



**LE RÉSEAU DE CRÉATION
ET D'ACCOMPAGNEMENT PÉDAGOGIQUES**

**Ce document a été mis en ligne par le Canopé de l'académie de Montpellier
pour la Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel.**

Ce fichier numérique ne peut être reproduit, représenté, adapté ou traduit sans autorisation.

CORRIGE

Ces éléments de correction n'ont qu'une valeur indicative. Ils ne peuvent en aucun cas engager la responsabilité des autorités académiques, chaque jury est souverain.

BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL

SESSION 2014

MÉTIERS DU PRESSING ET DE LA BLANCHISSERIE

E.2 - ÉPREUVE DE TECHNOLOGIE

Sous-épreuve E.21 : Préparation et organisation d'opérations techniques

Durée : 3 heures

Coefficient : 3

CORRIGÉ

NATIONAL	SESSION 2014	CORRIGÉ
B.C.P. MÉTIERS DU PRESSING ET DE LA BLANCHISSERIE	Coef. : 3	Code : 1406-MPB T 21
ÉP. : E2-E21 - Préparation et organisation d'opérations techniques	Durée : 3 h 00	Page 1 / 6

CORRIGÉ - QUESTION N° 1 (25 points)

1.1 Citer l'organisme qui propose l'aquabonus.

1 point

La CARSAT - Caisse d'assurance retraite et de la santé au travail - service - Caisse d'assurance maladie - risques professionnels.

1.2 Définir les raisons que met en avant cet organisme pour entraîner les pressings dans ce choix.

2 points

Cet organisme vise à lutter contre les risques cancérogènes dans les pressings dus à l'utilisation du perchloréthylène.

1.3 Proposer deux alternatives à l'utilisation du perchloréthylène en développant leurs caractéristiques.

4 points

- *Hydrocarbure : solvant supposé moins nocif, inodore, par contre inflammable et explosif aussi utilisé en circuit fermé.*
- *Nettoyage à l'eau ou aquaclean : utilisation de produits lessiviels spécifiques pompés automatiquement afin de préserver la matière textile, utilisation de très peu d'eau, action mécanique réduite, eau rejetée dans les égouts.*

1.4 Nommer l'alternative mise en avant par l'aide « aquabonus ».

1 point

Il s'agit du nettoyage à l'eau.

1.5 Énumérer les avantages de cette nouvelle technologie pour les entreprises.

3 points

- *Solution d'entretien qui n'est pas soumise à la réglementation liée aux installations classées pour la protection de l'environnement.*
- *Son utilisation est simple sur le plan administratif et nécessite moins d'investissements et de contrôles obligatoires.*
- *Meilleur confort sur le lieu d'exploitation pour les salariés (pas de contact avec les produits détergents grâce à l'utilisation de pompes doseuses).*
- *Pour la clientèle, plus aucune odeur déplaisante.*
- *Un respect de l'environnement, peu ou pas de composés organiques volatils et peu de déchets résiduels à éliminer.*

1.6 Expliquer les conditions à respecter pour bénéficier de cette aide financière.

3 points

- *Avoir moins de 50 salariés.*
- *Exercer une activité blanchisserie et teinturerie de détail, y compris lavage automatique.*
- *Acquérir un combiné « lavage-séchage-finition » comprenant :*
 - * *du matériel de nettoyage à l'eau : assurant les fonctions de nettoyage et de séchage, utilisant des produits spécifiques ne contenant aucune substance cancérogènes, mutagènes, reprotoxiques, complété par un équipement de transfert du linge humide - chariot à fond mobile,*
 - * *d'un équipement pour faciliter la remise en forme et le repassage, permettant de prévenir l'apparition de troubles musculo-squelettiques associés aux taches de finition (mannequin, topper, cabine de finition).*

B.C.P. METIERS DU PRESSING ET DE LA BLANCHISSERIE	Code : 1406-MPB T 21	Session 2014	CORRIGÉ
ÉP. : E.2-E.21 - Préparation et organisation d'opérations techniques	Durée : 3 h 00	Coefficient : 3	Page 2 / 6

1.7 Calculer la somme restant à la charge de Mr Beaulieu, s'il souhaite investir dans la combinaison B en bénéficiant de l'aide.

7 points

Machine à laver + pompe : $12\,000 + 1\,500 = 13\,500$ €

Séchoir rotatif pour aqua nettoyage : 7 000 €

(3 pts)

Cabine de finition : 9 500 €

Total : 30 000 €

Le montant de la subvention est égal à 40 % de l'investissement HT plafonné à 12 500 € par combiné.

$30\,000 \text{ €} \times 40 \% = 12\,000 \text{ €}$. (2 pts)

L'entreprise va bénéficier d'une aide de 12 000 €. (1 pt)

RESTE À SA CHARGE : 18 000 €. (1 pt)

1.8 Expliquer la différence de fonctionnement entre le nettoyage à sec et le nettoyage à l'eau.

4 points

Nettoyage à sec fonctionne en circuit fermé. Le solvant est récupéré et réutilisé à chaque fois après avoir été régénéré. Il y a production de boues après distillation. (2 pts)

Le nettoyage à l'eau utilise des produits lessiviels et le tout part aux égouts à la fin de chaque cycle. (2 pts)

CORRIGÉ - QUESTION N° 2 (19 points)

2.1 Calculer la production horaire au poste de finition suite à cette nouvelle embauche. **6 points**

Deux repasseuses à 7 heures par jour + 1 repasseuse à 4 heures par jour soit
18 heures de repassage. (3 pts)

L'entreprise traite 180 pièces par jour.

Production horaire au poste de finition = $180 : 18 = 10$ soit 10 pièces à l'heure. (3 pts)

2.2 Calculer le nombre théorique de pantalons, de vestes et de chemises devant être repassés chaque jour.

3 points

Il faut traiter 180 articles.

Dont :

- 50 % de pantalons - $180 \times 50 / 100 = 90$ pantalons.

- 30 % de vestes - $180 \times 30 / 100 = 54$ vestes.

- 20 % de chemises - $180 \times 20 / 100 = 36$ chemises.

2.3 Établir un nouveau planning journalier en tenant compte des contraintes.

8 points

HORAIRES	8H	9H	10H	11H	12H	13H	14H	15H	16H	17H	18H	19H
PERSONNELS												
MR BEAULIEU												
Réceptionniste												
Repassseuse 1 (35 h)												
Repassseuse 2 (35 h)												
Repassseuse 3 (20 h)												

Légende :

Horaires hebdomadaires
<u>Pause</u>

Barème :

- Mise en forme du planning : 2 pts.
- Respect des horaires hebdomadaires : 1 pt par employé = 2,5 pts.
- Respect de la pause : 1 pt par employé = 2,5 pts.
- Légende : 1 pt.

2.4 Commenter votre proposition de planning.

2 points

Les 3 repasseuses sont amenées à travailler en même temps alors qu'il n'y a que 2 tables. La repasseuse 1 peut donc s'occuper de la réception durant la pause de la réceptionniste pendant une demi-heure en complément du gérant.

B.C.P. METIERS DU PRESSING ET DE LA BLANCHISSERIE	Code : 1406-MPB T 21	Session 2014	CORRIGÉ
ÉP. : E.2-E.21 - Préparation et organisation d'opérations techniques	Durée : 3 h 00	Coefficient : 3	Page 4 / 6

CORRIGÉ - QUESTION N° 3 (16 points)

- 3.1** Monsieur Beaulieu constate régulièrement des cas de lustrage sur les pantalons foncés en polyester/laine. Présenter sous forme d'un tableau les caractéristiques de chaque fibre : origine, qualités et défauts.

5 points

Matière	Origine	Qualités	Défauts
<i>Laine</i>	<i>Naturelle animale (0,5 pt)</i>	<i>Infroissable Isolante Souplesse (1 pt)</i>	<i>Entretien délicat Feutrage (1 pt)</i>
<i>Polyester</i>	<i>Synthétique (0,5 pt)</i>	<i>Facile d'entretien (0,5 pt)</i>	<i>Hydrophobe Formation d'électricité statique attirant les salissures favorisant la formation de bouloches (1,5 pt)</i>

- 3.2** Nommer l'outil de gestion utilisé.

0,5 point

Une réponse au choix

Diagramme causes et effets, diagramme d'Ishikawa, diagramme arêtes de poisson, diagramme 5M.

- 3.3** Définir sa fonction.

1 point

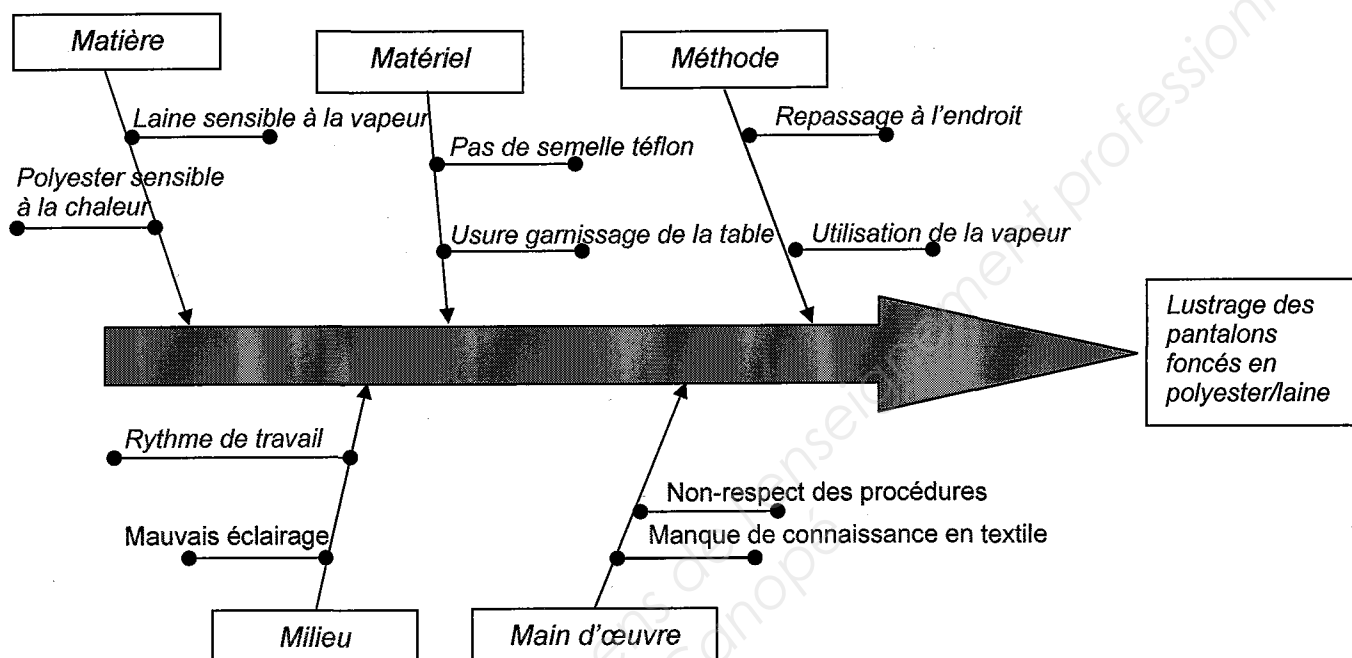
Il représente de façon graphique les causes aboutissant à un effet. Ici les causes de non qualité au poste de finition : le lustrage des pantalons.

3.4 Compléter le diagramme en nommant les 5 M.
(5 x 0,5 pt)

2,5 points

3.5 Compléter les causes possibles sur le diagramme.
(10 x 0,5 pt)

5 points



3.6 Proposer une solution qui peut être mise en place rapidement pour réduire ce défaut.

2 points

Il est important de former le personnel aux techniques de repassage en fonction des caractéristiques des articles et des matériaux les constituant.

B.C.P. METIERS DU PRESSING ET DE LA BLANCHISSERIE	Code : 1406-MPB T 21	Session 2014	CORRIGÉ
ÉP. : E.2-E.21 - Préparation et organisation d'opérations techniques	Durée : 3 h 00	Coefficient : 3	Page 6 / 6