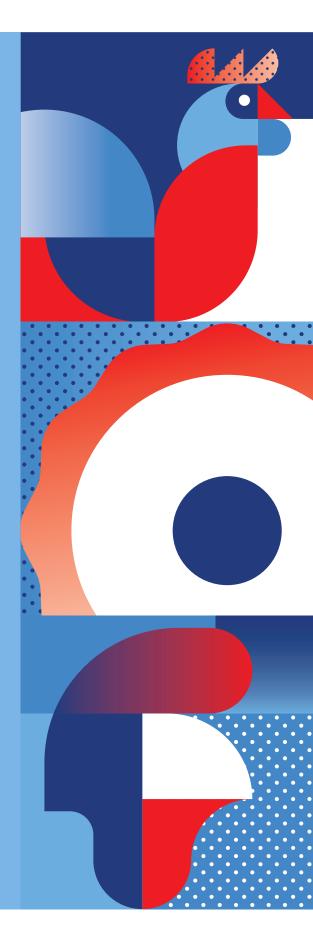






Guide pratique Ma classe aux jeux

Juillet 2024



Sommaire

FICHE N°1	2
L'inscription du projet dans l'année olympique et paralympique à l'École	2
FICHE N°2	3
Préparer son voyage en train – programme « voyageur et citoyen »	3
FICHE N°3	4
Préparer son voyage en train – préparer le déroulement de la journée	4
FICHE N°4	5
Préparer son voyage en train – le parcours voyageur	5
FICHE N°5	6
Prise en charge des usagers en fauteuil roulant, en situation de handicap ou à besoin particul	lier 6
FICHE N°6	7
Préparer son voyage en car	7
FICHE N°7	8
Voyager dans les transports en commun franciliens	8
FICHE N°8	10
Préparer les élèves afin qu'ils soient des spectateurs éclairés	10
FICHE N°8	11
Protocole d'alerte	11
ANNEXE 1	12
Acquérir des titres pour les transports en commun franciliens pour les groupes voyageant en autonomie	
ANNEXE 2	16
Voyager dans les transports franciliens avec l'application « Paris 2024 - Transports Publics »	16
ANNEXE 3	18
Réservation d'assistance en gare pour les UFR	18
ANNEXE 4	20
Fiche élève à plier en 4 – maquette à publiposter envoyée par mail	20



FICHE N° 1

L'inscription du projet dans l'année olympique et paralympique à l'École

L'école / l'établissement a reçu un ou plusieurs lots pour assister aux jeux paralympiques au cours de la semaine du 2 au 6 septembre 2024. Des actions ont été réalisées au cours de l'année 2023-2024 :

- Dans le cadre de l'appel à manifestation d'intérêt :
 - Le dicosport (guide pratique)
 - L'intégrathlon, dont la journée du 12 juin constituera le point d'orgue (guide pratique)
 - 2024 : le monde, le sport et les arts en partage (guide pratique)
 - La grande collecte, dans le cadre de l'olympiade culturelle (<u>informations</u>)
- Dans le cadre du label « Génération 2024 » :
 - La semaine olympique et paralympique (avril 2024)
 - La journée olympique (23 juin)
 - La semaine de la presse et des médias à l'École / la semaine de l'égalité filles garçons avec le CLEMI
 - Le jeu des jeux (pour les collèges)
 - La danse des jeux et les manifestations organisées le long du parcours de la flamme
 - Toute autre action éducative proposée dans le cadre de l'année olympique et paralympique à l'école

Il reste désormais à :

- Préparer les élèves à l'épreuve à laquelle ils vont assister.
- Éventuellement, postuler pour une session école ouverte « <u>été olympique et paralympique</u> » afin de finaliser les préparatifs avec les élèves en amont de la rentrée scolaire.





FICHE N° 2

Préparer son voyage en train - programme « voyageur et citoyen »

Dans le cadre de la convention MENJ/SNCF, des interventions en milieu scolaire sont réalisées gratuitement dans les écoles et établissements scolaires. Ce programme « voyageur et citoyen » a pour objectifs de :

- bien faire comprendre et assimiler aux élèves les éléments indispensables à un voyage en toute sécurité,
- sensibiliser les élèves aux modes de déplacement éco-responsables,
- dans le cadre du parcours avenir et de la découverte des métiers, permettre aux élèves de connaître et découvrir les métiers liés directement ou indirectement au transport ferroviaire.

Une page dédiée à ce programme intégrant une vidéo présentant le dispositif est disponible sur ce lien (<u>Cheminots, au tableau!</u>). En complément, des fiches explicatives adaptées à chaque niveau scolaire sont disponibles.

Cette intervention sera par exemple organisée en gare de La Rochelle, sous forme d'ateliers ludo-éducatifs. Ils permettront une sensibilisation aux règles de sécurité et aux métiers du domaine ferroviaire par une visite de la gare avec les élèves. Cela permettra enfin de préparer le parcours voyageur en identifiant les lieux et les personnes chargées de l'accueil des voyageurs.

Enfin, vous pouvez suivre les étapes de la préparation de votre accueil en gare <u>via la websérie</u> « À vos marques! », et en particulier les épisodes 2 et 4 consacrés à l'accueil et au guidage des voyageurs en gare de départ et en gare d'arrivée parisienne.

- Liens utiles:
 - Informations générales : https://www.sncf.com/fr/engagements/rse/interventions-milieu-scolaire
 - plaquette primaire : https://medias.sncf.com/sncfcom/rse/programme-voyageur-citoyen-primaire.pdf
 - plaquette collège : https://medias.sncf.com/sncfcom/rse/programme-voyageurcitoyen-college.pdf





FICHE N° 3

Préparer son voyage en train - préparer le déroulement de la journée

Le départ

- Fixer et communiquer aux familles l'heure du rendez-vous en gare (1 h avant l'heure de départ du train). Préciser également le lieu de rendez-vous en gare convenu avec votre contact SNCF. Ce lieu sera identifié à l'aide d'une signalétique dédiée MCAJ (oriflamme ou lolipop).
- Le cas échéant, organiser le trajet en amont (co-voiturage, déplacement à pied, correspondance avec un autre train).
- Selon leur âge, calculer avec les élèves leur heure de réveil en fonction du temps nécessaire à leur préparation et au trajet domicile gare.

Matériel et accessoires

- Dresser la liste des objets autorisés et interdits. La liste des objets interdits est sur <u>les sites de compétition</u>.
- Saisir sur l'application billetterie Paris 2024 le nom des élèves et accompagnateurs avant le 1^{er} juillet, ces données étant modifiables jusqu'à la veille de la session.
- En fonction de l'organisation retenue pour les repas, adapter les consignes (types de denrées, contenants, quantités, etc.). Il peut être utile de prévoir un sac poubelle.
- S'assurer que chaque élève identifie son sac à dos et/ou valise à l'aide d'une étiquette à bagages qui sera remise au responsable du groupe le jour J au point de rendez-vous par le contact opérationnel SNCF.
- Dans la mesure du possible, demander le port d'un tee-shirt d'une couleur commune au groupe.
- Pour le responsable du groupe, télécharger les applications suivantes : SNCF connect, Paris 2024 Tickets, Paris 2024 Transports Publics.

Organisation en sous-groupes

- Associer un petit groupe d'élèves à chaque adulte.
- Instaurer une chaîne de responsabilité des uns envers les autres, ainsi qu'un protocole en cas de séparation du groupe.
- Constituer en amont les binômes pour l'installation en wagon. Le cas échéant, prévenir les élèves dont les numéros sont supérieurs à 100 qu'ils seront à l'étage.





FICHE Nº 4

Préparer son voyage en train – le parcours voyageur

Chaque responsable de groupe sera contacté par la SNCF entre le 17 et 21 juin. Avant cet entretien, il convient de :

- Télécharger les billets dématérialisés pour les trains à réservation obligatoire (TGV, Intercités, Nomad), depuis votre espace client groupe (login : UAI, mdp : MENJO2024).
- Sur les TER et TER sans réservation Normandie, s'assurer de bien avoir les billets « papier » reçus par lettre suivie autour du 15 juin.
- S'assurer de disposer du document officiel permettant un contrôle facilité des voyageurs dans le train (attestation DGESCO + liste nominative des élèves signée par la direction de l'école/établissement).
- Prendre connaissance du mémo voyage accompagnant les billets et du récapitulatif de placement. Le mémo voyage pourra être enrichi jusqu'à J-7 avant votre départ.

Lors de votre déplacement le jour J :

- Préparer le trajet entre la gare parisienne et le lieu de session (aller et retour) en se référant au chronogramme transmis au plus tard à J-7 et à l'aide de l'application smartphone dédiée Paris 2024 Transports Publics.
- Pour les groupes effectuant un aller-retour en train sur la journée, s'assurer d'avoir reçu les cartes « navigo easy » pour se déplacer dans les transports collectifs franciliens entre la gare et la session sportive (aller/retour).

En fonction du temps disponible avant ou après, organiser les visites (village France, autres sites touristiques ou historiques).

Attention aux temps de parcours nécessaires par les transports en commun franciliens – le train retour n'attendra pas! – respecter le timing prévu.





FICHE N° 5

Prise en charge des usagers en fauteuil roulant, en situation de handicap ou à besoin particulier

Les places dites « UFR » (usager en fauteuil roulant) sont identifiées sur les billets de train ainsi que dans les sessions sportives. Une place PFR ne peut être occupée par une personne valide et inversement. Un accompagnateur est prévu pour chaque personne en fauteuil roulant. Il est nécessaire de prévenir les UFR qu'ils ne seront pas aux côtés des autres membres du groupe pendant la session.

Dans le train pour rejoindre l'Ile-de-France :

Concernant les déplacements en train à bord des TGV, Intercités et TER, le service d'assistance pour ces voyageurs UFR sera assuré sous réserve d'en avoir fait la demande auprès de la DGESCO au plus tard le 25 juin via le formulaire « assist'en gare ».

Il convient de renvoyer le fichier « assis'en gare » par mail avant le 5 juillet 2024. Cf. Annexe 3

Pour rejoindre les sites de compétition :

À l'occasion des Jeux olympiques et paralympiques de Paris 2024, Île-de-France Mobilités met à disposition des personnes en fauteuil roulant, des personnes en situation de handicap et leur accompagnant une offre de transport dédiée, pour faciliter l'acheminement de chacun vers les sites d'épreuves depuis huit gares parisiennes.

Les véhicules sont spécialement équipés pour accueillir les personnes en fauteuil roulant, avec du personnel formé pour répondre à leurs besoins spécifiques. Le service est également conçu pour les personnes en situation de handicap, incluant le transport des chiens d'assistances et de vos aides à la mobilité.

Le service fonctionne uniquement sur réservation. Son coût est de 4 €. C'est à l'accompagnateur d'effectuer la réservation pour les mineurs. Pour réserver et connaître les modalités, rendez-vous sur le site <u>iledefrance-mobilités.fr</u>.

L'accueil sur le site de compétition sera identifié par un accès dédié pour l'UFR et son accompagnateur. Les billets qui leur sont alloués doivent donc être attribués de façon distincte sur l'application.



FICHE N° 6

Préparer son voyage en car

- Le temps de parcours et d'accès aux sites doit tenir compte de la possible affluence autour du site. Une arrivée 2 h avant l'heure de début de session est recommandée.
- Fin juillet, la préfecture de police transmettra par l'intermédiaire de la DGESCO les consignes relatives au stationnement des cars. Si ce lieu est trop éloigné du site de compétition, les modalités de dépose/reprise seront indiquées. Il est indispensable d'avoir renseigné le nom de la compagnie d'autocar ou la plaque d'immatriculation des minibus sur le questionnaire dédié (https://ppe.orion.education.fr/services_men/itw/answer/s/EpWiEXDQn3/k/MCAJ_Cars).
- Les restrictions de circulation pendant la période paralympique sont publiées sur le site de la préfecture de police de Paris (https://www.prefecturedepolice.interieur.gouv.fr/mission/des-jeux-securises-pour-tous/les-perimetres-de-securite-autour-des-sites-olympiques-et-paralympiques).



FICHE N° 7

Voyager dans les transports en commun franciliens

Pour les groupes ne voyageant pas en train ou restant plusieurs jours sur place : commander les billets de métro/RER de façon dématérialisée avant le 12 juillet (nécessité de créer un compte sur la plateforme <u>Grands Comptes</u>). Attention, 8 jours sont nécessaires pour valider la création du compte. Anticiper également les délais de livraison des titres de transport. Cf. annexe

Les groupes arrivant en train via le partenariat avec la SNCF recevront fin août le détail du parcours à emprunter avec le chronogramme, indiquant le minutage estimé qu'il conviendra de respecter scrupuleusement, en particulier au retour. L'application « Paris 2024 transports publics » devra être consultée 30 minutes avant l'heure de départ prévue du site de compétition afin de prévenir tout contretemps. Les élèves doivent être sensibilisés à cet environnement et aux bonnes pratiques en amont de leur arrivée à Paris.

Il y aura beaucoup de monde dans les transports, non seulement les autres spectateurs des jeux paralympiques, mais aussi celles et ceux qui résident ou travaillent à Paris. Voici quelques consignes à respecter pour que le voyage se passe au mieux dans le métro, le Transilien ou le RER (plans).

Dans la station de métro

- Les lignes ont des numéros et des couleurs dédiés, et deux directions.
- Dans les escaliers mécaniques et les couloirs, se positionner à droite pour laisser passer les personnes à gauche.
- Tenir la main courante de droite dans les escalators, les escaliers et sur les tapis roulants.

Les lignes de contrôle

- Privilégier l'utilisation d'un ou deux appareils de contrôle lors de la validation du titre de transport.
- Au portillon, un adulte passe en premier puis les élèves passent en recevant d'un autre adulte leur titre de transport. Un autre adulte reste avant le portillon avec les autres élèves et passe en dernier.
- L'adulte en tête fait ranger les élèves contre le mur de façon à laisser un passage fluide pour les autres voyageurs et récupère les titres de transport validés.

Sur les quais

- Ne pas courir sur les quais, ne pas crier.
- En attendant l'arrivée du train, les élèves doivent rester éloignés de la bordure du quai et se positionner derrière la ligne blanche (bande podotactile) située le long du quai.



- Se répartir sur le quai ainsi que dans la rame de métro ou de train/RER, ne pas tous monter à la même porte.
- Lorsque le métro, le train ou le RER arrive, les voyageurs qui descendent ont la priorité sur ceux qui montent. Ces derniers doivent se placer de part et d'autre de la porte.
- Au signal sonore, il ne doit plus y avoir de montée ou de descente des voitures.
- Dans chaque voiture, les lignes en correspondance directe sont indiquées sous le nom des stations concernées.
- Ne pas toucher aux portes dans le train.
- Se tenir afin d'éviter de tomber lors d'un freinage brutal.
- Se préparer à la descente en amont.
- Ne pas oublier son sac à dos et/ou sa valise.

À la sortie du métro, du train ou du RER

Lorsque le groupe sort de la rame, il doit se positionner le long du mur et avancer suffisamment pour permettre une circulation fluide des autres voyageurs.

Si un élève se perd, il pourra se rapprocher de l'agent au guichet, mais aussi des agents mobiles (reconnaissables par leur gilet violet) ou bien appuyer sur une borne d'appel.

Numéros à contacter en cas de danger : 3117 par SMS ou 3117 7 par téléphone



Les trajets doivent être prévus à l'avance. Cependant, il est impératif que les accompagnants vérifient l'état du trafic avant le départ. Pour cela, ils pourront se référer à l'application Transport Public Paris 2024.

Afin de faciliter et de sécuriser les déplacements des groupes empruntant un train dit « grand parcours » (TGV, Intercités, TER), il est demandé aux groupes franciliens ou en séjour de plusieurs jours à Paris d'arriver impérativement sur le site de compétition entre 1 h 30 et 2 h avant l'heure de début de session, et d'en repartir a minima 30 minutes après la fin de la session. Cette disposition est essentielle pour ne pas encombrer la sortie des sites et les transports en commun aux horaires de forte tension, et permettre ainsi aux groupes concernés d'arriver en temps voulu dans la gare de retour.



FICHE N° 8

Préparer les élèves afin qu'ils soient des spectateurs éclairés

Préparer les élèves dans leur rôle de spectateur averti

- Connaître les règles du para-sport.
- Connaître les principes du déroulement du tournoi ou de l'épreuve paralympique.
- Connaître les niveaux de performance internationaux.
- Connaître les para-sportifs les plus performants dans le para-sport considéré, et les Français qualifiés.

De nombreuses ressources sont disponibles

- Éduscol: https://eduscol.education.fr/3896/une-annee-olympique-et-paralympique-l-ecole
- Génération 2024 : https://generation.paris2024.org/
- Canopé (la grande école du sport) : https://www.reseau-canope.fr/la-grande-ecole-du-sport.html
- USEP (Unis'vers 2024): https://usep.org/wp-content/uploads/2023/10/DYN-24-GuideHDEF-Extrait-Com-ext.pdf
- Le jeu des jeux : https://a721594.fmphost.com/fmi/webd/lejeudesjeuxEnew?homeurl=https://www.lejeudesjeux.com/
- L'olympiade culturelle : https://www.paris2024.org/fr/olympiade-culturelle/
- Aborder le sport par l'EMI (CLEMI) : https://www.clemi.fr/les-objectifs/aborder-le-sport-par-lemi
- Le cartable des jeux (Ligue de l'enseignement) : https://ligueparis.org/wp-content/uploads/2021/01/Paris2024-2020-Cartable-des-Jeux-Enseignants.pdf

D'autres ressources nécessitent un financement (mobilisable par exemple dans le cadre de l'école ouverte)

- La mallette pédagogique « Jeux, arts et sport » : https://www.grandpalais.fr/fr/les-mallettes-pedagogiques
- Les évènements culturels : https://www.culture.gouv.fr/La-culture-au-caeur-des-Jeux

Des visites

- Musée Marmottan, Paris: exposition En jeu! Les artistes et le sport (1870-1930)
- Palais de la Porte dorée, Paris : <u>Olympisme, une histoire du monde</u>
- Musée de la Légion d'honneur, Paris : <u>Sports et distinctions honorifiques Plus vite, plus haut, plus fort ensemble</u>
- Musée du Louvre, Paris : L'olympisme : une invention moderne, un héritage antique
- Musée du sport, Nice : <u>Jeux olympiques</u>, en route vers <u>Paris 2024</u>
- Panthéon, Paris : Histoires paralympiques : de l'intégration sportive à l'inclusion sociale



FICHE N°8

Protocole d'alerte

Le ministère de l'Éducation nationale et de la Jeunesse met en place une cellule d'appui, en lien étroit avec la SNCF.

En cas de difficulté nécessitant une intervention des équipes médicales ou des forces de sécurité, il convient de faire appel aux services dédiés en priorité (15 SAMU / 17 POLICE / 18 POMPIERS), et de prendre ensuite contact avec la cellule d'appui du ministère.

Si l'évènement a un impact sur un trajet retour SNCF – grand parcours (TGV, Intercités, TER)

En cas de retard sur l'horaire prévu < 30 min :

- Le responsable du groupe appelle le correspondant en gare identifié dans son chronogramme.
- Le groupe se rend à la gare.

En cas de retard > 30 min entraînant une arrivée en gare avant l'heure de départ du train :

- Le responsable du groupe appelle la cellule d'appui.
- Le groupe se rend à la gare.
- Le responsable en gare rappelle le responsable du groupe pour lui indiquer le cas échéant les nouvelles modalités d'accueil en gare.

En cas de retard > 30 min entraînant une arrivée en gare après l'heure de départ du train :

- Le responsable du groupe appelle la cellule d'appui.
- Le groupe se rend à la gare.
- Le responsable du groupe sera appelé et informé des dispositions prises.

ÉLÉMENTS À COMMUNIQUER À L'INTERLOCUTEUR TÉLÉPHONIQUE (Correspondant en gare ou cellule d'appui)				
École/Collège/Lycée (UAI, Nom, ville, Académie, nom du groupe)				
Nature de l'évènement				
VOYAGEURS CONCERNÉS :				
Nombre d'élèves concernés : âge :	□situation de handicap : oui / non			
Nombre d'adultes concernés :	□situation de handicap : oui / non			
Accompagnateur sur site : Nom :				
Tel:				
MESURES PRISES				



ANNEXE 1

Acquérir des titres pour les transports en commun franciliens pour les groupes voyageant en autonomie

Il est nécessaire de créer un compte sur la plateforme IDFM <u>Grands Comptes</u> et de commander les billets de métro/RER/Transilien avant le **12 juillet**.

Attention, 8 jours sont nécessaires pour valider la création du compte. Sur cette plateforme des pièces justificatives seront demandées aux établissements, il est vivement recommandé d'anticiper la création du compte de l'établissement le plus tôt possible. La création de ce compte est d'ores et déjà possible. Lors de la création du compte, il vous est demandé un numéro de SIRET et le téléversement d'un engagement juridique.

Pour les écoles (1^{er} degré), le numéro de SIRET à saisir est le suivant : **20240209060900**. De même, l'engagement juridique peut être remplacé par un document au timbre de l'école comme dans l'exemple ci-dessous (UAI + Nom + Adresse + mail + Marianne) :

École Jacques Prévert 44 Rue de la libération 50700 Valognes Mél : ce.0501973s@ac-normandie.fr



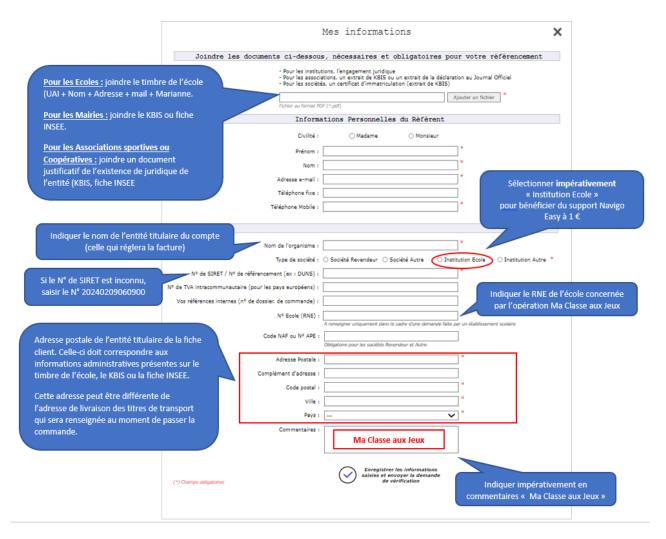
École Jacques Prévert Valognes

Vous trouverez ci-dessous, les instructions pour remplir correctement les fiches :

- Les justificatifs (timbre, fiche INSEE ou KBIS) doivent correspondre aux informations renseignées sur la fiche (nom de l'organisme, adresse postale). Les fiches présentant des incohérences seront refusées.
- Pour bénéficier des passes Navigo Easy à 1 euro, il est impératif de renseigner « Institution École » dans la catégorie « Type de société »

Pour faciliter le traitement, il est important de saisir « Ma classe aux Jeux » dans la case « Commentaires ».





Il est nécessaire d'anticiper les délais de livraison des titres de transport via cette plateforme. Les titres seront livrés à partir du 20 août (sauf pour les établissements ultra marins et les établissements scolaires à l'étranger).

Des titres sont nécessaires pour les élèves et pour les accompagnateurs. Il est conseillé aux groupes franciliens de recenser en amont les titres de transport type imagine R déjà détenus par les élèves pour optimiser l'achat des titres. Les groupes devront être porteurs d'une « <u>Déclaration sur l'honneur - Groupe de jeunes</u> », dûment remplie, datée, tamponnée et signée par le responsable du groupe avant le déplacement. Cette attestation sera à présenter en cas de dysfonctionnement d'un support de titre pour permettre le passage. Cette attestation est rechargeable depuis le lien ci-dessous : https://www.iledefrance-mobilites.fr/medias/portail-idfm/e8f406e9-55b5-45bf-9258-d910510c13cd_formulaire_groupe_10jeunes.pdf



Sur la plateforme Grands Comptes il sera possible d'acheter :

- À partir du 26 juin : des Tickets **Groupe de jeunes** > Ticket T+ >Tarif réduit sur support Navigo Easy, qui permettent la circulation dans le métro et le RER dans Paris. Le prix du support Navigo Easy est de 1 €. Le prix du titre de transport est de 0,86 € (il est nécessaire de commander deux titres : pour un aller et un retour)
- À partir du 26 juin : des Tickets **Groupe de jeunes** > Ticket métro-train > Zone 1-5 > Tarif réduit sur support Navigo Easy, qui permettent d'emprunter le métro et les trains (Transilien et RER) sur toutes les zones d'Île de France (hors aéroport). Le prix du support Navigo Easy est de 1 € (il est nécessaire de commander deux titres pour un aller et un retour). Ce titre couvre les déplacements réalisés en RER ou en train en dehors de Paris. Il est indispensable pour se rendre sur les sites olympiques suivants : Stade de France, Paris La Défense Arena, Arena Paris Nord, Château de Versailles et Stade nautique de Vaires-sur-Marne. Il fonctionne également sur le métro. Les correspondances sont autorisées.

Il est nécessaire d'acheter un support Navigo Easy par élève et par accompagnateur avec deux titres chargés par support (un pour l'aller et un pour le retour) comme dans l'exemple ci-dessous :



• Dès maintenant : des forfaits Paris 2024 sur support Navigo Easy qui permettent de circuler sur l'ensemble du réseau francilien (tous modes : bus, tramway, métro, RER, train) selon la durée du forfait. Le prix du support Navigo Easy est de 1 €. Le prix du titre de transport est de 16 € pour



une journée, puis dégressif les jours suivants. Ce titre est utile pour les groupes arrivant aux aéroports ou voyageant beaucoup sur le réseau francilien sur une journée.

Il est possible de charger plus de deux titres par support dans le cas où plus de deux déplacements sont prévus pour une personne. Attention, un support est nécessaire pour chaque personne.

Les conditions à respecter sont les suivantes :

- Voyager ensemble, être porteurs d'une « <u>Déclaration sur l'honneur Groupe de jeunes</u> » dûment remplie, datée, tamponnée et signée par le responsable du groupe avant le déplacement.
- Chaque titre doit être validé à l'entrée du réseau francilien. La validation en sortie est obligatoire à la sortie du RER, elle ne l'est pas en sortie du métro.



ANNEXE 2

Voyager dans les transports franciliens avec l'application « Paris 2024 - Transports Publics »

L'application Transport Public Paris 2024 propose le Trajet Paris 2024 :

- Un trajet recommandé pour se rendre de façon optimale sur les sites de compétition Paris 2024
- Un trajet adapté en fonction du lieu de départ et mis à jour en temps réel en fonction des perturbations et info trafic pour garantir une bonne répartition des spectateurs entres les lignes de transports et limiter les phénomènes de foule et le temps d'attente



Vous pouvez être informé au mieux sur ses trajets lors des Jeux olympiques et paralympiques de Paris 2024 en personnalisant l'application Transport Public Paris 2024 pour recevoir une information voyageur fiable et spécifique.

L'application Transport Public Paris 2024 est une application personnalisable, avec la mise en favoris des sites de compétition, cette fonctionnalité permet de :

• Recevoir des alertes et communications personnalisées en temps réel en fonction de la date de ses épreuves – l'usager recevra des communications uniquement pour les jours où il doit se



rendre à des épreuves : des informations en temps réel sur les perturbations, des conseils en amont, des rappels pour anticiper son trajet à J-1, etc.

- Lancer une recherche d'itinéraire directement depuis le site mis en favoris et accéder aux infos trafic
- Retrouver l'ensemble des informations pratiques et les plans d'accès des sites Paris 2024 depuis sa page d'accueil

Je suis en situation de handicap, quelles solutions sont mises en place?

Des services spécifiques sont mis en place pour les Jeux olympiques et paralympiques de Paris 2024 – retrouvez toutes les infos pratiques sur les médias d'Île-de-France Mobilités

- Un service de transport adapté pour accéder aux sites de compétitions des Jeux de Paris 2024 pour chaque spectateur bénéficiant d'une place pour Personnes en Situation de Handicap (PSH). *Voir fiche n° 5.
- L'application Transport Public Paris 2024 avec toute l'information pour accéder aux sites de compétitions
 - o Des cartes des sites de compétitions avec les différents points d'accès accessibles
 - Conseil : Pour une lecture plus accessible, télécharger la carte « facile à la lire » (en bas de la page via les plans régionaux)
 - o Des **informations liées à l'accessibilité de son trajet via la feuille de route** (lorsqu'un résultat de recherche d'itinéraire est sélectionné)

Où trouver les informations utiles?

L'application Transport Public Paris 2024 donne accès à l'ensemble des informations pratiques sur les transports en commun et déplacements pendant les Jeux de Paris 2024 en Île-de-France

- Je regarde dans la FAQ si je trouve réponse à ma question
 Disponible sur l'application Transport Public Paris 2024 dans la brique « Achat », depuis la catégorie « questions fréquentes » ou dans la brique « Mon espace »
 Une catégorie dédiée aux Jeux olympiques et paralympiques de Paris 2024 pour répondre aux questions les plus fréquemment posées
- Je contacte l'assistance si je ne trouve pas de réponses à ma question
 Si l'information reste introuvée, il est possible de contacter le service d'assistance depuis
 l'application Transport Public Paris 2024 dans la brique « Mon espace », puis « Nous contacter »



ANNEXE 3

Réservation d'assistance en gare pour les UFR

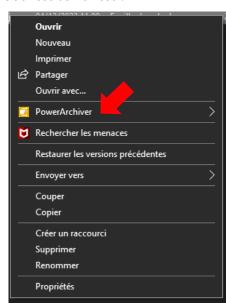
Le fichier « Assist'en gare_MCAJ » doit être transmis selon les modalités suivantes :

• Sécuriser le fichier en procédant comme suit :

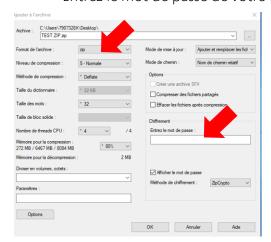
1-Transformer le document en fichier Zip

- Dans le dossier dans lequel le fichier est enregistré
- Cliquez droit sur le nom du fichier
- Sélectionnez selon la configuration de votre ordinateur sur « PowerArchiver », ou « ajouter à l'archive » ou « 7-Zip » ou tout autre commande permettant de transformer le fichier en fichier « *.zip »
- Sélectionnez « Ajouter à l'archive »





- Sélectionnez le format Zip de l'archive
- Entrez le mot de passe de votre choix puis cliquez sur « OK »



• Le fichier Zip est créé et enregistré dans le même dossier que le fichier original



2-Envoi du fichier Zip sécurisé

- Transférer au destinataire le fichier Zip dans un premier mail
- Envoyer le mot de passe dans un second mail afin que le destinataire puisse ouvrir le fichier Zip

Le fichier doit être envoyé aux adresses suivantes :

- assistengare@sncf.fr
- isabelle.leclercg@sncf.fr
- lydie.desousa@sncf.fr
- cyril.huvelle@sncf.fr

Process Reservation Groupe Billetterie Populaire





Pour toute modification de la demande de prestation, contacter la ligne interne 03 39 22 00 22 de 08h à 20h et renvoyer le fichier Billetterie Populaire à jour (modifications en jaune)



ANNEXE 4

Fiche élève à plier en 4 – maquette à publiposter envoyée par mail

Nom de l'école/établissement (UAI)

 $\{xxx\}$

MENJ:

Ville 868	JEUX	
Académie 888 Nom du groupe 888	CONTRACTION TO SERVICE AND THE	
Eline	Aller Retour	
Nom : Prénom : Date de naissance :	N° de TCN des billets Gare de départ	
Responsable du groupe Nom - Prénom :	(origine) Gare d'arrivée (destination) Date du voyage	
Numéro de téléphone : <u>Ecole/Établissement</u> Chef d'établissement :	Horaire du train (départ/arrivée)	
Numéro de téléphone : Cellule d'assistance	Session sportive paralympique	

Tableau voyage autocar	Aller	Retour
N° de groupe		
Lieu de stationnement		
Nom du transporteur		
Coordonnées du transporteur		

Tableau voyage transport en commun	Aller	Retour
N° de groupe		
Gare/station de départ		
Gare/station d'arrivée		
Lignes empruntées		