

OBJECTIF
DE LA
FICHE

Présenter une stratégie d'évaluation des usages

L'évaluation des usages de l'ENT est une étape essentielle de la mise en place d'un espace numérique de travail et constitue une aide au pilotage pour tous les porteurs de projet.

L'évaluation des usages de l'ENT peut être menée au niveau de l'école, de la circonscription, du département, de l'académie ou du national, en fonction de la portée souhaitée de l'observation des usages.

Les informations à exploiter pour cette évaluation peuvent être obtenues de plusieurs manières :

- remontées automatiques grâce aux indicateurs générés par les différents outils impliqués dans l'écosystème de l'ENT : outils de gestion de classe, outils de gestion des équipements mobiles, outils d'analyse des usages de ressources numériques, modules statistiques de certaines solutions ENT renseignant via des indicateurs internes de manière anonymisée sur l'accès aux différents services, etc.
- remontées déclaratives : retours des différents profils utilisateurs, de manière spontanée ou par la conduite d'enquêtes, évaluation de l'impact des usages de l'ENT dans les différentes disciplines.



Au niveau national, le dispositif **EVALuENT** – pour évaluation des usages des ENT – a été initié en 2011 avec pour objectifs :

- d'outiller les différents niveaux de pilotage des projets ENT (école, circonscription, département, académie / territoires associés, national) afin de suivre et d'évaluer les usages des ENT ;
- de favoriser, quand cela est pertinent, une approche comparée des évaluations conduites à différents niveaux de décision.

Ce dispositif permet également de repérer et développer les leviers d'évolution des pratiques professionnelles et éducatives, ainsi que les besoins d'accompagnement des différents acteurs (élèves, parents, enseignants et directeurs d'école, collectivités, etc.), en s'appuyant sur un ensemble d'outils statistiques et méthodologiques. EVALuENT repose sur un mode déclaratif : au sein des écoles retenues dans l'échantillon, les différents profils ciblés répondent à l'enquête par le biais d'une consultation en ligne.

Il vise à fournir un certain nombre d'indicateurs qualitatifs au niveau national via l'étude d'un panel représentatif d'écoles disposant d'un ENT, quelle que soit la solution retenue et quel que soit l'état d'avancement du projet.

Le dispositif EVALuENT repose sur cinq grandes catégories de critères :

- **pilotage des usages des ENT (aspects pédagogiques)** : le développement des usages de l'ENT s'inscrit plus globalement dans la politique du numérique définie au niveau du projet et dans chaque école. Cette catégorie de critères vise à évaluer la place et les conditions du pilotage de l'ENT et surtout des usages associés dans les différents champs disciplinaires.
- **conditions d'accès à l'ENT (aspects techniques)** : les moyens d'accès à l'ENT conditionnent ses usages – en classe et en dehors de la classe. Les critères entrant dans cette catégorie visent à évaluer les conditions d'accès notamment du point de vue de l'équipement et des niveaux de service (disponibilité, performance et sécurité).
- **approche fonctionnelle de l'ENT (aspects quantitatifs)** : le taux, la fréquence, la durée d'utilisation des services applicatifs accessibles via l'ENT, ainsi que le profil des utilisateurs apportent des informations nécessaires au suivi du déploiement de la solution dans les écoles. Elles permettent d'évaluer le périmètre fonctionnel de l'ENT et l'adéquation des outils.
- **contribution de l'ENT aux pratiques de travail (aspects usages selon les profils)** : au-delà de l'utilisation des services applicatifs de l'ENT, il s'agit de s'intéresser aux pratiques de travail qu'ils servent. Les critères entrant dans cette catégorie visent à décrire l'apport des ENT dans les activités de chaque profil d'utilisateur (enseignants, élèves, familles, personnels d'encadrement, administratif ou encore technique) et leur impact sur ces activités.
- **contribution de l'ENT aux missions d'éducation** : l'ENT s'inscrit dans une politique du numérique qui vise à servir les apprentissages des élèves notamment le développement des compétences définies par le socle. Les critères de cette catégorie visent à estimer la contribution de l'ENT à la conduite des missions d'éducation (d'enseignement, d'éducation, de socialisation, etc.).

Le dispositif EVALuENT a permis de formaliser un certain nombre de principes structurants le cadre d'évaluation des usages :

- l'évaluation des usages de l'ENT se place au cœur de plusieurs politiques qui nécessitent de mettre en place des évaluations distinctes (politique d'aménagement numérique du territoire pour la collectivité, politique académique, politique du numérique de l'école) ;
- le cycle de vie du projet ENT au sein de l'école conditionne les besoins d'évaluation qui varient selon la maturité du projet ENT et des usages ;
- l'évaluation des usages des ENT ne passe pas par un outil unique : il est nécessaire de combiner les approches complémentaires et de limiter les sollicitations auprès des écoles et permettre à chaque niveau de pilotage de définir sa propre démarche.



Les facteurs clés de succès du projet ENT

- ✓ Le dispositif doit permettre aux responsables, au niveau de l'école comme de la collectivité et des différents niveaux de l'Éducation nationale, de conduire l'évaluation sur un ou plusieurs aspects du projet ENT en fonction des objectifs et du contexte de déploiement.
- ✓ Il est recommandé aux porteurs de projet d'intégrer aux démarches d'évaluation les critères identifiés dans le dispositif EVALuENT, y compris dans les phases de mise en place de l'ENT afin de disposer d'indicateurs de référence.
- ✓ Un dispositif d'évaluation des usages doit être constitué d'outils adaptés au cycle de vie du projet et du développement des usages de l'ENT.



Les questions clés à se poser

- ✓ Quel est l'impact de la mise en place et de la généralisation de l'ENT dans l'évolution des pratiques de travail et dans la réalisation des missions éducatives ?
- ✓ Les critères d'évaluation permettent-ils d'établir des comparaisons aux niveaux école, circonscription, académique et national ?
- ✓ Le cadre d'évaluation s'adapte-t-il aux différents rythmes de déploiement de l'ENT dans les écoles ?



À retenir

L'évaluation doit constituer une aide au pilotage de la politique numérique au sein de la communauté éducative et du projet ENT en particulier.