

Annexe III

Modalités de certification

Annexe III a
Règlement d'examen

CAP distribution d'objets et de service à la clientèle

| SPÉCIALITÉ « DISTRIBUTION D'OBJETS ET SERVICES A LA CLIENTELE » DU CERTIFICAT D'APTITUDE PROFESSIONNELLE | | | Scolaires (Établissements publics et privés sous contrat) | Apprentis (CFA et sections d'apprentissage habilités) | Formation professionnelle continue (Établissements publics) | Scolaires (Établissements privés hors contrat) | Apprentis (CFA et sections d'apprentissage non habilités) | Formation professionnelle continue (Établissements privés) | Enseignement à distance | Candidats individuels | Formation professionnelle continue (Établissements publics habilités) |
|--|--------|------------------|--|--|--|---|--|---|-------------------------|-----------------------|--|
| ÉPREUVES | Unités | Coeff. | Mode | | Mode | Durée | Mode | | | | |
| UNITÉS PROFESSIONNELLES | | | | | | | | | | | |
| EP1 Distribution | UP1 | 5 | CCF* | | Ponctuel pratique | 2h | CCF | | | | |
| EP2 Gestion de la relation client | UP2 | 5 | CCF | | Ponctuel oral | 30 min. max. | CCF | | | | |
| EP3 Étude de situations professionnelles | UP3 | 5 ⁽¹⁾ | CCF | | Ponctuel écrit | 3h ⁽²⁾ | CCF | | | | |
| UNITÉS GÉNÉRALES | | | | | | | | | | | |
| EG1 Français et histoire – géographie – Education civique | UG1 | 3 | CCF | | Ponctuel écrit | 2h + 15 min | CCF | | | | |
| EG2 Mathématiques – sciences physiques et chimiques | UG2 | 2 | CCF | | Ponctuel écrit | 2h | CCF | | | | |
| EG3 Éducation physique et sportive | UG3 | 1 | CCF | | Ponctuel | | CCF | | | | |
| EF Épreuve facultative de langue vivante étrangère ⁽³⁾ | UF | | Ponctuel oral | 20 min | Ponctuel oral | 20 min | Ponctuel oral | 20 min | | | |

* CCF : contrôle en cours de formation

(1) dont coefficient 1 pour « *Prévention, santé, environnement* ».

(2) dont une heure pour « *Prévention, santé, environnement* ».

(3) Ne sont autorisées que les langues vivantes enseignées dans l'académie. Seuls les points supérieurs à la note de 10/20 sont pris en compte pour la délivrance du diplôme. Cette épreuve est précédée d'un temps égal de préparation.