



Les fiches de la formation professionnelle

Ressources et bonnes pratiques

Qualéduc Mobilités

Sommaire

Contexte et objectifs

Mise en œuvre

Les productions

Participants et pilotage de Qualéduc Mobilités

Ce qu'il faut retenir

Mené dans le cadre du programme Erasmus+, de 2017 à 2019, le projet Qualéduc Mobilités visait à encourager le développement d'une culture partagée de la qualité parmi les équipes académiques en comparant les pratiques françaises à d'autres pratiques mises en œuvre dans cinq pays européens : l'Allemagne, l'Autriche, l'Écosse, l'Italie et la Suède.

Qualéduc Mobilités a ainsi permis aux participants de dix-huit académies de se rendre dans ces pays afin d'échanger sur leurs pratiques d'autoévaluation et de répertorier des exemples éventuellement transférables en France, qui ont fait l'objet de rapports.

Contexte et objectifs

À l'échelle régionale, l'analyse de la mise en œuvre de Qualéduc a montré qu'il était nécessaire d'encourager le développement d'une culture partagée de la qualité parmi les équipes académiques et de définir une stratégie commune afin d'améliorer la réussite, le bien-être et l'intégration professionnelle des élèves.

Repérer et échanger sur des actions innovantes, modéliser les actions ayant donné des résultats probants dans d'autres pays, proposer ces actions à la réflexion des équipes académiques en France afin de faire évoluer les pratiques, tels sont les objectifs fixés aux équipes de Qualéduc Mobilités.

Mise en œuvre

Qualéduc Mobilités a mobilisé une centaine de membres des équipes pédagogiques de 5 académies organisatrices et de 18 académies participantes :

- Automne 2017 : réalisation de mobilités par les académies organisatrices pour établir un premier diagnostic sur les démarches d'amélioration continue dans les organismes observés.
- Janvier 2018 : regroupement de l'ensemble des participants retenus pour les mobilités pour un séminaire de travail, sur la base des observations rapportées des premières mobilités (culture commune en assurance qualité, gouvernance...), avec un focus sur chaque pays partenaire.
- Printemps, automne et hiver 2018 : réalisation des mobilités par l'ensemble des académies participantes, remise des productions et élaboration de documents de synthèse.
- Printemps 2019 : séminaire de formation et de dissémination à destination des participants aux mobilités et des référents qualité des académies.

Organisées sur la base d'un séjour de cinq jours sur place, les mobilités ont permis aux participants de rencontrer des organismes mettant en œuvre la démarche qualité dans différents contextes.

Les observations ont été menées sur des thèmes de gouvernance comme le management, la démarche d'amélioration continue, les modalités d'autoévaluation, les méthodes pédagogiques mises en œuvre, les partenariats avec le monde professionnel ainsi que la vie scolaire. Les éléments de pilotage ont été particulièrement étudiés, afin d'en dégager une valeur ajoutée pour la démarche française Qualéduc.

Les productions

À l'issue des mobilités, chaque équipe académique a édité des rapports individuels et un **rapport collectif** permettant de présenter les éléments de contexte du système éducatif du pays visité, de faire part des enseignements à retirer des pratiques d'autoévaluation et de repérer des actions innovantes.

Rapports collectifs des équipes mobilités : [Allemagne](#) - [Autriche](#) - [Écosse](#) - [Italie](#) - [Suède](#)

Sur la base de la méthodologie d'assurance qualité du guide d'autoévaluation Qualéduc, chaque équipe a proposé des fiches dites « transférables ». 44 fiches ont ainsi vocation à enrichir les réflexions et démarches d'autoévaluation et d'amélioration continue engagées sur le territoire français, au bénéfice de la réussite des élèves ; elles sont regroupées dans le [recueil « Qualéduc Mobilités - Autoévaluer pour agir »](#) édité en mars 2019.

Le [séminaire de dissémination du 4 avril 2019](#) a permis aux différentes équipes d'échanger sur les **pratiques** observées à l'étranger et sur les fiches transférables élaborées, afin d'en retenir **les plus marquantes** et de les traduire en pistes de réflexion et d'actions à proposer aux établissements et académies, autour de trois thématiques : la co-construction d'une culture qualité, le parcours de l'élève, le lien école entreprise.

Au-delà de cette contribution concrète de Qualéduc Mobilités, quelques points d'attention pour l'avenir ont été relevés :

- La nécessité de définir précisément la notion de qualité dans une vision globale de tout projet,
- L'utilité de la démarche Qualéduc dans les processus de labellisation et de certification,
- La nécessaire implication de tous les acteurs et à tous les niveaux,
- L'intérêt de sensibiliser et d'associer la recherche aux démarches qualité.

Participants et pilotage de Qualéduc Mobilités

Composées de personnels de direction des établissements, d'inspecteurs de l'Éducation nationale, de conseillers en éducation, de personnels en charge de la qualité et d'enseignants, les équipes Qualéduc Mobilités sont issues de :

- 5 académies organisatrices des mobilités (cinq régions académiques représentées) :
 - l'académie de Besançon (région Bourgogne Franche-Comté) - mobilité en Autriche ;
 - l'académie de Créteil (région Ile de France) - mobilité en Suède ;

- l'académie de Grenoble (région Auvergne-Rhône-Alpes) - mobilité en Italie ;
- l'académie de Montpellier (région Occitanie) - mobilité en Ecosse ;
- l'académie de Nancy-Metz (région Grand-Est) - mobilité en Allemagne.
- 18 académies participantes (dix régions académiques représentées) : Amiens, Lille / Caen, Rouen / Besançon, Dijon / Clermont-Ferrand, Lyon, Grenoble / Créteil, Versailles / Montpellier, Toulouse / Nancy-Metz, Strasbourg / Nantes / Orléans-Tours / Rennes.

Le comité de pilotage national a réuni des membres de l'Inspection générale, de la Direction générale de l'enseignement scolaire, de la Délégation aux relations européennes et internationales et à la coopération, des cinq académies organisatrices et du Centre international d'études pédagogiques (CIEP). Ce dernier a assuré la coordination globale du consortium, le portage administratif et financier et l'interface avec l'Agence nationale Erasmus+.