

### Thème 1 : l'entreprise hôtelière et ses partenaires

Comment l'entreprise crée-t-elle de la valeur ?

#### 1. Extrait du programme

Capacités	Notions	Contexte
Identifier les facteurs de production de l'entreprise hôtelière	Facteurs de production Coûts	L'entreprise mobilise des facteurs (ressources) et les combine pour assurer une production, permettant en retour une rémunération pour chacun d'entre-deux.
Expliquer la création de valeur ajoutée	Chiffre d'affaires Valeur ajoutée	À partir d'un jeu sérieux, il s'agira d'appréhender le rôle économique de l'entreprise et sa responsabilité sociale et environnementale.
Repérer la contribution de chacune des parties prenantes à la création de valeur	Responsabilité sociale de l'entreprise (RSE)	Il s'agira également d'étudier comment chacune des parties prenantes contribue à la création de valeur de l'entreprise hôtelière.

La question « comment l'entreprise crée-t-elle de la valeur ? » est suffisamment large pour être traitée par différents scénarios. La démarche proposée ci-dessous aborde la création de valeur par la contribution des parties prenantes, pour s'inscrire dans une logique de responsabilité sociale de l'entreprise. L'identification des facteurs de production et la découverte de la notion de valeur ajoutée devront être abordées dans une autre séquence.

Le scénario est fondé sur l'utilisation d'un jeu sérieux. Il ne repose pas sur une entreprise hôtelière, mais présente plusieurs avantages : accès libre de droits, référencé sur le site <http://www.creg.ac-versailles.fr>, accessible à des élèves de seconde et d'une exploitation réalisable sur une courte séquence.

#### 2. Finalité et modalités de mise en œuvre du scénario

Il s'agit de mettre l'élève en situation d'entrepreneur responsable, qui doit prendre des décisions en lien avec des parties prenantes, et utiliser des ressources pour créer de la valeur. Il va ainsi appréhender le rôle économique de l'entreprise et sa responsabilité sociale et environnementale.

À l'aide d'un jeu sérieux, l'élève observe les conséquences de ses choix sur le niveau des ressources de l'entreprise, qui sont de trois ordres : économiques, sociales et écologiques.

À la fin du jeu, l'élève analyse le résultat de sa partie, sur les trois piliers du développement durable.

Public	Classe de seconde
Place dans le programme	Thème 1 : L'entreprise hôtelière et ses partenaires « Comment l'entreprise crée-t-elle de la valeur ? »
Supports exploités	<p><a href="http://www.artisansduchangement.tv/jeu-de-simulation">http://www.artisansduchangement.tv/jeu-de-simulation</a> Serious Game « Les artisans du changement ». « Devenez le propriétaire de votre propre entreprise et tentez de voir si vous pourriez faire fortune tout en respectant l'économie, la société et l'environnement. Prenez des décisions d'affaires, faites face à des situations imprévues »</p> <p>Plusieurs entreprises différentes : Fabricant de tartes aux pommes Vendeur de vins Producteur de jus de raisin Producteur d'un magazine pour adolescents Production de barres chocolatées</p> <p>Contrainte : on pourra demander aux élèves de jouer seulement avec une entreprise dont l'activité est liée à la filière de l'alimentation.</p> <p><b>Objectif du jeu</b> Faire prospérer une entreprise dans une optique de développement durable. Il faut faire des choix relatifs à des ressources économiques, sociales et environnementales. Le joueur dispose de 3 types de ressources : écologiques, sociales et économiques, dont la quantité varie en fonction des décisions prises au cours du jeu.</p>
Objectifs pédagogiques	<p>À partir de la simulation du jeu sérieux « Les artisans du changement », il s'agira de :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- expliquer la création de valeur par l'entreprise</li> <li>- identifier les ressources utiles à cette création de valeur</li> <li>- repérer la contribution des parties prenantes à cette création de valeur.</li> <li>- appréhender la responsabilité sociétale de l'entreprise</li> </ul>
Pré-requis	<p>Notion de développement durable étudiée au collège + (transversalité programme de Sciences) Parties prenantes Relations entre parties prenantes et entreprise</p>
Notion	RSE
Durée de la séquence	4 heures
Organisation de la séquence	<p><b>Étape 1 : le jeu</b> Conditions matérielles : Travail réalisé en binôme (joueur / rédacteur) Utiliser une salle équipée de postes informatiques Fiche élève de déroulement du jeu (1 par élève) <u>Mise en place et présentation de la séance :</u> Lancement d'une partie de découverte avec la participation de la classe. Présentation de l'organisation du déroulement du jeu (répartition des rôles joueurs/rédacteurs ; distribution fiche à compléter tout au long du jeu...)</p>

	<p>Constitution des binômes</p> <p><u>Déroulement du jeu : (avec prise de notes)</u></p> <p>2 parties (inversion des rôles à la fin de la partie 1) :</p> <p>Rôle du joueur : faire des choix pour faire prospérer l'activité</p> <p>Rôle du rédacteur : observer les conséquences de ces choix sur l'activité</p> <p><b>Étape 2 : Synthèse individuelle sur la partie observée</b></p> <p>Rédaction de la synthèse (chaque élève analyse la partie qu'il a observée et rédige ses conclusions).</p> <p><u>Objectif</u> : Identifier les causes des éventuelles faillites, ou d'un bilan jugé insuffisant dans l'un des trois domaines, ou identifier les causes du bilan positif mené dans les trois domaines.</p> <p>Résultat de la partie observée :</p> <p>Avis du rédacteur sur la partie du joueur : quelle(s) décision(s) le joueur aurait-il dû prendre pour améliorer le résultat final ? Ou bien, dans l'hypothèse d'un bilan positif dans les trois domaines, quelles décisions/événements en particulier ont permis d'obtenir un si bon résultat d'ensemble ?</p> <p>Ouverture sur le rôle du jeu : « Trouvez-vous ce jeu réaliste ? »</p> <p><b>Étape 3 : Mise en commun des restitutions écrites des élèves et conceptualisation.</b></p> <p>Mettre en évidence les causes des faillites/succès des entreprises afin d'identifier les ressources nécessaires à l'activité de l'entreprise et de montrer comment l'utilisation de ces ressources peut créer de la valeur.</p> <p>À partir des parties prenantes identifiées lors du jeu, montrer comment les attentes de ces parties prenantes ont influencé les décisions de l'entreprise et le niveau des ressources.</p> <p><u>En déduire</u> :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- comment les parties prenantes interviennent dans la création de valeur</li> <li>- les différents domaines de responsabilité de l'entreprise (économique, social et environnemental) : notion de RSE.</li> </ul>
Évaluation	Évaluation formative : étape 2

Pour traiter totalement la question « Comment l'entreprise crée-t-elle de la valeur ? », il faudra prévoir :

- la transposition sur une entreprise hôtelière
- l'identification des facteurs de production d'une entreprise hôtelière
- la création de valeur ajoutée.

### 3. Ressources professeur

- Définitions et historique : <http://www.developpement-durable.gouv.fr/Qu-est-ce-que-la-responsabilite.html>
- Plateformes RSE (actualités, enjeux...) :
  - <http://www.strategie.gouv.fr/travaux/instances/plateforme-rse>
  - <http://e-rse.net/>
  - Observatoire de la RSE : <http://www.orse.org/>

### 4. Autres exemples de jeux sérieux

- <http://eduscol.education.fr/ecogest/usages/jeux-serieux>
- <http://www.creg.ac-versailles.fr/spip.php?article609>

## 5. Documents élève

L'entreprise hôtelière et ses partenaires : LA CRÉATION DE VALEUR PAR L'ENTREPRISE  
Découverte à travers un jeu de simulation d'entreprise

Organisation du déroulement du jeu :

Vous allez jouer à ce jeu de simulation d'entreprise par équipe de deux. Ce jeu se déroule en trois parties comme suit :

- 1ère partie : l'un d'entre vous joue et l'autre observe et complète le présent document élève (15 minutes)
- 2ème partie : vous échangez les rôles (15 minutes),
- 3ème partie : rédaction d'une synthèse (15 minutes)

A la fin de la séance, chaque élève remettra le présent document.

**On commence !**

**Cliquez sur le lien suivant pour découvrir le jeu :** <http://www.artisansduchangement.tv/jeu-de-simulation>

**Vous complétez ce document en qualité d'observateur de la partie**

Votre nom :

Nom de l'élève joueur :

**Le Quizz :** L'élève Joueur détermine son profil de joueur

**Notez ci-dessous :**

Nom du joueur attribué par le jeu	
Caractéristiques du joueur	

**Notez ci-dessous le nombre de ressources dont le joueur dispose au début du jeu :**

Types de ressources	Quantité
Ressources écologiques	
Ressources sociales	
Ressources économiques	

**Le Jeu :** L'élève Joueur passe à l'action

**Répondez aux questions suivantes au fur et à mesure du jeu :**

Quelle est l'activité de l'entreprise ?

Quels sont les objectifs fixés pour la gestion de l'entreprise ?

Quelles décisions et/ou évènements ont permis d'augmenter les ressources ?

Ressources écologiques	
Ressources sociales	
Ressources économiques	

Quelles décisions et/ou évènements ont fait perdre des ressources ?

Ressources écologiques	
Ressources sociales	
Ressources économiques	

Quelles parties prenantes de l'entreprise interviennent dans le jeu ?

	<b>Nom des parties prenantes de l'entreprise</b>
1	
2	
3	
4	
5	
6	

Avez-vous identifié différents moyens dont dispose l'entreprise pour produire ? Lesquels ?

A la fin du jeu : Vous analysez la partie

**Quel est le résultat de la partie ?**

Indiquez ci-dessous les notes obtenues dans chaque catégorie :

Bilan écologique	Bilan Social	Bilan économique

Quelle(s) décision(s) le joueur aurait-il dû prendre pour améliorer le résultat final ?

Trouvez-vous ce jeu réaliste ? Pourquoi ?

## 6. Eléments de réponse

Le Quizz : l'élève Joueur détermine son profil de joueur

Notez ci-dessous :

Nom du joueur attribué par le jeu	Fatima
Caractéristiques du joueur	Jeune, douée, excellente en mathématiques mais parfois négligente vis-à-vis de l'environnement

Notez ci-dessous le nombre de ressources dont le joueur dispose au début du jeu :

Types de ressources	Quantité
Ressources écologiques	4
Ressources sociales	6
Ressources économiques	6

Le Jeu : l'élève Joueur passe à l'action

Répondez aux questions suivantes au fur et à mesure du jeu :

Quelle est l'activité de l'entreprise ? Production de vins

Quels sont les objectifs fixés pour la gestion de l'entreprise ? Gérer l'entreprise en respectant le mieux possible les trois fondements du développement durable : l'économie, l'environnement et le bien social.

Quelles décisions et/ou évènements ont permis d'augmenter les ressources ?

Ressources écologiques	Acheter les vignes d'un des fournisseurs pour éviter leur destruction (vignes menacées par des promoteurs immobiliers)
Ressources sociales	Refus d'embauche d'immigrants clandestins
Ressources économiques	Répandre des insecticides sur les vignes infectées // récompense attribuée pour un prix écologique // Diluer avec un peu d'eau l'ensemble

Quelles décisions et/ou évènements ont fait perdre des ressources ?

Ressources écologiques	Répandre des insecticides sur les vignes infectées
Ressources sociales	Avoir embauché des jeunes sans rémunération
Ressources économiques	Accord donné aux salariés pour qu'ils achètent des parts de la société à prix réduits

Quelles parties prenantes de l'entreprise interviennent dans le jeu ?

	Nom des parties prenantes de l'entreprise
1	Les concurrents
2	Les fournisseurs
3	Les salariés
4	Les pouvoirs publics locaux
5	Un groupe de militants environnementaux
6	Le voisinage

Avez-vous identifié différents moyens dont dispose l'entreprise pour produire ? Lesquels ?

Une usine, les vignes, les salariés, la marque de l'entreprise

A la fin du jeu : l'élève analyse la partie

Quel est le résultat de la partie ? Perdu !

Notez ci-dessous les notes obtenues dans chaque catégorie :

Bilan écologique	Bilan Social	Bilan économique
6/10	0/10	7/10

Quelle(s) décision(s) le joueur aurait-il dû prendre pour améliorer le résultat final ?

A un moment où les ressources sociales de l'entreprise étaient basses (plus que 2 points), Fatima a pris la décision d'investir des profits supplémentaires dans l'entreprise. Elle aurait dû faire un don à une fondation venant en aide aux plus démunis pour augmenter ses ressources sociales

Trouvez-vous ce jeu réaliste ? Pourquoi ?

Par certains aspects, ce jeu est réaliste : il montre comment l'entreprise interagit avec son environnement et doit, pour créer de la valeur, prendre en compte les trois piliers du développement durable. Mais on a pu relever des situations manquant de réalisme :

- une entreprise a-t-elle « perdu » si son dirigeant prend deux décisions négatives à l'égard de ses salariés ?
- ces trois piliers du développement durable sont-ils au même niveau comme le jeu semble le suggérer ? ...