

DANS CE CADRE	Académie :		Session :	
	Examen :		Série :	
	Spécialité / Option :		Repère de l'épreuve :	
	Epreuve / Sous-épreuve :			
	NOM :		Prénoms :	
NE RIEN ECRIRE	Né(e) le :		N° du candidat <input type="text"/>	
	<small>(Le numéro est celui qui figure sur la convocation ou liste d'appel)</small>			

NE RIEN ECRIRE DANS CETTE PARTIE

E2 - Analyse préparatoire à une Intervention

- Unité U 2 -

DOSSIER SUJET-REPONSE

MINI PELLE KUBOTA KX027- 4



Feuille DS 2/7	/7 pts
Feuille DS 3/7	/16 pts
Feuille DS 4/7	/20 pts
Feuille DS 5/7	/10 pts
Feuille DS 6/7	/14 pts
Feuille DS 7/7	/13 pts
Total	/80 pts
Note	/20

▪ DOSSIER SUJET : Identifié DS, numéroté DS 1/7 à DS 7/7

▪ Le Dossier Sujet est à rendre dans son intégralité en fin d'épreuve

L'usage de la calculatrice avec mode examen actif est autorisé.
L'usage de calculatrice sans mémoire, « type collègue » est autorisé.

2206-MM B AP 2 1	Baccalauréat Professionnel	Session 2022	U 2
MAINTENANCE DES MATÉRIELS			DS 1 / 7
Option B : Matériels de construction et de manutention			
E2- Analyse préparatoire à une intervention		Durée : 3 h	Coef. : 3

NE RIEN ECRIRE DANS CETTE PARTIE

Problématique :

Vous travaillez dans l'entreprise ALTO concession Kubota située ZAC de Plaine, 12 rue de Pologne, 68170 Rixheim.

Monsieur Meyer Albin (n° de tél : 06 29 73 00 **), conducteur d'engins de Travaux Publics dans l'entreprise PEV, basée 12 avenue de Gail, 67210 Obernai (n° de tél : 03 88 47 64 **), vous téléphone le 12 Octobre 2020, à 9 heures. Sa mini pelle Kubota KX027-4 qui affiche 512 heures a un problème de fonctionnement.

Le problème sur l'équipement se manifeste de la façon suivante : Depuis une semaine, la machine manque de puissance au niveau de la flèche. Le client vous explique que lorsqu'il a une charge trop importante dans le godet, la flèche refuse de se soulever mais par contre les autres mouvements fonctionnent correctement. Aucun code défaut n'est affiché sur le pupitre.

Cette machine a été achetée et entretenue dans votre entreprise. Le client vous demande si un technicien peut se déplacer sur place pour intervenir pour corriger le problème de fonctionnement ainsi qu'effectuer la révision prévue pour les 500 heures.

Attention : Le client est soucieux du temps d'immobilisation de la machine qu'il souhaiterait le plus court possible.

Nota : en commandant les pièces avant 16h vous pouvez être livré le lendemain matin pour 8h.

Le dossier Sujet-Réponse, qui reprend l'organisation d'une intervention, se décompose en 3 parties :

- 1^{ère} partie : la révision des 500 heures selon le plan d'entretien prévu par le constructeur qui se compose des besoins et attentes du client, de l'ordre de réparation, des éléments pris en compte pour la révision, du bon de commande pièces et ingrédients.
- 2^{ème} partie : l'analyse fonctionnelle et structurelle nécessaire à la compréhension du système hydraulique, en préambule du diagnostic d'après le problème décrit par le client.
- 3^{ème} partie : la recherche de panne d'après les informations décrites par le client et les informations portées dans le dossier technique.

NE RIEN ECRIRE DANS CETTE PARTIE

1^{ère} partie : révision périodique des 500 heures

Il s'agit dans un premier temps d'écouter le client, de reformuler ses propos afin de s'assurer que l'on a bien compris sa demande.

Puis, de poser des questions complémentaires sur les symptômes :

Le passé de la machine, le défaut est-il présent en permanence ou non ? Quelles sont les conditions d'apparition du défaut, les interventions récentes ?

- 1.1) **Donner** l'adresse complète de l'entreprise pour laquelle vous travaillez.

.....

- 1.2) D'après le plan d'entretien, **combien d'opérations faut-il faire** pour la révision concernant la machine de M. Meyer.

.....

- 1.3) **Estimer** le coût d'intervention pour le déplacement d'un technicien ainsi que le temps de trajet.

Coût du déplacement d'un technicien :

.....
.....

Temps de trajet :

- 1.4) **Indiquer** la présence ou non d'un code défaut au tableau de bord en vous aidant des informations portées par le client (entourer la bonne réponse)

Code défaut : oui non

Total de page /7pts

NE RIEN ECRIRE DANS CETTE PARTIE

1.5) **Estimer** le temps d'immobilisation du matériel en tenant compte du forfait d'entretien du constructeur et de la recherche de panne (justifier votre réponse) :

1.6) En tenant compte du plan de charge de l'atelier ci-dessous, **planifier** votre intervention :

Poste de travail, spécialité	Horaires	Lundi 12/10	Mardi 13/10	Mercredi 14/10	Jeudi 15/10	Vendredi 16/10
Stagiaire Préparation, montage	8h-12h	Préparation machine neuve	Préparation machine neuve	Formation KUBOTA En interne	Montage équipements option pelle	
	14h18h	Préparation machine neuve	Préparation machine neuve	Formation KUBOTA En interne		
Mécanicien 1 Toutes interventions	8h-12h	Révision périodique pelle Kubota KX042-4 1000h	Montage accessoires pelle à chenilles	Formation KUBOTA En interne	Changement moteur hydraulique R906	Réparation de la remorque port char
	14h18h		Révision chargeuse Liebherr R906	Formation KUBOTA En interne	Changement flexibles R906	Réparation de la remorque port char
Mécanicien 2 Toutes interventions	8h-12h	Contrôles avant livraison client		Formation KUBOTA En interne		Réparation de la remorque port char
	14h18h		Révision 500h télescopique	Formation KUBOTA En interne		Réparation de la remorque port char
Mécanicien 3 Toutes interventions	8h-12h	Échange standard moteur mini pelle		Formation KUBOTA En interne	Révision sur site (intervention chez le client)	
	14h18h	Échange standard moteur mini pelle	Remise en route moteur	Formation KUBOTA En interne		

NE RIEN ECRIRE DANS CETTE PARTIE

1.7) **Compléter** l'ordre de réparation ci-dessous (Zones blanches) :

ORDRE DE RÉPARATION		ALTO concession Kubota					
N° 003547		ZAC de Plaine 12 rue de Pologne 68170 Rixheim.					
CLIENT:		Date de réception du véhicule:					
NOM		Livraison prévue le:					
Adresse:							
Téléphone:							
Identification du véhicule	MARQUE	TYPE	N° de série	CARBURANT			
				Nombre d'heures			
				1/4	2/4	3/4	4/4
LIBELLÉ DES TRAVAUX			Temps	CODIFICATION			
OBSERVATIONS	TEMPS PASSÉ			Visa			
	TECHNICIEN:						
	TRAVAUX EFFECTUÉS LE:						

1.8) **Expliquer** à quelle condition l'ordre de réparation sera valide :

Total de page /16pts

NE RIEN ECRIRE DANS CETTE PARTIE

1.9) **Identifier** quel mécanicien va s'occuper de la machine :

.....

1.10) **Donner** une date de restitution de la machine, sans oublier qu'il faut qu'elle soit la plus proche possible de la date de réception :

.....

1.11) Dans le cadre de cette révision, **indiquer** par une croix, dans le tableau suivant, les éléments à remplacer, à nettoyer, à vidanger ou à contrôler :

Éléments	Remplacer	Nettoyer	Vidanger	Contrôler
Moteur				
Huile moteur				
Filtre à huile				
Filtre à carburant				
Filtre à air				
Courroie d'accessoires				
Circuit de refroidissement				
Hydraulique				
Huile moteur de translation				
Filtre à huile de retour				
Filtre d'aération				
Huile hydraulique				
Filtre circuit de pilotage				
Habitacle				
Filtre à air				

1.12) **Quel type d'huile moteur et hydraulique** allez-vous mettre dans le véhicule, en fonction de la date d'arrivée de la machine dans votre atelier. **Justifier** votre réponse.

Huile moteur : Huile hydraulique :

Justification :

NE RIEN ECRIRE DANS CETTE PARTIE

1.13) **Compléter** le bon de commande pour la partie entretien des 500 heures (DT 3/6) uniquement les pièces concernant le moteur thermique.

Désignation pièces et ingrédients	Référence	Quantité	Prix unitaire H.T.	Prix total H.T.
Total des pièces H. T				

1.14) Vous avez désormais fini la révision. **Compléter** la procédure de remise à zéro de l'afficheur.

- Tourner le contacteur en position RUN
- Appuyer sur le bouton 1 (MENU)
- Appuyer sur le bouton 2 et choisir le menu (Maintenance)
- Appuyer sur le bouton 5
-
-
-

Total de page /20pts

NE RIEN ECRIRE DANS CETTE PARTIE

2^{ème} partie : étude du système hydraulique

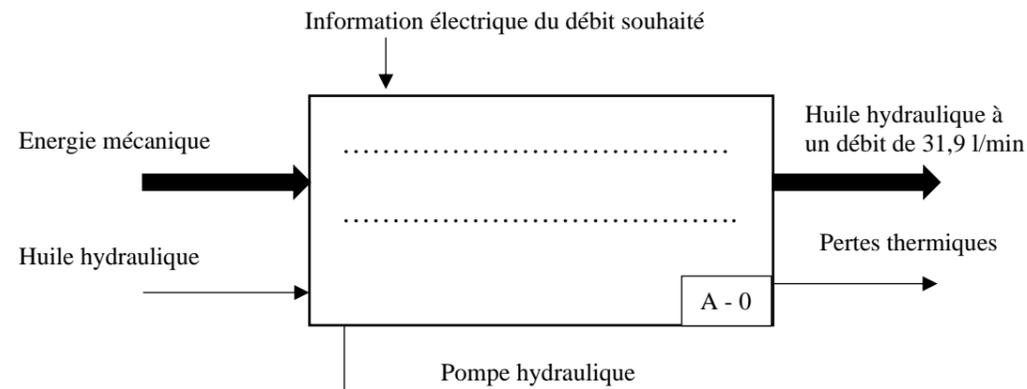
Vous avez effectué le travail préliminaire de la révision périodique.

A présent, vous devez analyser le système hydraulique afin de pouvoir établir un diagnostic en lien avec la plainte du client.

2.1) **Calculer** la cylindrée de la pompe P1 en fonction des données du constructeur :

.....
.....

2.2) **Compléter** la fonction globale de la pompe hydraulique :



2.3) **Expliquer** pourquoi il est indispensable d'avoir des fuites internes ? **Comment se nomme** le phénomène que nous voulons absolument éviter ?

.....
.....

NE RIEN ECRIRE DANS CETTE PARTIE

3^{ème} partie : gestion du défaut client

Après avoir vérifié le débit des pompes hydrauliques ainsi que les fuites internes, le technicien vous informe que les données sont conformes aux données du constructeur.

Vous allez donc étudier le schéma hydraulique afin de vérifier les pressions de fonctionnement.

3.1) **Entourer** sur le schéma (DS 6/7 question 3.2) suivant le limiteur de pression secondaire de la sortie du vérin de flèche en bleu et le primaire en rouge.

NE RIEN ECRIRE DANS CETTE PARTIE

NE RIEN ECRIRE DANS CETTE PARTIE

3.5) Vous devez contrôler la tension d'alimentation du solénoïde de déverrouillage du circuit de pilotage. **Indiquer** sur le tableau suivant, en vous aidant du schéma électrique, les valeurs et l'emplacement.

Numéro de borne de contrôle	Outil de mesure et calibre	Valeurs relevées

3.6) En vous aidant du document ressource DT 5/6, **indiquer** sur le tableau suivant les valeurs de pression sur le circuit hydraulique :

Mesure	Emplacement	Valeur en bar
Pression équipement		
Pression de pilotage		

3.7) On décide de faire un relevé de pression hydraulique sur le vérin de flèche sortie et entrée du vérin en augmentant le limiteur primaire au-delà des valeurs de pression des Clapets Limiteurs de Pression (CLP) secondaires. **Compléter** le tableau ci-dessous :

Contrôle	Repère	Valeurs relevées	Valeur constructeur
Rentrée vérin	M1	50 bars	
Sortie vérin		265 bars	

3.8) Suite aux données relevées à la question précédente, que déduisez-vous ?

.....

3.9) Suite à la réparation de la défaillance évoquée à la question précédente, vous décidez de faire une procédure de contrôle des pressions des clapets secondaires. **Indiquer** la procédure à appliquer :

-
-
-
-
-
-
-

Total de page /13pts