



## GÉNÈSE ET CONNAISSANCES : VERS UNE DÉFINITION ET UNE CLASSIFICATION ACTUALISÉE DES CPS

### ■ QUELLES DÉFINITIONS DES COMPÉTENCES PSYCHOSOCIALES ?

Les compétences psychosociales (CPS) ont pour origine les travaux menés par l'Organisation mondiale de la santé (OMS) dans les années 1980 et 1990 pour identifier les aptitudes transculturelles qui permettent de faire face aux exigences de la vie quotidienne. Il s'agissait alors d'adopter une vision globale de la santé (au sens de bien-être physique, mental et social) pour pouvoir agir en amont sur la prévention des comportements nocifs et à risque ou des problèmes de santé mentale, en remontant aux déterminants psychiques qui permettent de faire des choix éclairés.

Sur la base de trente années de recherche, Santé publique France (SpF) propose aujourd'hui une définition actualisée ainsi qu'une classification plus stable, quoique toujours évolutive, qui permet d'asseoir le développement des CPS sur une base solide et validée scientifiquement. SpF définit les compétences psychosociales comme « un ensemble cohérent et interrelié de capacités psychologiques (cognitives, émotionnelles et sociales), impliquant des connaissances, des processus intrapsychiques et des comportements spécifiques, qui permettent d'augmenter l'autonomisation et le pouvoir d'agir (*empowerment*), de maintenir un état de bien être psychique, de favoriser un fonctionnement individuel optimal et de développer des interactions constructives ».

Selon Santé publique France, il également convient de différencier les CPS d'autres notions connexes.

- Les CPS se distinguent des traits de personnalité ou de caractères des individus qui désignent « un éventail de facettes personnelles relativement stables dans le temps ». Ainsi les CPS se caractérisent par « la possibilité de changement et de développement », elles sont modifiables et dépendent d'un ensemble de facteurs individuels et environnementaux. Elles se construisent dès l'enfance via les interactions familiales et sociales. Elles peuvent être développées par des interventions éducatives, mais aussi enseignées et renforcées tout au long de la vie.
- Les CPS sont des compétences transversales, génériques et interdisciplinaires, contrairement aux compétences techniques, académiques et disciplinaires qui sont plus spécifiques à un domaine d'application ou à une discipline.

- Les CPS sont aussi à différencier des compétences cognitives génériques telles que les compétences intellectuelles et des fonctions exécutives telles que la mémoire, l'attention, l'inhibition ou la sélection de l'information, même si la dimension cognitive est largement présente dans les CPS.

## ■ COMMENT LES CLASSER ?

La première classification de l'OMS comprenait 10 compétences classées en 5 binômes.

<b>Binôme CPS 1</b>	Savoir résoudre des problèmes	Savoir prendre des décisions
<b>Binôme CPS 2</b>	Avoir une pensée créative	Avoir une pensée critique
<b>Binôme CPS 3</b>	Savoir communiquer efficacement	Être habile dans les relations interpersonnelles
<b>Binôme CPS 4</b>	Avoir conscience de soi	Avoir de l'empathie
<b>Binôme CPS 5</b>	Savoir réguler ses émotions	Savoir gérer son stress

Depuis, plusieurs classifications ont été proposées par l'OMS et d'autres organismes, notamment le Casel (Collaborative for Academics, Social, and Emotional Learning) et l'Organisation de coopération et de développement économiques (OCDE). Dans les années 2000, l'OMS propose la classification en trois groupes de CPS : les compétences sociales, les compétences cognitives et les compétences émotionnelles.

Santé publique France s'appuie sur ce cadre théorique et propose une classification actualisée autour de ces trois grandes catégories, identifiant 9 CPS générales contenant chacune 2 à 4 CPS (voir fiche 2).

- **Les compétences cognitives** sont « un ensemble de capacités psychologiques impliquant des **activités mentales** qui permettent de renforcer le pouvoir d'agir (*empowerment*), de favoriser un fonctionnement individuel et de maintenir un état de bien-être psychique ». Les principales compétences cognitives sont la capacité à avoir conscience de soi, la capacité de maîtrise de soi et la capacité à prendre des décisions constructives.
- **Les compétences émotionnelles** sont « un ensemble de capacités psychologiques impliquant des **processus et états affectifs** qui permettent de maintenir un état de bien-être psychique, de favoriser un fonctionnement individuel optimal, de renforcer le pouvoir d'agir (*empowerment*) et de développer des relations constructives ». Les principales compétences émotionnelles sont la capacité à avoir conscience de ses émotions et de son stress, la capacité à réguler ses émotions et la capacité à gérer son stress.
- **Les compétences sociales** sont « un ensemble de capacités psychologiques impliquant des **comportements relationnels** qui permettent de développer des interactions constructives, de renforcer le pouvoir d'agir (*empowerment*) et de maintenir un état de bien-être psychique ». Les principales compétences sociales sont la capacité à communiquer de façon constructive, la capacité à développer des relations constructives et la capacité à résoudre des difficultés.