

**CONCOURS GÉNÉRAL DES MÉTIERS**  
**Spécialité : Métiers de la coiffure**

**Épreuve écrite - Session 2024**

Durée : 4 heures

Ce sujet comporte 17 pages numérotées de 1/17 à 17/17.  
Assurez-vous que cet exemplaire est complet.  
S'il est incomplet, demandez un autre exemplaire au chef de salle.

**L'usage du dictionnaire et des calculatrices n'est pas autorisé.**

Trois amis, Cyam, Tony et Vincent, se sont associés en 2015 pour fonder l'entreprise EVERYONE SPEAKS, place du palais, dans l'hypercentre de Bordeaux.

En 2018, ils inaugurent l'ouverture d'un second local dans le quartier des Chartrons. Leur renommée leur permet de signer un partenariat avec « Wella » et de devenir formateurs des techniques de barbier pour cette marque.

Après presque 6 ans de travail dédié à l'homme et conscients d'une concurrence tenace ces dernières années, ils créent un lieu pour la femme. EVERYONE SPEAKS « LADIES » au 23 cours Alsace-Lorraine à Bordeaux.

Ce salon est agencé de manière à créer une expérience de consommation digne d'un salon de luxe.

Forte de son expérience aux États-Unis, notamment dans le domaine des cheveux texturés et du service forme durable par enroulage « le Curl Re-Forming (Soft Curl Perm) », Sandra est recrutée pour répondre aux besoins croissants sur cette prestation en France. Ce service consiste à reformer des boucles plus ou moins « douces » sur ce type de cheveux.

Afin de satisfaire une clientèle féminine de plus en plus avisée, Sandra met un point d'honneur au temps dédié au diagnostic, premier service incontournable proposé par ce salon. Pour cela, elle enrichit son expertise à l'aide d'un miroir connecté.

Madame BARADA, soucieuse de trouver des professionnels répondant aux besoins de sa chevelure naturelle et crépue, consulte depuis quelques années différents sites spécialisés qui proposent un diagnostic en ligne.

Suite aux résultats trop généralistes et peu satisfaisants, elle contacte le salon EVERYONE SPEAKS « LADIES » afin d'obtenir un rendez-vous avec Sandra. Les avis élogieux, sur internet, de ses compétences ont éveillé sa curiosité.

Madame BARADA se présente au salon. Sandra lui présente le concept du diagnostic, qui exige un temps d'analyse et d'expertise de 30 à 45 minutes afin de recenser les différentes informations indispensables pour répondre au mieux à sa demande.

**Question 1** : Analyser les besoins et les attentes de Madame BARADA, en prenant en compte les caractéristiques de son cheveu.

**Question 2** : Comparer les diagnostics en distanciel à ceux en présentiel. Présenter les modalités du diagnostic qui sera réalisé par Sandra.

**Question 3** : Justifier les étapes de la mise en forme durable par enroulage.

**Question 4** : Argumenter les conseils de suivi beauté de Madame BARADA.

Les trois associés ne cessent de se remettre en question pour déployer des stratégies relatives aux évolutions et innovations, afin de développer l'entreprise EVERYONE SPEAKS en créant de nouveaux services et concepts. Ils ont des contrats de partenariat, proposent des formations, et recrutent des collaborateurs aux compétences ciblées. Ils sont soucieux du bien-être de leurs employés, de leur clientèle, de l'environnement et de la sécurité, en proposant entre autres des produits naturels ou avec très peu de molécules chimiques. Ils portent un point d'honneur à la notoriété et l'image de chacun de leurs salons, en se démarquant des autres concurrents.

**Question 5** : Présenter les enjeux pour la santé et l'environnement des produits de mise en forme durable de la marque « NATULIQUE ».

**Question 6** : Préciser les stratégies de développement et de notoriété déployées par l'entreprise EVERYONE SPEAKS afin de satisfaire une clientèle de plus en plus exigeante.

## DOSSIER TECHNIQUE

N°	Titres et sources des documents
1	<b>Les cheveux texturés</b> <b>Source :</b> Extrait du dossier « Curl-Expression-dossier technique » et extrait du document AK-A « Hygiène beauté des afro-françaises 2021 cheveux.
2	<b>Les cheveux frisés à crépus</b> <b>Source :</b> <a href="https://www.rosesaintclaire.fr/cheveux-crepus/les-specificites-du-cheveu-crepu/">https://www.rosesaintclaire.fr/cheveux-crepus/les-specificites-du-cheveu-crepu/</a> et extrait du dossier « Curl-Expression-dossier technique ». Extrait du dossier « Curl-Expression-dossier technique ».
3	<b>Le diagnostic : 2 possibilités de réalisation</b>
4	<b>Entreprise NATULIQUE</b> <b>Source :</b> <a href="https://www.natulique.com/fr/pourquoi-natulique/">https://www.natulique.com/fr/pourquoi-natulique/</a> .
5	<b>Créateur de boucles naturelles</b> <b>Source :</b> <a href="https://www.natulique.com">https://www.natulique.com</a> .
6	<b>Mode d'emploi du Système de Créateur Boucles NATULIQUE</b> <b>Source :</b> <a href="https://www.natulique.com">https://www.natulique.com</a> .
7	<b>Produits « Curl Expression »</b> <b>Source :</b> Extrait du document L'Oréal « Protocole – Fiche technique ».
8	<b>Le miroir connecté à la beauté par WELLA</b> <b>Source :</b> <a href="https://www.leclairleur-coiffeurs.com/actualite-coiffure/magazine-coiffe">https://www.leclairleur-coiffeurs.com/actualite-coiffure/magazine-coiffe</a> .
9	<b>Enquête l'Oréal « Clientes aux cheveux texturés »</b> <b>Source :</b> Extrait du dossier de L'Oréal « Curl-Expression-dossier technique ».
10	<b>Santé et environnement</b> <b>Source :</b> <a href="https://moncoiffeursengage.com/">https://moncoiffeursengage.com/</a> .

## LES CHEVEUX TEXTURÉS

Il n'y a pas si longtemps, on parlait de "cheveux bouclés, frisés et crépus" (BFC), on parle désormais de « cheveux texturés ». Cela permet d'inclure « tous types de boucles » des cheveux afro, métissés, maghrébins ou caucasiens.

### Classification capillaire selon l'Oréal :

Elle est basée sur des mesures scientifiques.

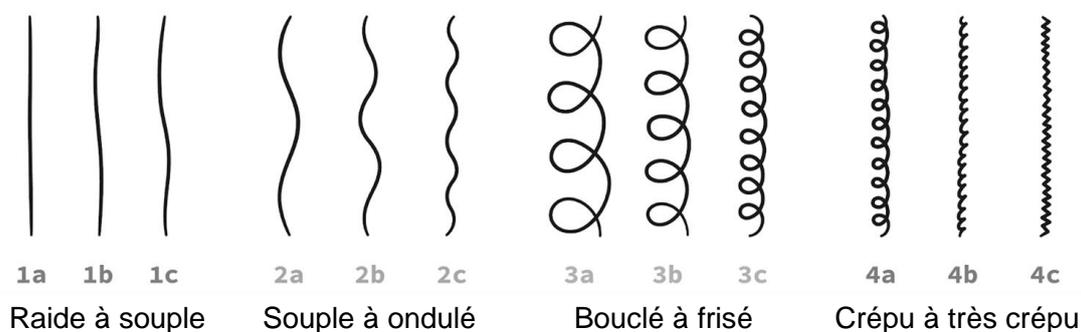
- L'origine de la frisure, parce que la boucle commence au bulbe pileux.
- Définition du niveau de la boucle : 4 critères sont pris en compte :
  - Le rayon de la boucle (longueur apparente voir longueur réelle du cheveu), le nombre d'ondulations et le nombre de torsions.



Type 1 = raide, type 2 = souple, type 3 = bouclé, type 4 = frisé, type 5 = très frisé, type 6 = très frisé à crépu, type 7 = crépu, type 8 = très crépu.

### Classification capillaire selon André WALKER, célèbre coiffeur américain :

Elle est basée sur 4 textures allant de 1 à 4 et sur l'épaisseur allant de fine à épaisse.



**Source :** Extrait du dossier « Curl-Expression-dossier technique » Consulté le 03/10/23 à 11h30 et extrait du document AK-A « Hygiène beauté des afro-françaises 2021 cheveux » Consulté le 03/10/23 à 11h30

## LES CHEVEUX FRISÉS À CRÉPUS

### Leurs spécificités :

Les cheveux sont secs, cassants, déshydratés, les boucles sont mal définies, mal formées et le cuir chevelu est sec, sensible, à cause du manque de sébum. Le sébum emprisonne les molécules d'eau pour les acheminer vers les longueurs. L'absence de sébum sur les pointes provoque la casse des cheveux et nécessite un démêlage important, mais délicat.

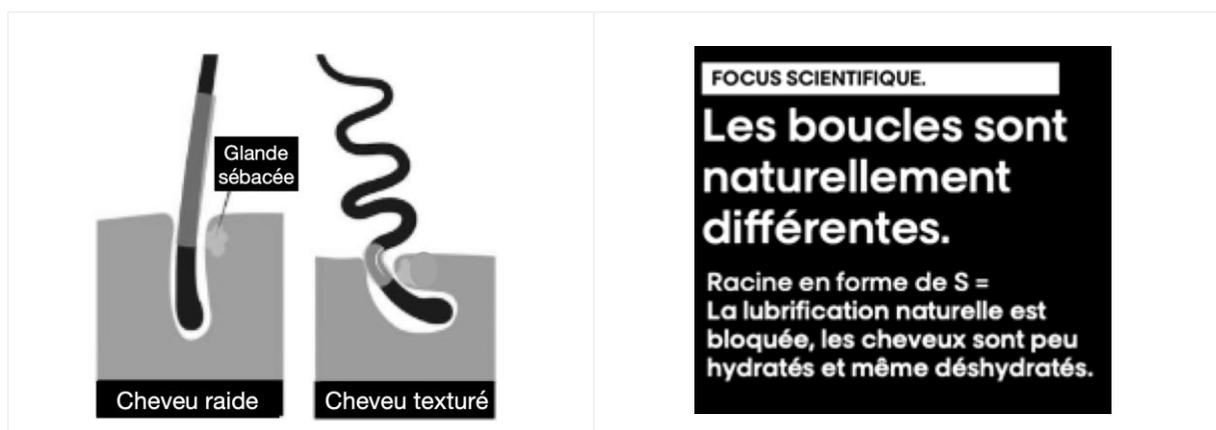
Rareté du sébum : le sébum est produit par les glandes sébacées. Sur les cheveux crépus, le sébum est peu fluide et peu abondant. Il est adapté au climat tropical, chaud et humide. Le climat européen est plus sec. En conséquence, les pores du cuir chevelu se resserrent et empêchent le sébum de se répartir sur toute la longueur. Et donc, cela diminue l'épaisseur des cheveux, ce qui en fait des cheveux fragiles. De plus, les cheveux texturés « curly » ou « crépu » ont une implantation en biais, ce qui a pour effet « d'atrophier » la glande sébacée.

### En résumé :

Les cheveux frisés à crépus sont plus fragiles et secs que les autres types de cheveux. Ils se cassent facilement, car ils ont peu de sébum et nécessitent un démêlage doux, des produits et des soins adaptés pour les nourrir et les hydrater. Ils ont également besoin de protéines pour se renforcer.

Comme les deux autres types de cheveux, il existe différentes catégories parmi les cheveux crépus. Les soins à adopter seront donc différents et propres à chaque type et diamètre de boucles.

**Source :** <https://www.rosesaintclaire.fr/cheveux-crepus/les-specificites-du-cheveu-crepu/> Consulté le 03/10/23 à 11h



**Source :** Extrait du dossier « Curl-Expression-dossier technique » Consulté le 03/10/23 à 11h30

## Le diagnostic : 2 possibilités de réalisation

### Le diagnostic en ligne :

Le diagnostic capillaire en ligne permet de comprendre l'état de sa chevelure et de son cuir chevelu, afin de mettre en place une routine à domicile de soin capillaire personnalisée et adaptée à chaque problématique, par une série de questions ciblées. Il demande entre 3 et 5 minutes de temps pour répondre et obtenir les produits à utiliser.

### Le diagnostic en salon :

Le diagnostic capillaire en salon, est un examen réalisé par un expert. Il examine, touche et analyse le cheveu et le cuir chevelu pour effectuer un bilan personnalisé, afin de proposer un service et un suivi beauté très précis. Le bilan dure entre 30 minutes et 1 heure, la chevelure est analysée sous tous les angles, le professionnel pose également des questions personnelles pour obtenir des réponses précises sur :

- Le passé technique, la routine capillaire...(prestation(s) réalisée(s), produits utilisés...);
- L'hygiène de vie (alimentation, sommeil, activité physique, métier, niveau de stress...);
- Les traitements médicaux, les antécédents génétiques...

Ce bilan complet a pour but de déterminer l'origine d'un déséquilibre capillaire, les facteurs qui l'accroissent et les solutions à privilégier. L'expert peut mettre en place des actions correctives et réparatrices, en optant pour des services et produits plus adaptés.

A la fin du diagnostic, il annonce clairement et précisément les prestations souhaitées, son déroulé et ses tarifs. Conclure par un devis permet, bien souvent, d'éviter les tensions en fin de rendez-vous et de créer une relation de confiance avec la clientèle. Un client satisfait se fera une joie de recommander le salon à son entourage et de revenir pour une nouvelle expérience coiffure.



## L'entreprise NATULIQUE

### À propos de NATULIQUE

NATULIQUE est une entreprise située dans le port d'Aarhus au Danemark. Nous sommes une équipe formée de passionnés de la santé et de l'écologie et développons en permanence des produits professionnels naturels pour le secteur des soins capillaires, afin de répondre aux problèmes d'allergies et d'asthme. NATULIQUE est présente dans de nombreux pays et est maintenant une référence en matière de produits naturels professionnels pour les coiffeurs.

### L'histoire de NATULIQUE

Les créateurs de NATULIQUE ont pris conscience du lien entre de nombreuses pathologies et les toxines, les produits chimiques dangereux et les pesticides présents dans leurs produits cosmétiques haut de gamme. Réalisant alors que le marché n'était que très limité en matière de produits naturels et bio pour les cheveux et le corps, les créateurs de NATULIQUE se sont mis en tête de changer un marché en demande de renouvellement, en proposant des cosmétiques plus sains et sûrs.

### QUELLES SONT NOS VALEURS ?

RESPONSIBILITY

NATULIQUE croit que chacun porte une responsabilité envers l'environnement et s'inspire de la créativité des coiffeurs et de leur pouvoir de mettre en confiance leurs clients avec leur métier.

Dès le premier jour, nous savions que les produits hautement performants pouvaient être propres. En explorant constamment au-delà du donné, nous recherchons des solutions de produits sûrs qui ne compromettent pas la fonctionnalité et la qualité.

### Notre Mission

Donner aux Coiffeurs les Moyens d'Agir grâce à la Créativité Durable™ pour changer le Monde.

L'art de la coiffure ne doit pas nuire à votre santé. C'est pourquoi nous nous sommes lancés il y a 20 ans sur le chemin d'un état d'esprit durable dans l'industrie de la coiffure. Nous nous efforçons de devenir la principale marque durable afin de soutenir et d'inspirer les distributeurs, les propriétaires de salons, les coiffeurs et les coloristes à mener ce changement avec nous.

Source : <https://www.natulique.com/fr/pourquoi-natulique/> Consulté le 03/10/2023 à 12h08

## Créateur de boucles naturelles

Le système de boucles Naturelles « NATULIQUE » est multifonctionnel, professionnel et innovant. Il contient beaucoup moins de produits chimiques que les produits classiques, afin de créer des boucles permanentes naturelles ou d'assouplir et de lisser les cheveux bouclés.



Formulé avec des ingrédients naturels ajoutés afin d'atteindre le niveau de pH naturel, les cheveux et le cuir chevelu sont protégés et en pleine santé.

Les protéines végétales ajoutées augmentent la concentration en protéines pour renforcer et protéger les cheveux tout en assurant un traitement doux.

## BOUCLE, ONDULATION, ASSOUPPLISSEMENT ET LISSAGE

La permanente boucles de « NATULIQUE » s'applique afin de changer la structure et la texture des cheveux. La différence entre les boucles et l'assouplissement réside dans le résultat désiré et le procédé utilisé pour obtenir l'effet. Le système de boucles « NATULIQUE » crée des boucles, mais peut aussi être appliqué pour adoucir des boucles fortes et des cheveux très bouclés.

### *Avec des ingrédients certifiés bio et naturels*

- 100 % sans thioglycolate (TGC) - 100 % sans formaldéhyde - 100 % sans ammoniacque - 100 % sans parabène - Correspond au niveau de pH naturel - Comprend beaucoup moins de produits chimiques - Avec acides de fruits bénéfiques - Avec protéine végétale ajoutée - Non testé sur les animaux

### **SANS TGC, AMMONIAQUE & PARABÈNE**

Les permanentes, créateurs de boucles naturelles « NATULIQUE » sont sans thioglycolate (TGC) remplacé par un ingrédient bien meilleur : la cystéamine HCL. Le thioglycolate peut endommager les cheveux, car il contient normalement de l'acide thioglycolique – un produit chimique très fort, mais qui ne devrait pas être utilisé dans les soins des cheveux. L'acide thioglycolique est un irritant pour la peau et les yeux, et des tests en laboratoire ont démontré ses effets délétères sur le foie et le tube digestif.

**Source** : <https://www.natulique.com> Consulté le 03/10/2023 à 12h32

## Mode d'emploi du Système de Créateur Boucles NATULIQUE



- 1 Pré-laver les cheveux avec le Shampooing Volume NATULIQUE- Sans Après-Shampooing.
- 2 Enrouler les cheveux sur des rouleaux et s'assurer que les cheveux sont uniformément humides durant la procédure, pour un résultat uniforme.
- 3 Choisir le Créateur de Boucles NATULIQUE Légères (2), Moyennes (1) ou Fortes (0) selon l'état des cheveux \*) Appliquer uniformément au moins deux fois sur les rouleaux.  
Ne pas appliquer ni laisser couler sur le cuir chevelu. Couvrir les rouleaux avec une charlotte en plastique. Ne pas chauffer de quelque manière que ce soit. Le temps de pose est de 20 minutes et doit être respecté minutieusement (Ne pas rincer après les 20 minutes).
- 4 Mélanger 1 part de Neutralisateur Boucles NATULIQUE avec 3 parts d'eau tiède.  
Appliquer le mélange dès que le temps de pose (étape 3) est fini. Laisser poser 5 minutes puis rincer les cheveux à l'eau tiède, toujours avec les rouleaux.
- 5 Enlever l'excès d'eau avec une serviette, en laissant les cheveux humides.
- 6 Mélanger 1 part de Stabilisateur de Boucles NATULIQUE avec 1 part d'eau tiède. Appliquer le mélange généreusement en commençant par la nuque et s'assurer que les rouleaux sont complètement recouverts, y compris le centre des rouleaux, pour un résultat optimal. Le temps de pose est de 7 minutes. Rincer les cheveux à l'eau tiède.
- 7 Enlever les rouleaux. Laisser les cheveux au repos pendant 2-3 minutes. Rincer la chevelure pendant 5 minutes.
- 8 Appliquer le soin Protection Couleur NATULIQUE.

**Pour la santé et la sécurité de vos clients :** Utiliser des serviettes, capes et collets étanches afin de protéger vos clients, comme le mélange lissant peut couler.

\*) Le Créateur de Boucles Légères NATULIQUE (2) convient aux cheveux déjà très traités (balayés, décolorés)  
Boucles Moyennes (1) convient aux cheveux traités (couleur permanente)  
Boucles Fortes (0) convient aux cheveux non traités (naturels et semi-colorés)

**Source :** <https://www.natulique.com> Consulté le 03/10/23 à 12h25

## Produits « Curl Expression »

### Shampoings

Concentrés avec de la glycérine à base de plantes, d'urée H et d'extrait de graines d'hibiscus pour des cheveux bouclés et crépus intensément hydratés. Appliquer la gelée lavante anti-résidus ou la crème lavante hydratation intense en fonction de la texture de la fibre.

#### **Gelée lavante anti-résidus.**

Formule avec une texture légère qui mousse rapidement. Élimine l'accumulation des résidus tout en hydratant et en respectant le cuir chevelu et les cheveux souple à bouclés.



#### **Crème lavante hydratation intense.**

Formule ultra crémeuse qui se transforme en une mousse riche et enveloppante au contact de l'eau. Nettoie en douceur et en apportant une hydratation durable pour les cheveux frisés, crépus.



*Sans sulfate ni parabène.*

### Masques hydratants intensifs

Concentré en glycérine 2,5% (masque) et 3% (masques riche), à base d'urée H et d'extrait de graines d'hibiscus.

Après le shampoing, sur cheveux essorés, appliquer généreusement le masque hydratant intensif ou le masque hydratant intensif riche en fonction de la texture, de la porosité et du résultat attendu.

#### **Masque hydratation intense.**

Formule onctueuse instantanément absorbée par les cheveux bouclés pour sceller l'humidité. Hydrate en profondeur en contrôlant les frisottis et en apportant de la brillance. Toucher fluide et naturel.



#### **Masque hydratation intense riche.**

Formule riche, beurre fondant qui enveloppe délicatement les cheveux pour assurer une hydratation intense. Hydrate intensément les cheveux crépus tout en apportant de la brillance et en contrôlant les frisottis. Touché enrobé.



## Crème hydratante longue durée avec protection thermique sans rinçage

Concentré en glycérine 2%, à base d'urée H et d'extrait de graines d'hibiscus.

Appliquer une petite quantité de produit sur le bout des doigts et répartir uniformément sur les longueurs. Plus la fibre est sèche et plus il faut en appliquer.

Elle protège les cheveux bouclés contre la chaleur jusqu'à 230°C. Une formule onctueuse et glissante qui enrobe les cheveux sans alourdir.



## Crème en mousse 10 en 1

Concentré en glycérine 1%, à base d'urée H et d'extrait de graines d'hibiscus. Pour une hydratation intense des cheveux crépus.

Formule sans alcool qui associe le soin profond d'une crème à la fluidité d'une mousse onctueuse, qui se fond uniformément dans les cheveux pour un juste équilibre d'hydratation et de définition.

Après avoir rincé le masque, appliquer la mousse en partant des pointes vers les longueurs, en effectuant un mouvement de froissement.



### 10 bénéfiques :

- |   |                                  |
|---|----------------------------------|
| 1- 2 fois plus d'hydratation                  | 6- Fluidité                      |
| 2- 11 fois plus de définition                 | 7- Effet anti-frisottis 48h      |
| 3- Renforcement de la fibre                   | 8- Pas d'effet carton            |
| 4- Protection contre l'humidité               | 9- Protection contre la friction |
| 5- protection contre la chaleur jusqu'à 230°C | 10- Douceur                      |

## Crème en gelée sans rinçage – Activateur de finition

Concentré en glycérine 2%, à base d'urée H et d'extrait de graines d'hibiscus pour hydrater et renforcer les cheveux bouclés.

Prendre une petite quantité de produit sur le bout des doigts et d'appliquer sur les cheveux en utilisant un geste technique de finition comme le Finger Coil ou le Twist Out. La gelée active définit parfaitement les cheveux de la base aux pointes pour 12 fois plus de définition et 3 fois plus d'hydratation, sans frisottis. Elle protège également les cheveux de la chaleur jusqu'à 230°C.

Formule unique combinant le soin d'une crème et la tenue d'une gelée pour des boucles parfaitement définies, sans frisottis.



## Eau de soin sans rinçage – Raviveur de boucles

Concentré en glycérine 3%, à base d'urée H et d'extrait de graines d'hibiscus pour hydrater et renforcer les cheveux crépus.

Appliquer sur les cheveux chaque matin sur cheveux secs. L'eau de soin peut être utilisée lors d'une coupe sur cheveux secs pour ranimer le style de la boucle sans mouiller. Vaporiser à 20 cm des cheveux en froissant les boucles pour les raviver.



**Source** : Extrait du document L'Oréal « Protocole – Fiche technique » Consulté le 03/10/23 à 12h

## Le miroir connecté à la beauté par WELLA



Depuis quelques années, les miroirs intelligents et/ou connectés s'invitent dans certaines boutiques branchées. Coty y va aussi de son initiative et a présenté le miroir Smart Mirror Wella Professionals pour les salons de coiffure, lors de l'expo sur l'intelligence artificielle CES 2019 de Las Vegas le 7 janvier. Lauréat du concours de l'innovation, le logiciel CareOs intégré au miroir Artémis à reconnaissance faciale, accompagne la cliente pour la consultation, le choix du service coupe, la coloration ou encore la forme. Tout cela visualisé en direct en réalité augmentée à 360°. La cliente peut ainsi avoir une bonne estimation du résultat final et ses précédents essais sont gardés en mémoire.

Le logiciel fonctionne également sur tablette et téléphone portable.

La visualisation immédiate, en mouvement, facilite le dialogue. Le résultat virtuel est évidemment facile à partager sur les réseaux sociaux. Le miroir peut être connecté à une base de données permettant de centraliser les informations et de les consulter en tout lieu ou encore de rechercher des infos sur divers produits et leur utilisation.

**Source** : <https://www.leclaireur-coiffeurs.com/actualite-coiffure/magazine-coiffe> Consulté le 03/10/23 à 13h

## Enquête L'Oréal « Clientes aux cheveux texturés »



**Demain,  
la majorité  
de vos clients  
pourraient  
avoir des  
cheveux  
bouclés.**

**Ce sont des clients qui dépensent beaucoup pour leur beauté.**

==  
==  
Ils dépensent 2x plus à des produits de beauté et ils peuvent superposer plus de 4 produits sur leurs cheveux.

**Ils adorent changer de look.**

==  
==  
Ils peuvent changer de style jusqu'à 30x par an.

**Ils ont des besoins capillaires uniques.**

==  
==  
Leurs principales préoccupations sont la déshydratation, le manque de définition & les frisottis + ils sont bien informés et attendent la meilleure performance des produits.

L'ORÉAL PROFESSIONNEL PARIS

**La génération Z est la génération « curly ».**

40 % DE BABY BOOMERS  
49% DE MILLENNIALS 61 % DE  
**GÉNÉRATION Z**

**Cheveux non lisses BNL :**  
52 % de tous vos clients potentiels

Nouveau trend sur  
Instagram et TikTok

Comment pouvons-nous  
répondre aux besoins de cette  
catégorie de femmes ?



**Source :** Extrait du dossier de L'Oréal « Curl-Expression-dossier technique » Consulté le 03/10/23 à 11h30

## Santé et environnement

### Et si on parlait de santé durable pour les coiffeurs ?

Avec les nouvelles techniques, les nouveaux produits et services, votre métier de coiffeur est en constante évolution.

Il requiert des qualités professionnelles et personnelles sollicitées chaque jour par une clientèle de plus en plus exigeante. Pour préserver sa forme et son corps sur la durée, il est indispensable de bien vous connaître et d'adopter des comportements et des postures adaptés.

<b>ALLERGIES RESPIRATOIRES ET CUTANÉES</b>	
<p><b><u>Chiffres clés*</u> :</b></p> <p>2 coiffeurs sur 10 concernés.            1 salarié coiffeur sur 10 déclare des allergies cutanées.            1 salarié coiffeur sur 10 déclare des allergies respiratoires.            7 à 10% des victimes d'asthme professionnel sont des coiffeurs.            30% des coiffeuses sont atteintes d'asthme professionnel.            On constate une hausse des cas chez les coiffeuses qui manipulent des persulfates alcalins.</p> <p><i>*(sources – enquête actifs de la coiffure et réseau national de vigilance et de prévention des pathologies professionnelles – RNV3P)</i></p>	<p><b><u>Les 2 manifestations cliniques des risques cutanés :</u></b></p> <p>Dermatose d'irritation (rougeur sur le dos des mains et/ou entre les doigts).            Eczéma de contact allergique type prurit (démangeaisons) ou des lésions (mains, poignets avec risque d'extension avant-bras, visage).</p> <p><b><u>Les sources d'allergies :</u></b></p> <p>Les produits de coloration, décoloration, de permanentes et les shampoings contiennent des substances allergiques pour la peau, les yeux et les voies respiratoires. Ces substances peuvent être la source de rougeurs, d'eczémas de contact (mains), de picotements du nez et de la gorge, de gênes respiratoires, d'asthme et cécité en cas de non-respect des consignes d'utilisation.</p>
<p><b>La prévention est déterminante (entretien de la peau, port de gants, etc.) et elle doit commencer dès l'apprentissage.</b></p>	

**Source :** <https://moncoiffeursengage.com/> Consulté le 03/10/23 à 15h

## Et si on parlait de développement durable pour les coiffeurs ?

Parce que chaque citoyen est concerné par la question fondamentale de la relation de l'homme avec son environnement, parce que nous sommes des professionnels responsables et impliqués au cœur de la société, parce que nous représentons une des toutes premières professions de services en France, avec 95 000 salariés et 40 000 employeurs accueillant 1 million de clients par jour, nous devons nous aussi nous engager dans un des plus grands défis du XXI siècle pour les générations futures.

CONSTRUIRE UN NOUVEAU MODÈLE DE SOCIÉTÉ	
<b><u>2 principes clés pour l'avenir :</u></b>  <b>Dans le temps :</b> nous avons le droit d'utiliser les ressources de la Terre mais aussi le devoir d'en assurer la pérennité pour les générations futures.  <b>Dans l'espace :</b> chaque être humain a le même droit aux ressources de la Terre (principe de destination universelle des biens).	Consommateur d'eau, d'électricité, de produits polluants... Le secteur de la coiffure doit lui aussi contribuer à une meilleure gestion des ressources de notre environnement, pour le bien de tous.

**Source :** <https://moncoiffeursengage.com/> Consulté le 03/10/23 à 15h