



## Utiliser les outils Qualéduc

Plusieurs outils sont déclinés pour aider à la mise en œuvre de la méthodologie Qualéduc :

- Fiche vierge pour accompagner un projet du montage à son évaluation et support de remue-méninges collectif ;
- Fiches-questionnaires conçues comme des boîtes à idées thématiques pour entrer dans une démarche d'amélioration continue ;
- Guides thématiques rassemblant des fiches-questionnaires.

La méthode PDCA correspondant à une boucle d'amélioration continue, l'entrée dans l'auto-évaluation est possible à partir de deux étapes :

- Étape *Plan* (projeter) lors du montage d'un nouveau projet ;
- Étape *Check* (évaluer) pour une évaluation en cours de projet.

De façon générale, les outils Qualéduc peuvent servir lors du montage du projet (étape *Plan*-projeter), pour un suivi intermédiaire en cours de réalisation (étape *Do*, réaliser) avec l'utilisation de la colonne centrale comme outil de suivi de la réalisation du plan d'action, lors de la phase d'évaluation (étape *Check*) et pour définir les évolutions et remédiations nécessaires (étape *Act*).

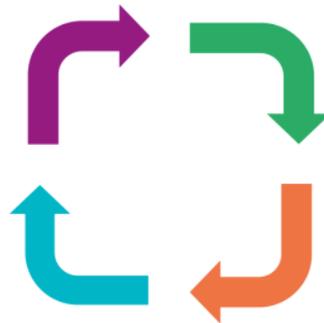
# Réaliser une fiche Qualéduc à partir d'une fiche vierge

La méthode PDCA (Plan-Do-Check-Act) part d'une analyse. Elle permet de construire son propre questionnement sur un sujet choisi, à l'aide d'une réflexion collective sur les différentes étapes du processus.

## Plan

contexte, stratégie, sens, objectifs

- Identifier le sujet : processus, thème, dispositif à développer ou à améliorer
- Replacer le sujet dans son contexte (projet d'établissement, contrat d'objectifs)
- Préciser : buts, objectifs, sens (dans la démarche d'amélioration)
- Réaliser un diagnostic partagé : dresser un bilan avec ses points forts, ses points faibles
- Identifier les axes d'amélioration
- Définir des actions (et faire tourner la roue)



- Décrire ce qui est fait ou ce que l'on décide de faire
- Acteurs - Actions - Moyens disponibles
- Qui fait quoi ? Où ? Quand ? Comment ? Combien ?

## Do

actions – acteurs – moyens – temps

- Trouver des indicateurs simples ou des observations permettant de suivre la faisabilité et l'efficacité des actions dans le temps

points forts – points faibles - axes de progrès identifiés

## Act

choix d'indicateurs simples liés à la mise en œuvre

## Check

Le [support de travail](#) reprend le schéma ci-dessus et permet d'organiser le remue-méninges collectif (à imprimer sur 4 feuilles format A3) pour nourrir la rédaction de la fiche

Le recto de la [fiche Qualéduc vierge](#) reprend les étapes « Projeter », « Mettre en œuvre » et « Évaluer » (Plan, Do, Check) et formalise les points retenus et le suivi à mener.

Le verso sert de support lors de la mise en œuvre de l'étape Check, pour organiser l'étape « Ajuster » (Act).

**Fiche à construire** (version paysage)

<b>Plan</b> Projeter Contexte, stratégie, sens, objectifs	<b>Do</b> Mettre en œuvre Acteurs – Actions – Moyens – Temps
<b>Check</b> Évaluer Exemples d'indicateurs de suivi	

**Act** Ajuster

**Diagnostic partagé**

Points forts  
...

Points faibles  
...

Objectifs  
...

Actions

	Éléments d'action Pour chaque proposition, écrire le processus mis en œuvre avec un indicateur	Dates clés
..		
..		
..		

1 **Act** Ajuster

Points forts

Points faibles

DIAGNOSTIC PARTAGÉ

Objectifs

Actions

2 **Act** Ajuster

Points forts

Points faibles

DIAGNOSTIC PARTAGÉ

Objectifs

Actions

Quelques principes de mise en œuvre :

- Rester simple dans la formulation ;
- Utiliser des éléments concrets, précis et utiles au contexte décrit ;
- Se fonder sur des éléments objectifs ;
- Fixer des objectifs réalisables tout en étant ambitieux ;
- Veiller à replacer le sujet dans une organisation ou un système dans son ensemble.

## Les fiches-questionnaires et les guides Qualéduc

Les fiches-questionnaires Qualéduc sont **des outils conçus pour faciliter la réflexion**, que ce soit pour poser les éléments indispensables au bon déroulement d'un cycle de projet ou pour procéder à l'auto-évaluation de celui-ci.

Les guides ou recueils sont composés de fiches sur différents thèmes, élaborés par les établissements, les académies (référents Qualéduc, groupes de travail, corps d'inspection...), les groupes de travail nationaux en charge de la rédaction de vadémécums ou encore des personnes ressources et bureaux thématiques de la direction générale de l'enseignement scolaire.

Les fiches-questionnaires Qualéduc constituent ainsi **des ressources privilégiées pour la mise en place de l'auto-évaluation** dans le cadre d'une démarche de labellisation d'un établissement ou d'un groupement d'établissements, que ce soit dans le cadre de la préparation d'un audit ou d'un contrôle ou dans le cadre de l'animation relative au label et de son intégration dans le pilotage global de l'établissement. L'usage de la méthodologie Qualéduc est par exemple recommandé dans le cahier des charges national des [Campus des métiers et des qualifications](#), dans la [circulaire du 23 octobre 2023](#) relative au label et au processus de labellisation Lycée des métiers et dans le [vadémecum Éducation au développement durable](#), en lien avec le pilotage du [label E3D](#).

Des ressources spécifiques ont été développées au niveau national pour le label [Éduform](#) et pour le label [Campus des métiers et des qualifications](#) ainsi que pour la réalisation du bilan des établissements encordés dans le cadre du dispositif [Cordées de la réussite](#) et pour la préparation par les CFA des [contrôles pédagogiques des formations par apprentissage](#) relevant de l'Éducation nationale. Ces ressources Qualéduc spécifiques sont complémentaires des documents-cadres et outils propres à chaque démarche.