



MÉTHODE D'ACTION : CLIMAT SCOLAIRE ET SIGNAUX FAIBLES DANS UNE ÉCOLE

Comment concevoir une démarche pro-active pour le climat scolaire et adopter une méthode collective attentive aux signaux faibles ?

L'attention à certains signaux dits « faibles » permet d'anticiper et de prévenir la dégradation du climat d'une école.

Ces signaux peuvent être :

- exogènes, ils relèvent du contexte national, international ou de l'environnement proche de l'école ;
- endogènes, ils proviennent de l'école elle-même.

Ils constituent un ensemble de petits signaux précurseurs, ou non, d'événements, souterrains, non repérés, négligés, auxquels il faut donner un sens, en les analysant dans un contexte lié à une problématique traitée (sécurité, violence...).

■ ÊTRE ATTENTIF AUX SIGNAUX FAIBLES

La crise résulte de facteurs multiples. Pour détecter les signaux précurseurs, il faut être à leur écoute, dans une attitude volontaire.

■ DIVERSITÉ ET MULTIPLICITÉ DES SIGNAUX FAIBLES, COMMENT LES CLASSER ?

Les signaux faibles peuvent être internes ou externes à l'école.

Il devient nécessaire d'instituer une veille « informationnelle » qui portera sur les signaux d'ambiance, indicateurs de climat :

- dans l'école ;
- au niveau local proche (quartier, commune...);
- au niveau national, voire international.

■ QUELLES COMPÉTENCES, QUELLES ORGANISATIONS METTRE EN ŒUVRE POUR OBSERVER CES SIGNAUX FAIBLES ?

- Développer la capacité à « percevoir » et observer ces signaux en sensibilisant et en formant en interne l'équipe de l'école.
- Mettre en place un dispositif favorisant l'observation par le développement de l'écoute et la mise en place d'une couverture géographique de l'école par les adultes.
- Mettre en place une organisation favorisant la trace écrite :
 - favoriser la prise de notes écrites (rapport, etc.) personnelles et en faire une composante du tableau de bord de l'école ;
 - formaliser par écrit pour créer une chaîne d'information efficace (notes d'ambiance et d'anticipation et/ou remontées d'incidents) et, éventuellement, aboutir à une aide pour l'école : inspecteur de l'Éducation nationale (IEN), équipe mobile de sécurité (EMS), groupe académique ou départemental dédié au climat scolaire.
- Développer la capacité à croiser, à interpréter et à prioriser ces signaux en se formant et en organisant la mise en relation des observations :
 - réunions de l'équipe (conseils des maîtres, conseils de cycles, équipe éducative) ;
 - création et réunion d'une cellule de veille/cellule de crise (conseil d'école) permettant d'associer l'ensemble de la communauté éducative.
- Ces réunions doivent permettre l'expression et le repérage des « ressentis » pour faire la part entre la réalité et le ressenti.