

UNE GRILLE DE SIGNAUX FAIBLES POUR MIEUX IDENTIFIER LES SITUATIONS DE HARCÈLEMENT

« Le harcèlement scolaire se définit comme une violence répétée de la part d'un ou plusieurs élèves à l'encontre d'un autre élève. Cette violence peut être verbale, physique ou psychologique. Le harcèlement peut avoir lieu partout où les élèves se retrouvent, que ce soit notamment dans l'établissement scolaire, à la cantine, sur le chemin de l'école, sur les réseaux sociaux, sur les plateformes de jeux en ligne ou dans les boucles de messageries électroniques. Ce sont, pour les élèves qui en sont victimes, des bousculades, des coups, des moqueries et mises à l'écart, des surnoms ou insultes, des dégradations ou vols, des propagations de rumeurs, photos, menaces, directes ou via les réseaux sociaux, parfois tous les jours. Cumulés et répétés, ces faits, qui peuvent passer inaperçus de la communauté éducative, sont susceptibles d'avoir des conséquences d'une particulière gravité pour les enfants et les adolescents qui en sont victimes.

C'est pourquoi, dès lors qu'ils sont portés à la connaissance des équipes éducatives, que ce soit par la victime elle-même, ses parents ou un témoin, il est important de ne jamais minimiser la réalité des faits dénoncés. L'élève harcelé doit bénéficier d'une écoute attentive et bienveillante dans un climat de confiance. Toute situation doit faire l'objet d'une prise en charge et d'un suivi adaptés dans un souci constant de protection de la victime dont la parole ne saurait être minimisée »¹.

Pris isolément, les faits repérés peuvent ne pas interpellier les adultes. Cette grille peut donc vous servir en cas de doutes sur une situation de harcèlement. Il est probable que l'enfant victime, par peur ou honte, refuse de dire, parfois de comprendre, qu'il est victime de harcèlement. Il revient donc aux adultes – équipes éducatives, personnels du périscolaire, agents techniques, familles, etc. – de croiser leurs regards, afin de mieux observer les différentes situations dans lesquelles se trouve l'élève et son comportement. Cette grille peut être utilisée sur une période donnée afin d'observer les élèves pour analyser de manière conjointe la situation.

À savoir : Les signaux mis en avant par la grille n'ont pas à être tous réunis pour que le harcèlement soit constitué. De même, certains signaux peuvent renvoyer à d'autres types de violences. Pour autant, toute forme de violence, quelle que soit sa nature (physique, verbale, psychologique), doit être immédiatement prise en charge. Il s'agira toujours de rassurer l'élève victime en lui rappelant qu'il bénéficiera d'une écoute bienveillante et non stigmatisante, de lui proposer d'assurer sa protection et sa sécurité autant que nécessaire et de lui indiquer la façon dont l'équipe éducative va résoudre la situation.

1. Extrait du protocole de traitement de situation de harcèlement, version en vigueur du 06 novembre 2023.

■ COMMENT UTILISER CETTE GRILLE DE SIGNAUX FAIBLES ?

Elle peut être mobilisée lors de l'application du protocole de traitement des situations de harcèlement.

- Les cases peuvent être cochées ou la fréquence peut être précisée à l'aide de « bâtons » qui renvoient à la notion de répétition, caractéristique essentielle du harcèlement. En cas d'absence de répétition, mais des violences évidentes, les établissements et écoles doivent aussi réagir.
- Des lignes peuvent être ajoutées, la liste n'étant pas exhaustive. Si tous les éléments présents ne sont pas cochés, cela ne signifie pas qu'il n'y a pas de harcèlement : cette grille est à envisager comme une aide pour appréhender la situation et agir de manière collective.

DANS LA COUR DE RÉCRÉATION/LES SANITAIRES

Signaux faibles	Répétition/durée : un peu, beaucoup, très régulièrement.	Nombre d'enfants « auteurs », si cela est pertinent.
Élève isolé		
Élève moqué et/ou insulté (surnom...)		
Élève agressé physiquement : « croche-pied », tape sur la tête, cheveux tirés, pincements, coups, crachats...		
Élève qui se fait voler son goûter		
Cible de jeux dangereux		
Cible de jets d'objets (ballon...)		
Se rapproche des adultes sans leur parler nécessairement, cherche leur compagnie		
Impliqué dans des conflits, mais est souvent « perdant »		
Affaires scolaires abimées		
Cartable caché, dégradé		
Vêtements perdus ou oubliés		
Élève qui subit un déshabillage ou des baisers forcés		
Élève qui est souvent aux sanitaires pendant les pauses (pour s'y « cacher »)		
Élève qui n'ose pas se rendre aux sanitaires (par peur)		
Élève enfermé dans les sanitaires par d'autres élèves		
Élève qui se fait regarder, voire filmer dans les toilettes et dont l'image est ensuite éventuellement diffusée ou montrée		
Élève qui se fait filmer, photographier à son insu		
Élève qui demande fréquemment à ne pas aller en récréation pour lire		
Élève qui apporte par exemple des sucreries à l'école pour les partager systématiquement avec les autres		

À LA CANTINE

Signaux faibles	Répétition/durée : un peu, beaucoup, très régulièrement.	Nombre d'enfants « auteurs », si cela est pertinent.
Mange seul		
Mange en groupe, mais se fait voler une partie de son déjeuner : dessert, fromage, pain		
Victime de jets de nourriture		
Élève qui renverse son plateau suite à un croche-pied		
Eau renversée sur le plateau, sel ou pain dans le verre d'eau...		
Les autres élèves se lèvent ou changent de place quand il/elle s'installe près d'eux		

SUR LE TRAJET DOMICILE-ÉCOLE ET AUX ABORDS DE L'ÉCOLE

Signaux faibles	Répétition/durée : un peu, beaucoup, très régulièrement.	Nombre d'enfants « auteurs », si cela est pertinent.
Peur de faire le trajet seul		
Se dépêche de rentrer dans l'école		
À l'inverse, arrive en dernier		
Moqueries dans les transports		
Rate le transport		
Modifie ses trajets/emprunte des chemins détournés		
Refus d'aller à l'école		

DANS LA CLASSE

Signaux faibles	Répétition/durée : un peu, beaucoup, très régulièrement.	Nombre d'enfants « auteurs », si cela est pertinent.
Personne ne veut faire d'activité en groupe avec cet élève		
Élève choisi en dernier pour les activités de groupe		
Élève moqué et/ou insulté (surnom...)		
Nervosité importante en expression orale		
Moqueries/murmures quand l'élève participe ou au moment des rendus de copies/cahiers		
Affaires scolaires dégradées		
Absence de stylos, cahiers que l'élève dit avoir perdus		
Réactions violentes inhabituelles/ réactions inappropriées		
Chute des résultats scolaires		
Refus de participer en classe et/ou refus de venir au tableau		
Jet de boulettes de papier, de petits matériels (capuchon, stylos, encre...)		

SORTIES ET VOYAGES SCOLAIRES

Les faits peuvent, pour certains, se produire dans la chambre partagée avec d'autres élèves

Signaux faibles	Répétition/durée : un peu, beaucoup, très régulièrement.	Nombre d'enfants « auteurs », si cela est pertinent.
Élève moqué et/ou insulté (surnom...)		
Élève agressé physiquement : « croche-pied », tape sur la tête, cheveux tirés, pincements, coups, crachats...		
Élève avec qui personne ne veut se mettre en rang		
Élève à côté de qui personne ne veut s'asseoir dans les transports		
Élève qui est isolé pendant les différents repas, les visites, les veillées...		
Élève qui a des difficultés à être à l'aise avec le groupe		
Élève avec qui personne ne veut partager la chambre		
Élève qui se fait voler, dégrader ses effets personnels		
Élève qui refuse d'aller en sortie ou en voyage scolaire		

À LA MAISON

Signaux faibles	Répétition/durée : un peu, beaucoup, très régulièrement.	Nombre d'enfants « auteurs », si cela est pertinent.
Nervosité		
Troubles du sommeil, cauchemars, endormissement ou réveil difficiles, énurésie		
Perte d'appétit, troubles de l'alimentation		
Maux de ventre/de tête		
Fatigue		
Dévalorisation de soi		
Menace de se blesser ou de blesser les autres		
Anxiété		
Tristesse, manque d'entrain/d'envie, idées noires		
Peur ou refus d'aller à l'école		
Agressivité, insatisfaction, irritabilité		
Repli sur soi		
Isolement vis-à-vis des autres membres de la famille, refus de s'exprimer, retrait		
Baisse des résultats scolaires/Baisse de l'appétence scolaire		
Affaires perdues, abimées, dégradées		
N'est jamais ou rarement invité à jouer ou dormir chez un camarade d'école ou n'invite jamais aucun camarade à la maison (ou bien toujours le même)		
Augmentation de la demande d'argent de poche ou disparition d'argent ou d'objet à la maison (racket)		
Bleus/marques de coups/griffures		