**Articulation des démarches d’amélioration continue – Labels, certifications et évaluation**

[Circulaire du 23 octobre 2023](https://www.education.gouv.fr/bo/2023/Hebdo43/MENE2319599C) relative au label et au processus de labellisation Lycée des métiers. [Circulaire du 1er juillet 2024](https://www.education.gouv.fr/bo/2024/Hebdo29/MENE2417729C) relative à la simplification du processus et des outils de pilotage des EPLE.

**2023 - Académies d’Aix-Marseille et Besançon, à partir de la synthèse des ateliers Qualéduc du séminaire PNF Lycée des métiers**

|  |
| --- |
| **Check** Évaluer |
| **Exemples d’outils** **et** **d’indicateurs de suivi** Organigramme du pilotageCharte de fonctionnementLettres de missionsNombre et catégories d’acteurs impliquésGroupes de travail identifiés et actifsNombre de comptes-rendus de réunion, de productions des groupes de travailNombre de parts fonctionnelles du PACTE mobilisées en lien avec les labels, l’amélioration continueAnnuaire personnes ressourcesNombre de partenariats et taux de conventionsOutil(s) facilitateur(s)/collaboratif(s) de croisement des démarches Tableaux de bord Indicateurs résultats élèvesIndicateurs climat scolaireIndicateurs taxes d’apprentissageRégularité du suivi des démarches ReportingsOutils et canaux de communication Visuels / logos / signalétiqueCharte graphique courrier Visibilité et nombre de publications internet établissement et sites institutionnels mettant en valeur les labelsAnalyse des rapports d’audit de labellisation et de certification (Lycée des métiers, Euroscol, égalité-filles garçons, E3D, Eduform…) de l’évaluation externeNombre d’actions de formation à l’amélioration continue, taux de participation |

|  |
| --- |
| **Plan** Planifier |
| **Acteurs - Actions - Moyens – Temps*****Un questionnaire d’auto-évaluation est conçu par l’établissement à partir de la liste, non exhaustive, des propositions ci-dessous*****Stratégies de pilotage**Impulsion du chef d’établissement et de l’équipe de directionIdentification des acteurs du comité de pilotage qualité et répartition selon les démarches et les labels en lien avec le projet de l’établissement Définition des missions respectives et des points de croisementOrganisation et planification des actionsRéalisation de bilans au service d’objectifs communs Inscription des démarches et actions dans le long terme (faire vivre les labels au quotidien)Mesure des effets sur les résultats des élèves et le climat scolaireRôle dévolu au conseil pédagogique, au bureau des entreprises Implication du conseil de la vie lycéenne (CVL)Partenaires extérieurs (professionnels, collectivités territoriales, associations, parents…)**Accompagnement de l’établissement**Demande d’accompagnement par l’établissementIdentification des instances académiques / des coordonnateurs de bassins ou de réseauValorisation par l’académie / la région académiqueComité de pilotage académique « démarche qualité » associant l’ensemble des représentants des démarches et le référent Qualéduc**Communication** Communication explicite du projet d’établissement intégrant la politique globale de démarche qualitéCommunication interne et externe autour des labels et des certifications de l’établissementCommunication régulière aux entreprises / association des entreprises aux événements de labellisation et de certificationCommunication et partage des données (« reporting », tableau de bord global incluant tous les labels)**Développement professionnel des personnels**Formations dédiées à la démarche qualité et aux indicateursAcculturation à l’amélioration continue afin d’inscrire une politique de démarche qualité de façon pérenne  |

|  |
| --- |
| **Plan** Planifier |
| **Sens, objectifs**La réforme du lycée professionnel vise à :- lutter contre le décrochage scolaire ;- améliorer la réussite dans les poursuites d’études ;- améliorer l’insertion professionnelle des lycéens.L’obtention de labels, de certifications et d’accréditations est gage d’excellence pour la voie professionnelle.L’auto-évaluation proposée par les fiches Qualéduc permet aux établissements d’entrer dans une démarche d’amélioration continue dans de nombreux domaines.Il est dans l’intérêt de l’établissement de conduire une politique globale de démarche qualité pour une meilleure visibilité à l’externe ainsi qu’une implication plus efficace des équipes dans l’établissement.**Mots clés :**Cohérence des démarches / synergieAmélioration continue renforcéeMeilleure attractivitéMotivation interne / travail d’équipeInnovation pédagogique Valorisation**La démarche qualité fait partie intégrante du projet d’établissement** |