



**MINISTÈRE
DE L'ÉDUCATION
NATIONALE,
DE LA JEUNESSE
ET DES SPORTS**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Etude réalisée
avec le concours de
la société EFFIOS

EFFIOS
Bâtir l'enseignement de demain

Les ENT face à la crise sanitaire 2021

Décembre 2021

Retours sur les principaux enseignements du rapport « Les ENT face à la crise sanitaire 2020 »

- ▶ **Les ENT au centre des dispositifs de continuité pédagogique** : avec les périodes de confinement, l'intensification de l'utilisation de l'ENT par tous (élèves, enseignants, parents) place les ENT à l'échelle nationale à un niveau comparable à celui des plus grands sites
- ▶ **Des comportements spécifiques aux périodes de confinement** : une augmentation significative de la durée de visite, une hausse du temps passé par visite, une utilisation accrue des ordinateurs (par rapport aux smartphones/tablettes), une forte augmentation du trafic horaire minute par minute
- ▶ **Des adaptations techniques nécessaires face à un afflux inédit** : la modification soudaine des comportements d'utilisation des ENT a posé de nouvelles questions techniques, notamment sur la capacité de montée en charge des plateformes
- ▶ **Des signes d'une évolution significative des usages visibles dès la rentrée 2020** : l'augmentation sensible de la fréquentation est constatée dès le 1^{er} mois de la rentrée avec +50% de visites en comparaison de la rentrée précédente. De plus, les services pédagogiques deviennent très sollicités et un nouveau service émerge : la visioconférence. Enfin, le temps passé par visite enregistre une hausse notable (+20% pour les élèves / +10% pour les enseignants) par rapport à la rentrée 2019

**UNE ÉTUDE À POURSUIVRE EN CONTINUANT À OBSERVER POUR COMPRENDRE SI LES TENDANCES
S'INSTALLENT DANS LA DURÉE ET EN OPTIMISANT LE PILOTAGE PAR LA DONNÉE À L'ÉCHELLE
TERRITORIALE ET NATIONALE**

88%

des établissements du secondaire ayant un ENT sont dans le DNMA

- 4,4 millions d'élèves
- 412 000 d'enseignants
- 5,5 millions de parents
- 40 projets ENT utilisant 8 plateformes différentes
- 37 académies ou DRAAF
- 13 régions, 80 départements et 5 autres collectivités

Le DNMA des ENT est mis en place en 2007. Il s'est déployé au fur et à mesure de la volonté des territoires d'entrer dans ce dispositif commun. Il repose sur un cadre commun et cohérent d'indicateurs.

Les profils

- élève,
- enseignant,
- parent,
- personnel administratif, de vie scolaire et technique, scolaire,
- personnel de collectivité

Les services marqués

accueil, actualités, cahier textes, courrier électronique, messagerie instantanée, documentation cdi, gestion compétences, gestion temps, ressource orientation, parcours pédagogique, production collaborative, réservation salles matériels, manuel numérique, ressource multimédia, ressource production, ressource accompagnement entraînement, ressource référence dictionnaire, ressource documentaire, service collectivité, cahier liaison, services vie scolaire, absences, notes, stockage partage, visioconférence

**Du 1^{er} confinement à la
rentrée 2021 :**

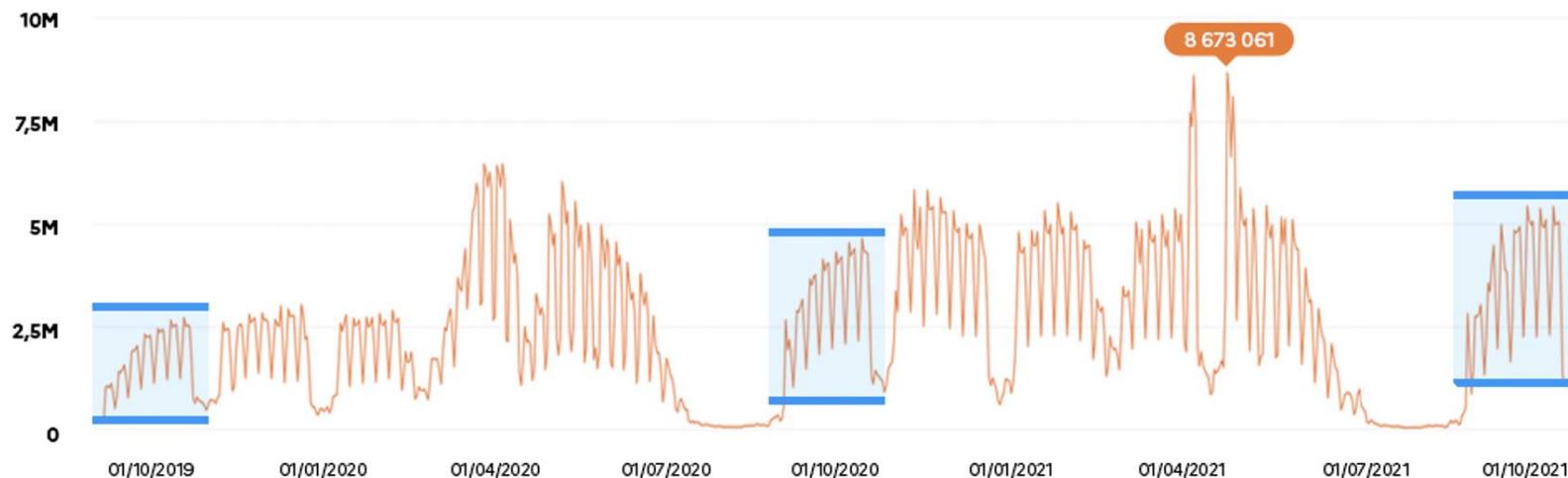
**Quelle évolution des
usages ?**



La hausse de la fréquentation des ENT s'installe dans le temps...

Depuis le premier confinement, l'intensification de l'utilisation de l'ENT par tous, élèves, enseignants, parents, se confirme et atteint des niveaux inédits sur tous les indicateurs.

NB VISITES PAR JOUR



Une fréquentation en augmentation permanente

... tout comme le développement des usages.

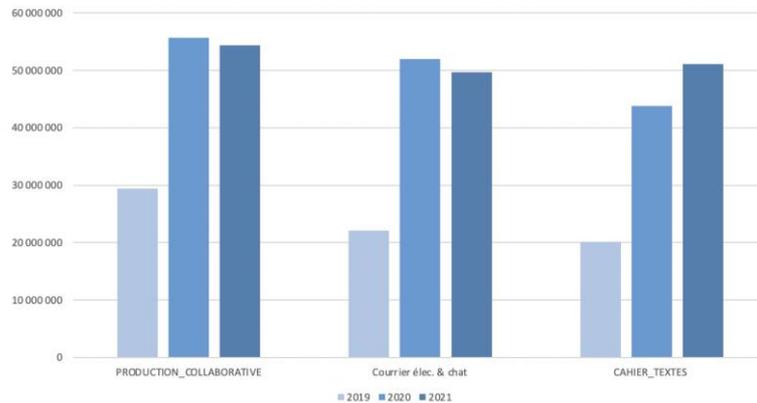
La rentrée 2021 marque la continuité de la progression des usages, à un niveau comparable à celui de la rentrée 2020.

- Les fortes augmentations constatées depuis la rentrée 2020 sur l'ensemble des indicateurs clés du dispositif sont le signe d'une évolution assez radicale des usages des ENT à l'échelle nationale.
- De nouveaux utilisateurs ont pris possession de l'outil et la fréquentation s'est stabilisée à un niveau proche voire supérieur à celui constaté lors du premier confinement.
- ▶ Il est primordial de prendre en compte cette évolution significative des usages qui devrait se poursuivre, notamment grâce aux différentes politiques d'équipement et à l'intégration de nouveaux outils répondant aux besoins pédagogiques émergents.

Zoom sur la fréquentation des services à la rentrée 2020 VS rentrée 2021 (nb visites)

+ 33 %
sur le service
Visioconférence

+ 28 %
sur le service
Cahier de textes



Quels sont les enseignements des périodes de fermeture d'établissements scolaires ?



Des comportements liés aux fermetures d'établissements scolaires sont observés.

Au-delà du changement de pallier de fréquentation constaté dans les usages, les spécificités repérées lors du 1^{er} confinement quant aux comportements associés à l'utilisation des plateformes ENT se confirment lors des périodes suivantes de fermeture des établissements scolaires et marquent une nette différence à prendre en compte dans la gestion des plateformes :

- ▶ **Une durée de visite plus longue** : en période de fermeture d'établissements scolaires, la durée de visite double pour les élèves et les enseignants (*de 6 à 12 minutes en moyenne à l'échelle nationale tous profils confondus avec des pics enregistrés à 14 min pour les élèves et à plus de 20 min pour les enseignants*).
- ▶ **Une utilisation plus importante des ordinateurs versus d'autres équipements mobiles** : les périodes de confinement sont marquées par l'intensification des utilisations pédagogiques de l'ENT. L'écran d'ordinateur prend toute son importance.
- ▶ **Un trafic horaire dense sur toute la journée**, *alors qu'en temps normal*, on constate des pics de connexion à chaque début d'heure en matinée ainsi que deux « heures de pointe » entre 17h30 et 19h30.

Les pics de fréquentation en période de fermeture d'établissements sont élevés et complexes à gérer.

- ▶ La quasi-totalité des plateformes ENT a connu au moins une interruption de services, des restrictions d'accès ont été imposées sur les plateformes pour assurer la qualité de service, affectant principalement les parents.
- ▶ Les usages ont ainsi augmenté proportionnellement aux capacités d'accueil des plateformes.
- ▶ Face aux fortes augmentations de fréquentation durant la 2ème période de fermeture d'établissements, des plateformes ont connu à nouveau des situations de saturation.
- ▶ Ces saturations viennent des comportements spécifiques à cette situation :
 - Augmentation des visites
 - Augmentation de la durée des visites
 - Augmentation du nombre de pages vues



Exemple de fréquentation par minute d'un ENT le 26/04/2021

Le pilotage par la donnée : Quels apports des indicateurs DNMA ?



Les indicateurs clés sont différents en période de fermeture d'établissements, et restent à structurer en période nominale

► **En période de fermeture d'établissements**, le dispositif s'est révélé être un outil essentiel pour piloter en temps réel les projets ENT et adapter les interventions aux spécificités territoriales. Il a également prouvé, de par sa nature partenariale, son intérêt pour le développement d'une culture du pilotage par la donnée respectueuse de l'intérêt général et plus élargie à l'ensemble du système éducatif français.

Plusieurs métriques sont particulièrement pertinentes :

- Granularité minute pour identifier les moments les plus intenses et mettre en place des recommandations qui permettent de lisser les accès
- Fréquentation par profil pour voir les meilleures pratiques à mettre en place et ainsi répartir la charge en fonction de chaque catégorie d'acteurs
- Nb de visites/utilisateur et pourcentage d'utilisateurs actifs par établissement pour l'identification des disparités de fréquentations entre établissements et pour la mise en œuvre de stratégies de conduite du changement

► **En période nominale**, un travail reste à mener pour identifier avec les responsables de projets ENT les indicateurs territoriaux utiles au pilotage à chaque fonction et à chaque moment de l'année