



Concours Général des Métiers
Spécialité Organisation de Transports
de MarchandisesRapport de jury

CONCOURS GÉNÉRAL DES MÉTIERS

Spécialité Organisation de Transport de Marchandises

Session 2025

Rapport de jury présenté par :
Madame Anne GASNIER, Présidente du jury
Inspectrice générale de l'Éducation, du Sport et de la
Recherche,

Les rapports des jurys des concours sont établis sous la responsabilité des présidents de jury

SOMMAIRE

1-Définition des épreuves

- 1.1- Textes de référence
- 1.2- Objectif et programme du concours
- 1.3- Épreuves du concours

2-Données statistiques

- 2.1- Admissibilité
- 2.2- Admission

3-Épreuve d'admissibilité

- 3.1- Attendus de l'épreuve
- 3.2- Commentaires et recommandations

4- Épreuve d'admission

- 4.1- Attendus de l'épreuve
- 4.2- Commentaires et recommandations

Remerciements

Je tiens à remercier l'ensemble des inspecteurs et inspectrices en charge de la filière Organisation de Transport de Marchandises (OTM) pour leur contribution à la promotion du concours général des métiers auprès des chefs d'établissement et des équipes enseignantes au sein des académies. Je remercie particulièrement madame Valérie LEBLOND, vice-présidente du concours, qui s'est investie pleinement au service de l'organisation de ce concours depuis 3 ans.

Le CGM permet à chaque élève inscrit de se dépasser à sa mesure. Pour certains, il s'agit d'oser s'inscrire et composer, pour d'autres c'est la curiosité de s'ouvrir à d'autres contextes de transports que ceux observés en PFMP qui les porte à un davantage ; mais un point commun apparaît : préparer le CGM constitue une aventure collective où la force du groupe renforce les performances de chacun. Ma conviction profonde est que cette aventure devrait être proposée dans chaque section du baccalauréat professionnel OTM.

Je n'oublie pas les enseignants qui ont accompagné l'ensemble des candidats tout au long des étapes de ce concours (préparation aux épreuves écrite et/ou orale, coaching, relation avec les familles...) : merci d'avoir souvent pris sur votre temps pour convaincre ces lycéens à oser se présenter à ce concours, puis à la préparer.

Enfin je remercie l'AFT TRANSPORT & LOGISTIQUE, partenaire fidèle de la filière, qui contribue activement à la réussite de ce concours ainsi que B2PWeb qui a participé activement à la session 2025.

Anne Gasnier, présidente du
CGM pour la spécialité OTM

1. DÉFINITION DES ÉPREUVES

1.1. Textes de référence

Arrêté ministériel du 6 juillet 2022 modifié, portant organisation du Concours Général des Métiers
Note de service du 2 novembre 2022 relative à l'organisation du concours général des lycées
– session 2023([BO du 10/11/2022](#))

1.2. Objectif et programme du concours

(https://cache.media.education.gouv.fr/file/42/44/3/ensel925_annexe3_1428443.pdf)

Le concours général des métiers a pour fonction de distinguer les meilleurs élèves ou apprentis et de valoriser leurs travaux avec l'objectif que leur prestation puisse servir de référence à l'ensemble des classes. Il évalue les candidats sur des sujets conformes aux programmes officiels ([référentiel du BCP OTM](#)) mais dans le cadre d'épreuves plus exigeantes et plus longues que l'examen du baccalauréat.

1.3. Épreuves du concours : nature, durée et coefficient

Nature des épreuves	Durée	Coefficient
Épreuve d'admissibilité Elle prend appui sur un dossier documentaire remis au candidat. Elle doit permettre au jury d'évaluer : • les compétences acquises par le candidat dans le domaine de l'exploitation et de la gestion des transports ; • la capacité du candidat à mobiliser ses connaissances dans une perspective professionnelle.	3 heures	1
Épreuve d'admission Elle prend appui sur une situation d'entreprise de transport. Elle vise à apprécier l'aptitude du candidat à : • analyser une situation professionnelle ; • mettre en œuvre les techniques appropriées, dans le cadre de solutions pertinentes ; • communiquer dans une perspective professionnelle.	4 heures 30 minutes	1

2- ÉLÉMENTS STATISTIQUES

2.1- Épreuve d'admissibilité

	2025
Nombre d'inscrits	129
Nombre de candidats ayant participé à l'épreuve d'admissibilité	116
Pourcentage d'admissibles par rapport aux candidats présents lors de l'épreuve	12,06 %

	2025
Note la plus basse /20	6/20
Note la plus élevée /20	18/20
Moyenne de l'épreuve /20	8,81/20

Intervalles de notes (N)	Nombres de notes obtenu par les présents	Nombres de notes obtenu par les admissibles
$0 \leq N < 6$	42	0
$6 \leq N < 8$	24	0
$8 \leq N < 12$	43	7
$12 \leq N$	7	7
Total des candidats	116	14

Notes obtenues par les candidats

Seuil d'admissibilité : 11 / 20

Moyenne des admissibles : 12,96 / 20

2.2- Épreuve d'admission

Les sujets d'admissibilité et d'admission ont permis aux candidats de répondre à des problématiques professionnelles en lien avec les activités des services exploitation et messagerie d'une agence du Groupe DB Schenker. L'entreprise partenaire de la session 2025 du concours a été sélectionnée pour son activité diversifiée mettant en exergue tous les modes de transport qu'ils soient aériens, maritimes, routiers ou ferroviaires. Elle dispose d'un réseau d'agences en Europe et dans le monde et travaille en prenant appui sur un réseau de hubs. Le jury tient à remercier l'entreprise DB Schenker pour sa précieuse collaboration.

	CGM OTM
Nombre de candidats admissibles	14
Nombre de candidats présents	13
Moyenne générale des admissibles /20	9,4/20

	CGM OTM
Nombre de candidats admis	3
Moyenne des notes obtenues par le premier admis /20	15,5/20
Moyenne des notes obtenues par le dernier admis /20	14,5/20
Moyenne générale des admis /20	13,5/20

3- ÉPREUVE D'ADMISSIBILITÉ

3.1- Attendus de l'épreuve

Il est demandé aux candidats de prendre en charge la gestion de situations d'exploitation au national comme à l'international au sein du service exploitation de l'agence DB Schenker de Boufféré (86) : proposer une organisation optimisée d'une tournée de messagerie répondant à l'utilisation d'un matériel spécifique (la semi-remorque fourgon double plancher) et préparer une activité d'importation du Maroc vers le département de la Vendée.

Les deux dossiers transmis aux candidats traitent de problématiques liées à l'activité de l'entreprise support :

- Premier dossier : Le candidat est placé dans une situation professionnelle réaliste dans le contexte d'une montée en charge des activités sur le site de Boufféré, avec une hausse estimée de plus de 30 % des volumes sur la période du 30 mars au 15 juillet 2025. À ce titre, il est mobilisé en renfort sur le service CODI (Collecte et Distribution), notamment sur la tournée n°13 desservant le secteur de Luçon (85). Le candidat doit démontrer sa capacité à :
 - **Organiser et optimiser une tournée de distribution**, en classant les marchandises par ordre de priorité, en déterminant un plan de chargement conforme aux contraintes d'exploitation et en proposant des ajustements argumentés.
 - **Exploiter et analyser les indicateurs d'activité**, en comparant la tournée 13 avec les autres tournées du site à partir des données du 11 mars 2025, en vue de préparer un briefing opérationnel.
 - **Gérer la relation client**, à travers l'analyse de demandes spécifiques transmises par un collègue, et la proposition d'actions adaptées à la situation du client ChauffPlomb à Luçon.
- Deuxième dossier : Le candidat est placé en situation de gestion d'une opération d'importation maritime dans un contexte international et multimodal. Il doit traiter une demande de la société BlanCoton (Cholet – 49) concernant l'acheminement de 1 216 cartons en provenance de Casablanca (Maroc), palettisés à Marseille chez DB Schenker (19 palettes), dans un cadre de mutualisation avec un envoi pour la société LANDA (13 palettes) à destination de Villefranche-sur-Saône (69). L'épreuve attend du candidat qu'il démontre sa capacité à :

- **Établir une cotation import complète**, en tenant compte du choix du navire, des frais logistiques à l'unité payante, du tarif négocié client et des règles Incoterms 2020.
- **Rédiger un courriel professionnel de synthèse** à l'attention du client BlanCoton, en exposant clairement les modalités de la prestation.
- **Organiser le post-acheminement du lot LANDA**, avec précision sur la livraison demandée et chiffrage associé.
- **Calculer la marge de fret maritime** dégagée par l'opération, en intégrant l'ensemble des coûts et des éléments tarifaires.

L'épreuve attend du candidat qu'il fasse preuve d'autonomie, de rigueur dans l'analyse, de capacité à exploiter des données professionnelles concrètes, et d'aptitude à communiquer efficacement dans un contexte opérationnel.

Cette épreuve est conçue en lien direct avec le référentiel des compétences du baccalauréat professionnel OTM. Il est attendu que chaque candidat parvienne à mobiliser les compétences du référentiel dans un contexte qui le conduit à s'adapter en lien avec un élément de complexité du contexte.

3.2- Commentaires et recommandations

- **De façon générale**, le jury conseille aux candidats de prendre appui sur leurs expériences professionnelles variées (PFMP, visites en entreprises, curiosité professionnelle) pour répondre aux problématiques soulevées par le sujet. Lors de la correction des copies, le jury a observé :
 - un manque de prise en compte de la ressource documentaire proposée et d'analyse des documents mis à disposition ;
 - des réponses qui ne répondent pas aux normes professionnelles (la rédaction de la réponse sous forme d'un courriel était souhaitable) ;
 - une présentation de calculs mécaniques sans mobilisation des connaissances pour donner du sens aux choix réalisés ;
 - une analyse succincte du contexte : les flux et les contraintes clients n'ont pas été suffisamment étudiées pour proposer des réponses adaptées.
 - un raisonnement qui manque de structuration et qui n'est que rarement argumenté.
 - des documents annexes non rendus

➤ Premier dossier – Activité de distribution dans la messagerie

Le jury a pu observer que le premier dossier a été traité par la majorité des candidats. Cependant le jury constate un manque d'approfondissement et de justification des éléments proposés.

Le jury regrette :

- que majoritairement, les différentes missions ont mal été interprétées ;
- que les contraintes de livraisons n'aient pas été prises en compte ;
- que le plan de chargement n'ait pas été traité par certains candidats ;
- que la communication professionnelle ne soit pas maîtrisée

Le jury recommande que :

- le sujet soit lu dans sa globalité puis analysé,
- les documents apportés dans le sujet soient triés avant de répondre aux problématiques soulevées ;

- le contexte soit présenté dans la copie en mettant en évidence les problématiques d'exploitation ;
- les candidats approfondissent leurs réponses en apportant systématiquement des justifications explicites ;
- lors de leurs analyses, les candidats proposent des pistes précises d'amélioration des actions en prenant appui sur les pratiques professionnelles ;
- les candidats structurent leur analyse (reprise du contexte et de la mise en situation professionnelle, utilisation explicite des documents, projection sur des actions, ...).

➤ **Deuxième dossier – Activité d'importation**

Le jury a pu observer que cette mission a été traitée superficiellement voire pas traitée : trop souvent il a constaté une réponse chiffrée sans commentaire. Trop peu d'analyse et de recul professionnel ont été observés dans les copies. Le jury regrette que les candidats n'aient pas su proposer une présentation professionnelle de l'organisation demandée.

Le jury recommande que :

- les candidats prennent appui sur l'ensemble des expériences professionnelles (vécu en PFMP, visites d'entreprise, conférences, interventions professionnelles, scénarisation de situations dans le cadre des enseignements professionnels, ...) pour répondre à la problématique posée ;
- les candidats construisent une communication professionnelle en fonction des données du contexte et vérifient la solution proposée par des éléments chiffrés.
- les réponses des candidats montrent un engagement dans la situation professionnelle proposée.

4- ÉPREUVE D'ADMISSION

De façon générale, le jury a apprécié le comportement, la posture et la tenue vestimentaire des candidats admissibles qui démontre leur investissement pour ce concours.

4.1- Attendus de l'épreuve

Le candidat est placé en situation d'intégration au sein d'un service exploitation, avec pour mission d'organiser plusieurs opérations de transport, tant au niveau national qu'international. Il évolue dans un environnement numérique (suite office et accès internet), comme dans le réel d'un service d'exploitation et doit démontrer sa capacité à exploiter efficacement les outils et documents professionnels mis à disposition.

L'épreuve attend du candidat qu'il sache :

- **Prendre connaissance d'instructions professionnelles** à partir de courriels et d'informations numériques ;
- **Accéder et utiliser des outils numériques spécialisés**, notamment la plateforme B2pweb, selon des consignes précises ;

- **Analyser et organiser des opérations de transport national**, en s'appuyant sur les documents liés à la planification des conducteurs, aux demandes de transport, aux contraintes de circulation et à la gestion du parc de véhicules ;
- **Traiter des opérations de transport international**, en intégrant les contraintes horaires, les tarifs et les informations spécifiques à l'exportation. Le candidat est amené à recevoir et à envoyer des courriels sur et depuis leur boîte mail.

Cette situation permet d'évaluer la capacité du candidat à mobiliser ses compétences en exploitation des données numériques, en organisation de transport multimodal, ainsi qu'en lecture et traitement de consignes professionnelles.

4.2- Commentaires et recommandations

Chaque candidat a travaillé durant 4 heures sur un poste de travail proche de ceux présents dans les services d'exploitation de transporteur, avant de présenter ses conclusions durant 30 mn à un jury composé de professionnels et d'enseignants et d'inspecteurs de l'Éducation nationale.

➤ Premier dossier – Exploitation nationale

Le candidat est placé en situation d'analyse et de planification opérationnelle à partir de demandes de transport réelles. Il doit évaluer la faisabilité des prestations sur les plans **humain, matériel et financier**, à partir des ressources disponibles et des coûts de revient par type de véhicule. L'épreuve vise à évaluer la capacité du candidat à gérer une demande de transport dans sa globalité, en combinant réflexion économique, organisation des ressources et relation client.

Il est attendu du candidat qu'il :

- **Analyse la faisabilité des demandes de transport**, en mobilisant des données chiffrées et des critères de rentabilité ;
- **Affecte les missions validées aux plannings** de manière pertinente ;
- **Anticipe un retour à vide** éventuel en recherchant des solutions de fret complémentaire ;
- **Propose une solution au client** en cas d'impossibilité de réalisation.

L'ensemble des candidats se sont investis dans ce dossier. Les consignes ont été respectées par l'ensemble des candidats, notamment celles concernant la rentabilité souhaitée. L'exploitation orale de ce dossier était de qualité.

La bonne adaptation au poste de travail et l'utilisation efficiente des éléments contenus sur le poste informatique ont été notées par les membres du jury. L'environnement professionnel proposé n'a pas déstabilisé les candidats. Les différentes données issues de la plateforme B2pweb ont été examinées et analysées avec pertinence. Par ailleurs, les candidats n'ont pas été déstabilisés par les manipulations sur une plateforme professionnelle.

➤ Deuxième dossier – Exploitation internationale

Le candidat est placé en situation de traitement d'une **opération d'exportation internationale urgente**, intégrée dans un flux multimodal (navette, fret aérien) et encadrée par une contrainte horaire stricte.

Il doit démontrer sa capacité à :

- **Organiser un transport international aérien** dans le respect des délais imposés par le client et des conditions Incoterms (CIP aéroport de São Paulo) ;
- **Coordonner les différentes étapes de la chaîne logistique**, du départ des palettes depuis Chinon à leur livraison à Curitiba (Brésil), en assurant notamment le respect du transit par l'aéroport CDG ;

- **Utiliser les outils numériques mis à disposition** (boîte à outils) pour établir le coût global de la prestation, préparer les documents requis (facture commerciale, packing list, LTA) et garantir la conformité du dossier ;
- **Vérifier la compatibilité entre les délais, la navette, le vol et l'heure limite de livraison à l'aéroport de São Paulo.**

Cette épreuve permet d'évaluer la maîtrise des compétences en transport international, la gestion de l'urgence logistique, la mobilisation des outils numériques professionnels et la rigueur documentaire attendue dans un contexte réel d'exportation. Le jury constate que cette activité n'a été toujours traitée avec professionnalisme. Lors du traitement de ce dossier, le mail en anglais n'a pas posé de difficultés aux candidats.

Le jury a apprécié les prestations de certains candidats qui ont su montrer leur capacité à :

- construire des documents de qualité ;
- structurer leur exposé oral en utilisant un vocabulaire professionnel ;
- être à l'écoute des consignes données qu'elles soient écrites ou orales ;
- remettre en question leurs résultats suite à une remarque du jury ;
- réagir rapidement et efficacement face à une analyse qui manquait d'approfondissement et avec professionnalisme ;
- maîtriser les différents logiciels informatiques et l'environnement professionnel proposé ;
- gérer le temps alloué à la prestation devant le jury ;
- communiquer à l'oral de manière fluide, professionnelle et courtoise envers les différentes commissions de jury.

Le jury a relevé les faiblesses suivantes :

- un manque d'exploitation de l'ensemble des données du sujet ;
- une analyse des données qui reste partielle et manque de profondeur pour appuyer une prise de décision pertinente ;
- une prise en compte des contraintes professionnelles insuffisante, ce qui limite la faisabilité des propositions sur le terrain ;
- un exposé confus avec un manque de structuration ;
- l'utilisation exhaustive du logiciel Powerpoint alors qu'il en existe d'autres pour les présentations orales ;
- un manque de vocabulaire professionnel lors des échanges avec le jury ;

Des compétences transversales sont évaluées dans la présentation et lors de l'entretien, elles viennent soulignées les aptitudes du candidat à la communication professionnelle dans le cadre d'une présentation à un supérieur et/ou à un jury. Les candidats sont évalués sur leur capacité à restituer, argumenter et justifier leur choix.

Le jury recommande :

- **sur le fond**, de prendre le temps de lire le sujet les données contenues dans ce dernier, celui-ci est créé pour une durée de 4 h 00 et d'optimiser son temps de préparation pour garder du temps pour construire sa présentation au jury.
- **sur la forme**, de structurer la présentation en tenant en compte les 10 minutes de présentation au jury (un fil conducteur peut être envisagé pour créer la présentation visuelle), de soigner la qualité rédactionnelle de leur présentation (en légendant les tableaux et autres documents présentés au jury par exemple) et d'argumenter les résultats affichés et annoncés.