

# Onde - Outil Numérique pour la direction d'école

Fiche 11 - Correction des liens erronés

Octobre 2025 - Guide mis à jour avec la version 3.27 de Onde

### Table des matières

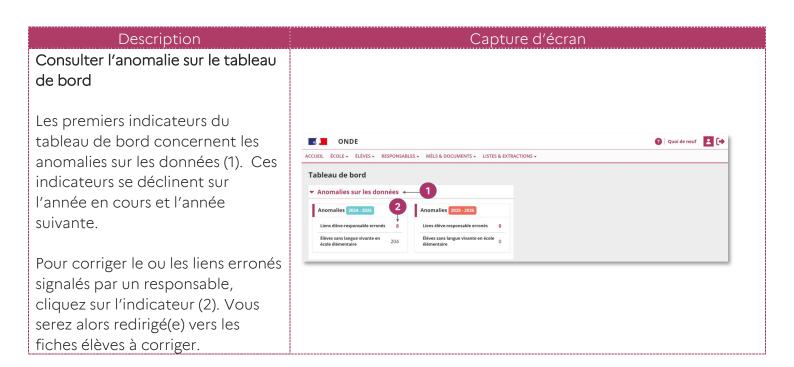
## Corriger les liens erronés

Lors de la première connexion au Portail Scolarité services, le responsable doit vérifier et valider qu'il est bien rattaché aux élèves affichés sur son compte. Il devra également valider le rattachement de chaque nouvel élève arrivant par la suite dans le système.

Si le responsable remarque qu'il est associé par erreur à des élèves dont il n'est pas responsable, il peut le signaler. Un mél sera alors envoyé automatiquement au directeur ou à la directrice d'école et aux ADSI pour corriger le lien. Une anomalie continuera d'apparaîtra dans la section « Anomalies sur les données » du tableau de bord tant que celleci n'a pas été corrigée.

Le responsable peut revenir sur sa décision depuis le portail Scolarité services et annuler le signalement. Les anomalies générées pour Onde sont supprimées.

Cette fiche vous accompagne dans les différentes étapes permettant de corriger un lien erroné.



Fiche 03: Gestion des responsables

#### Sélectionner la fiche à corriger

A l'arrivée sur la page dédiée aux fiches élèves, le filtre « Lien élèveresponsable erroné » (1) est activé et seules les fiches présentant un lien erroné sont affichées.

Vous pouvez accéder à la fiche d'un élève en cliquant sur le nom/prénom de l'élève dans le tableau de résultats (2).

## Détacher un responsable associé à un lien erroné

Cliquez ensuite sur l'onglet « Responsables » (1). Une pastille « A détacher (lien erroné) » est associée au responsable ayant signalé une erreur de rattachement (2).

Pour corriger l'erreur, vous devez détacher le responsable en cliquant sur le bouton « supprimer » (3) et rattacher le bon responsable en réalisant une nouvelle recherche.

Information: Vous ne pouvez pas modifier un responsable ayant signalé un lien erroné.

