

Concours général des lycées session 2022

Management, Sciences de Gestion et Numérique, Rapport de jury

269 candidats ont composé cette année (+ 20 % par rapport à 2021), et la hausse du nombre de candidats visible depuis 2 ans se confirme cette année

Trois prix et un accessit ont été décernés pour cette session. Le jury tient à féliciter les lauréats.

I. Nature de l'épreuve

L'épreuve, d'une durée de 4 heures, consiste à résoudre un ou des problème(s) basé(s) sur une ou plusieurs situations d'organisation en mobilisant les connaissances et capacités des programmes suivants :

- management en première STMG ;
- sciences de gestion et numérique en première STMG ;
- l'enseignement commun du programme de management, sciences de gestion et numérique - MSDGN, en Terminale STMG.

Si l'épreuve, dans sa nature, se rapproche de l'épreuve de spécialité MSDGN du baccalauréat, elle s'en distingue par deux aspects :

- des contextes organisationnels qui peuvent être plus complexes (organisations publiques, associations, ...)
- des questions plus complexes, parfois composées de plusieurs parties.

Les questions peuvent être classées en trois catégories :

- des questions nécessitant la mise en œuvre de techniques de gestion ;
- des questions à vocation analytique à partir de résultats obtenus ou d'informations contenues dans les annexes ;
- une ou des questions argumentatives, sur une dizaine de lignes, à partir d'une thématique générale, en lien avec la situation. Ces questions peuvent s'appuyer sur des références théoriques présentées dans les annexes.

Les réponses attendues sollicitent une bonne maîtrise des concepts, des méthodes et des techniques de gestion appliquées avec pertinence à des situations concrètes, et des qualités d'ordre rédactionnel et analytique.

L'épreuve s'inscrit donc dans la logique de la mise en œuvre de la série STMG dans la mesure où elle privilégie la réflexion et l'analyse.

II. Les attendus de l'épreuve

Sur le plan méthodologique :

Le jury attend des candidats:

- qu'ils s'approprient le contexte afin de pouvoir saisir le sens du questionnement proposé dans les différents dossiers et de disposer ainsi d'une vision d'ensemble ;

- qu'ils fassent une lecture attentive des attentes induites par le questionnement pour pouvoir ensuite construire des réponses complètes ;
- -qu'ils argumentent les réponses et commentent les résultats trouvés en faisant preuve de recul vis-à-vis de ces derniers;
- -qu'ils maîtrisent correctement leur temps afin de pouvoir traiter tous les dossiers.

Sur le fond :

Les connaissances et la maîtrise des concepts de management et de sciences de gestion sont un préalable indispensable pour apporter des réponses correctement argumentées.

Le traitement des questions nécessite cependant plus largement la mise en œuvre de capacités d'analyse et de réflexion qui contribuent à la pertinence et à la richesse de la réponse apportée. Aussi, les candidats ne peuvent se contenter d'une simple paraphrase : l'exploitation des données et des informations du contexte doit être impérativement accompagnée d'une analyse et d'une réflexion. Ces qualités attendues doivent également permettre au candidat d'apporter des réponses réalistes par rapport au contexte

III. Constat et conseils du jury.

Le difficulté du concours général tient à la fois d'une longueur de sujet supérieure à l'épreuve de spécialité du baccalauréat et à la présence de questions analytiques nécessitant, dans un temps court, une prise de recul sur le contexte et une mobilisation de concepts de management au service de l'argumentation. **Les meilleures copies sont celles qui ont su concilier ces deux impératifs : une bonne gestion du temps et de l'épreuve, et des capacités à mobiliser les connaissances au service de l'analyse du cas.**

Le cas proposé étudiait un supermarché Leclerc situé en Bretagne, mais faisant également partie du groupement Leclerc à l'échelle Nationale. Cette dualité (supermarché local, inscrit dans un réseau national) a souvent été mal perçue des candidats, dont certains manquent d'une culture générale des organisations.

Il est également apparu qu'un nombre important de candidats avait éprouvé des difficultés à comprendre et à analyser certaines questions posées. Le premier dossier, relatif au modèle économique, a en particulier été mal réalisé. **Le jury rappelle que le modèle économique, au cœur du nouveau programme de MSDGN, est un outil important pour poser un premier diagnostic et analyser la valeur créée.** Il conseille aux candidats de bien le maîtriser (pour une présentation vidéo du concept, voir les vidéos Lumni : <https://revoir.tv5monde.com/toutes-les-vidéos/culture/les-cours-lumni-lycee-cours-du-30-11-2020-3>)

Le jury insiste sur la nécessité de s'efforcer de bien analyser et de traiter toutes les questions. En particulier, le jury souligne l'importance de répondre à l'ensemble de la question posée, qui se compose parfois de plusieurs parties.

Même si les questions et les parties sont indépendantes les unes des autres, il existe un lien logique entre elles. Les meilleurs candidats ont probablement lu toutes les questions avant d'y répondre pour comprendre ce lien et ainsi à la fois s'approprier la problématique générale du sujet et prendre du recul.

Les meilleurs copies ont montré une bonne utilisation du vocabulaire spécifique et une maîtrise des outils d'analyse. Elles ont fait un réel effort de structuration, d'argumentation et de rédaction, des qualités qui ont permis au jury de distinguer les meilleurs candidats.

Le jury a particulièrement apprécié que les meilleurs candidats définissent les concepts utilisés, parfois en recourant à des auteurs ou des connaissances théoriques. **Cet effort de définition a systématiquement été valorisé.**

Enfin, le jury insiste sur l'importance de la présentation formelle, du respect de la syntaxe et de l'orthographe, de la structuration par paragraphe. De trop nombreuses copies sont difficilement lisibles, en raison d'une présentation confuse ou d'une maîtrise insuffisante de la langue française.

Conseils aux candidats :

- Le traitement intégral de toutes les questions est une condition de réussite.
- Il est indispensable de répondre en s'appuyant sur les concepts de management et de sciences de gestion qui permettent d'installer l'analyse et en utilisant le vocabulaire spécifique.
- Le jury insiste sur l'importance de bien définir les concepts interrogés ou mobilisés. Cet effort de définition est amené à être de plus en plus valorisé dans les sessions futures.
- Il est impératif de lire et d'analyser entièrement la question posée, pour répondre à l'ensemble des parties qui la composent.
- Les réponses doivent être structurées par le recours aux outils idoines, une argumentation et une conclusion.
- S'intéresser à l'actualité permet souvent de mieux comprendre le contexte et d'enrichir la réflexion et l'analyse.
- Soigner les copies et la présentation : utiliser des tableaux si nécessaire, souligner les idées importantes, ...

La hausse du nombre de candidats et la qualité des meilleurs copies confortent ainsi la conviction que la filière STMG est porteuse d'excellence. Le jury encourage ainsi tous les élèves intéressés à s'inscrire au concours général les sessions prochaines.