



SÉMINAIRE NATIONAL DES PILOTES REP+ 2021 SYNTHÈSE D'ATELIER

ACCOMPAGNEMENT ET SOUTIEN DES ACTEURS

Problématique proposée aux trinômes qui ont fait le choix de cet atelier

Les enseignants ressentent et expriment le besoin d'être soutenus en dehors de la classe par les pilotes qui doivent être en mesure d'identifier leurs attentes et leurs besoins d'accompagnement et de soutien. Les pilotes apportent également des réponses compatibles avec les attentes institutionnelles, les valeurs qui conduisent l'action éducative et les normes qui l'encadrent. Le bien-être au travail favorise l'engagement collectif et la dynamique nécessaire pour faire progresser tous les élèves. Le rôle pédagogique des pilotes du réseau est essentiel, mais il doit se penser dans le respect de la responsabilité de chacun.

Quel est le rôle pédagogique de chacun des acteurs du réseau, identifiés par les trinômes ? Quels sont les moyens dont dispose le trinôme au plan pédagogique, humain, temporel pour mettre en place une stratégie d'accompagnement des acteurs sur cette situation ?

Les participants ont identifié des acteurs de l'éducation nationale à soutenir : professeurs, directeurs, coordonnateurs, formateurs, CPE, personnels médico-sociaux. Ils ont désigné également les acteurs des collectivités territoriales et les partenaires associatifs qui collaborent avec le réseau mais sur lesquels ils n'exercent pas de responsabilité directe. N'ont pas été spécifiquement mentionnés dans les documents de restitution des groupes : les membres du RASED, les professeurs documentalistes, les professeurs principaux, les assistants d'éducation, les AESH, les assistants éducatifs, les surveillants, les remplaçants ; la place et le rôle des personnels de santé dans le réseau ont été peu abordés (infirmières, assistantes sociales).

Les pilotes ont identifié des actions - impulser, coordonner, accompagner, former - pour soutenir les acteurs du réseau. À cette fin, ils ont explicité leur démarche de terrain qui consiste en premier lieu à **analyser la situation** (contexte d'enseignement, données sociologiques, résultats aux évaluations, points d'appui du réseau, ressources humaines et matérielles), puis à évaluer **les attentes et les besoins de chacun**, à partir d'un constat partagé. Ils ont évoqué la nécessité d'agir dans le respect de l'éthique et de la déontologie pour garantir un climat de travail sécurisé, serein et épanouissant où chacun trouve sa place dans le respect mutuel. Les pilotes souhaiteraient **apporter une aide personnalisée aux acteurs**. Ils ont reconnu qu'il fallait accorder davantage de temps aux échanges, y compris aux échanges informels, afin de valoriser, rassurer, orienter vers les ressources existantes et les organisations efficaces.

La place et le rôle du coordonnateur dans le travail collaboratif du réseau ont été évoqués de manière récurrente. Les pilotes souhaiteraient que les missions des coordonnateurs soient mieux définies, au besoin par un cadrage national et une lettre de mission au plan local, et que les coordonnateurs de réseau puissent bénéficier de formations régulières. Ils souhaiteraient **consolider leur légitimité au sein du réseau**, et les aider à coopérer avec des personnels de statut et de missions variées.

Les pilotes suggèrent une formation pour permettre aux coordonnateurs de :

- devenir de véritables experts de l'analyse des résultats aux évaluations nationales, et contribuer à l'identification et à l'utilisation d'indicateurs pour évaluer le projet de réseau ;
- acquérir une meilleure connaissance des deux degrés du système éducatif ;
- mieux connaître les conditions d'exercice, les orientations nationales et académiques en matière d'éducation prioritaire ;
- mieux connaître les services de l'État et l'ensemble des partenaires.

Les pilotes ont souligné **le rôle des directeurs d'école** qui gagneraient à être valorisés au sein du réseau. En étant plus systématiquement associés au comité de pilotage restreint, ils seraient davantage reconnus et soutenus dans leur rôle de **responsable** pédagogique. Les directeurs d'école pourraient être mieux accompagnés dans l'utilisation des indicateurs pertinents au service de l'amélioration des performances des élèves et du projet de réseau.

Pour un **accompagnement efficient des professeurs**, les trinômes ont identifié différentes stratégies : détection des potentiels, valorisation des bonnes pratiques, soutien des initiatives pédagogiques, des projets et des expérimentations, accompagnement des professeurs stagiaires ayant besoin d'un accueil de qualité. Concernant **les professeurs débutants**, quelques pistes concrètes ont été formulées : leur éviter une affectation devant les classes les plus difficiles et dans les classes à examens, la prise en charge de plus de deux niveaux d'enseignement, la responsabilité de professeur principal. Les pilotes ont reconnu être parfois en difficulté pour accompagner les professeurs qui ressentent un essoufflement professionnel ou qui peinent à s'engager dans des démarches collectives.

L'accueil et l'accompagnement des remplaçants dans l'école et au collège pour assurer une continuité pédagogique n'ont pas été évoqués.

Les pilotes ont évoqué la nécessaire **articulation du volet éducatif avec le volet pédagogique** en cohérence avec le tiers éducatif (CPE et PsyEN). Ils souhaiteraient encourager les regards croisés sur l'élève et permettre à chacun des acteurs de trouver du sens aux actions communes.

La **place des actions du personnel de santé** au sein du réseau a été mentionnée : elle est à la main des pilotes à partir des rapports d'activité et des données statistiques proposées par les personnels de santé.

Les pilotes ont bien identifié le potentiel que représente **le vivier de formateurs**, mais ils ont évoqué le manque de temps et l'absence de stratégie pour les sensibiliser au contexte, construire une parole commune, les encourager à monter en expertise en suivant des formations.

Les pilotes n'ont pas exposé concrètement la stratégie à construire face à la spécificité des formateurs (CPC, PEMF, formateurs académiques) : comment coordonner leurs actions, encourager la complémentarité et la spécificité de chacun et valoriser leurs actions de formation ?

PRINCIPALES CONCLUSIONS

- **Les pilotes du réseau REP+** ont identifié leurs rôles dans le soutien aux acteurs du réseau : **impulser, coordonner, accompagner, former**
- Les pilotes doivent **consolider l'action et la légitimité du coordonnateur de réseau**
- Les **bonnes pratiques** doivent être valorisées, les **initiatives pédagogiques** soutenues et les **talents** détectés
- Une attention particulière est à porter à **l'accueil des nouveaux enseignants** et à **l'accompagnement des enseignants débutants**
- **Le rôle des directeurs** gagnerait à être **valorisé** au sein du réseau