



MINISTÈRE
DE L'ÉDUCATION
NATIONALE

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Onde - Outil Numérique pour la direction d'école

Foire aux questions – Agents en mairie

Novembre 2025 – à partir de la version 3.27 de Onde

Table des matières

Pourquoi certains documents essentiels et/ou certaines fonctionnalités ne sont-ils plus accessibles dans Onde V2 ?	3
Que faire si je ne retrouve pas certaines données lors du passage de Onde V1 à Onde V2 ?	3
Comment interfacier son application de gestion des affaires scolaires avec Onde ?	3
Comment mettre à jour les données avec une solution interfacée ?	3
À qui s'adresser pour toute demande d'assistance en cas de dysfonctionnement ou de demande d'évolution concernant Onde ?	4
Dans quel cas utiliser le bouton « Je donne mon avis » disponible dans l'application ?.....	4

Pourquoi certains documents essentiels et/ou certaines fonctionnalités ne sont-ils plus accessibles dans Onde V2 ?

La nouvelle version de l'application Onde, déployée actuellement dans les académies de Normandie et d'Orléans-Tours, est une version pilote intégrant seulement les fonctionnalités prioritaires les plus utiles pour le pilotage de vos activités sur la période en cours.

Les liens grisés dans le menu représentent des fonctionnalités en cours de développement et seront disponibles prochainement

Les équipes de la DSI, en collaboration avec les équipes nationales, sont pleinement mobilisées pour mettre en œuvre les évolutions nécessaires dans les meilleurs délais.

Que faire si je ne retrouve pas certaines données lors du passage de Onde V1 à Onde V2 ?

Si vous ne retrouvez pas certaines données, veuillez contacter le support d'assistance de votre académie via les modalités habituelles, en précisant les données concernées.

Comment interfacier son application de gestion des affaires scolaires avec Onde ?

Pour interfacier votre application de gestion des affaires scolaires avec Onde, veuillez contacter l'éditeur de votre l'application.

Comment mettre à jour les données avec une solution interfacée ?

Comme c'est le cas pour Onde V1, si votre application de gestion des affaires scolaires est interfacée avec Onde via Onde-échanges, veuillez effectuer les saisies et modifications directement dans l'application de gestion de l'éditeur. Une solution de mise à jour automatique des données dans Onde est mise en place par votre éditeur directement dans l'application de gestion.

Toutefois, vous pouvez accéder à Onde pour vérifier que les données saisies dans votre application de gestion éditeur ont bien été mises à jour dans Onde.

Attention néanmoins à ne pas effectuer de modifications dans Onde car celles-ci ne seront pas reportées dans le logiciel éditeur.

À qui s'adresser pour toute demande d'assistance en cas de dysfonctionnement ou de demande d'évolution concernant Onde ?

Cette Foire aux Questions (FAQ) a pour objectif de répondre aux questions les plus fréquemment posées par les utilisateurs de l'application Onde. Elle sera mise à jour régulièrement. Si vous ne trouvez pas la solution à votre problème dans cette FAQ, contactez le support d'assistance de votre académie via les modalités habituelles, en précisant le contexte et la nature du problème rencontré, afin d'assurer la traçabilité de votre demande et son traitement dans les meilleurs délais.

Dans quel cas utiliser le bouton « Je donne mon avis » disponible dans l'application ?

Ce formulaire permet de recueillir votre avis sur l'application.

Pour signaler un dysfonctionnement ou proposer une amélioration, veuillez utiliser le circuit d'assistance de votre académie.

Merci de ne pas y saisir de données personnelles.