

VOIE TECHNOLOGIQUE

Série STMG : Sciences et technologies du management et de la gestion

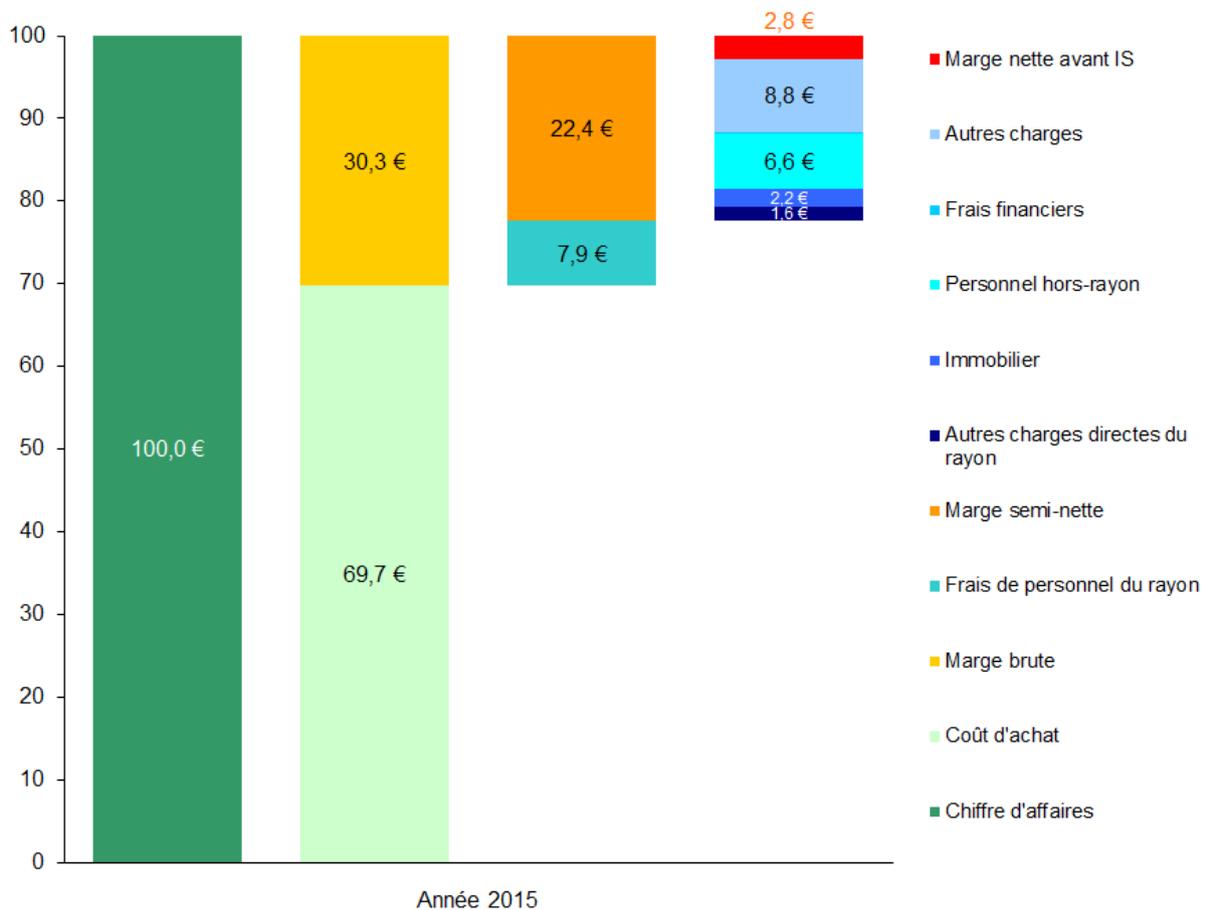
2^{DE} 1^{RE} T^{LE}

*Management, sciences de gestion
 et numérique*

ENSEIGNEMENT
SPECIALITE

MONOGRAPHIE DE L'ENTREPRISE O'TERA RESSOURCES RELATIVES À L'ENSEIGNEMENT SPÉCIFIQUE DE MERCATIQUE (ANNEXES 19 À 23)

Annexe 19. Comptes du rayon fruits et légumes des GMS pour 100 euros de chiffres d'affaires



GMS = Grandes et Moyennes Surfaces

Source : [OFPM par FranceAgriMer, enquêtes et entretiens dans les enseignes](#)

Retrouvez éduscol sur



Annexe 20. Tableau de bord rayon fruits – semaine 26

Rayon Fruits

O'Tera du Sart 2017 semaine 26	2016		2017		Variation	
	Cumul 52 Semaines	Cumul 4 semaines	Cumul 52 Semaines	Cumul 4 semaines	2016 Semaine	2017 Semaine
Nombre de paniers magasin	333 871	26 811	325 595	27 815	6 404	6 276
Taux de pénétration	71,99%	73,90%	70,13%	75,86%	72,01	73,27
Panier moyen	7,01	7,89	7,17	9,13	7,82	8,68
% d'achats en circuits-courts	24,93%	31,75%	27,79%	21,04%	19,75%	15,43%
CA Net HT	2 341 772	211 588	2 334 740	253 872	50 061	54 469
Marge commerciale	652 232	60 541	649 669	69 696	13 958	15 107
	27,85%	28,61%	27,83%	27,45%	27,88%	27,74%
Geste commercial	0,27%	0,28%	0,45%	0,54%	0,17%	0,65%
Casse (hors fournisseurs)	1,89%	2,65%	1,37%	1,86%	1,58%	2,81%
Avoir	0,27%	0,38%	0,23%	0,34%	0,36%	0,24%
Démarque inconnue	2,70%	2,45%	2,19%	1,75%	3,04%	2,52%
Marge Nette	532 089	48 354	550 607	58 297	11 380	11 719
	22,72%	22,85%	23,58%	22,96%	22,73%	21,52%
Frais Personnel Rayon	Heures 5 516	411	5 102	513	95	134
	CA/heures 425	515	458	495	527	406
	Coût 137 900	10 275	127 550	12 825	2 375	3 350
Frais Personnel Caisse et réception	Heures 1 790	179	1 788	184	50	44
	CA/heures 1 308	1 182	1 306	1 380	1 001	1 238
	Coût 44 762	4 485	44 694	4 601	1 241	1 109
Frais linéaires	Nb de ml 31	31	31	31	31	31
	Coût 61 256	4 712	61 256	4 712	1 178	1 178
Frais généraux	100 696	9 098	100 394	10 916	2 153	2 342
Rétribution O'Tera	35 127	3 174	35 021	3 808	751	817
Résultat Brut d'Exploitation	152 348	16 610	181 692	21 435	3 682	2 923
	6,51%	7,85%	7,78%	8,44%	7,35%	5,37%

ml = mètre linéaire

Source : Concours général – STMG – Session 2018

Annexe 21. Les commentaires du chef du rayon fruits – semaine 26

Commentaires :

- Semaine compliquée en fréquentation, car période nationale de soldes.
- La casse diminue sur les quatre semaines. C'est bien, il faut garder le rythme !
- Encore beaucoup de casse, fraises abimées et idem pour les abricots cette semaine.
- Attention au frais de personnel. Cela impacte fortement la Rentabilité Brute d'Exploitation qui se dégrade. Mais peut-être étions-nous en sous-effectif en semaine 26 en 2016 ?

Actions à mener :

- Accentuer les dégustations.
- Continuer à offrir des produits aux clients.
- Grosse vigilance sur la rotation des produits en rayon.
- Fraises : si ce n'est pas bon, on n'en prend pas !! (de même pour les autres fruits)

Source : Document interne O'tera

Annexe 22. Formulaire de notes et commentaires d'achat



Notez vos achats
 Cliquez pour donner votre avis !

Recettes
Nos échanges
Vos achats

Lundi 11 avril à 12h39
 Vos avis : 0 / 2

Steak haché 5% X 2
 Tartelette façon Crème brûlée

Vendredi 08 avril à 15h00
 Vos avis : 0 / 4

▶ **Le petit moelleux**

Eclair au chocolat X2
 Jambon fumé (x4 tranches)
 Hampe marinée à l'échalote X 2

Jeudi 31 mars à 12h56
 Vos avis : 0 / 2

Moelleux chocolat
 Yaourt aux fruits

Jeudi 24 mars à 13h41
 Vos avis : 0 / 3

Tartelette Tatin X2
 Râpé

Le petit moelleux

Note :

Commentaire : Un régale pour le petit déjeuner !

Je souhaite un remboursement

Valider ▶

▶ Réponses à vos commentaires
 Laissez un message
 Vos achats

Nathalie Penalba mois en 1 jour

Achat du 08/04/2016

O'tera du Sart

Bonjour !

Merci pour votre retour sur nos citrons! Je m'excuse qu'ils n'aient pas tenu longtemps. Nos citrons sont sans-traitement, et se conservent donc moins longtemps. Nous allons contrôler ceux que nous avons en rayon actuellement.

Mon conseil ? Enveloppez individuellement vos citrons frais dans du papier aluminium et déposez-les dans le bac à légumes de votre réfrigérateur. Leur conservation sera accrue et ils garderont toute leur saveur !

N'hésitez pas à me faire un retour si vous reprenez nos citrons ou encore si vous me croisez en rayon !

Je vous rembourse l'achat que vous aviez effectué sous forme d'avoir que vous pourrez utiliser lors de votre passage en caisse !

Bien cordialement,
 Nicolas du rayon Fruits.

Remboursement accepté

Retrouvez éducol sur



Source : Concours général – STMG – Session 2018

Annexe 23. Commentaires des clients d'O'tera sur la page Facebook de l'organisation

The screenshot displays the Facebook profile of 'O'tera du Sart'. The header shows the Facebook logo and the name 'O'tera du Sart' with a search icon. Below the header, there are two customer reviews and a business information panel on the right.

Review 1: Daniel Pattyn (19 août, 09:43) gave a review. Text: "Attention aux yaourts lait entier: l'opercule gonfle anormalement, (j'en ai déjà retrouvé ouvert dans mon réfrigérateur) alors que la date de péremption n'est pas atteinte par exemple hier j'en ai jeté 2 à la vanille avec une DLC au 23/08. J'ai contacté la SCEA Brabant (fabriquant): Cela ne vient pas de nous...! En conclusion, je n'achèterai plus de yaourt chez vous." Interaction: 1 like.

Review 2: Aymerick Lambert (10 juillet) gave a review. Text: "J'adore le principe du choix restreint. La qualité est au rendez-vous, on a du vrai jambon ou de la crème fraîche vraiment goûtée par exemple. Et les prix sont très honnêtes. Les citrons au kilo par exemple, c'est plus avantageux qu'à la pièce! Autre idée géniale, les produits à date de limite de consommation proche sont en promo, jusqu'à -20%!" Interaction: 2 likes.

Business Information Panel:

- Location: Épicerie à Villeneuve-d'Ascq
- Rating: 4,4 stars
- Status: Actuellement ouvert
- Community: Tout afficher
- Invitez vos amis à aimer cette Page
- 4 658 personnes aiment ça
- 4 558 personnes suivent ce lieu
- 1 356 personnes y sont allées
- À Propos: Voir tout
- Address: 1 rue Louis Constant, 59650 Villeneuve-d'Ascq
- Phone: 03 20 75 94 10
- Average response: dans l'heure
- Website: www.oteradusart.com
- Category: Épicerie · Supérette
- Hours: 09:00 - 20:00
- Status: Actuellement ouvert

Source : Concours général – STMG – Session 2018

Retrouvez éducol sur

