



STMG

Sciences et technologies  
du management et de la gestion



## *Ateliers sciences de gestion*

# « Information et intelligence collective »

*« Si autrui est une source de connaissance, la réciproque est immédiate. »  
Pierre Lévy, L'intelligence collective, 1997*

Fanny Hervé, professeur d'Économie-Gestion

Alain Séré, inspecteur général de l'Éducation nationale



# Quelle place au sein du programme ?

THÈME INFORMATION ET INTELLIGENCE COLLECTIVE		
<p>Pour l'organisation, l'information est le vecteur de la communication, de la coordination et de la connaissance, tant dans ses relations internes que dans ses relations avec ses clients, usagers et partenaires. Le système d'information structure l'organisation et prend en charge la diffusion et le partage des informations entre les acteurs. L'environnement de travail numérique offre des opportunités nouvelles de collaboration par l'intégration des compétences, la production d'informations et de connaissances, constitutives d'une véritable « intelligence collective ».</p> <p>L'étude du thème vise à appréhender le rôle majeur de l'information dans les processus de gestion, les opportunités et les risques que génèrent les formes et modalités de communication et de collaboration avec le numérique, l'impact de l'informatisation des processus de gestion.</p>		
Questions de gestion	Notions	Contexte et finalités
<p>Comment le partage de l'information contribue-t-il à l'émergence d'une « intelligence collective » ?</p>	<p>Applications et usages des TIC dans les organisations : e-communication, partage de l'information, collaboration, communautés en ligne et réseaux sociaux</p>	<p>À l'échelle de l'organisation, comme à celle de la société, les TIC offrent de nouvelles formes de collaboration et de coopération. La maîtrise des conditions d'élaboration et d'utilisation de l'information collective est un enjeu pour les organisations.</p> <p><i>Dans le cadre d'activités au sein d'une organisation, réelle ou simulée, et à partir de l'utilisation effective d'un environnement de travail collaboratif, l'élève est capable de :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- se situer dans un environnement numérique (rôles, droits, responsabilités) ;</li> <li>- appréhender la variété des usages et des impacts ;</li> <li>- évaluer sa contribution personnelle à la construction de l'information collective.</li> </ul>



**Sig**  
de

# Comment interroger la question de gestion ?

Comment le partage de l'information contribue-t-il à l'émergence d'une « IC » ?



## Notions :

- Collaboration
- E-communication
  - \* Partage de l'information
  - \* Communautés en ligne
  - \* Réseaux sociaux



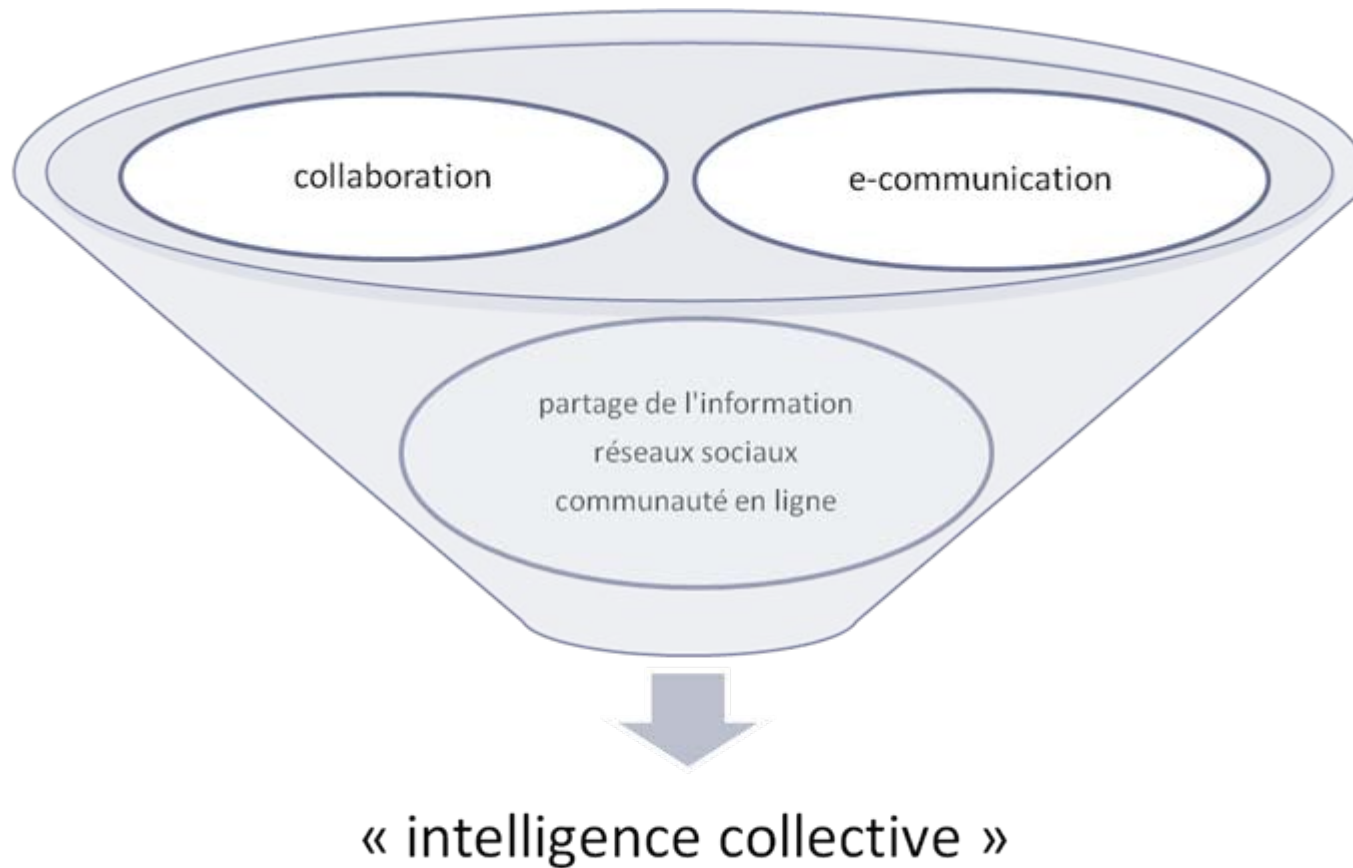
## Capacités :

- Se situer dans un environnement numérique
- Appréhender la variété des usages et des impacts
- Evaluer sa contribution personnelle



Sig

# Comment aborder les notions ?





# L'entrée par la collaboration

(présenté dans Master : systèmes d'information, J. Thévenot, Eska, 2011)

- **Il y a collaboration « quand un groupe organisé d'acteurs oriente et négocie ses interactions collectives vers une finalité dont chacun sait qu'elle ne pourrait être atteinte par un seul acteur.**
- **Ces interactions sont orientées (finalisées) et négociées (discutées) pour permettre le partage de ressources (coopération) et la mise en œuvre de routines dans l'action (coordination). [Levan Serge K., 2004]**



Sig

# Quelle actualité ?

- Comment la ville d'Iwate au Japon a retrouvé son attractivité ?



- Initiative de Nick Clegg : faire appel à la créativité de la foule pour résorber les déficits publics.

# Quels outils mobiliser ?



Partage de l'information

- Twitter, Flickr,
- Delicious, Digg, [PearlTrees](#)

Collaboration, Crowdsourcing

- ENT
- IstockPhoto
- Amazon Mechanical Turk

Réseaux sociaux

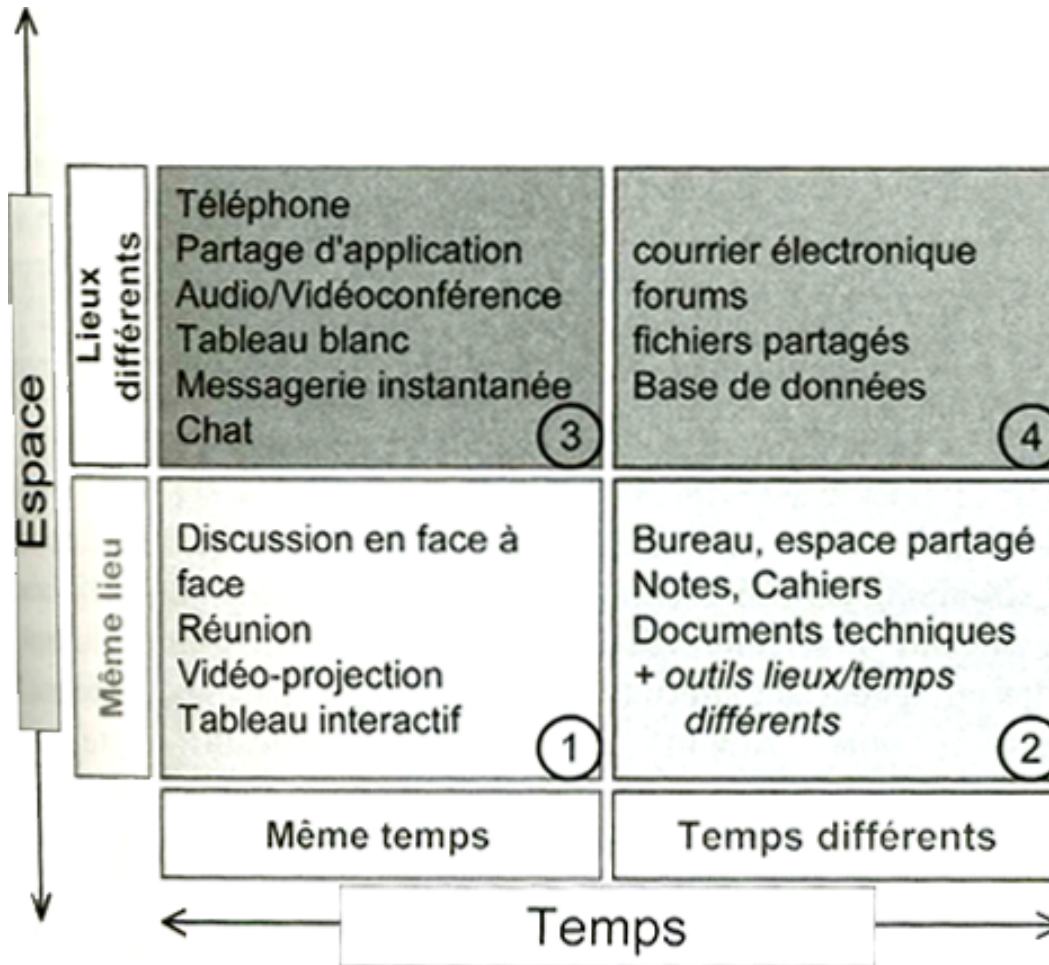
- Facebook , Hi5,
- Viadeo, LinkedIn



Sig

# Matrice Johansen

(présenté dans Master : systèmes d'information, J. Thévenot, Eska, 2011)





# Comment évaluer les capacités ?

- Appréhender la variété des usages et des impacts :

## Questionnaire sur les usages et impacts de l'ENT

---

Bonjour à toutes et à tous,

Dans le cadre du cours de sciences de gestion en 1ère STMG, les élèves vous remercient de leur accorder 5 minutes de votre temps, afin de répondre à une enquête sur les usages et les impacts de l'ENT.

A quelle fréquence utilisez-vous l'ENT ? (\*)

- Plusieurs fois par jour
- Une fois par jour
- Une à deux fois par semaine
- Moins d'une fois par semaine
- Jamais

Pour quelles raisons utilisez-vous l'ENT ? (\*)

*Limité à 500 caractères.*

Exprimez votre degré d'accord par rapport à la proposition suivante : "Le fait de travailler sur l'ENT est plus motivant". (\*)

- Tout à fait d'accord
- Plutôt d'accord
- Plutôt pas d'accord
- Pas du tout d'accord

\* : champs obligatoires

Enregistrer



Sig

# Comment évaluer les capacités ?

- Se situer dans un environnement numérique :

Accueil | Se deconnecter  
Cité Scolaire Pardailhan OK

Actualités  
Informations Internes  
Les Lycées : Présentation  
Activités  
Section hôtelière  
Vie Scolaire  
Orientation  
Rubrique des disciplines  
Greta  
Classes

Classes > Classe TSTG2 > Mercatique Etude Victoria >

Informations générales Services **Accès**

Rubrique anonyme (accessible par tous)

**Ajouter un accès**

Site/Groupe : Cliquer sur parcourir [x]

Profil : Tous

Rôle (\*) :  
 Visiteur  
 Indéfini(e)  
 Gestionnaire  
 Modérateur  
 Rédacteur avec mise en ligne  
 Rédacteur  
 Visiteur

\* : champ obligatoire

Annuler Valider

Site/Groupe	Profil	Discipline	Rôle	Actions
Administrateurs externes			Gestionnaire	✘
TSTG2	Elève		Rédacteur avec mise en ligne	✘
Administrateurs locaux			Gestionnaire	✘
HERVE Fanny			Gestionnaire	✘
Documentalistes			Modérateur	✘
TSTG2	Enseignant		Gestionnaire	✘
TSTG2	Parent d'élève		Visiteur	✘

# Comment évaluer les capacités ?

La mission Easy-Voyages : « Découvrir la recette du succès d'EasyVoyages : sur quelle idée de départ, l'entreprise fonctionne-t-elle ? »

Consignes :

- Groupe de travail de 5 à 6 élèves
- Organisation libre
- Production finale : exposé de 5 à 6 minutes
- Confrontation et synthèse des différents travaux

# Comment évaluer les capacités ?

- Évaluer sa contribution personnelle : Mini « étude » du Business model d'Easy Voyages

Critère d'évaluation	Acquis	En cours d'acquisition	Non acquis
<b>Auto-évaluation</b>			
Participer à un travail commun			
Modifier ou commenter un travail commun			
Publier une nouvelle version			
Prendre en compte les remarques des autres			
Respecter les règles de communication dans un travail en commun			
<b>Co-évaluation</b>			
(-)			
<b>Évaluation externe</b>			
(...)			

# Transversalités

## Sciences de gestion :

### **3.2 Comment la gestion d'une organisation contribue-t-elle à la création de différentes formes de valeur ?**

*Valeur perçue : image de marque, notoriété, satisfaction, qualité*

## Management :

### **3.2 Sur quoi portent les décisions et comment sont-elles prises ?**

*Information et information imparfaite*

# Ressources pour le professeur

## Où trouver des éléments de réflexion?

- [Sitographie CNRS](#)
- Article Metge, 2004
- [Article Lebraty, 2010](#)
- [Veille Info Tourisme](#)
- [Groupe de réflexion IC](#)

## Où trouver des illustrations ?

- [Dossier CLES](#)
- [Site Luc Legay](#)
- [Présentation C. Deschamps](#)