



**MINISTÈRE
DE L'ÉDUCATION
NATIONALE,
DE LA JEUNESSE
ET DES SPORTS**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Etude réalisée
avec le concours de
la société EFFIOS

EFFIOS
Bâtir l'enseignement de demain

Les ENT face à la crise sanitaire 2020

Novembre 2020

Fin 2019, un nouveau virus apparaît et se diffuse dans le monde entier. En quelques mois, la France comme le reste du monde, est touchée et doit faire face à une situation nouvelle.

Pour le système scolaire, le numérique devient la seule voie possible pour maintenir le lien. **Les Espaces Numériques de Travail, conçus pour être l'extension digitale de l'établissement, sont au centre des dispositifs de continuité pédagogique.**

Ils sont déployés depuis plus de quinze ans par les territoires, sous l'impulsion **de l'Etat qui propose un dispositif national de mesure d'audience (DNMA), reposant sur un cadre normé.** Celui-ci couvre 55% des établissements du secondaire. Les chiffres suivants sont extrapolés pour rendre compte de l'activité des ENT sur l'ensemble du territoire.



Carte d'identité du dispositif national de mesure d'audience

55%

des établissements du secondaire sont dans le DNMA

- 4 millions d'élèves
- 395 000 d'enseignants
- 5 millions de parents
- 31 projets ENT utilisant 10 plateformes différentes
- 39 académies ou DRAAF
- 13 régions et 72 départements

Le DNMA des ENT est mis en place en 2007. Il s'est déployé au fur et à mesure de la volonté des territoires d'entrer dans ce dispositif commun. Il repose sur un cadre commun et cohérent d'indicateurs.

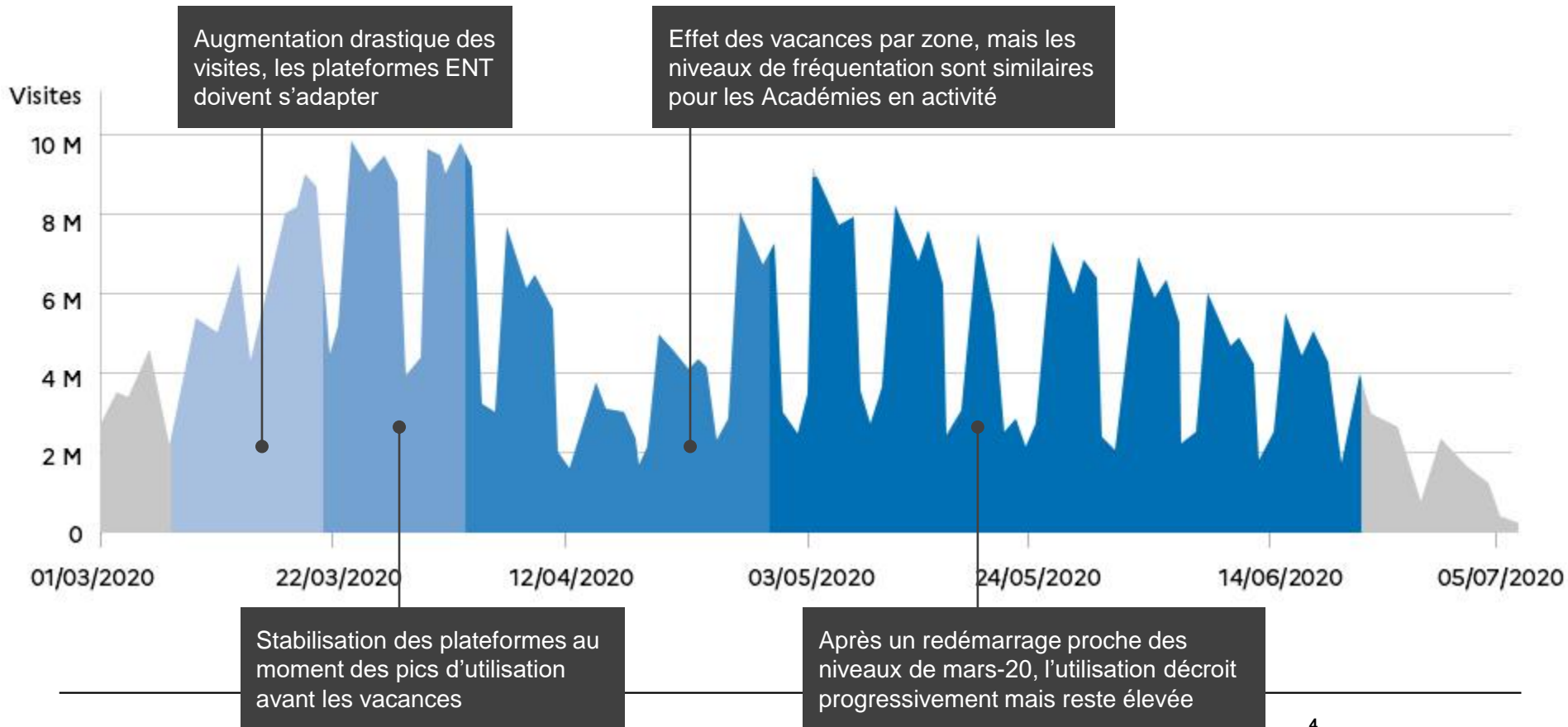
Les profils

- élève,
- enseignant,
- parent,
- personnel administratif, de vie scolaire et technique, scolaire,
- personnel de collectivité

Les services

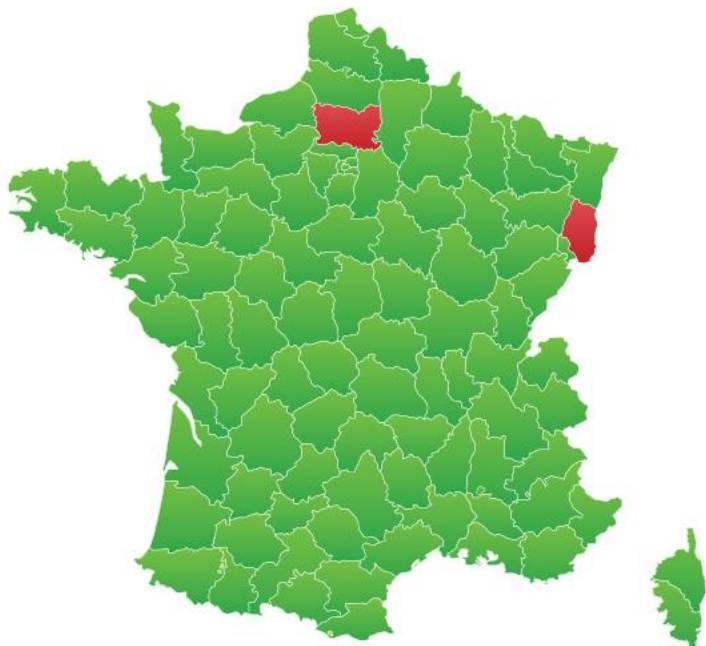
stockage et partage, travail collaboratif, notes, absences, services de vie scolaire, gestion des compétences, gestion du temps, cahier de textes, courrier électronique, actualités, réservation de ressources, ressources en ligne, documentation CDI, orientation, parcours pédagogiques en ligne, services des collectivités, visioconférence

A partir de mars 2020, les ENT font face à un afflux inédit : 550 millions de visites et 12 millions de visiteurs sur la période de confinement



Les 2 premières zones confinées préfigurent les comportements à venir

Du 9 mars au 15 mars



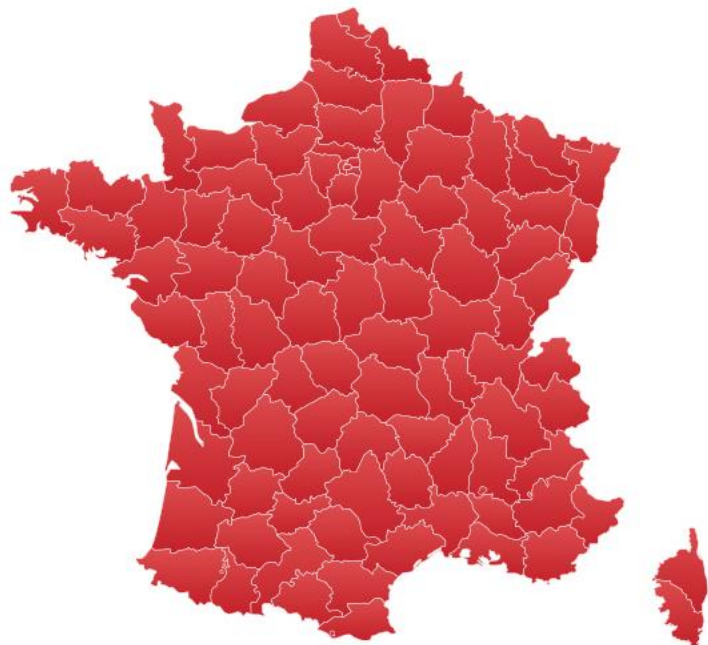
● Zone non confinée ● Zone confinée

Avec le confinement, on constate une forte intensification de l'utilisation de l'ENT par tous : élèves, enseignants, parents



Toute la France est confinée

Du 16 mars au 10 mai

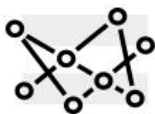


● Zone confinée



55 millions
de visites sur la
semaine

Près de
200 millions
de pages vues sur
la semaine



Des comportements qui changent

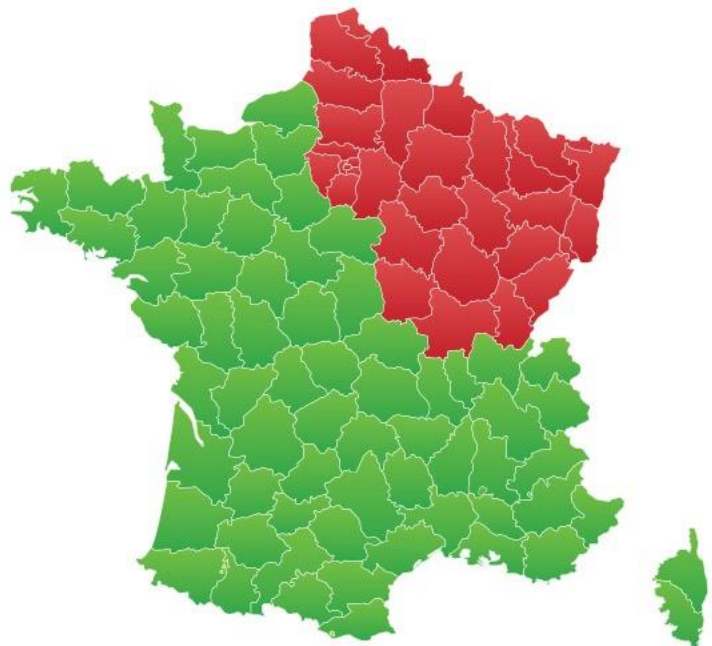
- **Les services pédagogiques deviennent très sollicités** (226 % d'augmentation) comme les *parcours pédagogiques*, la *visioconférence*, le *travail collaboratif*.
- **La fréquentation de l'ENT sur ordinateur devient majoritaire par rapport au téléphone mobile** : de 35% avant le confinement à 63% pendant le confinement.
- **En confinement, on n'observe pas de pics de connexion**, les accès se font **en continu** dans la journée.

Les mesures prises par les acteurs des projets ENT pendant la crise

- Face aux difficultés de connexion lors du confinement, les territoires ont croisé **les données du DNMA et les données des exploitants ENT pour trouver les meilleures solutions et pour escalader si besoin**. Collectivités et Académies ont collaboré pour piloter l'ensemble des actions.
- En attendant de disposer d'infrastructures adaptées, les territoires ont mis l'accent sur les **usages pédagogiques** : mise en place d'outils de gestion de flux, pour favoriser la connexion des élèves, et permettre la réouverture d'accès par profil, réalisation de guides de bonnes pratiques et téléchargement des ressources préconisé pour permettre le travail en autonomie.
- Les éditeurs ont ajusté leur offre en augmentant **les capacités de connexions simultanées**, les besoins de stockage (+1 téraoctet par semaine pour le Grand-Est), et le périmètre des services : **intégration de la visioconférence ou ajout de services de dépôts des travaux**.
- Devant la capacité des ENT à répondre aux besoins de la communauté scolaire pendant la crise, d'un point de vue fonctionnel et juridique (RGPD), **certaines territoires ont accéléré le déploiement vers le 1er degré** (Académies de Nancy-Metz, Montpellier), d'autres ont décidé un élargissement du second au premier degré (Académie de Lille).
- De nombreuses Académies utilisent les **statistiques ENT, GAR et BRNE pour piloter la continuité scolaire**.

Déconfinement partiel des régions moins touchées

Du 11 au 31 mai



● Zone en déconfinement partiel ● Zone restant confinée

Zoom sur les territoires en déconfinement entre la semaine du 4 au 10 mai et la semaine du 25 au 31 mai

- 23 %
sur le nombre de
visites

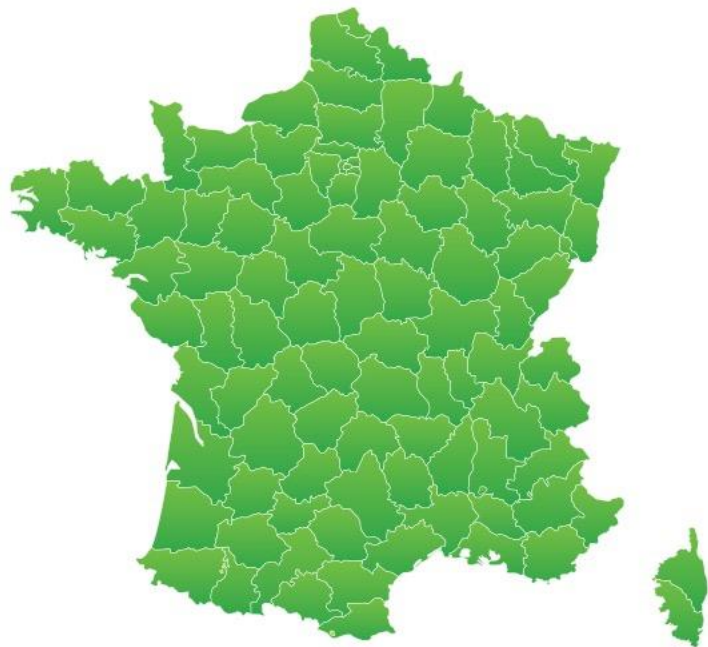
- 23 %
sur le nombre de
pages vues

- 2 %
sur le nombre
d'utilisateurs

- Cette période voit le déconfinement progressif des collèges. Les lycées restent en confinement.
- **On observe un nombre d'utilisateurs quasiment constant.** La répartition des pages vues entre services scolaires et services pédagogiques reste similaire mais avec une fréquentation moins intensive.

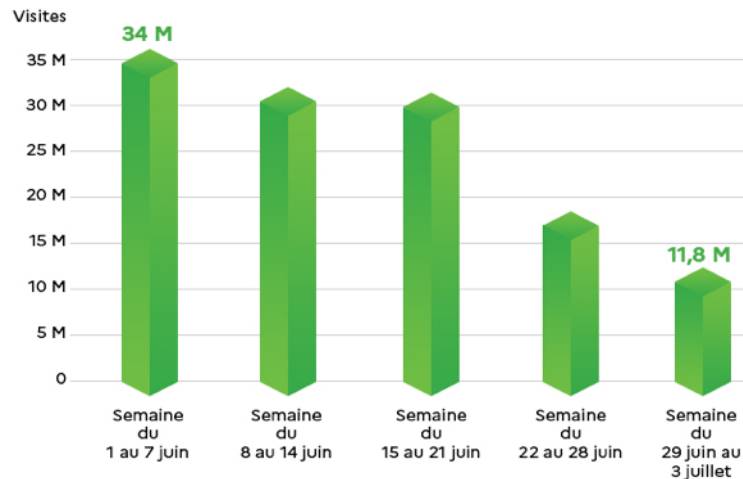
Déconfinement progressif et partiel de l'ensemble du territoire

Du 1^{er} juin au 3 juillet



● Déconfinement partiel

Nombre de visites :



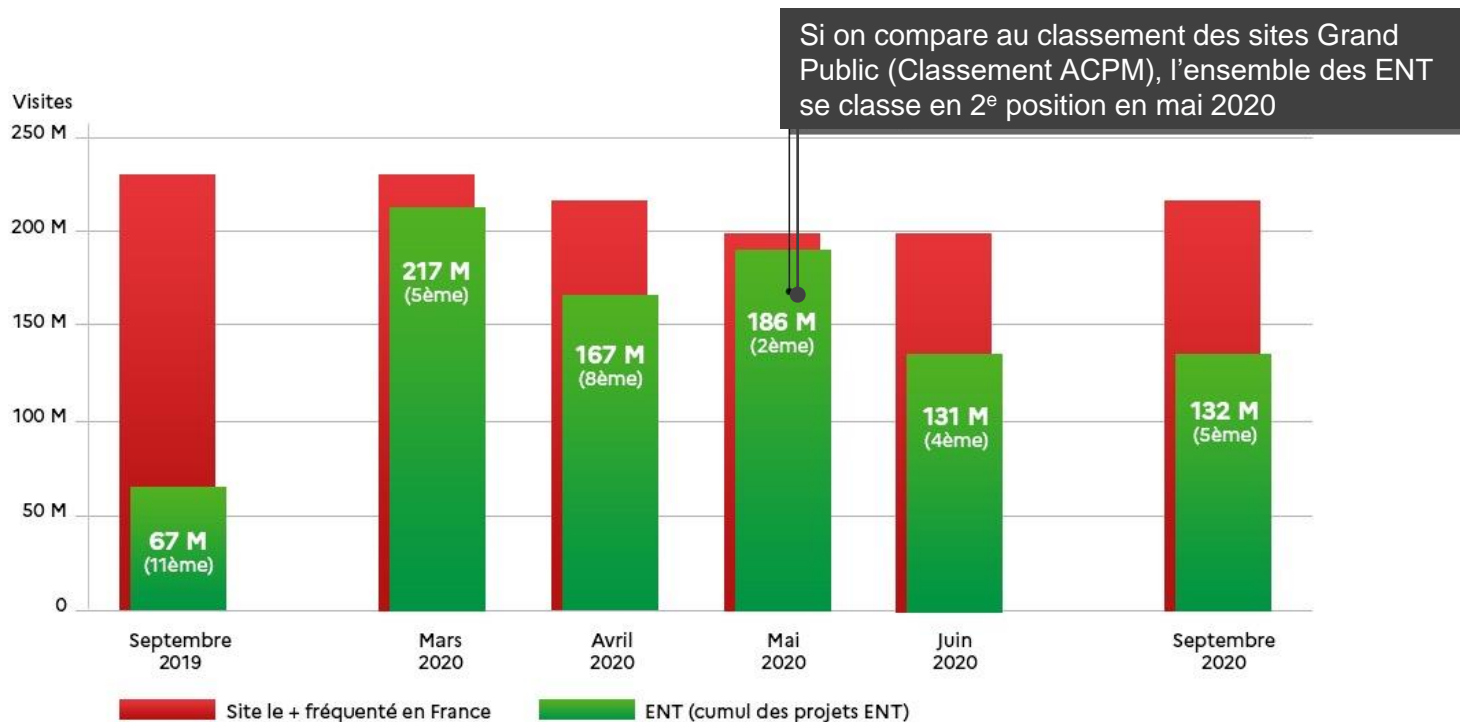
- Sous l'effet du retour progressif dans les établissements, les niveaux de fréquentation baissent peu à peu.

Quels sont les enseignements de cette période ?

Les comportements observés peuvent-ils s'installer dans la durée ?



Une fréquentation des ENT comparable avec les plus grands sites

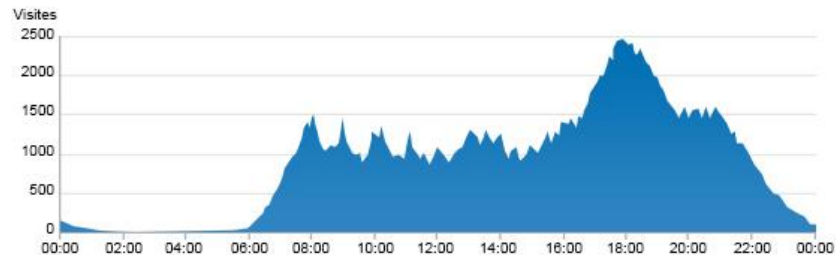


Comportements des accès à l'ENT dans une journée

Fréquentation minute par minute (rentrée 2019, confinement et rentrée 2020)

Fréquentation minute par minute d'une journée de la rentrée 2019 (9 sept.)

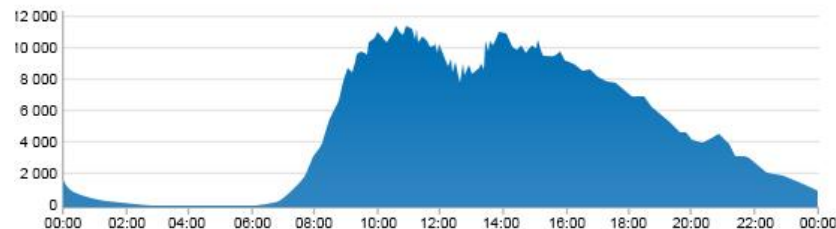
Le comportement journalier de visite à l'ENT est stable, on constate des pics de connexion à chaque début d'heure en matinée ainsi que deux heures de pointe entre 17h30 et 19h30.



Fréquentation minute par minute d'une journée de confinement (23 mars)

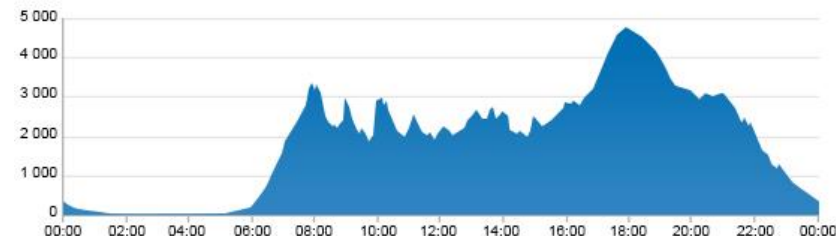


En confinement, les accès se font en continu. La fréquentation est quasi multipliée par cinq sur cette journée.

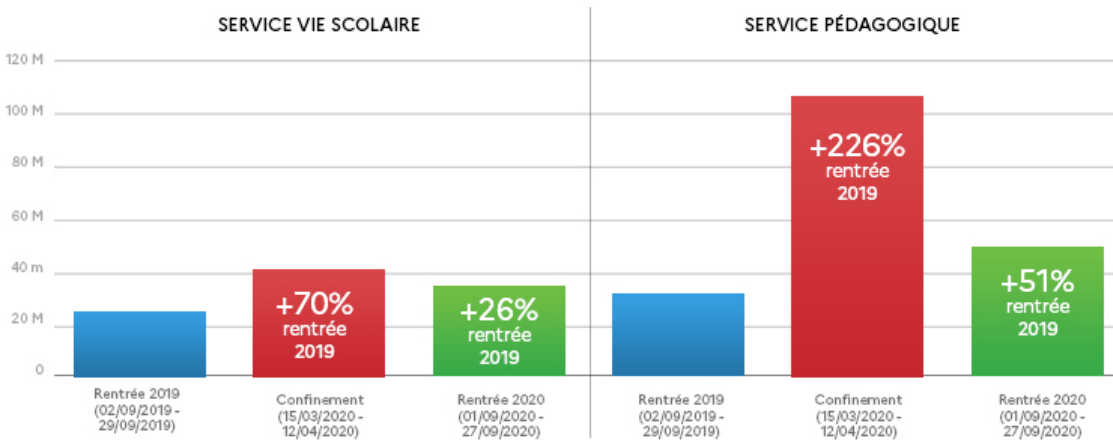


Fréquentation minute par minute d'une journée de la rentrée 2020 (8 sept.)

La forme de la courbe est identique à celle de la rentrée 2019 mais avec une fréquentation accrue (+102 % sur cette journée).



Des comportements différents pour la vie scolaire et le travail pédagogique

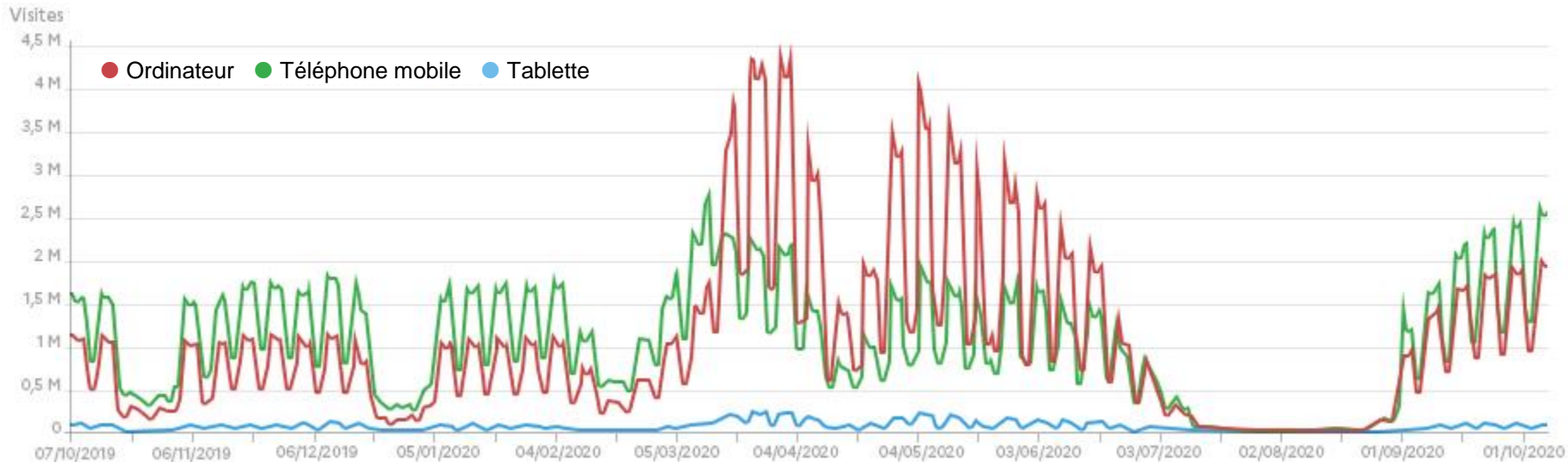


L'augmentation des usages porte principalement sur **les services pédagogiques pendant le confinement et, dans une moindre mesure, à la rentrée 2020.**

Les augmentations des utilisations de services pédagogiques les plus fortes concernent :

- **La visioconférence**, quasi inexistante à la rentrée 2019, et qui monte significativement à la rentrée 2020.
- **Les parcours pédagogiques** avec une augmentation de plus 700% pendant le confinement, et de plus 60% à la rentrée 2020 par rapport à la rentrée 2019.
- **Le service de stockage/partage** avec une augmentation de plus 530% pendant le confinement, et de plus 50% à la rentrée 2020 par rapport à la rentrée 2019.

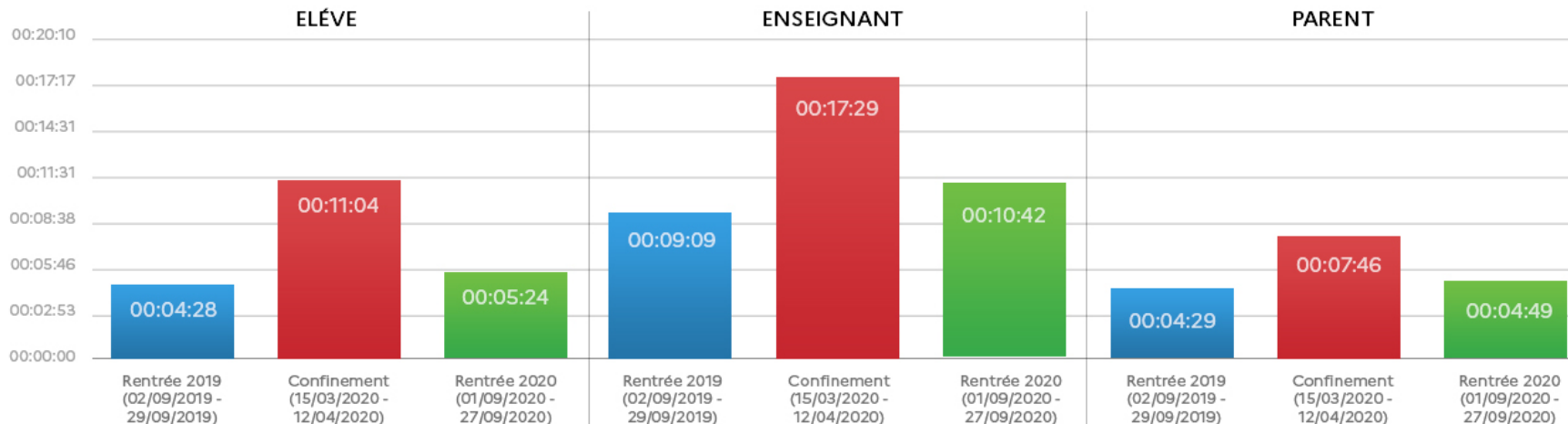
Ordinateur ou téléphone mobile ?



- Hors confinement, le **téléphone mobile est le terminal le plus utilisé pour accéder à l'ENT**. La rentrée 2020 montre un retour à ce comportement.
- Mais le confinement a intensifié les utilisations pédagogiques de l'ENT. L'écran d'ordinateur prend toute son importance.

Des durées de visite différentes selon les profils

TEMPS PASSÉ / VISITE PAR TYPE DE PROFIL



- En période de confinement, la durée de visite double pour les élèves et les enseignants.
- Même si la rentrée 2020 montre un retour à la « normale », on note une augmentation du temps passé sur l'ENT : + 20% pour les élèves et + 10 % pour les enseignants.

Continuer à observer pour comprendre si les tendances s'installent dans la durée...

La rentrée 2020 montre une augmentation significative de la fréquentation

+ 50% de visites

Sur les 4 premières semaines de septembre 2020 comparé à la période équivalente de 2019, dont :

+26%

sur la vie scolaire

+51%

sur les services pédagogiques

+ 34 000

Visioconférences (service quasi inexistant à la rentrée 2019)

+61%

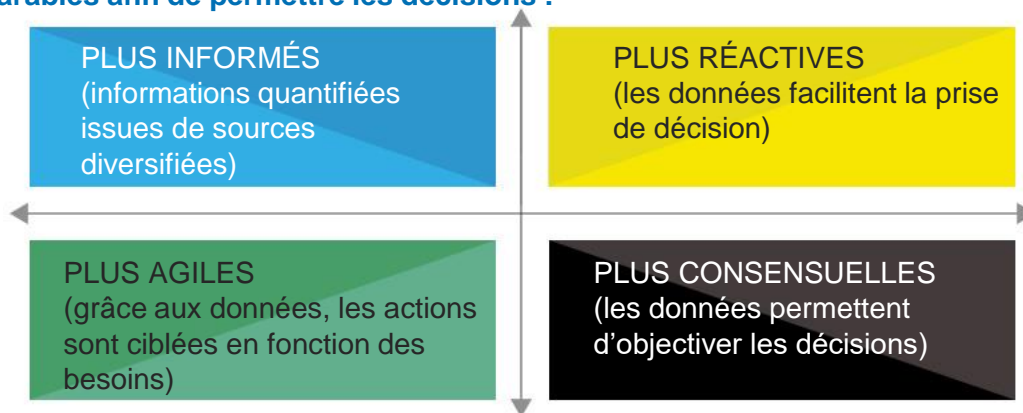
Sur les parcours pédagogiques

Observer en s'appuyant sur les acteurs de terrain

Des notes territoriales vont être régulièrement produites par la DNE pour analyser finement les tendances sur un territoire donné en collaboration étroite avec les acteurs du projet.

Optimiser le pilotage par la donnée

Des réflexions communes sont à bâtir autour de l'exploitation des statistiques. Il est essentiel de prendre en compte **les données statistiques des outils tiers connectés aux ENT** et de **définir des indicateurs normalisés, pertinents et comparables afin de permettre les décisions :**



...en faisant évoluer le dispositif national de mesure d'audience

Objectifs

Expérimenter
le marquage dans
le 1^{er} degré

Adresser la totalité
des établissements
du secondaire ayant
un ENT

Moyens

ANIMATION DU RESEAU



Le ministère propose un
outil pour animer et
favoriser les échanges
avec les décideurs des
projets ENT

NOUVEAU PLAN DE MARQUAGE

Pour que le dispositif de
mesure d'audience soit en
phase avec les évolutions
des ENT et adaptés aux
attentes des acteurs du
projet

