



MINISTÈRE
DE L'ÉDUCATION
NATIONALE

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Onde - Outil Numérique pour la direction d'école

Foire aux questions – Directeurs et directrices d'école

Novembre 2025 – à partir de la version 3.27 de Onde

Table des matières

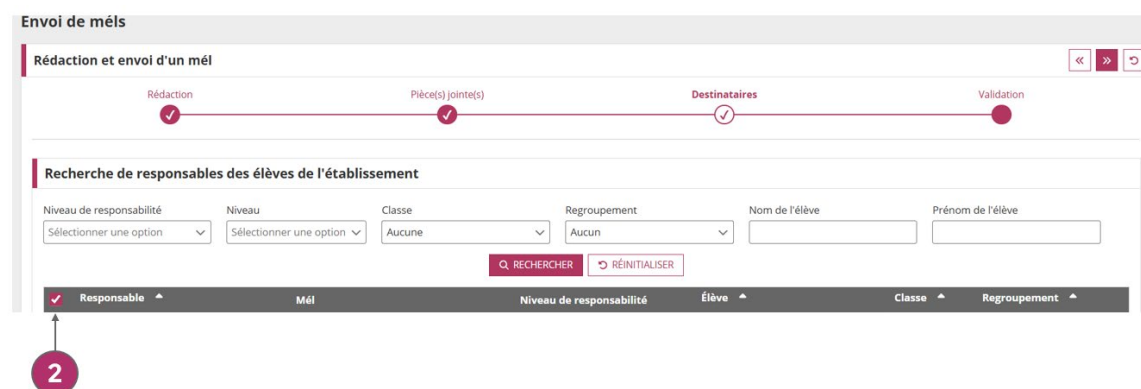
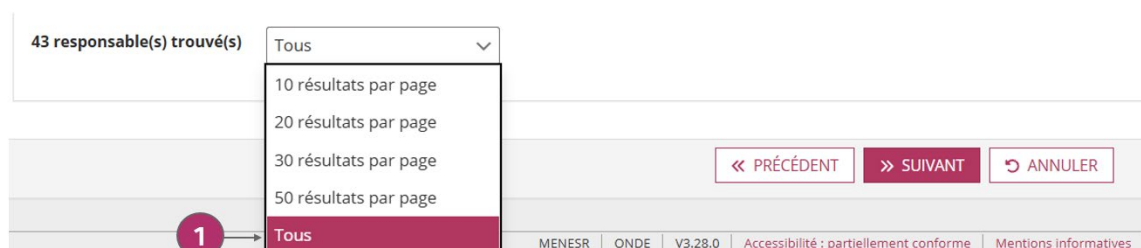
Comment envoyer un mél à tous les responsables des élèves de l'école ?.....	3
Pourquoi certains documents essentiels et/ou certaines fonctionnalités ne sont-ils plus accessibles dans Onde V2 ?	4
Pourquoi mes modèles de courrier personnalisés ne sont plus disponibles ?.....	4
Que faire si je ne retrouve pas certaines données lors du passage de Onde V1 à Onde V2 ?	4
Comment modifier ou corriger la liste des enseignants proposée dans l'application ?.....	4
Comment mettre à jour les informations de l'école ou du directeur ?	5
Comment mettre à jour les données avec une solution interfacée ?	5
Comment interfacier son application de gestion de la scolarité avec Onde ?.....	5
À qui s'adresser pour toute demande d'assistance en cas de dysfonctionnement ou de demande d'évolution concernant Onde ?	5
Dans quel cas utiliser le bouton « Je donne mon avis » disponible dans l'application ?.....	6

Comment envoyer un mél à tous les responsables des élèves de l'école ?

Pour des raisons d'accessibilité numérique, l'utilisateur doit pouvoir sélectionner uniquement les éléments visibles à l'écran. De ce fait, l'option permettant de sélectionner tous les responsables ne s'applique qu'à la liste effectivement affichée à l'utilisateur au niveau du tableau de résultats de la recherche, c'est-à-dire la première page lorsqu'il existe plusieurs pages.

Par conséquent, pour pouvoir sélectionner l'ensemble des responsables répondant aux critères de la recherche à l'étape « Destinataires » :

- affichez d'abord tous les responsables en sélectionnant « Tous » dans l'option permettant de préciser le nombre de responsables à afficher sur la page, située en bas à gauche du tableau des résultats (1);
- cochez ensuite l'option sélectionner tout disponible tout en haut à gauche du tableau des résultats à côté de la colonne « Responsables » (2).



Pour plus d'information sur la fonctionnalité d'envoi de mél, veuillez-vous référer au chapitre « Envoyer un mél » dans les manuels de référence EPU, EPHC, EPSC et ESMS, disponibles sur [Eduscol](https://eduscol.education.fr/).

Pourquoi certains documents essentiels et/ou certaines fonctionnalités ne sont-ils plus accessibles dans Onde V2 ?

La nouvelle version de l'application Onde, déployée actuellement dans les académies de Normandie et d'Orléans-Tours, est une version pilote intégrant seulement les fonctionnalités prioritaires les plus utiles pour le pilotage de vos activités sur la période en cours.

Les liens grisés dans le menu représentent des fonctionnalités en cours de développement et seront disponibles prochainement

Les équipes de la DSI, en collaboration avec les équipes nationales, sont pleinement mobilisées pour mettre en œuvre les évolutions nécessaires dans les meilleurs délais.

Pourquoi mes modèles de courrier personnalisés ne sont plus disponibles ?

Les modèles de courrier personnalisés créés dans Onde V1 n'ont pas encore été mis à disposition dans la version pilote de l'application Onde. Nous travaillons activement afin de les rendre disponibles dans les meilleurs délais.

Que faire si je ne retrouve pas certaines données lors du passage de Onde V1 à Onde V2 ?

Si vous ne retrouvez pas certaines données, veuillez contacter le support d'assistance de votre académie via les modalités habituelles, en précisant les données concernées.

Comment modifier ou corriger la liste des enseignants proposée dans l'application ?

Vous ne pouvez pas mettre à jour la liste des enseignants directement dans l'application. Pour cela, contactez l'assistance de votre académie via les modalités habituelles, en précisant les informations concernées.

Comment mettre à jour les informations de l'école ou du directeur ?

Vous ne pouvez pas mettre à jour les informations directement dans l'application. Pour cela, contactez l'assistance de votre académie via les modalités habituelles, en précisant les informations concernées.

Comment mettre à jour les données avec une solution interfacée ?

Dans l'ancienne version de l'application Onde, les établissements devaient générer un fichier à partir de leur application de gestion, puis se connecter à Onde pour importer ce fichier manuellement. Ce mode de fonctionnement n'existe plus avec la nouvelle version d'Onde. Désormais, toutes les saisies et modifications doivent être effectuées directement dans l'application de gestion de scolarité de l'éditeur. Une solution de mise à jour automatique des données dans Onde est mise en place par votre éditeur directement dans l'application de gestion de l'éditeur.

Toutefois, vous pouvez accéder à Onde pour vérifier que les données saisies dans votre application de gestion éditeur ont bien été mises à jour dans Onde.

Attention néanmoins à ne pas effectuer de modifications dans Onde car celles-ci ne seront pas reportées dans le logiciel éditeur.

Comment interfacé son application de gestion de la scolarité avec Onde ?

Pour interfacé votre application de gestion de la scolarité avec Onde, veuillez contacter l'éditeur de votre l'application.

À qui s'adresser pour toute demande d'assistance en cas de dysfonctionnement ou de demande d'évolution concernant Onde ?

Cette Foire aux Questions (FAQ) a pour objectif de répondre aux questions les plus fréquemment posées par les utilisateurs de l'application Onde. Elle sera mise à jour régulièrement. Si vous n'y trouvez pas la solution à votre problème, contactez le support d'assistance de votre académie via les modalités habituelles, en précisant le contexte et la nature du problème rencontré, afin d'assurer la traçabilité de votre demande et son traitement dans les meilleurs délais.

Dans quel cas utiliser le bouton « Je donne mon avis » disponible dans l'application ?

Ce formulaire permet de recueillir votre avis sur l'application.

Pour signaler un dysfonctionnement ou proposer une amélioration, veuillez utiliser le circuit d'assistance de votre académie.

Merci de ne pas y saisir de données personnelles.