

## **Compte-rendu de la réunion du 20 octobre 2008 sur les Actions Académiques Mutualisées 2008-2009 à la SDTICE**

---

### **Participants :**

- Françoise NICOULES ESCORNE, académie de Toulouse
- Laurence PARIS, académie de Besançon
- Benoît MARTINET, académie de Lille
- Daniel PERRIN TOININ, académie de Grenoble (replaces Eric BERTRAND)
- Didier PLED, académie d'Orléans-Tours
- Eric DESCHAINTE, académie de Strasbourg
- Jean-Christophe DUFLANC, académie de Dijon
- Landry LARDEUX, académie de Créteil
- Nicolas DUPREY, académie de Montpellier
- Pierrick HOUEIX, académie de Rennes
- Christophe GOIDIN, correspondant SDTICE pour l'Économie-Gestion
- Gaëlle PENNETIER, correspondant SDTICE pour l'Économie-Gestion

### **1. Présentation des AAM par les correspondants de la SDTICE**

- Tour de table.
- Présentation rapide du principe et des modalités des AAM,
- Rappel de l'existence d'un cahier des charges commun à l'ensemble des disciplines :  
[http://liste-diff.adc.education.fr/www/d\\_read/dt-eg-aam-profs-referents/AAM%202008-2009/](http://liste-diff.adc.education.fr/www/d_read/dt-eg-aam-profs-referents/AAM%202008-2009/)
- Très rapidement, nous constatons que les académies de Lille et Toulouse rencontrent des difficultés avec le principe des AAM :
  - ✓ Lille : Le travail présenté par Benoît Martinet est intéressant, mais c'est un développement d'application personnel, sous Access, à destination des collègues enseignants en lycée professionnel restauration. Il n'y a pas d'équipe constituée et le contenu proposé ne peut entrer dans aucun des trois thèmes définis cette année pour l'Économie-Gestion. Nous nous proposons de le mettre en relation avec le Cerpeg (Centre de ressources pour l'enseignement professionnel) afin de valoriser et partager sa production.
  - ✓ Toulouse : Le professeur référent nous a fait part des difficultés qu'elle rencontre en ce qui concerne l'inscription de son académie aux AAM. L'équipe nommée ne semble pas adhérer au projet et elle va avoir des difficultés à s'inscrire dans le cadre des AAM.

## **2. Bilan des AAM pour l'année 2007-2008**

- Le bilan est partiellement publié sur le site Educnet Économie-Gestion (<http://www2.educnet.education.fr/sections/ecogest/reseaux/aam/>), les mises à jour seront réalisées dès que le ministère aura changé de gestionnaire de contenu.

## **3. Moyens pour l'année 2008-2009**

- 70 HSE par académie, quel que soit le nombre d'actions dans lequel l'académie est inscrite.

## **4. Présentation des trois thèmes proposés cette année en Économie-Gestion**

La liste des thèmes est rappelée à l'adresse suivante : [http://liste-diff.adc.education.fr/wws/d\\_read/dt-eg-aam-profs-referents/AAM%202008-2009/](http://liste-diff.adc.education.fr/wws/d_read/dt-eg-aam-profs-referents/AAM%202008-2009/)

### **Thème 1 : Ressources numériques , scénarios d'usages de progiciels de gestion intégrés**

Les attentes portent sur la réalisation de scénarios pédagogiques utilisables dans les divers champs de spécialités de l'Économie-gestion (communication et gestion des ressources humaines, comptabilité et finance d'entreprise, gestion des systèmes d'information et marketing) dans l'enseignement technologique ou dans l'enseignement professionnel. Les scénarios sont proposés dans un environnement numérique (données, problématiques, traitements, résultats) basés sur l'exploitation d'un ou plusieurs processus caractéristiques à l'aide d'un PGI. Ils mettent en évidence les apports didactiques du PGI par rapport aux progiciels verticaux.

### **Thème 2 : Accompagnement du travail des élèves en liaison avec la classe**

Exploitation d'un ENT ou d'un portail d'établissement : les attentes portent sur l'exploration des modalités de suivi du travail scolaire des élèves, en classe et dans son prolongement hors la classe, en particulier à partir de l'ENT ou d'un portail d'établissement, y compris lors des périodes de formation en entreprises pour les élèves de l'enseignement professionnel (en particulier dans le cadre d'expérimentation du bac pro 3 ans). Les retours concernent le choix des consignes, la nature des activités prescrites, les objets évalués, les règles d'évaluation.

### **Thème 3 : Expérimentation de services en ligne innovants pour les élèves et les enseignants**

Exploitation des possibilités du Web2.0 :

Les attentes portent sur l'expérimentation des ressources offertes par les services en ligne (blogs, flux RSS, applicatifs partagés, agendas, pages

publiques...) pour les travaux de veille documentaire, la gestion collective du temps, la conduite de projets en équipe... en particulier au sein des équipes pédagogiques et dans la conduite des activités avec les étudiants de BTS, de CPGE, des classes de terminales technologiques et professionnelles.

voir : <http://dialog.ac-reims.fr/ecogestion/IMG/pdf/articleweb2.pdf>

## **5. Objectifs des AAM 2008-2009**

### **✓ Présentation des listes de diffusion et espaces de travail**

- [dt-eg-aam-profs-referents@education.gouv.fr](mailto:dt-eg-aam-profs-referents@education.gouv.fr) : liste de diffusion des professeurs référents, IA-IPR, IEN-ET et IGEN concernés par les AAM Économie-Gestion pour l'année en cours.
- [dt-eg-aam@education.gouv.fr](mailto:dt-eg-aam@education.gouv.fr) : liste de diffusion de tous les participants aux AAM Économie-Gestion pour l'année en cours.
- Ces deux listes permettent notamment d'accéder à un espace d'échange de documents, respectivement sur <http://liste-diff.adc.education.fr/www/info/dt-eg-aam-profs-referents> et <http://liste-diff.adc.education.fr/www/info/dt-eg-aam>. Elles permettent également d'accéder à l'historique des documents AAM Économie-Gestion.

### **✓ Répartition des travaux en fonction des propositions des académies présentes**

- L'idée du binôme des académies est difficile à appliquer étant donnée la diversité des outils utilisés.
- Dès que l'environnement le permettra, des échanges entre académies seront réalisés.
- La création de fiches sur les apports ou les usages des TICE, génériques à différents outils, sera réalisée dès que le thème le permettra.

### **✓ Définition du calendrier des réunions à distance et des productions**

- 2 réunions à distance prévues : le 2 février et le 4 mai 2009.
- Chaque professeur référent recevra une convocation pour ces deux dates.

### **✓ Identification des équipes académiques**

- Chaque professeur référent doit envoyer dans les plus brefs délais le nom, prénom et adresse électronique des participants de son académie.

### **✓ Etude des modalités de publication**

- Cette année, les livrables fournis par les académies devront contenir des liens vers les sites académiques ainsi qu'un court paragraphe d'accompagnement afin de présenter la production sur le site national ainsi que sur Edubase.

## ✓ Définition des axes de travail pour chaque thème

### **Thème 1 : Ressources numériques, scénarios d'usages de logiciels de gestion intégrés**

#### Créteil :

- État des lieux des productions déjà réalisées.
- Poursuite du travail sur les logiciels CEGID (commercial) d'une part et Open (ex Tiny) Erp (libre) d'autre part.
- Orientation des productions pédagogiques vers :
  - les spécialités de terminales CFE et GSI pour STG,
  - la STS Assistant de gestion de PME PMI (nouvelle formule)

#### Orléans-Tours :

- Le groupe de travail aura pour mission de produire des scénarios mobilisant le jeu d'essai produit au cours de l'année scolaire 2007-2008 : impact d'événements des processus d'achat et de vente sur la comptabilité, gestion de la paie, mise en place d'une comptabilité de gestion, etc.
- Ces scénarios mettront l'élève en posture d'acteur d'un processus de l'organisation simulée agissant via le PGI sur les données du système d'information.
- L'équipe PGI académique sera étendue aux enseignants de la filière professionnelle.

#### Grenoble :

- Le groupe de travail interviendra à des niveaux et dans des spécialités variées (du LP au BTS, spécialités commerciales, comptables, assistants..)
- La vocation du groupe est de contribuer au développement de pratiques pédagogiques autour du PGI CEGID, en liaison avec les référentiels et programmes des sections tertiaires, de mettre au point et valider les procédures de déploiement.
- Définir les axes de formation afin de mettre au point le cahier des charges de la formation des utilisateurs, acquérir une forme "d'expertise" et proposer des solutions techniques : modes opératoires, forums et FAQs.  
Mettre en relation les programmes/référentiels de toutes les sections tertiaires avec les fonctionnalités logicielles du PGI (à lier avec le référentiel TICE),
- Proposer un contexte (cas) "multi niveaux" (du BEP au BTS) et "multi sections" (assistants, commerciaux, comptables, informatiques...) dans le domaine des services. Ce contexte pourra servir de support pour les formations et pour les séquences pédagogiques des enseignants.

#### Rennes :

- Évolution et finalisation du cas développé autour de CEGID en STS CGO et étude de son adaptation en Baccalauréat Professionnel, en en classes de

1ères et terminales STG et en BTS assistant de gestion PME

- Travail sur un point d'entrée « système d'information » du contexte développé.

#### Strasbourg :

- Expérimentation des PGI CEGID et OpenERP
- Accompagnement des formations PGI sur l'académie avec le groupe expérimentateur.
- Production d'un scénario à vocation didactique pour les STG et éventuellement GSI. L'objectif est d'étudier le PGI en tant qu'outil didactique pour apporter des notions de gestion et de SI.

#### TRAVAUX DE SYNTHÈSE :

- RÉDACTION D'UNE FICHE RESSOURCE SUR LES PGI ET LEUR INTÉRÊT PAR RAPPORT AU PROGICIELS CLASSIQUES DE GESTION.  
IL CONVIENDRA CERTAINEMENT DE RÉPONDRE A LA QUESTION SUIVANTE :  
L'USAGE D'UN PGI MODIFIE-T-IL LA FAÇON D'ENSEIGNER LA GESTION ?
- RÉDACTION D'UNE LISTE DES COMPÉTENCES OU SAVOIR-FAIRE PGI LIÉS AUX PROGRAMMES ET RÉFÉRENTIELS D'ÉCONOMIE-GESTION (EN RELATION AVEC LE RÉFÉRENTIEL TICE).

### **Thème 2 : Accompagnement du travail des élèves en liaison avec la classe**

#### Besançon :

Le groupe positionne sa réflexion sur deux axes de travail :

- la réussite de l'élève en pré-bac, dans l'enseignement technologique tertiaire. La contribution des TICE comme appui à la mise en place d'une pédagogie différenciée et support au suivi personnalisé sera l'axe d'expérimentation
- la réussite de l'intégration des bacheliers professionnels en STS. Là également, les TICE seront le point d'appui de la réflexion et de l'expérimentation.
- L'objectif est de produire des scénarios pédagogiques et de créer des outils d'accompagnement pour favoriser et faciliter l'intégration en BTS des étudiants issus de bac professionnel.

#### Créteil :

- A partir de diverses pratiques d'ENT (Dokeos, Claroline, Ovidentia) en cours tant en STG (voie technologique) qu'en STS (voie professionnelle) sera mené un travail de production d'un état des pratiques en ce qui concerne le choix des consignes, la nature des activités prescrites, les objets évalués, les règles d'évaluation.
- Il conviendra de privilégier deux activités : le suivi de l'étude et/ou du projet en terminale STG et le suivi des stages en STS MUC

### Dijon :

- Développement d'un projet collaboratif entre sections de BTS distinctes.
- Mise en place d'un travail collaboratif entre enseignants et étudiants durant les stages de BTS et de TSTG (échanger avec Créteil et Montpellier).

### Montpellier :

- Explorer les modalités du suivi du travail scolaire des élèves, en classe et dans son prolongement hors la classe, en particulier à partir de l'utilisation de certaines briques applicatives de l'ENT académique qui se met en place.
- Concevoir un accompagnement pédagogique adapté aux ressources numériques afin de favoriser le travail en autonomie.
- Formaliser la préparation, le suivi, l'accompagnement et l'évaluation du travail des élèves et étudiants qui se poursuivra tout particulièrement lors des périodes de formation en entreprise pour les étudiants (M.U.C. et C.G.O.) et pour les élèves de baccalauréat professionnel Vente (en particulier dans la perspective du bac professionnel en 3 ans).
- Élaboration d'une séquence d'apprentissage complète s'appuyant sur l'utilisation de l'espace de travail collaboratif. L'attention sera tout particulièrement portée sur le choix des consignes pour ces activités asynchrones, leur organisation/planification et les règles d'évaluation. Mise en place d'un suivi individualisé durant leurs semaines de stage/PFMP. Le suivi individualisé s'entend évidemment :
  - lors des phases de recherche, préparation, validation du stage (en particulier les demi-journées de "missions préparatoires" en STS M.U.C. et en Bac Pro Vente);
  - lors du suivi du stage (préparation des visites, préparation du dossier, évaluation en particulier en Bac Pro Vente); l'attention est portée principalement sur la relation professeur/élève mais il sera recherché aussi l'implication du tuteur dans la mesure du possible. Par exemple, un temps institutionnalisé de "chat" entre le professeur et son étudiant est envisagé.
  - lors de la période "post-stage" et la constitution du dossier support de l'épreuve. Utilisation de l'outil "Forum" pour mutualiser à tout le groupe les questions/réponses relative à ces périodes de travail hors la classe.

### Orléans-Tours :

- Suivi des élèves en formation en entreprise. Cette action vise à exploiter l'ENT ou l'environnement de travail collaboratif pour assurer :
  - le suivi du travail des élèves ;
  - la communication enseignants / formateurs en entreprise / élèves ;
  - l'accompagnement de l'élaboration des travaux écrits réalisés sur site (rapport de stage, note de synthèse de projet par exemple) ;
  - la mobilisation de l'équipe pédagogique dans le suivi des élèves (partage d'agenda, organisation des visites, échanges de documents) ;
- Sections concernées :
  - baccalauréat professionnel : usage de l'ENT expérimenté dans l'académie ;
  - sections de techniciens supérieurs : usage d'un environnement de travail collaboratif, installé dans plusieurs établissements de l'académie.

### Rennes :

- Usage des plates-formes de travail collaboratif dédiées aux sections STG de l'académie pour développer la réalisation de projets inter-établissements et inter-spécialités en terminale STG.
- La plate-forme utilisée est Phare.
- Le travail collaboratif est envisagé entre élèves de classe de première distantes géographiquement.

### Strasbourg :

- Accompagner la généralisation de l'ENT académique Scolastance.
- Accompagnement du travail des élèves en classe de STG et de BTS à l'aide de l'ENT Scolastance.
- Réalisation d'un parcours de formation Pairformance en parallèle.

### TRAVAUX DE SYNTHÈSE :

- RÉDACTION DE FICHES SUR LES APPORTS PÉDAGOGIQUES DES ENT DANS L'ACCOMPAGNEMENT DES ÉLÈVES EN LIAISON AVEC LA CLASSE.

## **Thème 3 : Expérimentation de services en ligne innovants pour les élèves et les enseignants**

### Créteil :

Sur ce domaine, les travaux s'orienteront dans trois directions :

- La pratique des outils du web2.0 en STS AM (la gestion collective du temps, la conduite de projets en équipe, les applicatifs bureautiques en ligne) ;
- L'utilisation d'un applicatif partagé (TICO Créteil) pour la mutualisation des ressources et des pratiques dans le cadre de la rénovation du BTS AM ;
- La veille documentaire en économie et droit en STG.

### Dijon :

- Développement de l'exploitation de l'outil fédérateur de flux RSS (univers Netvibes) en l'orientant sur l'appropriation et l'adaptation par les utilisateurs (enseignant et étudiant).
- L'exploitation de podcast et vidéo disparaît des AAM, mais sera exploité et développé en académie.

### Orléans-Tours :

- Mutualisation entre les professeurs d'Économie et Gestion de l'académie qui hésitent à proposer leurs travaux à la publication sur le site disciplinaire académique. De nombreux freins à la mutualisation demeurent : l'impossible publication de documents non validés sur les plans scientifiques et du droit, le regard des responsables pédagogiques, le refus de la relecture, etc. Il est donc important de mettre en place un espace accessible après identification et au sein duquel il soit possible d'échanger sur les pratiques pédagogiques

et les nouveautés disciplinaires, de publier des ressources utilisables en classe, etc. Le groupe de travail aura pour mission de mettre en place cet espace, de le structurer et d'animer ses usages : mutualisation de ressources entre professeurs, échange de pratiques et veille documentaire.

- Préparation du projet en classe terminale conjuguant l'exploitation des outils du Web2.0 et les possibilités des ENT ou des outils collaboratifs. Cet objectif vise à accompagner les élèves de classe terminale dans la préparation de l'épreuve de projet du baccalauréat. Il s'agit de développer les usages de l'agenda et des outils d'édition ou d'échange (wikis ou forums).
- Utiliser les outils d'échange du Web2.0 en Économie-Droit. L'objectif est d'impliquer les élèves et les étudiants et de les rendre actifs dans l'apprentissage des concepts économiques et juridiques en organisant, en encadrant et en évaluant des échanges via le forum ou le blog.

TRAVAUX DE SYNTHÈSE :

- RÉDACTION D'UNE FICHE SUR LES APPORTS TYPE D'OUTIL PAR TYPE D'OUTIL.