



**GOUVERNEMENT**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

Direction générale de la cohésion sociale  
Direction générale de l'enseignement scolaire



# Kit Jumelages intergénérationnels

Programme à destination des  
directeurs d'EHPAD et de résidence  
autonomie

**MAKE.  
ORG**

**MAKE.  
ORG  
FOUNDATION**

## Introduction

Brigitte Bourguignon, ministre déléguée chargée de l'autonomie a lancé en février 2021 un comité stratégique de lutte contre l'isolement des personnes âgées, piloté en lien avec la Direction générale de la cohésion sociale (DGCS) et la Caisse nationale de solidarité pour l'autonomie (CNSA). Lieu de travail et d'échanges, il permet de développer une stratégie ambitieuse et nationale de lutte et de prévention de l'isolement social des personnes âgées en perte d'autonomie.

La feuille de route du ministère porte quatre grandes ambitions, complémentaires et solidaires :

- Encourager la citoyenneté et sensibiliser le grand public, notamment les jeunes, pour lutter contre l'âgisme
- Mieux prévenir et rompre l'isolement
- Renforcer notre politique territoriale pour lutter contre l'isolement au plus près des besoins des personnes
- Faciliter la diffusion des bonnes pratiques de la lutte contre l'isolement

Le kit Jumelages intergénérationnels a pour vocation de fournir un **document clé en main aux directeurs d'EHPAD et de résidences autonomie** pour monter rapidement et facilement un projet de jumelage.

En trois points, il permet de :

2

Prendre connaissance des démarches à suivre pour faire participer son EHPAD au projet

1

Comprendre en quoi consiste un projet jumelage et quels en sont les pré-requis

3

Fournir des conseils et des exemples pour comprendre et s'inspirer pour son projet

Ce support est exclusivement dédié aux résidences autonomie / EHPAD et ne rentre pas dans les implications du montage d'un jumelage pour les établissements scolaires. Les établissements scolaires disposent d'un outil similaire leur étant dédié

### “Comment mieux prendre soin de nos aînés ?”

C'est la question que s'est posée Make.org en 2018 en lançant une consultation citoyenne nationale mobilisant plus de 400 000 participants. Parmi les 10 principaux consensus citoyens sont ressortis qu'il faut lutter contre l'isolement des seniors et développer le **lien intergénérationnel**.

### Une feuille de route engagée contre l'isolement social

En 2020, le ministère chargé de l'autonomie et le comité de lutte contre l'isolement ont lancé une feuille de route engageant la Direction Générale de la Cohésion Sociale (DGCS), organisme public veillant au développement social et à la promotion de l'égalité, incluant : le développement de **projets intergénérationnels**, la lutte contre l'âgisme, contre l'isolement social et la prévention de la perte d'autonomie des seniors.

### Un projet ambitieux issu d'un partenariat

Make.org Foundation, accélérateur de projets sociaux, et la DGCS ont initié la construction d'un **programme national de jumelages intergénérationnels entre EHPAD ou résidence autonomie et établissements scolaires**.

Ce projet **ne comprend pas les partenariats entre des associations et des résidences autonomie / EHPAD** autour de projets intergénérationnels, sans remettre en cause leur pertinence. Ce type de partenariat ne rentre simplement pas dans le périmètre du présent dispositif.

# Sommaire

## **PARTIE I - Je veux comprendre le projet Jumelages intergénérationnels**

- 1.1 En quoi consiste le projet ?
- 1.2 Dans quel contexte s'inscrit le projet ?
- 1.3 Quels sont les objectifs et les avantages d'un Jumelage intergénérationnel avec des établissements scolaires ?

## **PARTIE II - Je souhaite faire participer mon EHPAD ou ma résidence autonomie au projet**

- 2.1 Quels sont les différents types de jumelages possibles ?
- 2.2 Quelles sont les étapes clés du projet ?
- 2.3 Comment s'inscrire ?

## **PARTIE III - Mon établissement participe au projet, quels sont les conseils et astuces pour un jumelage réussi ?**

- 3.1. Les bonnes pratiques à mettre en place pour réussir son projet
- 3.2 En amont de l'événement : préparer et réfléchir aux aspects opérationnels
- 3.3 Le jour de l'événement : animer et immortaliser les bons moments
- 3.4 Après l'événement : évaluer et valoriser l'expérience de jumelage

# Partie 1

Je veux comprendre le projet jumelage EHPAD

## En quoi consiste le projet de Jumelages intergénérationnels ?

Crise sanitaire, isolement de nos seniors comme des jeunes liés aux différents temps de confinement...  
Quel que soit notre âge aujourd'hui, le développement du **lien intergénérationnel a plus de sens que jamais**

**Vous êtes un EHPAD ou une résidence autonomie souhaitant promouvoir des projets intergénérationnels ?  
Le projet Jumelages intergénérationnels est fait pour vous !**

Il s'agit d'un projet de mise en relation entre une résidence autonomie / un EHPAD et un (ou plusieurs) établissements scolaires (de la primaire au lycée) autour d'un projet pédagogique commun (création artistique, partage d'expérience, débats, ...)  
C'est un programme gratuit pour les résidences autonomie / EHPAD comme pour les établissements scolaires

Le projet Jumelages intergénérationnels offre une occasion idéale pour développer ce type de lien entre les plus jeunes générations et les plus anciennes partout en France : [rejoignez le mouvement !](#)



**Montez votre projet de jumelage entre un EHPAD / une résidence autonomie  
et un établissement scolaire !**

## Dans quel contexte s'inscrit le projet ?

Le Ministère chargé de l'autonomie a présenté en mai 2021 un rapport sur **l'isolement social des aînés** alertant sur la situation d'isolement des aînés, révélée et augmentée pendant la crise du Covid-19.

Ces situations d'isolement entraînent de lourdes conséquences physiques, psychologiques et sociales. Son verdict est clair, **il est essentiel de mieux intégrer nos aînés dans notre quotidien.**

Les personnes âgées peuvent apporter beaucoup à la société, du fait de leurs expériences, leur parcours de vie et du rôle de transmission qu'elles peuvent jouer auprès des autres générations.

En 2018, Make.org Foundation et la plateforme européenne eTwinning ont développé un premier programme national de jumelage entre classes de milieux sociaux et géographiques différents. Parmi les cas d'usage promus dans toutes les Académies de France : le développement de projets intergénérationnels avec des EHPAD et résidences autonomie.

**C'est dans ce contexte propice que Make.org Foundation et la DGCS s'associent aujourd'hui pour promouvoir la réalisation de projets intergénérationnels partout en France !**

La **Direction Générale** de la **Cohésion Sociale** a notamment pour mission d'élaborer et de suivre les politiques de solidarité comme la prévention de la perte d'autonomie.

Son rôle est donc parfait pour nous accompagner sur un projet de lutte contre l'isolement sociale des personnes âgées.

# Quels sont les objectifs et les avantages d'un jumelage intergénérationnel avec des établissements scolaires ?

L'implication dans un projet de Jumelages intergénérationnels apporte beaucoup de bénéfices

“Multiplier les interactions, faire rentrer dans l'EHPAD des intervenants extérieurs, permettre aux résidents de se voir, proposer des activités extérieures, contribuent à changer le regard sur le vieillissement et l'image de l'Ehpad”

source : Les études de Matières Grises, L'EHPAD du futur

## Prévenir et rompre l'isolement

Plus de 900 000 personnes de 60+ ans sont isolées du cercle familial et amical

Rompons ce phénomène présent également dans les résidences autonomie / EHPAD en créant des temps conviviaux

## Changer le regard sur nos aînés

La population des aînés est en constante augmentation.

Sensibiliser et engager les citoyens à lutter contre l'âgisme est donc primordial et pourquoi pas permettre la découverte de vocations en lien avec l'intergénérationnel

## Permettre l'ouverture des résidences d'autonomie / d'EHPAD et favoriser le sentiment d'utilité sociale des aînés

Améliorer le taux de perception positive des EHPAD et résidences autonomie ainsi que rendre attractif son établissement grâce à des activités valorisantes

## Resserrer les liens entre résidents et personnel encadrant

Satisfaire les résidents et le personnel dans les résidences autonomie / d'EHPAD à travers une expérience humaine riche

*S'impliquer dans un projet de jumelages intergénérationnels, c'est s'engager pour...*



## Partie 2

Je souhaite faire participer  
mon établissement au projet

## Quels sont les différents types de jumelages ?

### 3 types de jumelage possibles

#### Jumelage en présentiel

Les élèves et les résidents d'EHPAD / de résidence autonomie se retrouvent dans un même lieu pour mener à bien le projet

*Exemple : les élèves se rendent au sein de l'établissement pour le projet de jumelage*

#### Jumelage en distanciel

Les élèves et les résidents d'EHPAD / de résidence autonomie se contactent et avancent sur le projet à travers un canal de communication digital (Teams, Google Meet, Zoom, Whatsapp ...)

*Exemple : les élèves et résidents échangent par visio*

#### Jumelage en format hybride

Les rencontres entre élèves et résidents d'EHPAD / de résidence autonomie peuvent se faire en distanciel comme en présentiel

*Exemple : une première rencontre entre les élèves et les résidents par visio, une rencontre en présentiel au sein de l'établissement autour d'une activité donnée*

## Quelles sont les étapes clés du projet ?



1

Je gère un EHPAD ou une résidence autonomie. Le **programme “Jumelages intergénérationnels”** m'intéresse et je souhaite en faire bénéficier mon établissement

2

Je m'inscris via le [formulaire](#) et je complète les premières informations concernant ma structure



3

**Un établissement scolaire** intéressé par ma structure **me contacte** pour monter ensemble le projet de jumelage



4

**Je cadre mon projet avec mon partenaire enseignant.** Nous définissons ensemble les objectifs et les activités du projet ainsi que le calendrier des disponibilités



5

**J'informe le personnel et les résidents** de mon EHPAD ou de ma résidence autonomie identifiés qui participeront à l'événement et les embarque dans le projet



6

J'organise à la fin de l'événement un **moment d'échange et de partage** avec les porteurs afin de recueillir et partager les retours d'expérience des participants

## Comment s'inscrire ?

C'est tout simple, il suffit de cliquer sur ce lien : [Formulaire d'inscription](#)

Le formulaire d'inscription comporte les segments suivants :

Projet Jumelages intergénérationnels : Formulaire d'inscription EHPAD et résidence autonomie														
Le projet de jumelage entre les EHPAD / résidences autonomie et les écoles a été lancé dans le cadre de la lutte contre l'isolement. Il vise à rassembler les résidents d'EHPAD ou de résidences autonomie et les élèves d'écoles autour d'un projet pédagogique intergénérationnel commun.														
Etablissement		Contact du référent			Adresse				Manifestation d'intérêt pour participer à un projet de jumelage					
Nom de l'établissement	Nom, Prénom	Numéro de téléphone	Adresse e-mail	# et rue	Code postal	Ville	Département	Région	Expérience préalable de collaboration avec une association ou un établissement scolaire (Oui ou non)	Préférence pour un jumelage présentiel, distanciel ou hybride*	Période de l'année souhaitée pour organiser le projet	Nombre de résidents qui seront impliqués dans le projet	Niveau d'habitude à collaborer avec des acteurs extérieurs (associations, écoles,...)	Remarques / commentaires

### Fréquence

- Hebdomadaire
- Mensuelle
- Annuelle
- Rarement ou jamais

## Partie 3

Mon établissement participe au projet, quels sont les conseils et astuces pour un jumelage réussi ?

## Les bonnes pratiques à mettre en place pour se lancer dans son projet

**2 Mobiliser** les parties prenantes.  
Cadrer le projet et libérer du temps pour l'organisation (préparation des résidents, formation du personnel, planification des étapes et de la visite ...)

**3 Engager** toutes les parties prenantes, tant les résidents que le corps encadrant (direction et personnel encadrant) notamment autour d'une expérience riche et humaine.

**1 Identifier** le niveau d'implication possible du personnel et des résidents (niveau d'activité physique et mentale) en une fois ou pour un projet inscrit dans la durée.

**4 Valoriser** l'expérience vécue par les parties prenantes à travers des feedback et témoignages constructifs. Devenir ambassadeur du projet



## En amont de l'événement : Préparer et réfléchir aux aspects opérationnels

### Organisation des parties prenantes

- Identifier un ou des référents porteurs du projet ainsi que les résidents participants
- Préparer voir former le personnel encadrant (animation d'ateliers,...)
- Rendre disponible les résidents et le personnel

### Infrastructure

#### En présentiel

- Identifier un espace adapté à l'accueil des élèves : événement, pause déjeuner, ...
- Mettre en place des mesures de sécurité sanitaires, accessibilité du bâtiment (parking, transports ...)

#### En distanciel

- Disposer du socle technique nécessaire (couverture WIFI, ordinateurs, caméras et micros)

### Logistique du jour J

#### En présentiel

- Préparer le lieu d'accueil (mobiliers, espace respectant les distances, adapté au projet ...)
- Organiser la pause déjeuner et la partie convivialité (goûter ...)

#### En distanciel

- Préparer le lieu de l'événement (projecteur, écrans, micros, caméras ...)
- Préparer une feuille de route du jour J
- Penser au rythme de l'événement en prévoyant des scénarios d'animation alternatifs

## Le jour de l'événement : Animer et immortaliser les bons moments

- **Changer le quotidien en faisant vivre une expérience humaine** originale, intergénérationnelle et édifiante pour chacun
- **Immortaliser les échanges** pour plus tard, communiquer sur la réussite du projet et partager aux proches des résidents des interventions externes bénéfiques





## Après l'événement : Évaluer et valoriser l'expérience du jumelage

1

Mettre en place une méthodologie de **recueil du retour d'expérience** au sein de l'établissement (organisation d'échanges entre les parties prenantes pour recueillir les retours)

2

**Formaliser et transmettre les retours** auprès des porteurs du projet (au travers l'organisation d'échanges constructifs)

3

**Témoigner et communiquer** au sujet de l'expérience du jumelage (devenir ambassadeur de ces expériences intergénérationnelles)

**Lancez-vous !**

**Formulaire d'inscription [ici](#) à destination des EHPAD et résidences autonomie**  
**Accéder à l'information sur les [jumelages nationaux à destination des établissements scolaires](#)**