

## VOIE TECHNOLOGIQUE

Série STMG : Sciences et technologies du management et de la gestion

2<sup>DE</sup>

1<sup>RE</sup>

T<sup>LE</sup>

*Sciences de gestion et numérique*  
*Management et sciences de gestion et numérique*

ENSEIGNEMENT  
SPÉCIALITÉ

### STARTJOBING : UNE PLATEFORME QUI MET EN RELATION MICRO-ENTREPRENEURS ET ENTREPRISES DONNEUSES D'ORDRE

#### Préconisations pour la séquence proposée

Cette séquence pédagogique a été conçue pour que chaque enseignant puisse la mettre en œuvre de manière flexible en fonction de ses besoins et des objectifs fixés pour ses élèves. Ainsi, différentes ressources et activités sont proposées autour d'une suggestion de déroulement de séquence. Le professeur reste libre de se saisir de l'intégralité ou d'une partie de ces propositions.

#### Références au programme

Programme de sciences de gestion et numérique de première STMG

#### Thème 1 : De l'individu à l'acteur

Comment concilier gestion efficace des ressources humaines et coût du travail ?

#### Durée de l'activité :

3 heures

#### Prérequis en management et sciences de gestion et numérique

Notions de ressources humaines, de salarié, de cotisations sociales, de performance.

StartJobbing est une plateforme mettant en relation des entreprises proposant des emplois et des étudiants, qui offrent leurs compétences.

Le site Internet fictif de StartJobbing a été pensé pour inciter les élèves à rechercher les informations de manière active sur les différentes pages et dans différents types de documents (textes, images interactives, vidéos, bande son...). Les élèves pourront donc naviguer et découvrir ces ressources en fonction des objectifs fixés par l'enseignant, de l'énoncé fourni, mais également en fonction de leur curiosité et de la rapidité de leur travail.

La conceptualisation passe par l'accompagnement par l'enseignant, à chaque étape du travail de l'élève, et en particulier dans les moments de mise en commun du travail entre élèves. Le professeur s'attache à faire formuler et définir par les élèves les concepts utilisés. La conceptualisation est également envisagée à travers la réponse à une problématique de gestion dont les arguments seront construits à partir d'activités préalables relatives au cas StartJobbing.

## Les objectifs de cette activité

### Textes de références – Programme

Cette séquence se rattache au programme de sciences de gestion et numérique, en première STMG, et de management, sciences de gestion et numérique en classe terminale STMG.

1 <sup>ère</sup> STMG Sciences de gestion et numérique	<b>Thème 1</b>	De l'individu à l'acteur
	<b>Question de gestion</b>	Comment concilier gestion efficace des ressources humaines et coût du travail ?
	<b>Notions</b>	Évaluation et rétribution de l'activité humaine dans les organisations : rémunération et coût du travail Nouveaux liens de travail (contractualisation, auto-entrepreneuriat).
	<b>Contexte et finalités Capacités</b>	La gestion des ressources humaines suppose des arbitrages pour les préserver, les valoriser et les rétribuer, et de faire le choix entre l'internalisation et l'externalisation de certaines ressources humaines.  Évaluer le coût global du travail avec les charges.
Terminale STMG Management, sciences de gestion et numérique Enseignement commun	<b>Thème 1</b>	Les organisations et l'activité de production de biens et de services
	<b>Question de gestion</b>	Quelles ressources pour produire ?
	<b>Notions</b>	Ressources humaines
	<b>Indications complémentaires</b>	Afin de répondre aux évolutions de l'environnement et d'accroître la flexibilité, les organisations mobilisent différentes formes juridiques pour redéfinir la relation de travail. Les transformations numériques de la société s'imposent comme un levier incontournable d'accompagnement de ces nouvelles formes de relations de travail.
Terminale STMG Management, sciences de gestion et numérique Enseignement spécifique de RHC	<b>Thème 1</b>	Les compétences au service de l'organisation et l'organisation au service du développement des compétences
	<b>Question de gestion</b>	Le recrutement suffit-il pour répondre aux besoins en compétences de l'organisation ?
	<b>Notions</b>	Formes de la relation de travail
	<b>Indications complémentaires</b>	Le recrutement et l'intégration de travailleurs au sein de l'organisation ne sont pas les seuls moyens de répondre aux besoins en compétences. Les formes des relations de travail sont multiples et ne reposent pas uniquement sur un contrat de travail. C'est le cas des travailleurs en portage salarial ou en intérim, mais aussi des micro-entrepreneurs avec lesquels l'organisation noue des relations partenariales ou des relations reposant sous d'autres formes contractuelles.

Programmes de sciences de gestion et numérique [en classe de 1<sup>ère</sup> STMG](#) et de management, sciences de gestion et numérique [en classe terminale STMG](#).

Retrouvez éduscol sur :



## Énoncés élèves cas StartJobbing

### Partie 1 : je découvre le contexte

StartJobbing est une plateforme en ligne créée en 2015 par Amanda Niambye, témoin de la difficulté des jeunes à concilier leurs études avec un job étudiant salarié. Grâce à StartJobbing, des milliers de jeunes ont pu déjà offrir leurs compétences et leur motivation à des entreprises à la recherche de travailleurs pour des missions ponctuelles.

Site Internet de StartJobbing : [www.startjobbing.jimdofree.com](http://www.startjobbing.jimdofree.com)

À partir des informations contenues sur le site Internet de StartJobbing, répondez aux questions suivantes :

1. Qualifier la relation de travail qui unit les étudiants « jobbeurs » et les entreprises qui les font travailler.
2. Expliquer pourquoi on peut dire que StartJobbing aide les entreprises à externaliser une partie de leurs activités.

### Partie 2A : j'analyse la situation du point de vue d'un travailleur

Lionel est étudiant en DUT Techniques de commercialisation. Entre les cours, les périodes d'examens et les stages, Lionel n'a pas le temps de s'ennuyer, même s'il a un peu plus de temps libre pendant les vacances.

Afin de financer ses études, Lionel aurait besoin de trouver un petit travail. Il a repéré une offre d'emploi en contrat à durée déterminée (CDD) à temps partiel payé au SMIC dans un supermarché Easymarket. Il a créé un bulletin de paie pour simuler le salaire mensuel qu'il percevrait par cet emploi.

Grâce à un ami, Lionel a également découvert le site Internet de StartJobbing qui propose des missions sous le statut de micro-entrepreneur. Réaliser des missions ponctuelles trouvées par l'intermédiaire de StartJobbing pourrait s'avérer être une meilleure opportunité que d'être salarié en CDI.

Il souhaite que vous l'aidiez à comparer ces deux options.

À partir des informations contenues sur le [site Internet de StartJobbing](http://www.startjobbing.jimdofree.com) et du [bulletin de paie N°1 simulé par Lionel](#), répondez aux questions suivantes :

1. Identifier les avantages et les inconvénients pour les étudiants de travailler en tant que micro-entrepreneurs.
2. Comparer le revenu que percevrait Lionel en tant que micro-entrepreneur et en tant que salarié. Pour cela, suivre ces étapes :
  - a. Repérer le taux de cotisations sociales que devra payer Lionel au début de son activité de micro-entrepreneur.
  - b. Lionel compte facturer son premier client 12€ par heure de travail. Calculer le revenu horaire net que Lionel percevra en tant que micro-entrepreneur une fois ses charges sociales payées.
  - c. Compléter les cellules jaunes du [bulletin de paie N°1 préparé par Lionel](#). Ces cellules apparaîtront en vert si elles sont correctement complétées. Déterminer le salaire mensuel que Lionel recevrait en travaillant en CDI à temps partiel.

Retrouvez éducol sur :



- d. Comparer le revenu net que percevrait Lionel pour chaque heure de travail en tant que micro-entrepreneur et en tant que salarié. Conclure sur la solution la plus avantageuse financièrement pour Lionel.
3. À partir des réponses précédentes, conseiller Lionel sur le choix de son statut pour travailler.

## Partie 2B : j'analyse la situation du point de vue d'une entreprise

Créée en 2018, Biobox est une entreprise qui propose des coffrets de produits de beauté biologiques envoyés à domicile. Les clients peuvent acheter des coffrets individuels ou souscrire un abonnement pour recevoir un coffret mensuel. Biobox a vu récemment ses ventes croître massivement suite à un placement de produit réalisé par une influenceuse très connue. Afin d'honorer toutes les commandes du mois de juillet, Biobox a besoin d'un travailleur supplémentaire pour préparer les coffrets.

La gérante de Biobox hésite entre deux options : recruter un salarié en contrat à durée déterminée (CDD) pendant une semaine au SMIC ou recourir aux services d'un micro-entrepreneur via la plateforme StartJobbing.

À partir des informations contenues sur le [site Internet de StartJobbing](#) et du [bulletin de paie N°2 simulé par la gérante de Biobox](#), répondez aux questions suivantes :

1. Identifier les avantages et les inconvénients, pour les entreprises, de faire appel à un micro-entrepreneur plutôt qu'à un salarié.
2. Comparer le coût pour Biobox du travail d'un salarié et d'un micro-entrepreneur. Pour cela, suivre ces étapes :
  - a. Repérer le taux de la commission qui sera facturé à Biobox par la plateforme StartJobbing pour les missions réalisées par les « *jobbeurs* ».
  - b. La gérante a repéré un micro-entrepreneur intéressé par la mission et qui demanderait 12 € par heure de travail. Calculer le coût pour Biobox d'une heure de travail réalisée par ce micro-entrepreneur, en prenant en compte la commission à verser à StartJobbing.
  - c. Compléter les cellules jaunes du [bulletin de paie 2 préparé par la gérante de Biobox](#). Ces cellules apparaîtront en vert si elles sont correctement complétées. Déterminer le coût total, pour Biobox, d'un salarié travaillant en CDD pendant une semaine.
  - d. Comparer le coût pour Biobox de chaque heure de travail réalisée par un salarié en CDD et par un micro-entrepreneur trouvé via StartJobbing. Conclure sur la solution la plus avantageuse financièrement pour Biobox.
3. À partir de vos réponses précédentes, conseiller Biobox sur l'option la plus pertinente entre recruter un salarié ou faire appel à un micro-entrepreneur.

Retrouvez éduscol sur :



## Partie 3 : je construis une réponse argumentée

### Travail à faire :

En deux pages maximum, à partir de vos connaissances et d'autres exemples d'organisations, et en vous inspirant du travail réalisé dans les parties 1 et 2, répondez à la question suivante :

**L'externalisation des ressources humaines par le recours à des micro-entrepreneurs est-elle source de performance pour l'entreprise ?**

Dans une première partie, vous montrerez que l'externalisation des ressources humaines peut être source de performance pour l'entreprise. Dans une seconde partie, vous présenterez les possibles conséquences négatives de l'externalisation des ressources humaines sur la performance de l'entreprise.

### *Éléments de correction pour le professeur*

## Partie 1 : je découvre le contexte

### 1. Qualifier la relation de travail qui unit les étudiants « jobbeurs » et les entreprises qui les font travailler.

Les étudiants « *jobbeurs* » sont des micro-entrepreneurs. Ils ont créé leur entreprise individuelle et concluent des contrats de prestation de services avec des entreprises donneuses d'ordre. Les étudiants sont des travailleurs indépendants et ne sont pas salariés de ces entreprises. Il n'y a pas de lien de subordination.

### 2. Expliquer pourquoi on peut dire que StartJobbing aide les entreprises à externaliser une partie de leurs activités.

StartJobbing est une plateforme qui met en relation des micro-entrepreneurs et des entreprises qui recherchent de la main d'œuvre à laquelle confier des missions ponctuelles. Les micro-entrepreneurs ne sont pas salariés des entreprises pour lesquelles ils travaillent. Ils ne sont pas INTERNES à l'entreprise. Ce sont des prestataires EXTERIEURS. En ce sens, les entreprises EXTERNALISENT des tâches, c'est-à-dire qu'elles confient une partie de ses activités à des prestataires EXTERIEURS. StartJobbing aide donc les entreprises à trouver des prestataires extérieurs à l'entreprise pour réaliser des missions.

Retrouvez éduscol sur :



## Partie 2A : j'analyse la situation du point de vue d'un travailleur

### 1. Identifier les avantages et les inconvénients pour les étudiants de travailler en tant que micro-entrepreneurs.

Avantages	Inconvénients
<ul style="list-style-type: none"> <li>Flexibilité en termes de temps, de période et d'horaires de travail adaptée aux contraintes des études supérieures.</li> <li>Absence de limite en termes de temps de travail.</li> <li>Liberté de travailler pour le(s) donneur(s) d'ordre de son choix.</li> <li>Possibilité de multiplier les expériences professionnelles auprès de multiples entreprises afin d'accroître son employabilité.</li> <li>Rémunération fixée par le micro-entrepreneur souvent plus élevée qu'en tant que salarié au SMIC</li> <li>Le micro-entrepreneur est payé quelques jours après la fin de la mission.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Le micro-entrepreneur doit s'acquitter des cotisations sociales.</li> <li>Peu/pas de protection sociale (accidents du travail, maladies professionnelles, chômage, retraite...)</li> <li>Pas de congés payés.</li> <li>Pas d'institutions représentatives des salariés, de droit de grève, de dialogue social, de convention collective.</li> <li>Heures supplémentaires non majorées.</li> <li>Absence de limite en termes de temps de travail.</li> <li>Nécessité de donner satisfaction au donneur d'ordre pour espérer poursuivre la relation contractuelle.</li> <li>Le micro-entrepreneur utilise son matériel pour les missions et doit donc l'acheter et en assurer l'entretien.</li> <li>Rémunération très variable en fonction de la réalisation, ou de l'absence, de missions.</li> <li>Nécessité d'établir (ou de faire établir) des factures pour être payé par les entreprises clientes.</li> </ul>

### 2. Comparer le revenu que percevrait Lionel en tant que micro-entrepreneur et en tant que salarié. Pour cela, suivre ces étapes :

#### a. Repérer le taux de cotisations sociales que devra payer Lionel au début de son activité de micro-entrepreneur.

Taux de cotisations sociales à verser par un micro-entrepreneur bénéficiaire de l'ARCE au cours de sa 1<sup>ère</sup> année d'activité = 5,5% du chiffre d'affaires

#### b. Lionel compte facturer son premier client 12€ par heure de travail. Calculer le revenu horaire net que Lionel percevra en tant que micro-entrepreneur une fois ses charges sociales payées.

Revenu horaire net = 12 € x 0,945 = 11,34 €

#### c. Compléter les cellules jaunes du bulletin de paie 1 préparé par Lionel. Ces cellules apparaîtront en vert si elles sont correctement complétées. Déterminer le salaire mensuel que Lionel recevrait en travaillant en CDI à temps partiel.

Retrouvez éducol sur :



Période : du 01/07/2019 au 31/07/2019

Paiement par virement le : 31/07/19

EMPLOYEUR	
Nom :	EASYMARKET
Adresse :	4 rue de l'Europe 75013 PARIS
N° APE :	4711C
N° SIRET :	23 123 456 789 002
Convention Collective :	Convention collective nationale du commerce de détail à prédominance alimentaire

SALARIÉ	
Nom et Prénom :	MERCIER Lionel
Adresse :	4 rue Marie Curie 94320 THIAIS
N° de Sécurité Sociale :	199059400099932
Début du contrat :	01/07/2019
Type de contrat :	CDI

Classification :	Salarié non cadre	Durée mensuelle de travail :	43h
Catégorie :	Employé	Taux horaire :	10,03 €
Emploi :	Caissier		

DÉSIGNATION	BASE	PART SALARIALE		PART PATRONALE	
		TAUX OU %	MONTANT	TAUX OU %	MONTANT
<b>SALAIRE BRUT (1)</b>	43,00	10,03 €	431,29 €		
Cotisations santé	431,29 €			13,48%	58,14 €
Cotisations accident du travail - maladie professionnelle	431,29 €			1,00%	4,31 €
Cotisations retraite	431,29 €	11,31%	48,78 €	16,54%	71,34 €
Cotisations famille	431,29 €			3,95%	17,04 €
Cotisations chômage	431,29 €			4,2%	18,11 €
Cotisations formation professionnelle	431,29 €			1,68%	7,25 €
Cotisations transport	431,29 €			1,80%	7,76 €
Autres contributions	431,29 €	9,5%	41,10 €	0,016%	0,07 €
Réductions cotisations sociales sur les bas salaires					-122,87 €
<b>TOTAL DES COTISATIONS SOCIALES SALARIALES (2) ET PATRONALES (3)</b>			89,88 €		61,14 €

<b>SALAIRE NET (avant impôt sur le revenu) (1-2)</b>			341,41 €	<b>TOTAL VERSÉ PAR L'EMPLOYEUR (1+3)</b>	
	Salaire net	Taux d'imposition	Montant de l'impôt		492,43 €
Impôt sur le revenu prélevé à la source (4)	341,41 €	0,00%	0,00 €		
<b>NET A PAYER (1-2-4)</b>			341,41 €		

	ACQUIS	PRIS	SOLDE
Jours de congés payés	2,5	0	2,5

Dans votre intérêt, et pour vous aider à faire valoir vos droits, conservez ce bulletin de paie sans limitation de durée.

Pour toute question concernant ce bulletin de paie, vous pouvez consulter le site [www.servicepublic.fr](http://www.servicepublic.fr)

- d. Comparer le revenu net que percevrait Lionel pour chaque heure de travail en tant que micro-entrepreneur et en tant que salarié. Conclure sur la solution la plus avantageuse financièrement pour Lionel.

Salaire horaire net salarié = salaire net / nb heures de travail = 341,41 € / 43 h = 7,94 €

Revenu horaire net micro-entrepreneur = 11,34 €

Lionel percevrait donc un revenu supérieur en travaillant en tant que micro-entrepreneur (dans le cas d'une prestation payée 12 € de l'heure et ARCE) qu'en tant que salarié (SMIC).

3. À partir des réponses précédentes, conseiller Lionel sur le choix de son statut pour travailler.

On peut envisager toute réponse qui présente une argumentation cohérente à partir des réponses aux questions 1 et 2d.

## Partie 2B : j'analyse la situation du point de vue d'une entreprise

1. Identifier les avantages et les inconvénients pour les entreprises, de faire appel à un micro-entrepreneur plutôt qu'à un salarié.

Avantages	Inconvénients
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Possibilité de recourir à de la main d'œuvre de manière flexible, en fonction des variations de l'activité et des besoins ponctuels en compétences de l'organisation.</li> <li>• Peu de formalités administratives uniquement le contrat de prestation de service.</li> <li>• Pas de cotisations sociales à payer.</li> <li>• Absence de limite en termes de temps de travail.</li> <li>• Pas de congés payés à prévoir pour le micro-entrepreneur.</li> <li>• Pas de majoration des heures supplémentaires.</li> <li>• Le micro-entrepreneur utilise son propre matériel pour les missions (réduction des coûts).</li> <li>• Micro-entrepreneurs incités à être performant sous peine d'être remplacés par d'autres.</li> <li>• Pas d'indemnités en cas de fin du contrat de prestation de services.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Risque de requalification du contrat de prestation de service en contrat de travail (impact négatif financier et en termes d'image).</li> <li>• Absence de lien de subordination (le micro-entrepreneur n'est pas soumis aux règles en vigueur dans l'entreprise).</li> <li>• Risque de dépendance vis-à-vis du prestataire, lequel peut faire défaut à tout moment. Impossibilité de le fidéliser.</li> <li>• Le micro-entrepreneur n'est pas intégré dans le collectif de travail de l'entreprise et ne partage pas la culture d'entreprise : il ne s'implique donc pas nécessairement de la même manière.</li> <li>• Le micro-entrepreneur n'est pas spécifiquement formé pour les missions à réaliser.</li> <li>• La qualité du travail du micro-entrepreneur, peu connue par l'entreprise, est incertaine. Le donneur d'ordre a donc intérêt à mettre en place des contrôles réguliers de la qualité de la prestation de service, ce qui est coûteux.</li> </ul>

2. Comparer le coût pour Biobox du travail d'un salarié et d'un micro-entrepreneur. Pour cela, suivre ces étapes :

- a. Repérer le taux de la commission qui sera facturé à Biobox par la plateforme StartJobbing pour les missions réalisées par les jobbeurs.

Taux de commission facturé par StartJobbing = 25 % de la rémunération du jobbeur

- b. La gérante a repéré un micro-entrepreneur intéressé par la mission et qui demanderait 12 € par heure de travail. Calculer le coût pour Biobox d'une heure de travail réalisée par ce micro-entrepreneur, en prenant en compte la commission à verser à StartJobbing.

Coût d'une heure de travail = 12 € x 1,25 = 15 €

- c. Compléter les cellules jaunes du bulletin de paie 2 préparé par la gérante de Biobox. Ces cellules apparaîtront en vert si elles sont correctement complétées. Déterminer le coût total, pour Biobox, d'un salarié travaillant en CDD pendant une semaine.

Retrouvez éducol sur :





Période : du 01/07/2019 au 06/07/2019

Paie par virement le : 06/07/2019

EMPLOYEUR	
Nom :	BIOBOX
Adresse :	17 rue Andrée Chedid 75013 PARIS
N° APE :	4791B
N° SIRET :	23 321 654 987 001
Convention Collective :	Convention collective nationale des entreprises du commerce à distance

SALARIÉ	
Nom et Prénom :	
Adresse :	
N° de Sécurité Sociale :	
Début du contrat :	
Type de contrat :	CDD

Classification :	Salarié non cadre	Durée de travail :	38 h
Catégorie :	Employé	Taux horaire :	10,03 €
Emploi :	Préparateur de colis		

DÉSIGNATION	BASE	PART SALARIALE		PART PATRONALE	
		TAUX OU %	MONTANT	TAUX OU %	MONTANT
Salaire de base	35,00	10,03 €	351,05 €		
Heures supplémentaires	3,00	12,54 €	37,61 €		
Prime de précarité CDD	388,66 €	10%	38,87 €		
Compensation pour congés non pris	388,66 €	5,3%	20,52 €		
<b>SALAIRE BRUT (1)</b>			<b>448,05 €</b>		
Cotisations santé	448,05 €			7,30%	32,71 €
Cotisations accident du travail - maladie professionnelle	448,05 €			1,00%	4,48 €
Cotisations retraite	448,05 €	11,31%	50,67 €	16,46%	73,75 €
Cotisations famille	448,05 €			3,95%	17,70 €
Cotisations chômage	448,05 €			4,2%	18,82 €
Cotisations formation professionnelle	448,05 €			2,68%	12,01 €
Cotisations transport	448,05 €			1,80%	8,06 €
Autres contributions	448,05 €	9,7%	43,46 €	0,016%	0,07 €
Réductions cotisations sociales sur les bas salaires					-125,18 €
<b>TOTAL DES COTISATIONS SOCIALES SALARIALES (2) ET PATRONALES (3)</b>			<b>94,13 €</b>		<b>42,42 €</b>

<b>SALAIRE NET (avant impôt sur le revenu) (1-2)</b>			<b>353,91 €</b>	<b>TOTAL VERSE PAR L'EMPLOYEUR (1+3)</b>	
	<b>Salaire net</b>	<b>Taux d'imposition</b>	<b>Montant de l'impôt</b>		<b>490,46 €</b>
<b>Impôt sur le revenu prélevé à la source (4)</b>	353,91 €	0,00%	0,00 €		
<b>NET A PAYER (1-2-4)</b>			<b>353,91 €</b>		

	ACQUIS	PRIS	SOLDE
Jours de congés payés	1	0	1

Dans votre intérêt, et pour vous aider à faire valoir vos droits, conservez ce bulletin de paie sans limitation de durée.  
Pour toute question concernant ce bulletin de paie, vous pouvez consulter le site [www.servicepublic.fr](http://www.servicepublic.fr)

**d. Comparer le coût pour Biobox de chaque heure de travail réalisée par un salarié en CDD et par un micro-entrepreneur trouvé via StartJobbing. Conclure sur la solution la plus avantageuse financièrement pour Biobox.**

Salaires super brut horaire = salaire super brut / nb heures de travail = 490,46 € / 38 h = 12,91 €

Coût horaire du travail d'un micro-entrepreneur = 15 €

La solution la plus avantageuse financièrement pour Biobox est l'embauche d'un salarié en CDD au SMIC car cela serait moins coûteux que le recours à un micro-entrepreneur (dans le cas d'une mission payée 12 € par heure au micro-entrepreneur).

**3. À partir de vos réponses précédentes, conseiller Biobox sur l'option la plus pertinente entre recruter un salarié ou faire appel à un micro-entrepreneur.**

*On peut envisager toute réponse qui présente une argumentation cohérente à partir des réponses aux questions 1 et 2d.*

**Partie 3 : je construis une réponse argumentée**

**L'externalisation des ressources humaines par le recours à des micro-entrepreneurs est-elle source de performance pour l'entreprise ?**

*La notion de performance sera envisagée de manière globale en prenant en compte les différents types de performance : sociale, commerciale, financière, des processus, environnementale.*

*Pistes de réflexion :*

**1. L'externalisation des RH peut apparaître comme une source de performance pour l'entreprise**

- Possibilité de recourir à de la main d'œuvre de manière flexible (quantitatif et qualitatif), en fonction des variations de l'activité et des besoins ponctuels en compétences de l'organisation + performance commerciale et financière.
- Peu de formalités administratives (efficacité des processus).
- Pas de cadre juridique de travail à respecter (Code du travail, convention collective, contrat de travail) pas de SMIC, de congés payés, de majoration des heures supplémentaires, de limite légale de temps de travail, prime de précarité CDD, de risque de grève...
- Pas de cotisations sociales patronales à payer + performance financière.
- Pas de matériel à fournir car le micro-entrepreneur utilise son propre matériel (diminue les coûts, performance financière).
- Compétition entre prestataires micro-entrepreneurs incités à être performant sous peine d'être remplacés par d'autres plus productifs (performance).

**2. L'externalisation des RH fait peser des risques sur la performance de l'entreprise**

- Risque de requalification du contrat de prestation de service en contrat de travail (impact négatif sur la performance financière et l'image de l'entreprise).
- Absence de lien de subordination : le micro-entrepreneur n'est pas soumis aux règles en vigueur dans l'entreprise, qui n'a pas de pouvoir de sanction. La qualité du travail du micro-entrepreneur est incertaine, ce qui peut détériorer la satisfaction des clients (performance commerciale). Le donneur d'ordre a intérêt à mettre en place des contrôles réguliers de la qualité de la prestation de service, ce qui est coûteux (impact sur la performance financière).
- Risque de dépendance vis-à-vis du prestataire, lequel peut faire défaut à tout moment (impact sur la performance des processus).

Retrouvez éducol sur :



- Le micro-entrepreneur n'est pas intégré dans le collectif de travail de l'entreprise et ne partage pas la culture d'entreprise (performance sociale). Il ne s'implique donc pas nécessairement de la même manière dans le travail performance des processus.
- Le micro-entrepreneur n'est pas spécifiquement formé pour les missions à réaliser : impact négatif sur la qualité du travail et donc la performance commerciale + risque d'accident de travail (les accidents de travail des prestataires apparaissent dans le bilan social : performance sociale).
- Le micro-entrepreneur utilise son propre matériel, pas forcément adapté, pour travailler : risque de maladies professionnelles ou d'accidents de travail (qui apparaissent dans le bilan social : performance sociale).
- Risque de boycott de l'entreprise par les clients à cause de sa mauvaise image en raison de la sous-traitance de missions plutôt que d'embaucher des salariés (performance commerciale).
- Risque de fuite d'informations confidentielles.

*Possibilités de s'appuyer sur l'exemple de Biobox et/ou sur d'autres exemples vus en classe ou connus par les élèves, afin d'illustrer les arguments.*

Retrouvez éduscol sur :



## Scénarios de mise en œuvre possibles

### Proposition de déroulement de la séquence

Activités		Pistes pour le déroulement	Ressources élèves	Matériel nécessaire
<b>Activité 1</b>	Comprendre la relation de travail entre un micro-entrepreneur et un donneur d'ordre	Travail individuel des élèves pour répondre aux questions à partir des ressources fournies Mise en commun des réponses qui donne l'opportunité au professeur de préciser des éléments si besoin afin de s'assurer de la bonne compréhension du contexte, nécessaire pour les activités suivantes	Énoncé élève <a href="#">Site Internet StartJobbing</a>	Un ordinateur / une tablette / un smartphone connecté à Internet par élève (ou éventuellement pour deux élèves).
<b>Activité 2A</b>	Relever les avantages et inconvénients de travailler en tant que micro-entrepreneur	Travail individuel des élèves pour répondre aux questions à partir des ressources fournies	Énoncé élève <a href="#">Site Internet StartJobbing</a> Bulletin de paie simulation Lionel Fiche d'aide formules Excel, si nécessaire	Un ordinateur connecté à Internet et équipé d'un logiciel de tableur par élève (ou éventuellement pour deux élèves).
<b>Ou</b> <b>Activité 2B</b>	Relever les avantages et inconvénients pour une entreprise de faire appel à des micro-entrepreneurs pour des missions	Travail individuel des élèves pour répondre aux questions à partir des ressources fournies	Énoncé élève <a href="#">Site Internet StartJobbing</a> Bulletin de paie simulation Biobox Fiche d'aide formules Excel, si nécessaire	
<b>Puis</b>	Mettre en commun son travail pour préparer la réponse argumentée	Mise en commun des réponses par groupes de 4 élèves : deux élèves ayant travaillé sur la partie 2A et deux élèves ayant travaillé sur la partie 2B. L'objectif est qu'ils expliquent à leurs camarades leur analyse, qui servira de base pour l'activité 3.		Utilisation possible d'un pad en ligne pour mettre en commun le travail réalisé.
<b>Activité 3</b>	Répondre à la QRP	Travail individuel de réflexion et d'argumentation à faire à la maison par les élèves, sous forme de carte mentale ou entièrement rédigé ou présenté à l'oral. Ce travail peut être présenté et corrigé dans une prochaine séance en classe ou être corrigé individuellement et évalué par le professeur.		Éventuellement, ordinateur avec logiciel/outil en ligne pour réaliser une carte mentale.

Retrouvez éducol sur :



## Transversalités avec cette séquence

### En management :

	Thème	Notions
<b>Programme de première</b>	Thème 3 : Les choix stratégiques des organisations 3.1 Quelles options stratégiques pour les entreprises ?	Chaîne de valeur : externalisation Numérisation de l'économie

### En économie :

	Thèmes	Notions
<b>Programme de première</b>	Thème 1 : Quelles sont les grandes questions économiques et leurs enjeux actuels ? 1.2. Les décisions du consommateur et du producteur	La production, les ressources et les facteurs de production
	Thème 5 : Les marchés des biens et services sont-ils concurrentiels ? 5.1. Le degré de concurrence selon les marchés	L'offre et la demande La concurrence

### En droit :

	Thèmes	Notions
<b>Programme de première</b>	Thème 2 : Comment le droit permet-il de régler un litige ? 2.3 Le recours au juge	Voies de recours, appel et pourvoi en cassation
	Thèmes	Notions et Capacités
<b>Programme de terminale</b>	Thème 7 : Comment le droit encadre-t-il le travail salarié ? 7.1 Le contrat de travail	Le contrat de travail Le contrat d'entreprise (contrat de prestation de service). Distinguer le contrat de travail et le contrat d'entreprise
	Thème 8 : Dans quel cadre et comment entreprendre ? 8.1 L'entreprise individuelle	Expliquer les principes de l'entreprise individuelle et d'en apprécier les enjeux

Programmes de droit et économie en classes de [première STMG](#) et de [terminale STMG](#).

Retrouvez éduscol sur :



## Ressources connexes à la séquence exploitable

### En droit :

**Arrêt n° 1737 du 28 novembre 2018 - Cour de cassation - Chambre sociale**

### Sur le moyen unique :

Vu l'article L. 8221-6 II du code du travail ;

Attendu, selon l'arrêt attaqué, que la société *Take Eat Easy* utilisait une plate-forme web et une application afin de mettre en relation des restaurateurs partenaires, des clients passant commande de repas par le [biais] de la plate-forme et des livreurs à vélo exerçant leur activité sous un statut d'indépendant ; qu'à la suite de la diffusion d'offres de collaboration sur des sites internet spécialisés, M. B... a postulé auprès de cette société et effectué les démarches nécessaires en vue de son inscription en qualité d'auto-entrepreneur ; qu'au terme d'un processus de recrutement, les parties ont conclu le 13 janvier 2016 un contrat de prestation de services ; que M. B... a saisi la juridiction prud'homale le 27 avril 2016 d'une demande de requalification de son contrat en un contrat de travail ; [...]

Attendu que [...] pour dire que M. B... n'était pas lié par un contrat de travail à la société *Take Eat Easy* et dire le conseil de prud'hommes incompétent pour connaître du litige, l'arrêt retient que [...] [M. B... disposait d'une] liberté totale de travailler ou non, qui [lui] permettait, sans avoir à en justifier, de choisir chaque semaine ses jours de travail et leur nombre sans être soumis à une quelconque durée du travail [...] mais aussi par voie de conséquence de fixer seul ses périodes d'inactivité ou de congés et leur durée, [ce qui ne correspond pas à] une relation salariale ;

Attendu cependant que l'existence d'une relation de travail ne dépend ni de la volonté exprimée par les parties ni de la dénomination qu'elles ont donnée à leur [contrat] mais des conditions de fait dans lesquelles est exercée l'activité des travailleurs ; que le lien de subordination est caractérisé par l'exécution d'un travail sous l'autorité d'un employeur qui a le pouvoir de donner des ordres et des directives, d'en contrôler l'exécution et de sanctionner les manquements de son subordonné ;

Qu'en statuant comme elle a fait, alors qu'elle constatait, d'une part, que l'application était dotée d'un système de géolocalisation permettant le suivi en temps réel par la société de la position du coursier et la comptabilisation du nombre total de kilomètres parcourus par celui-ci et, d'autre part, que la société *Take Eat Easy* disposait d'un pouvoir de sanction à l'égard du coursier, la cour d'appel, qui n'a pas tiré les conséquences légales de ses constatations dont il résultait l'existence d'un pouvoir de direction et de contrôle de l'exécution de la prestation caractérisant un lien de subordination, a violé le texte susvisé ;

### PAR CES MOTIFS :

CASSE ET ANNULE, dans toutes ses dispositions, l'arrêt rendu le 20 avril 2017, entre les parties, par la cour d'appel de Paris [...]

Retrouvez éducol sur :



**En ETLV :**

Lien avec l'axe « Citoyenneté et mondes virtuels » du programme de langues vivantes.

Programme de langues vivantes des classes de [première et terminale générales et technologiques](#).

**En mathématiques :**

	Partie	Capacité
Programme de première technologique	Automatismes	Calcul numérique et algébrique : Résoudre une inéquation du premier degré

Programme de mathématiques en classe de [première technologique](#).

Lionel vient finalement de créer sa micro-entreprise et souhaite conclure un contrat de prestation de services avec Biobox pour réaliser la mission proposée par l'entreprise. Lionel voudrait être rémunéré davantage que s'il avait accepté un job étudiant en CDI payé au SMIC. Quelle rémunération horaire minimale doit-il demander ?

**Afin d'aider Lionel à répondre à cette question :**

1. Rechercher sur Internet le montant du SMIC horaire net.
2. Déterminer la fonction représentant la rémunération horaire empochée par Lionel en tant que micro-entrepreneur après paiement de ses charges sociales (5,5% de son chiffre d'affaires).
3. Déterminer la rémunération horaire minimale que devra demander Lionel pour gagner plus d'argent sous le statut de micro-entrepreneur que sous le statut de salarié au SMIC.

1. SMIC horaire net = 7,94€

2.  $F(x) = 0,945x$

3.  $0,945x > 7,94$

$x > 8,4021$

Lionel doit demander une rémunération au moins égale à 8,41€.

Retrouvez éduscol sur :

