



Parcours de préparation à la poursuite d'études en BTS

Attendus en BTS pour les enseignements professionnels et technologiques

Service et prestations des secteurs sanitaire et social

Champ professionnel ou technologique pour le BTS

- Champ sanitaire, social, médico-social - Promotion des droits des publics ;
- Accompagnement et coordination des parcours de la personne au sein de la structure ;
- Participation aux projets et à la démarche qualité ;
- Contribution à la mise en œuvre de la politique de la structure sur le territoire.

Attendus en BTS pour le champ

- Être intéressé par la prise en charge administrative des usagers du secteur sanitaire et social ;
- Disposer de compétences scientifiques et techniques propres au secteur sanitaire et social ou au secteur de la gestion des ressources humaines ;
- Disposer de compétences relationnelles et d'argumentation au service de la relation à l'utilisateur, être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels ;
- S'exprimer et communiquer correctement à l'écrit et à l'oral pour s'inscrire dans un travail en équipe, échanger avec les professionnels du secteur.
- Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

Le TS SP3S inscrit son action dans le cadre de la modernisation de l'accès aux prestations et services.

L'étude des politiques de santé, sociales et médico-sociales lui permet de comprendre le cadre juridique et politique dans lequel il inscrit ses actions.

La connaissance des publics, des structures et des techniques de communication contribue à l'élaboration de réponses adaptées aux besoins des personnes, renforcer l'accès aux droits et aux services dans une dimension à la fois individuelle et collective.

La capacité à mettre en œuvre différentes démarches (projet et qualité) favorise son engagement dans l'amélioration du service rendu aux personnes.

Écarts avec les attendus en fin de bac professionnel

Bac pro ASSP, AEPA, SAPAT

- Outils de veille documentaire ;
- Méthodologie des démarches de projet et démarche qualité : conception et évaluation ;
- Techniques de prospection commerciale ;
- Logistique administrative ;
- Politiques sanitaires, sociales et médico-sociales.

Préconisations sur des points clés

- Présenter un exemple de cadre politique, juridique, institutionnel dans lequel s'inscrivent des actions menées en formation ;
- Évaluer les résultats d'une action en la situant dans un projet ;
- Analyser des activités professionnelles et concevoir de nouvelles solutions ;
- Présenter des outils et méthodes de veille documentaire.