffre d'affaires avec une clientèle d'entreprises, notamment en janvier, lorsque le parc est fermé au public.

Le parc est composé de 22 pavillons, bâtiments principalement composés de métal, de verre semi-réfléchissant et d'alucobond (matériau composite). Leurs formes géométriques (sphère, cube, cylindre,...) ou minérales (goutte d'eau, cristal,...) donnent aux pavillons un style à la fois moderne et intemporel.

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE



1.2 Le pavillon « Chocs cosmiques »

Le pavillon « Chocs cosmiques » accueille un spectacle conçu pour le grand public et propose un voyage à travers l'espace et le temps. Le pavillon est constitué de deux salles.

La salle « pré-Show » présente aux visiteurs des images et des documentaires sur le thème de l'astronomie.

Cette présentation se fait sur de nombreux écrans plats. Une sphère de 1 mètre de diamètre reçoit une image animée sur toute sa surface (Omni globe).

La salle « Show » est assimilable à un planétarium.

Le spectacle principal est constitué par un film qui superpose des images de synthèse (obtenues à partir des clichés scientifiques de la NASA) et des effets spéciaux projetés sur un dôme de 21 mètres de diamètre.



1.3 Évolution de l'équipement du pavillon « Chocs cosmiques »

Afin d'améliorer la qualité du spectacle et de susciter l'intérêt du public, les installations sont modernisées continuellement. Comme pour l'ensemble des pavillons du Parc du Futuroscope, la maintenance et le renouvellement de l'équipement du pavillon « Chocs cosmiques » sont d'une importance primordiale. La diversité des champs technologiques mis en œuvre a obligé, par le passé, la direction du Futuroscope à recourir aux compétences d'entreprises différentes pour les installations.

Plus récemment, un état des lieux a montré la nécessité d'harmoniser l'équipement de l'ensemble des pavillons du site afin de faciliter la maintenance et de réduire le temps des interventions. En effet, les évolutions de matériels successives ont généré des désordres et des problèmes de compatibilité.

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

Mise en situation professionnelle

L'étude du système technique qui est proposée vous met dans la situation d'un technicien en électronique salarié d'une entreprise. Celle-ci a signé un contrat d'intervention qui l'engage à restructurer le pavillon « Chocs cosmiques » afin de mettre à niveau toutes les installations, en veillant particulièrement à ce que celles-ci soient homogènes. Le cahier des charges comprend notamment les interventions suivantes :

- **Une extension de l'installation électrique pour le local des hôtes :**
Afin de prévenir les coupures intempestives de courant, les installations électriques ont fait l'objet de soins particuliers. Dans le cadre de la rénovation du pavillon, les prises de courant destinées à l'entretien, ainsi que les installations d'éclairage des locaux techniques, seront reliées à un tableau de distribution spécifique. L'équipement domestique mis à la disposition du personnel sera également raccordé sur ce tableau de distribution.
- **Une extension et une mise à niveau de la centrale d'alarme Elkron MP 200 :**
L'alarme existante ne protégeait que certaines parties du pavillon.
L'implantation récente d'une boutique nécessite le renforcement de l'installation pour l'ensemble du pavillon.
- **La mise à niveau du système de sécurité incendie :**
Le Futuroscope est soumis aux règles des établissements recevant du public.
L'installation sera remise à niveau par l'ajout de capteurs supplémentaires, de commandes de déclenchement manuelles, de sirènes et de blocs de sécurité.
- **L'ajout d'une caméra de vidéosurveillance dans la boutique :**
Cette caméra haute définition sera raccordée au réseau informatique afin d'être intégrée dans le système général de surveillance du Futuroscope.
- **La modification du système de comptage des visiteurs pour améliorer la fiabilité :**
Afin de faciliter la maintenance, il est nécessaire d'uniformiser l'architecture des systèmes de comptage automatisés sur l'ensemble du parc (en intérieur et en extérieur).
- **La suppression des perturbations de l'image projetée sur l'Omni globe :**
Le serveur vidéo et le vidéoprojecteur ont été validés lors de tests en laboratoire.
L'installation sur site présente des contraintes de distance entre ces deux appareils, et des perturbations de l'image sont à déplorer.
La transmission vidéo entre le serveur vidéo et le vidéoprojecteur est à réétudier.
- **L'analyse de la chaîne audio et vidéo de la salle Show :**
Il s'agit pour vous, en tant que technicien, d'analyser précisément les systèmes audio et vidéo de la salle Show afin d'être capable de mettre en place et de maintenir une installation similaire sur un autre site partenaire du Futuroscope.
- **L'automatisation de l'éclairage des salles Show et pré-Show :**
L'éclairage gradué est actuellement piloté par les hôtes à l'aide de commandes manuelles.
Afin d'en faciliter la gestion, les commandes d'éclairage seront automatisées et intégrées aux pupitres ELO Touch.
L'automatisation se fera à l'aide du système MEDIALON.
- **La restructuration du réseau informatique :**
Il s'agit de réorganiser le réseau informatique sur l'ensemble du Futuroscope. Le réseau global sera segmenté en plusieurs réseaux logiques propres à chaque pavillon afin d'augmenter la sécurité et de favoriser la circulation des flux de données selon des règles de priorité.

Vous êtes chargé de mener à bien certaines de ces interventions.

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

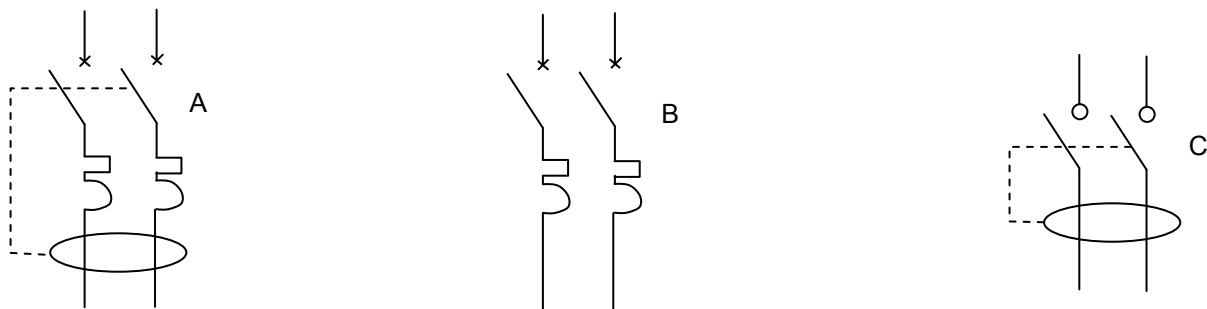
Partie 2 : Questionnement tronc commun

2.1 Étude de l'équipement électrique du local des hôtes

L'entreprise, dans laquelle vous êtes salarié, vous demande d'installer dans le local des hôtes une prise de courant destinée à alimenter spécifiquement un four à micro-ondes. Pour cela, vous devez respecter la réglementation électrique et installer une protection électrique adaptée.

Question 2.1.1

Préciser le nom de chaque appareil de protection, pour chacun des symboles représentés ci-dessous.



A	B	C

Question 2.1.2

Cocher la (ou les) bonne(s) réponse(s).

- Un interrupteur différentiel remplace les fusibles.
- Un disjoncteur non différentiel protège contre l'électrocution des personnes.
- Un disjoncteur magnétothermique protège contre les courts-circuits.
- Un disjoncteur différentiel se caractérise par sa sensibilité aux courants de défaut.
- La mention « 32 A » sur un disjoncteur représente une intensité de courant défaut différentiel.

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

Question 2.1.3

La plaque signalétique du four à micro-ondes est représentée ci-contre.



Préciser les valeurs demandées.

- Valeur nominale de la puissance réelle absorbée :
- Tension nominale secteur :
- Fréquence secteur :

Question 2.1.4

On suppose que la puissance apparente du four à micro-ondes est proche de sa puissance réelle.

Exprimer puis calculer (à partir des données précédentes) le courant absorbé par le four à micro-ondes.

Question 2.1.5

Une hôtesse vous confie l'ancien four en panne afin de s'en débarrasser.
Le symbole ci-contre figure au dos de l'appareil.



Préciser la procédure à mettre en œuvre pour se débarrasser de cet appareil. Argumenter votre réponse.

Question 2.1.6

Le tableau électrique est déjà pourvu d'une protection différentielle, mais la mise en œuvre d'un nouveau circuit prise nécessite une protection supplémentaire contre les surcharges électriques.

Préciser le nom de l'appareillage à ajouter sur cette installation.

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

Question 2.1.7

Choisir l'un (ou les) appareillage(s) suivant(s) qui va (vont) vous permettre d'assurer la protection de ce four. Vous respecterez la norme NF C15-100.

Disjoncteurs

Gamme DuoLine

technologie embrochable

D'cllic XE



type	largeur en pas de 9 mm	calibre (A)	réf.
1P+N	2	2	16724
		10	16725
		16	16726
		20	16727
		32	16729

Disjoncteurs différentiels 1P+N

D'cllic Vigic 30 mA

Gamme DuoLine



type	calibre (A) à 30 °C	pas de 9 mm	réf.
AC (1)	10	4	20552
	16	4	20553
	20	4	20554
	25	4	20555
	32	4	20564

Parafoudres

Gamme DuoLine

pour réseau électrique

PF'cllic 1P+N



U max d'util.	I décharge max (kA)	largeur en pas de 9 mm	réf.
75 V CA	10 kA	4	16614

Référence(s) :

2.2 Étude des installations d'alarme et de sécurité

Suite à des intrusions commises en dehors des heures d'ouverture de la boutique du pavillon « Chocs cosmiques », une extension de l'installation de l'alarme anti-intrusion est décidée.

Des détecteurs magnétiques seront installés sur toutes les portes et la boutique sera protégée par des détecteurs volumétriques "double technologie". Ces détecteurs seront raccordés à une extension de 8 zones, elle-même connectée à la centrale ELKRON MP200.

L'entreprise qui vous emploie vous confie la réalisation de l'extension de l'installation et vous demande de vérifier la qualité de l'alimentation de l'extension 8 zones dans la boutique.

La centrale située dans le local TGBT est éloignée de 70 m de l'extension fixée dans le local technique de la boutique. Le câble utilisé est de type SYT1 de section 0,22 mm².

On rappelle que la résistance électrique d'un conducteur est calculée avec l'expression $R = \rho \cdot L / S$

- ρ : résistivité du cuivre = $1,6 \cdot 10^{-8} \Omega \cdot m$.
- L : longueur du câble en m.
- S : section du conducteur en m².

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

Question 2.2.1

Calculer la résistance du câble selon la longueur nécessaire ainsi que la chute de tension dans ce câble, sachant que la consommation de l'extension 8 zones est de 200mA.

	Formule	Application numérique	Résultat
$R_{\text{Câble}}$			
U_{Chute}			

Question 2.2.2

Relever la valeur de la tension nominale de sortie « PS22 » (voir annexe N°2).

Question 2.2.3

La tension d'alimentation minimale de bon fonctionnement de l'extension 8 zones garantie par le constructeur est de 12V avec une tolérance de + ou - 0,1%.

Justifier si la chute de tension dans le câble est tolérable.

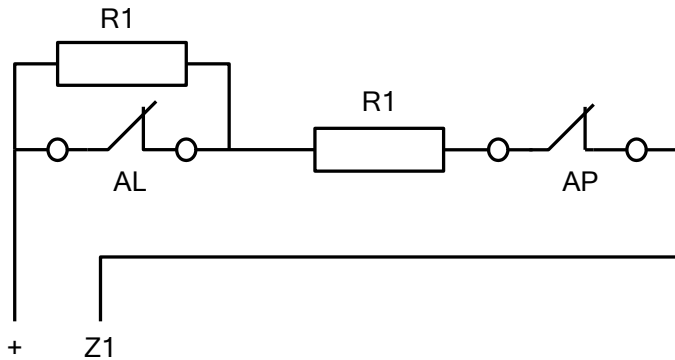
On considère, pour la suite des questions, que la centrale ne peut pas alimenter la carte d'extension.

Question 2.2.4

Proposer une solution pour remédier au problème.

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

Le câblage des détecteurs magnétiques suivra le principe du « double équilibrage ».
Le schéma ci-dessous reprend le câblage indiqué sur le document constructeur en annexe N°2.



Avec $R1=15k\Omega$

AL signifie contact Alarme
AP (ou TA) signifie Auto Protection
Z1 signifie Zone Entrée N°1

Question 2.2.5

Supposons que ce détecteur soit installé sur la porte principale.

Compléter le tableau suivant en indiquant la valeur de la résistance entre les points "Z1" et "+" pour chaque cas.

Contact AL	Contact AP	Résistance entre les points + et Z1	État de la porte (fermée, ouverte) et/ou sabotage du détecteur
Fermé	Fermé		
Ouvert	Fermé		
Fermé	Ouvert		
Ouvert	Ouvert		

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

2.3 Étude du système de comptage du public (Électronique Industrielle Embarquée)

Afin de réduire les coûts de maintenance, il est nécessaire d'uniformiser l'architecture des systèmes de comptage automatisés. Les opérations de maintenance préventive et corrective seront ainsi plus efficaces, et le stockage des pièces de rechange réduit. Vous devez choisir un modèle unique d'automate industriel de comptage qui sera adapté pour des installations en intérieur, extérieur et en milieu humide : insensibilité aux variations de température, aux intempéries et à l'humidité des jeux d'eau.

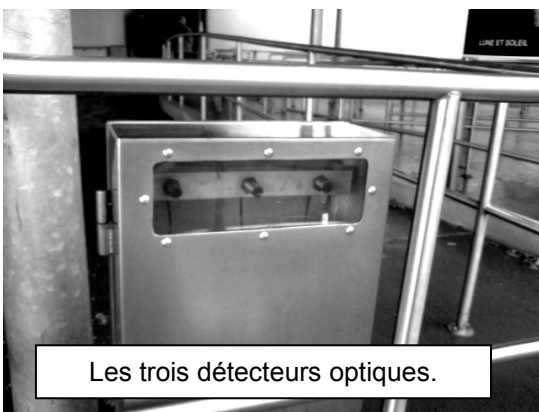
Étude d'une barrière de comptage :

La barrière optique est constituée de trois émetteurs/récepteurs de rayons infrarouges. Pour chaque barrière optique, le système utilise trois détecteurs afin d'augmenter la fiabilité du comptage. Pour cela :

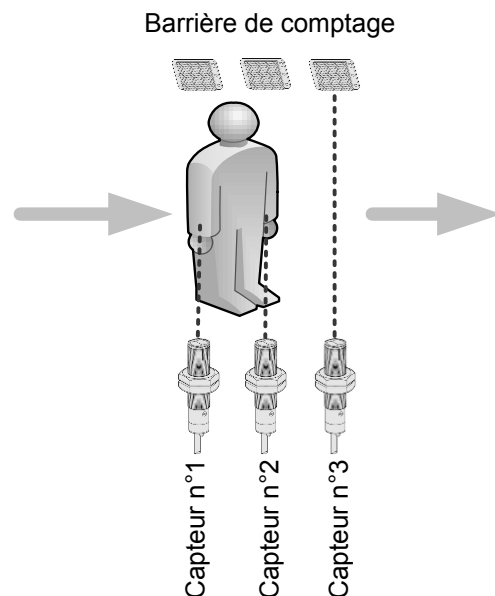
- Chaque barrière doit permettre d'assurer le comptage et le décomptage des personnes.
- La barrière optique doit permettre de détecter le sens de circulation des personnes (comptage dans le cas du circuit normal et décomptage lorsqu'un visiteur indécis souhaite rebrousser chemin au milieu de la file d'attente).
- Le passage d'une main devant les capteurs ne doit pas permettre le comptage d'une personne.
- Les capteurs sont disposés à 1 mètre du sol. Les trois faisceaux lumineux sont sur le même plan horizontal et sont espacés de 15 cm.



La barrière de comptage sur l'entrée de la file d'attente du pavillon « Chocs Cosmiques ».

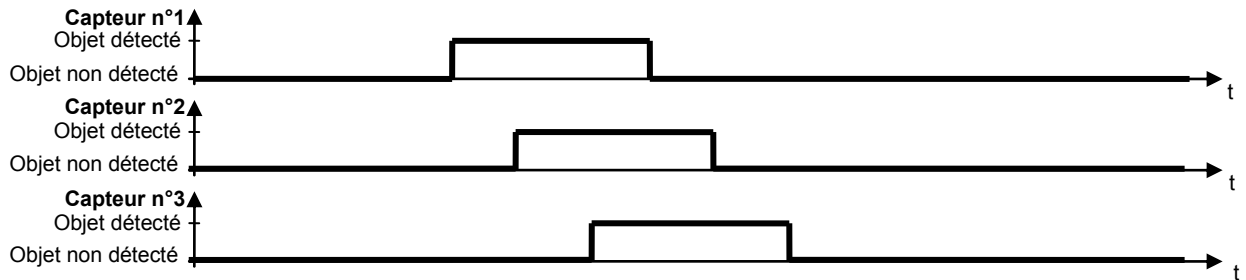


Les trois détecteurs optiques.



NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

Lorsqu'une personne se présente devant la barrière optique pour entrer dans le pavillon, le franchissement successif des trois faisceaux infrarouges peut être représenté par le chronogramme suivant.



Remarques : Le « chevauchement » temporel des signaux peut-être plus ou moins important car il dépend de l'écartement entre les détecteurs et de la taille de la personne (adulte ou enfant).

La séquence ci-dessus correspond au « comptage » d'une personne entrant dans le pavillon.

Question 2.3.1

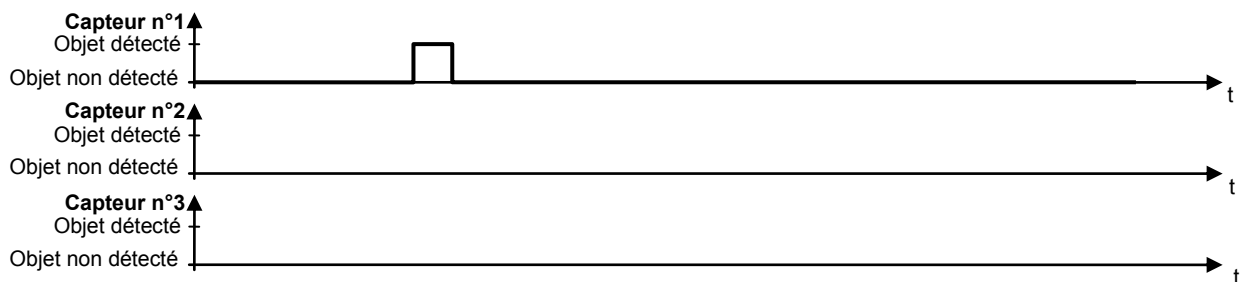
Tracer le chronogramme correspondant à une séquence de « décomptage » d'une personne (Personne sortant du pavillon).



Question 2.3.2

Remarque : Un « objet parasite » est un objet ne devant pas être pris en compte par le système de comptage (un bras par exemple).

Tracer le chronogramme correspondant au passage d'un objet parasite, d'un diamètre inférieur à 15 cm, dans le sens « entrée ».



NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

Choix de l'automate industriel (contrôleur programmable) :

Question 2.3.3

Présenter, à partir des spécifications des contrôleurs programmables de la série « Twido », les principaux avantages des différentes bases proposées. (Voir annexe N°3).

Bases « compactes » :

Bases « modulaires » :

Base « Extrême » :

Question 2.3.4

Indiquer le nom du logiciel préconisé pour programmer les contrôleurs de la série « Twido ».

Question 2.3.5

Préciser, à partir de l'annexe N°4, la signification de l'indice IP67.

Question 2.3.6

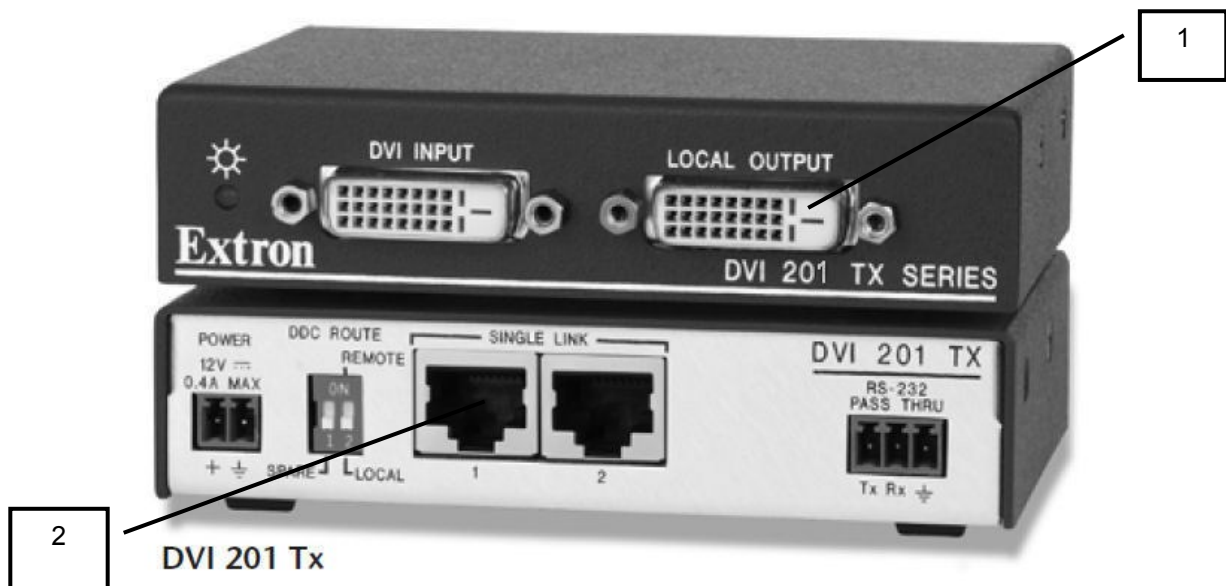
Proposer la base la plus adaptée aux contraintes imposées par l'installation des équipements à l'extérieur des bâtiments. Justifier votre réponse.

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

2.4 Étude de la liaison vidéo avec l'Omni globe (Audiovisuel Multimédia)

Le vidéoprojecteur DS 650 de l'Omni globe est situé à une vingtaine de mètres du serveur vidéo dédié à l'Omni globe. La transmission série des signaux vidéo s'effectue par l'intermédiaire de deux boîtiers DVI 201 et trente mètres de câble (voir annexe N°1 et 5).

On constate une dégradation de la qualité des images projetées sur l'Omni globe (signaux parasites). Vous êtes chargé de rechercher les causes susceptibles d'être à l'origine de ces parasites.



Question 2.4.1

Identifier le nom des connecteurs repérés sur le schéma ci-dessus (NB : le DVI 201 est photographié face avant / face arrière).

Repère 1 :

Repère 2 :

Question 2.4.2

Expliquer pourquoi les équipements DVI 201Tx et DVI 201 Rx sont nécessaires en vous aidant de la mise en situation ci-dessus et de l'annexe N°5.

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

Question 2.4.3

La liaison entre les deux DVI 201 est assurée par deux câbles UTP cat 6.

Donner la caractéristique ainsi que l'environnement d'utilisation d'un câble « UTP ».

Question 2.4.4

L'environnement présente des risques réels de perturbations électromagnétiques (tubes à décharge, tubes fluorescents, etc.). Ces éléments peuvent influencer sur la qualité du signal vidéo véhiculé par le câble et sont vraisemblablement la source des signaux parasites observés sur les images projetées.

Proposer une modification du système afin que la liaison entre le DVI 201Tx et le DVI 201 Rx soit stable.

Question 2.4.5

Déterminer la ou les résolution(s) d'image qui pourra(ont) être transmise(s) avec ces transpondeurs.

Question 2.4.6

Donner la signification de 1080p.

Question 2.4.7

Énoncer les deux façons de contrôler ce vidéoprojecteur.

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

2.5 Étude de l'éclairage gradué des salles du pavillon « Choc cosmiques»

Afin de remplacer les commandes d'éclairage gradué manuelles, on vous demande d'installer un nouveau système qui commandera automatiquement l'éclairage dans les salles grâce à une manipulation de l'hôtesse sur les touches « Démarrage du spectacle », ou « Fin du spectacle », ou « Urgence » de l'écran du pupitre de commande ELO Touch.

La solution matérielle proposée pour la gestion de l'éclairage des salles est :

- système MEDIALON « Show Control Machine Pro » (matériel déjà sur le site) + une carte PCI DMX.
- armoire de gradation EASYCAB (matériel déjà présent sur le site, mais obsolète)
- 24 projecteurs PC 20 (matériels déjà sur le site) équipés de prises de courant CEE 2+T 16A.

Afin de valider cette solution technique proposée par le fournisseur de votre société, vous devez vérifier la compatibilité des différents éléments de cette chaîne d'éclairage en vous aidant des annexes N°6, N°7 et N°8.

Question 2.5.1

Préciser le rôle de l'ensemble MEDIALON + carte PCI DMX.

Question 2.5.2

Préciser le rôle de l'armoire de gradation EASYCAB.

Question 2.5.3

Donner la puissance disponible sur chaque sortie de l'armoire EASYCAB.

Question 2.5.4

Déterminer le modèle d'armoire EASYCAB à utiliser. Justifier votre choix.

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

Question 2.5.5

Le choix de la lampe, pour l'équipement du projecteur PC20, sera réalisé en vous aidant du résultat trouvé à la question précédente.

Déterminer la référence de la lampe à installer dans les projecteurs PC20. Justifier votre réponse.

2.6 Étude du réseau informatique

Vous devez mettre en œuvre un dispositif permettant de segmenter le réseau global en plusieurs sous-réseaux logiques. On dénombre 22 pavillons. Chacun d'eux se voit donc attribuer un sous-réseau particulier à partir de l'adresse IP réseau suivante : 10.8.64.0 /16.

Question 2.6.1

Donner la signification de /16 dans l'adresse réseau et en déduire la valeur décimale du masque.

Question 2.6.2

Une adresse IP se décompose en deux parties : la net-id (partie réseau) et la host-id (partie hôtes).

Identifier ces deux parties à partir de l'adresse d'une station : 10.8.64.3 /16.

Net-id :

Host-id :

Question 2.6.3

Calculer le nombre d'hôtes pouvant être adressés dans ce réseau.

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

Question 2.6.4

Définir (à partir de l'adresse IP réseau privé 10.8.64.0) les adresses relatives à la constitution des sous-réseaux (notés S/R) en complétant les cases non grisées du tableau ci-dessous.

Vous indiquerez la valeur binaire et décimale du troisième octet (valeur décimale entre parenthèses) :

	1 ^{er} octet	2 ^{ème} octet	3 ^{ème} octet	4 ^{ème} octet
@ IP réseau	10	8	0100 0000 (64)	0
@ S/R 1 : Expédition Nil Bleu	10	8	0100 0001 (65)	0
@ S/R 2 : La Citadelle du vertige	10	8		0
@ S/R 3 : La Gyrotour	10	8		0
@ S/R 4 : Les ailes du courage	10	8		0
@ S/R 5 : Sous les mers	10	8		0
@ S/R 6 : Star du futur	10	8		0
@ S/R 7 : Les yeux grands fermés	10	8		0
@ S/R 8 : Danse avec les robots	10	8		0
@ S/R 9 : Dinosaures	10	8		0
@ S/R 10 : Les Astromouches	10	8	0100 1010 (74)	0
@ S/R 11 : Le meilleur du dynamique	10	8	0100 1011 (75)	0
@ S/R 12 : Voyageurs du ciel et de la	10	8	0100 1100 (76)	0
@ S/R 13 : Chocs cosmiques	10	8	0100 1101 (77)	0
@ S/R 14 : La Vienne dynamique	10	8	0100 1110 (78)	0
@ S/R 15 : Les animaux du futur	10	8	0100 1111 (79)	0
@ S/R 16 : Ecodingo	10	8		0
@ S/R 17 : Le pavillon de demain	10	8	0101 0001 (81)	0
@ S/R 18 : La cité du numérique	10	8	0101 0010 (82)	0
@ S/R 19 : Le monde des enfants	10	8	0101 0011 (83)	0
@ S/R 20 : Cyber avenue	10	8	0101 0100 (84)	0
@ S/R 21 : Le mystère de la note bleue	10	8		0
@ S/R 22 : Magic show	10	8	0101 0110 (86)	0

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

Question 2.6.5

Donner le nom de la dernière adresse d'un sous-réseau. Préciser si on peut l'utiliser pour une station.

Question 2.6.6

Dans le pavillon « Chocs cosmiques », les adresses IP de chaque équipement réseau sont attribuées automatiquement.

Citer le service réseau qui attribue ces adresses IP.

Vous réalisez avec succès un PING sur l'adresse IP 10.8.77.13 du pavillon « Chocs cosmiques ».

Question 2.6.7

Donner la classe d'adresse à laquelle appartient l'adresse IP 10.8.77.13.

Question 2.6.8

Définir si cette adresse IP est privée ou publique.

Question 2.6.9

Donner la différence entre une adresse IP privée et une adresse IP publique.

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

Partie 3 : Questionnement spécifique

Le service « Accueil » du site du Futuroscope est ouvert au public avec une large amplitude horaire et une continuité de service entre 08h30 et 18h30.

Pour assurer cette continuité de service et ainsi permettre aux hôtesse de prendre leur repas sur place, un espace « Cuisine » attenant à l'accueil est aménagé. Le choix du personnel s'est porté sur l'achat d'un four à micro-ondes, modèle « JT359 » du fabricant Whirlpool.

De plus, un appartement de fonction est réservé au gardien. Son lave-linge LADEN FL1256 est tombé en panne.

Vous êtes en charge de l'installation, de la mise en service du four à micro-ondes et de la maintenance du lave-linge.

3.1 Installation, mise en service du four à micro-ondes WHIRLPOOL JT359

Lors de l'aménagement du local de restauration des hôtesse d'accueil, celles-ci proposent de placer le four sur une tablette située sous le plan de travail. Le plan de travail est à 90cm du sol.

Question 3.1.1

Préciser si le choix de l'emplacement fait par les hôtesse est judicieux.

Question 3.1.2

Proposer un emplacement approprié. Justifier votre réponse.

Question 3.1.3

Dans la notice d'utilisation, il est dit que les récepteurs audio ou TV, peuvent être perturbés par la proximité de cet appareil.

Expliquer cette remarque.

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

Question 3.1.4

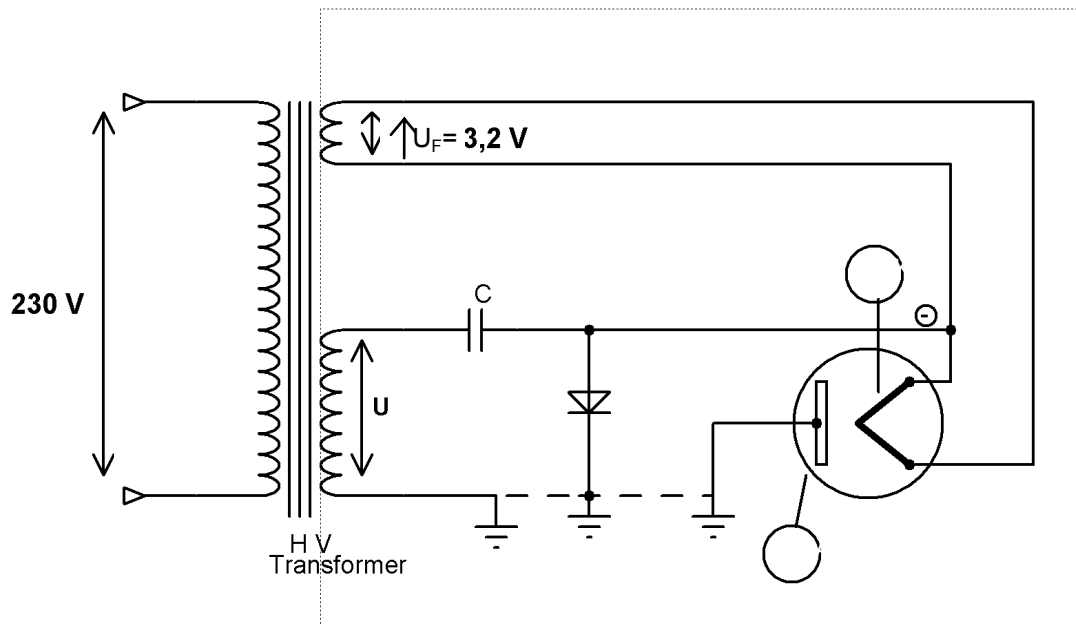
Dans les précautions, il est également précisé que le four ne doit pas être utilisé à vide avec la fonction micro-ondes. Cela risquerait de l'endommager.

Justifier précisément cette remarque.

3.2 Analyse technologique

On s'intéresse à l'analyse structurale de la partie « Haute tension », dont le schéma support de l'étude est donné ci-dessous.

Nota : L'étude théorique de l'élaboration de la haute tension se fera sans l'élément résistif « R » monté en dérivation sur l'élément capacitif « C » et ceci pour tout le questionnaire.



La production de la haute tension est assurée par le transformateur, ci-avant repéré « HV Transformer » dont les caractéristiques électriques sont 230V / 2100V / 3,2V.

Question 3.2.1

Identifier ce composant en donnant son repère à partir de la vue éclatée du four micro-ondes.

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

Question 3.2.2

Donner la valeur efficace de la différence de potentiel présente au secondaire haute tension du transformateur, notée U sur le schéma ci-dessus.

Question 3.2.3

Déduire son amplitude maximale notée \hat{U} . Faire apparaître les calculs.

Question 3.2.4

On s'intéresse à présent à la production d'une onde électromagnétique hyperfréquence (HF).

Citer le composant électronique qui assure la production de l'onde électromagnétique HF.

Question 3.2.5

Donner le rôle, au sein de la structure, de la différence de potentiel U_F présente sur le secondaire basse tension du transformateur et d'amplitude égale à 3,2 volts.

Question 3.2.6

Identifier sur le schéma structurel de la page précédente, chacune des deux électrodes de ce composant. Repérer l'anode par la lettre « A » et la cathode par la lettre « K ».

Question 3.2.7

Préciser le repère de ce composant en vous aidant de la vue éclatée du four micro-ondes.

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

Question 3.2.8

Donner la fréquence d'émission de ce composant.

Question 3.2.9

Calculer la longueur d'onde de ce signal. Le résultat sera donné en cm. Faire apparaître les calculs.

3.3 Étude de la fonction Grill

À certains moments, les hôtesse^s utilisent leur four à micro-ondes, uniquement en mode Grill, notamment pour la cuisson de pizzas afin d'obtenir un aspect doré sur le dessus des aliments.

Question 3.3.1

Énumérer les résistances chauffantes qui composent ce produit en renseignant le tableau ci-dessous, vous vous aiderez de la vue éclatée, de la nomenclature et des données techniques.

Nom de l'élément	Repère	Puissance consommée

Question 3.3.2

*L'élément chauffant GRILL est constitué de deux résistances de même valeur.
On considère la valeur de la tension $U_{EDF} = 230V$.*

Calculer la valeur de chaque résistance à l'aide du schéma de principe.

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

Question 3.3.3

Calculer la valeur de la résistance FC. On considère la valeur de la tension $U_{EDF} = 230V$.

Question 3.3.4

En mode GRILL, les éléments FC et GRILL sont commandés respectivement par les relais 4905 et 4904.

Calculer la résistance équivalente lorsque les éléments chauffants FC et GRILL sont en fonctionnement simultanément. Faire apparaître les calculs.

Question 3.3.5

Déduire le courant consommé sur ce mode de cuisson. Faire apparaître les calculs.

Question 3.3.6

On suppose que l'élément « FC thermostat » se déclenche.

Expliquer les conséquences sur le fonctionnement en mode Grill.

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

3.4 Maintenance du four micro-ondes

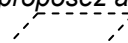
Une hôtesse vous contacte et vous fait part du non fonctionnement du four.

Question 3.4.1

Afin d'éviter une intervention inutile, vous lui proposez d'effectuer certaines vérifications à distance, par téléphone.

Citer les quatre principales vérifications à effectuer.

Question 3.4.2

Après ces vérifications, vous proposez à l'hôtesse d'attendre 10 minutes puis d'essayer à nouveau le four. À ce moment le symbole «  » apparaît.

Donner la signification.

Le deuxième essai effectué par l'hôtesse donne le même résultat. Vous envisagez donc de vous déplacer pour intervenir sur le site du Futuroscope placé à 23 kilomètres de votre entreprise.

Question 3.4.3

Indiquer au moins trois informations que l'on peut retrouver dans le numéro de série de l'appareil.

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

Arrivé sur place, vous effectuez une mise en service de l'appareil, afin de confirmer les dires de l'hôtesse.

Question 3.4.4

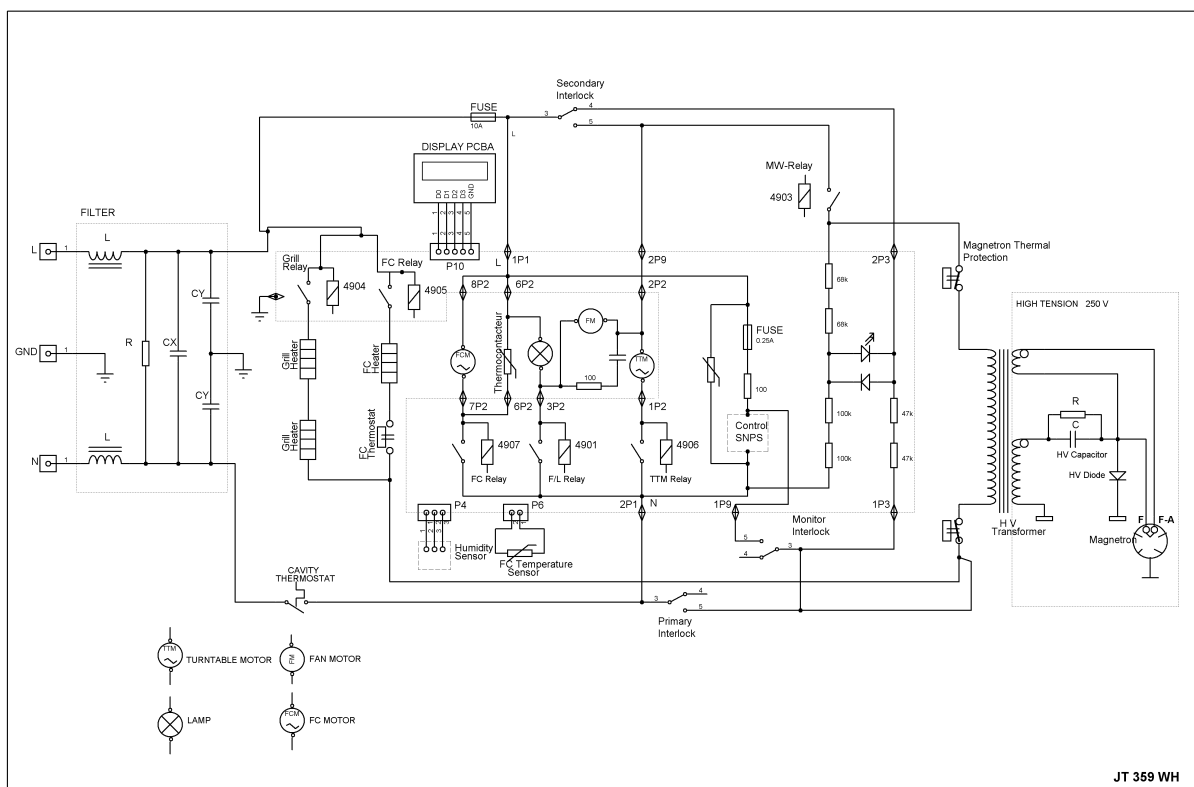
Lorsque vous effectuez la mise en service, vous constatez que l'affichage et la lumière intérieure fonctionnent, le plateau tourne et la consommation de courant est de 2A.

Déduire la portion de schéma en cause.



Question 3.4.5

Entourer en vert, sur le schéma ci-dessous, la portion de schéma électrique mise en cause.



NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

Question 3.4.6

Calculer la valeur de l'intensité du courant attendu, dans le cas d'un bon fonctionnement. On considère la valeur de la tension $U_{EDF} = 230V$ et le facteur de puissance proche de 1. Faire apparaître les calculs.

Vous vous engagez donc à démonter l'appareil. Une étiquette donnée en exemple ci-contre, est collée sur l'arrière du four.



Question 3.4.7

Expliquer la présence de cette étiquette sur l'appareil.

Question 3.4.8

Décrire la procédure que vous devez appliquer, en tant que technicien afin de pouvoir effectuer des mesures sur le four.

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

Vous effectuez à présent un ensemble de mesures dont les résultats figurent ci-après.

Mesure	Élément mesuré	Procédure	Résultat obtenu
①	Transformateur	À l'aide d'un ohmmètre entre les deux bornes du primaire	1,5 Ω
②	Transformateur	À l'aide d'un ohmmètre entre les deux bornes du secondaire basse tension	0,5 Ω
③	Transformateur	À l'aide d'un ohmmètre entre les deux bornes du secondaire haute tension	92 Ω
④	Condensateur	À l'aide d'un capacimètre	0,95 μF
⑤	Condensateur	À l'aide d'un ohmmètre dans un sens	0 ∇ 10 M Ω
⑥	Condensateur	À l'aide d'un ohmmètre dans l'autre sens	0 ∇ 10 M Ω
⑦	Diode HT	À l'aide d'un ohmmètre dans un sens	∞ Ω
⑧	Diode HT	À l'aide d'un ohmmètre dans l'autre sens	∞ Ω
⑨	Magnétron	À l'aide d'un ohmmètre entre une borne et la masse	∞ Ω
⑩	Magnétron	À l'aide d'un ohmmètre entre les deux bornes	∞ Ω
⑪	Thermostat magnétron	À l'aide d'un ohmmètre	0 Ω
⑫	Thermostat sécurité	À l'aide d'un ohmmètre	0 Ω

Question 3.4.9

Indiquer l'élément en défaut. Justifier votre réponse.

Question 3.4.10

Donner la référence de la pièce à commander.

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

Question 3.4.11

Vous procédez à l'échange de la pièce dont vous disposez en stock. Vous effectuez les essais de fonctionnement et de conformité après l'échange.

Citer le test obligatoire à effectuer avant de restituer l'appareil au client. Soyez précis.

3.5 Maintenance du lave-linge LADEN avec l'outil d'aide au diagnostic eSAM

**Le gardien constate que la vitesse d'essorage est toujours à la vitesse maximum.
Le technicien lance le programme test et relève le code erreur F07.**

Question 3.5.1

Décrire les différentes étapes permettant d'accéder dans le programme test.

Question 3.5.2

Remplir les cercles indiquant ce code erreur.

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>						<input type="checkbox"/>

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

Question 3.5.3

Formuler la cause de la panne.

Question 3.5.4

Préciser le repère de la platine de puissance DOMINO.

Question 3.5.5

Relever les deux références de la platine de puissance DOMINO. Justifier la présence de ces deux références.

Question 3.5.6

Nous choisissons une platine de puissance DOMINO non programmée dont nous réaliserons la programmation à l'aide du module eSam de chez Whirlpool.

Préciser si l'outil d'aide au diagnostic « eSam » peut être utilisé avec une machine LADEN. Justifier votre réponse.

Question 3.5.7

Relever la couleur et la référence du câble de connexion au module (la platine de puissance DOMINO).

Couleur :

Référence :

Question 3.5.8

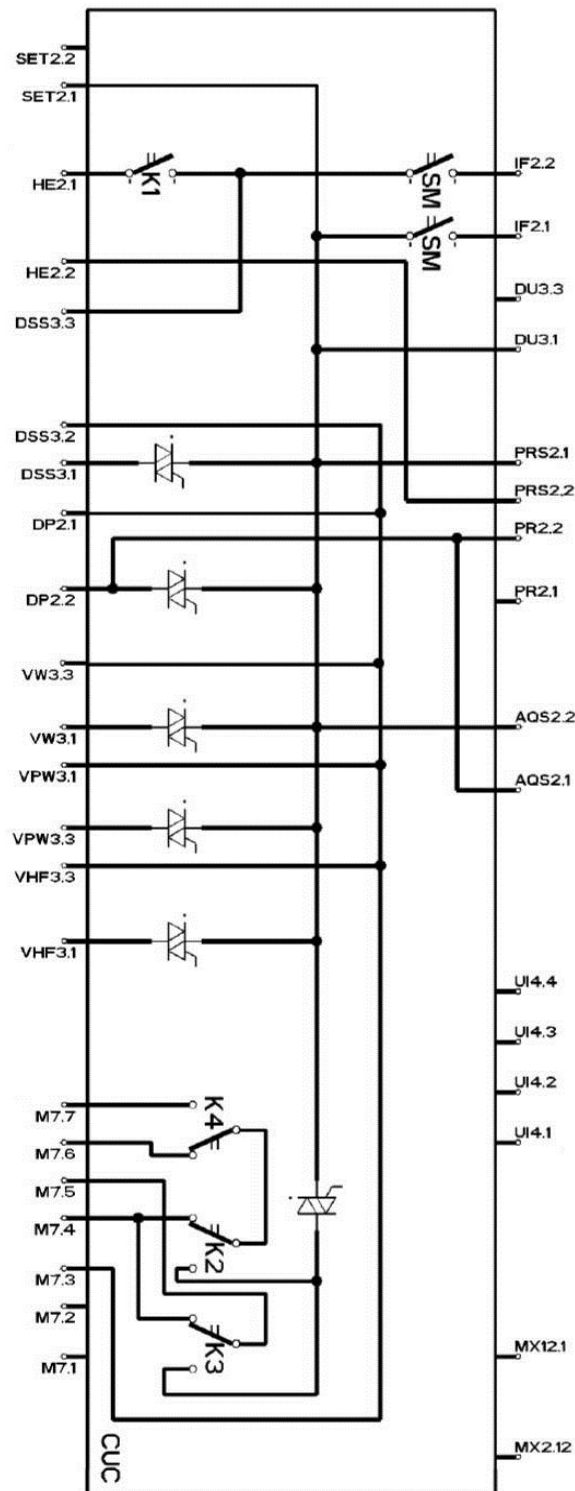
Préciser si, lors de la reprogrammation du module, celui-ci doit-être connecté et alimenté par le lave-linge.

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

Question 3.5.9

Vous savez que le connecteur de l'eSam est composé de 4 broches.

Entourer sur le schéma de principe sur quel connecteur du module branche-t-on le connecteur de l'eSam.



NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

Question 3.5.10

Après 1h d'intervention, vous déclarez l'appareil conforme.

Compléter la facture d'intervention du lave-linge LADEN sachant que le module coute 142€ HT et que vous avez parcouru 22km.

Electro-Dom 86

17, Rue Carnot
86000 POITIERS cedex
☎ TEL. : 05 45 90 00 00
☎ Fax : 05-45-90-00-01



FACTURE PROFORMA en EURO
N°FACT-0321

Emise le

Futuroscope
Service accueil
Zone du Futuroscope
86100 JAUNAY-CLAN
Contact : Laure

COÛT DE L'INTERVENTION				
Désignation des pièces remplacées ou de l'opération réalisée	Référence	Qté	Prix Unitaire HT	Montant HT
DÉPLACEMENT (0,35€ DU KM)				
MAIN D'ŒUVRE (32 € HT PAR HEURE)				
PRISE EN CHARGE (6,5€ HT)				
			TOTAL HT	
			T.V.A	
			TOTAL TTC	

SIGNATURE TECHNICIEN:

X

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

BARÈME

QUESTIONNEMENT TRONC COMMUN			
Question 2.1.1	/ 1.5	Question 2.4.1	/ 1
Question 2.1.2	/ 1	Question 2.4.2	/ 1
Question 2.1.3	/ 0.75	Question 2.4.3	/ 1
Question 2.1.4	/ 2.25	Question 2.4.4	/ 1.5
Question 2.1.5	/ 1	Question 2.4.5	/ 1
Question 2.1.6	/ 1	Question 2.4.6	/ 1
Question 2.1.7	/ 1	Question 2.4.7	/ 1
Total 2.1	/ 8,5	Total 2.4	/ 7,5
Question 2.2.1	/ 2.5	Question 2.5.1	/ 1.5
Question 2.2.2	/ 0.5	Question 2.5.2	/ 1.5
Question 2.2.3	/ 3	Question 2.5.3	/ 1.5
Question 2.2.4	/ 1	Question 2.5.4	/ 1.5
Question 2.2.5	/ 2	Question 2.5.5	/ 1.5
Total 2.2	/ 9	Total 2.5	/ 7,5
Question 2.3.1	/ 1	Question 2.6.1	/ 0.5
Question 2.3.2	/ 1	Question 2.6.2	/ 1
Question 2.3.3	/ 3	Question 2.6.3	/ 1.5
Question 2.3.4	/ 0.5	Question 2.6.4	/ 2.5
Question 2.3.5	/ 1	Question 2.6.5	/ 1
Question 2.3.6	/ 1	Question 2.6.6	/ 0.5
Total 2.3	/ 7,5	Question 2.6.7	/ 1
		Question 2.6.8	/ 1
		Question 2.6.9	/ 1
		Total 2.6	/ 10
Total TRONC COMMUN			/ 50

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

QUESTIONNEMENT SPÉCIFIQUE			
Question 3.1.1	/ 1	Question 3.4.1	/ 1,5
Question 3.1.2	/ 1	Question 3.4.2	/ 0,5
Question 3.1.3	/ 1	Question 3.4.3	/ 3
Question 3.1.4	/ 1	Question 3.4.4	/ 1
Total 3.1	/ 4	Question 3.4.5	/ 1,5
Question 3.2.1	/ 0,5	Question 3.4.6	/ 1
Question 3.2.2	/ 0,5	Question 3.4.7	/ 1,5
Question 3.2.3	/ 1,5	Question 3.4.8	/ 3
Question 3.2.4	/ 0,5	Question 3.4.9	/ 1
Question 3.2.5	/ 0,5	Question 3.4.10	/ 1,5
Question 3.2.6	/ 0,5	Question 3.4.11	/ 0,5
Question 3.2.7	/ 0,5	Total 3.4	/ 16
Question 3.2.8	/ 0,5	Question 3.5.1	/ 2
Question 3.2.9	/ 1,5	Question 3.5.2	/ 2
Total 3.2	/ 6,5	Question 3.5.3	/ 1
Question 3.3.1	/ 1,5	Question 3.5.4	/ 1
Question 3.3.2	/ 2	Question 3.5.5	/ 2
Question 3.3.3	/ 1	Question 3.5.6	/ 1
Question 3.3.4	/ 1,5	Question 3.5.7	/ 1
Question 3.3.5	/ 1	Question 3.5.8	/ 0,5
Question 3.3.6	/ 1	Question 3.5.9	/ 1
		Question 3.5.10	/ 4
Total 3.3	/ 8	Total 3.5	/ 15,5
Total SPÉCIFIQUE			/ 50
Note totale obtenue			/ 100
NOTE DU CANDIDAT			/ 20