



OBJECTIF
DE LA
FICHE

Présenter les différents modules de formation souhaitables pour construire un plan de formation ENT

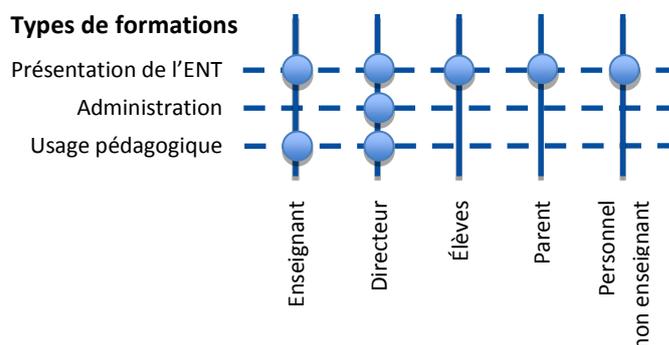
La formation, indispensable pour promouvoir et développer les usages de l'ENT, nécessite de combiner la formation à l'outil (comment il fonctionne) et la formation pédagogique (comment se servir des services), tout en déclinant les cursus par type d'utilisateur.

Il convient de construire une grille qui permette d'identifier les cibles à former et les types de formations à mettre en œuvre. Ces formations peuvent viser plusieurs publics : enseignants, directeurs d'école, élèves, parents, personnels non enseignant, etc.

Il faut ensuite répartir les responsabilités des formations à dispenser :

- la formation technique des administrateurs de l'ENT, des formateurs de l'Éducation nationale ainsi que celle des « profils spécialisés » relèvent du porteur de projet, de la collectivité ;
- la formation des usagers finaux (professeurs, élèves...) et l'accompagnement des parents relèvent quant à eux de l'Éducation nationale.

Types de formations



Par ailleurs, des formations alliant aspects techniques et usages pédagogiques peuvent également être mises en place.

Les différents modules de formation ou de sensibilisation permettent de couvrir toutes les thématiques qu'il est nécessaire de maîtriser pour déployer, utiliser ou gérer l'ENT.

Le tableau ci-dessous est à adapter en fonction du projet et de la solution retenue mais peut servir de base de réflexion pour définir les modules à aborder durant les formations. Il est à noter que le déploiement doit se faire en plusieurs temps permettant de réaliser une première phase de formation de formateurs.

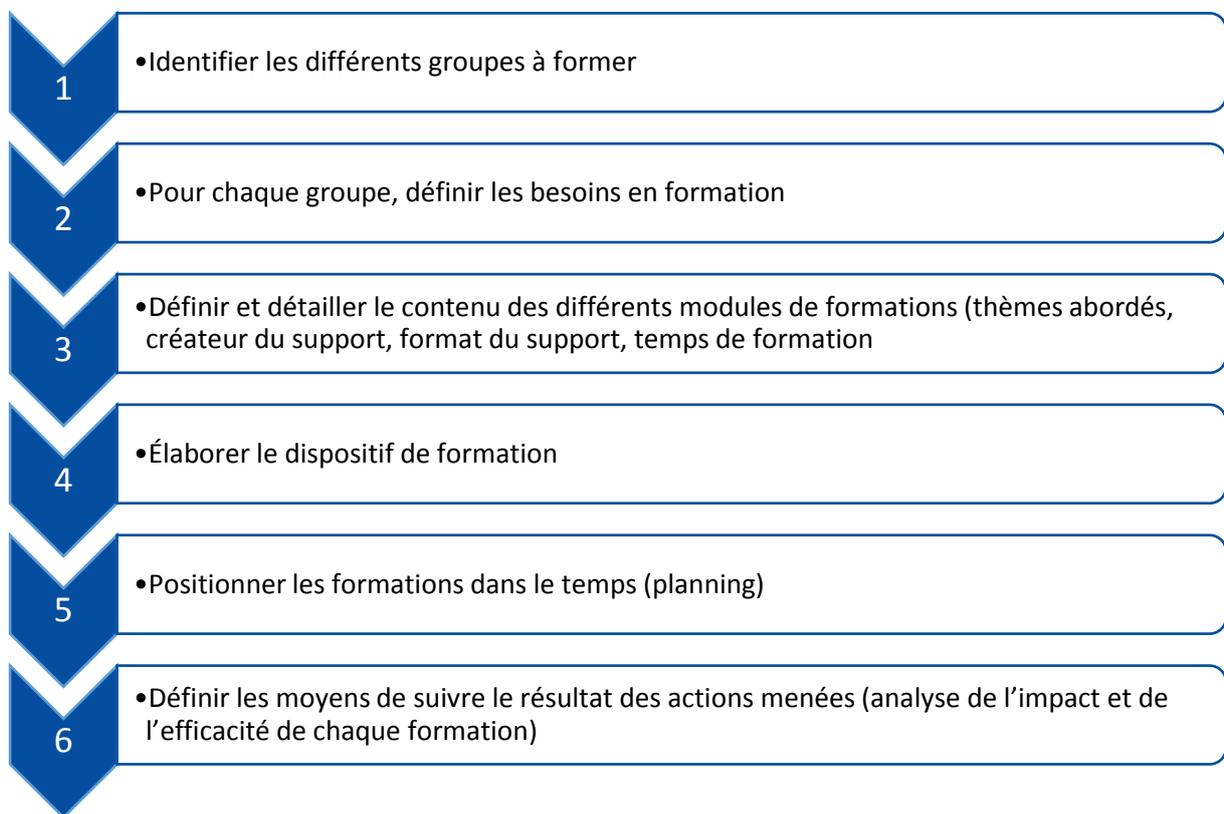
MODULES	PROFILS	THÈMES ABORDÉS	FORMATEURS	CALENDRIER
Présentation, sensibilisation				
Présentation de l'ENT	IEN, CPD, CPC, E-RUN	<ul style="list-style-type: none"> Présentation globale : objectifs de l'ENT, présentation/élaboration d'un planning de déploiement, exemples d'usages... 	IEN en charge du numérique	
Sensibilisation à la conduite du changement	Directeur Enseignant	<ul style="list-style-type: none"> Démarche générale du projet Focus sur la communication, l'accompagnement et la formation 	Équipe de circonscription	
Présentation de l'ENT	Directeur Enseignant	<ul style="list-style-type: none"> Présentation globale : objectifs de l'ENT, planning de déploiement, exemples d'usages... 	Équipe de circonscription	
Présentation de l'ENT	Parents	<ul style="list-style-type: none"> Présentation globale : objectifs de l'ENT, exemples d'usages... 	Enseignant	
Usage pédagogique				
Usage pédagogique	Enseignant	<ul style="list-style-type: none"> Niveau 1 : Présentation globale des usages du numérique dans la pédagogie Niveau 2 : Pratiques des ENT (usages ordinaires – cahier de textes...) Niveau 3 : Pratiques des ENT (usages expert – bonnes pratiques et mutualisation) 	Équipe de circonscription	
Usage communication				
Usage communication	Enseignant	<ul style="list-style-type: none"> Édition de contenus Diffusion d'informations 	Équipe de circonscription	
Usage administratif				
Usage administratif	E-RUN DSI-collectivité	<ul style="list-style-type: none"> Paramétrage de l'ENT Gestion technique Gestion des droits et des comptes utilisateurs Gestion des utilisateurs et des groupes Respect des aspects juridiques Respect des règles de confidentialité et de sécurité concernant les données Signature de la charte lors de la première connexion, règles d'usage pour l'ENT de circonscription 	Fournisseur d'ENT	
Usage administratif	Directeur Administrateur	<ul style="list-style-type: none"> Paramétrage de l'ENT Gestion technique Gestion des droits et des comptes utilisateurs Gestion des utilisateurs et des groupes Respect des aspects juridiques Respect des règles de confidentialité et de sécurité concernant les données Signature de la charte lors de la première connexion, règles d'usage pour l'ENT de circonscription 	E-RUN DSI-collectivité	
Mise à jour de l'ENT				
Mise à jour fonctionnalités outils enrichissement	E-RUN, IEN, IEN en charge du numérique	<ul style="list-style-type: none"> Utilisation des nouveaux outils fournis lors de l'enrichissement (développement des usages) Tutoriel en ligne 	Fournisseur d'ENT	

Ces **formations** ont un caractère **spécifique** (formation sur l'ENT et ses fonctionnalités, sur les usages pédagogiques, sur l'accès aux ressources et applications disponibles), **ponctuel** (lors du déploiement de l'ENT dans l'école ou lors de l'arrivée de nouveaux personnels) et **continu** (formation disciplinaire) et doivent être positionnées dans le temps pour en **évaluer** le nombre et la fréquence afin de **quantifier les moyens** à mettre en place.

Elles peuvent être délivrées à distance et/ou en présentiel, et sous des formats divers, selon les organisations mises en place et complétées par d'autres dispositifs (guides pratiques, tutoriels).

Ces actions de formation font l'objet d'un suivi grâce à la mise en place d'un dispositif d'évaluation.

Opérationnellement, cela se traduit par l'élaboration et la mise en œuvre d'un plan de formation, dont les grandes étapes sont détaillées ci-après.



**Les facteurs clés de succès du projet ENT**

- ✓ Prévoir les besoins de formation et le planning prévisionnel en amont de chaque vague de déploiement.
- ✓ Appuyer les efforts sur la formation des personnes ressources dans les écoles, regroupées par zones géographiques ou autres.
- ✓ Mettre en place des formations disciplinaires ou transversales utilisant le numérique.
- ✓ Mettre en place des formations spécifiques pour les corps d'inspection et les directeurs d'école.
- ✓ Mettre en place des formations spécifiques pour les formateurs.

**Les questions clés à se poser**

- ✓ Quelles sont les populations à former en priorité ?
- ✓ Comment les formations ENT s'articulent avec le Plan Académique de Formation ?
- ✓ Comment assurer l'homogénéité des formations sur toutes les zones géographiques ?
- ✓ Quelles sont les procédures de mise à jour des supports de formation à mettre en place ?
- ✓ Comment gérer la montée en charge des besoins de formations continues et spécifiques ?
- ✓ Faut-il prévoir dans le marché d'ENT, un environnement de formation pour effectuer des démonstrations de l'outil ?
- ✓ Faut-il prévoir un environnement de formation qui sera utilisé par l'académie pour les formations pédagogiques des enseignants (tout au long de l'année) ?
- ✓ Comment sensibiliser les parents aux différents outils disponibles ?

**À retenir**

Les formations sont un préalable à la mise en service de l'ENT et un prérequis à l'appropriation et au développement des usages dans les écoles.
Il est important de personnaliser ces actions de formation en fonction des profils ciblés.